

Malaysian Journal of Youth Studies

VOLUME
JILID **15**

ISSN 2180-1649

DEC
DIS **2016**

Makalah/Articles

- Indeks Belia Malaysia: Pengukur Kesejahteraan Hidup Belia** 1-7
ZAINAH SHARIFF, SHARIFFAH MAMAT, MOHD RIZAL MOHD
SHAM & NUR AQILAH SYAZWANI MOHD NOR
- Indeks Belia Malaysia: Gambaran Impak Pelaksanaan Dasar Belia
Malaysia** 9-16
AHMAD HUZAIRI RAWEE
- Cybercrime among Malaysian Youth** 17-51
ABDELHAK SENADJKI, SAIDATULAKMAL MOHD, SITI
ROHAYA MAT RAHIM, THURAI MURUGAN NATHAN, CHIN-YU
LEE & MAHMUD ABD WAHAB
- Pendidikan dan Kemahiran Belia Luar Bandar** 53-65
ALIAS MASEK, BADARUDDIN BIN IBRAHIM, LAI CHEE SERN,
MIMI MOHAFFYZA MOHAMAD
- Belia dan Ancaman ISIS Di Malaysia** 67-87
MOHD AZIZUDDIN MOHD SANI, CHE MOHD AZIZ YAACOB,
BAKRI MAT, FAKHRORAZI AHMAD, RUSDI OMAR &
KAMARUL ZAMAN YUSOFF
- Kefahaman dan Penerimaan Mahasiswa Universiti Awam terhadap
Gerakan ISIS** 89-106
CHE MOHD AZIZ YAACOB, BAKRI MAT, FAKHRORAZI
AHMAD, MOHD AZIZUDDIN MOHD SANI, RUSDI OMAR,
KAMARUL ZAMAN HAJI YUSOFF
- Perkembangan Modal Sosial dalam Kalangan Komuniti Atas
Talian** 107-120
WAN MUNIRA WAN JAAFAR

Cyberbullying among Malaysian Youth	121-134
LAI CHEE SERN, MIMI MOHAFFYZA MOHAMAD, LEE MING FOONG, KAHIROL MOHD SALLEH, NOR LISA SULAIMAN, D'ORIA ISLAMIAH ROSLI, WILSON CHANG VUI SENG	
Pendidikan dan Keciciran Belia (NEET)	135-148
ASMADDY HARIS, RUSMAWATI SAID, ZULKARNAIN YUSOP, AZMAWANI ABDUL RAHMAN & YUHANIS ABD AZIZ	
Belia dan Penggunaan Media Sosial	149-165
MOHD SOBHI ISHAK, AWAN ISMAIL, BAKRI MAT, AZAHAR KASSIM, SHARIFFAH MAMAT & NORATI'QAH TALIB	
Pengaruh Program Televisyen terhadap Perkembangan Sosial Belia	167-181
MOHD SOBHI ISHAK, AWAN ISMAIL, BAKRI MAT, AZAHAR KASSIM, SHARIFFAH MAMAT, NORATI'QAH TALIB	
Peranan Institusi Kewangan dalam Kesejahteraan Ekonomi Belia Luar Bandar	183-201
SITI KHARIAH MOHD ZUBIR, MOHD RA'IN SHAARI	
Motivasi dan Penglibatan Belia Felda dalam Kesukarelawanan di Felda Bukit Rokan, Negeri Sembilan	203-218
AZLINA MOHD KHIR, NUR AFIQAH ABDUL AZIZ & NOOR SHAHIRAH MUHAMMAD NIZAM	
Stress among Young Adults	219-235
MASTURA JOHAR , WASITAH MOHD YUSOF , SAMSILAH ROSLAN, ZA'INAH SHARIFF & NADHRATUL WARDAH SALMAN	
Belia dan Kesederhanaan Global: Ke Arah Pembentukan Komuniti Asean	237-252
MUHAMMAD ISMAIL AMINUDDIN	
Aset Perkembangan dan Kepuasan Hidup Remaja Melayu	253-270
SITI MARNIZAH ABDUL RAHIM & SITI NOR YAACOB	
Mat Rempit dan Pengambilan Bahan Terlarang Di Pulau Pinang	271-280
ZALMIZY HUSSIN & P. SUNDRAMOORTHY	
Gaya Keibubapaan dan Komunikasi Interpersonal Belia	281-293
ARVIN LAWRENCE LAMPAKAS & AKMAR HAYATI AHMAD GHAZALI	

INDEKS BELIA MALAYSIA: PENGUKUR KESEJAHTERAAN HIDUP BELIA

ZAINAH SHARIFF, SHARIFFAH MAMAT, MOHD RIZAL MOHD SHAM
& NUR AQILAH SYAZWANI MOHD NOR

PENGENALAN

Penerbitan Edisi Khas *Malaysian Journal of Youth Studies* (MJYS) kali ini membawa tema Indeks Belia Malaysia 2015 (IBM'15). Kesemua artikel yang diterbitkan dalam Edisi Khas IBM menggambarkan 12 Domain yang menjadi tunjang pembentukan IBM. Antaranya adalah: Domain Pembangunan Kendiri; Hubungan Sosial; Identiti; Potensi Diri; Kesihatan; Pendidikan; Kesejahteraan Ekonomi; Keselamatan; Sosialisasi Politik; Penggunaan Media; Waktu Senggang; dan Bebas Tingkah Laku Devian. Penerbitan ini merupakan edisi khas kali kedua MJYS sejak diterbitkan pada tahun 2008.

Latar Belakang Indeks Belia Malaysia (IBM)

Malaysia merupakan negara Asia Tenggara terawal yang telah membentuk Indeks Belia sebagai usaha menambah baik inisiatif dan strategi pembangunan belia di Malaysia. Pertama kali IBM dibangunkan pada tahun 2006 (IBM'06) sebagai tahun asas kepada pengukuran kesejahteraan hidup belia. IBM seterusnya dibangunkan pada tahun 2008 (IBM'08) dan 2011 (IBM'11). Pencapaian kesejahteraan hidup belia yang diperoleh dalam IBM'08 dan IBM'11 dijadikan perbandingan dengan IBM'06.

IBM merupakan satu ukuran komposit mengenai kualiti dan kesejahteraan hidup belia Malaysia secara menyeluruh atau dengan kata lain bertindak sebagai penanda aras dalam mengukur sejauh mana pencapaian tahap kesejahteraan hidup belia sama ada berlaku peningkatan atau penurunan daripada nilai skor yang diperoleh. IBM'15 mengandungi 12 domain dan 58 indikator sosial yang dianggap penting dalam pembangunan sendiri belia. Penentuan bukanlah kepada aspek sama ada belia yang ada masa kini lebih bercorak positif atau negatif tetapi ia adalah untuk melihat perubahan dalam gaya hidup belia pada masa kini dan masa akan datang sejajar dengan pembangunan negara. IBM menjadi *benchmark* dalam mengukur kesejahteraan hidup belia Malaysia serta menjadi rujukan untuk membuat perancangan pembangunan program-program belia pada masa akan datang. IBM dikemas kini selaras dengan Rancangan Malaysia bagi memberi input dan gambaran senario semasa kesejahteraan belia dan memudahkan kementerian dan agensi serta pemegang taruh pembangunan belia mengatur inisiatif dan strategi yang dapat memanfaatkan golongan belia secara maksimum.

IBM'06 dan IBM'08 merangkumi lapan domain yang mengukur kesejahteraan hidup belia manakala IBM'11 merangkumi sembilan domain. IBM'15 telah dibangunkan dengan mengambilkira pelbagai penambahbaikan

berasaskan pembentukan Indeks Belia Malaysia terdahulu. Penambahbaikan ini berlaku berteraskan kepada senario semasa yang turut disokong oleh kepesatan perkembangan teknologi. Selaras dengan itu, IBM'15 dibangunkan dengan merangkumi 12 Domain dan 58 Indikator. Antara domain yang menjadi pemacu utama dalam mengesan kesejahteraan hidup belia Malaysia adalah: Pembangunan Kendiri; Potensi Diri; Kesejahteraan Ekonomi; Penggunaan Media; Hubungan Sosial; Kesihatan; Keselamatan; Waktu Senggang; Identiti; Pendidikan; Sosialisasi Politik; dan Bebas Tingkah Laku Devian.

Kualiti dan Kesejahteraan Hidup Belia Malaysia menerusi IBM'15

IBM'15 telah dibangunkan dengan melibatkan 6,098 orang responden berusia di antara 15-30 tahun dengan menggunakan kaedah Blok Perhitungan.

Skor Indeks Belia Malaysia dibangunkan dengan menggunakan skor "100" sebagai asas pengiraan skor maksimum manakala "0" adalah nilai skor minimum. Ini bermakna, lebih tinggi skor IBM maka lebih baik kesejahteraan hidup golongan belia di Malaysia dan begitulah sebaliknya. Skala ini menggambarkan bahawa, sekiranya nilai skor yang diperoleh antara 80 hingga 100, maka skala yang diberikan adalah 'Sangat Memuaskan'. Bagi nilai skor 75 hingga 79, skala yang diberikan adalah 'Memuaskan', diikuti 60 hingga 74 'Sederhana', 50 hingga 59 'Kurang Memuaskan', 40 hingga 49 'Tidak Memuaskan' dan nilai skor 0 hingga 39, adalah 'Sangat Tidak Memuaskan'.

Hasil IBM'15 secara keseluruhannya menunjukkan bahawa kesejahteraan hidup belia Malaysia berada pada tahap Sederhana iaitu pada skor 70.22. Berteraskan kepada 12 domain dalam IBM'15, terdapat dua domain yang berada pada tahap Sangat Memuaskan iaitu skor bagi Bebas Tingkah laku Devian (skor 89.45) dan Waktu Senggang (skor 81.02).

Nilai skor bagi domain Bebas Tingkah Laku Devian menggambarkan bahawa tingkah laku devian dalam kalangan belia Malaysia berada dalam keadaan terkawal. Secara keseluruhannya majoriti belia Malaysia mempunyai kesedaran yang jelas tentang tingkah laku yang bertentangan dengan norma-norma masyarakat dan berupaya mengawal diri mereka daripada terjerumus dengan tingkah laku devian. Nilai skor domain Waktu Senggang pula membawa maksud bahawa belia Malaysia sangat aktif terlibat dalam aktiviti sukan dan juga pelbagai aktiviti seperti blogging, melayari laman sosial, membeli belah, melakukan aktiviti hobi, berekreasi dan sebagainya.

Walau pun domain Tingkah Laku Devian dalam IBM'15 dan IBM'11 kedua-duanya berada pada tahap Sangat Memuaskan, namun skor 89.45 di dalam IBM'15 adalah sedikit menurun berbanding skor 98.0 di dalam IBM'11. Dapatan ini disokong dengan kes yang diperoleh daripada Polis DiRaja Malaysia (PDRM) berhubung Report Tangkapan Mengikut Pecahan Umur (15-30 tahun) dan Jantina di Malaysia, Januari – Disember 2014 yang mencatat 54,554 kes dibandingkan

dengan tahun 2013 dengan catatan 48,535 kes. Pertambahan kes berjumlah 6,019 ini menunjukkan situasi yang membimbangkan. Situasi ini boleh dikaitkan dengan penurunan skor kesejahteraan daripada aspek domain Tingkah Laku Devian pada tahun 2015.

Terdapat satu domain yang berada pada tahap Memuaskan iaitu domain Hubungan Sosial (skor 78.18). Skor yang diperoleh menunjukkan masih kurangnya pergaulan antara belia dengan masyarakat atau jiran tetangga menyebabkan hubungan belia dan masyarakat menjadi renggang. Hasil penemuan ini mungkin berkait rapat dengan peningkatan peluang komunikasi seperti melalui jaringan media sosial yang membatasi komunikasi yang berkualiti bersama keluarga, rakan dan masyarakat.

Sementara itu tujuh domain berada pada tahap Sederhana iaitu domain: Penggunaan Media (skor 73.59); Pembangunan Kendiri (skor 72.60); Pendidikan (skor 71.22); Keselamatan (skor 70.82); Identiti (skor 69.14); Kesihatan (skor 68.42); dan Potensi Diri (skor 68.13).

Domain penggunaan media berada dalam kategori Sederhana (skor 73.59) yang memberikan gambaran bahawa, belia Malaysia melibatkan diri secara sederhana dalam menggunakan media dan tidak menjurus kepada ketagihan kecuali penggunaan telefon bimbit lebih tinggi secara relatif. Hasil dapatan domain penggunaan media ini memberi kesedaran tentang kepentingan untuk mewujudkan satu garis panduan yang berupaya untuk memandu belia Malaysia dalam menggunakan media secara sihat dan beretika.

Domain Pembangunan Kendiri dengan skor 72.60 perlu diberi perhatian agar inisiatif pembangunan belia dapat dimantapkan lagi pelaksanaannya bagi meningkatkan skor domain ini ke peringkat Memuaskan atau Sangat Memuaskan. Indikator ini yang merupakan aset penting bagi pembangunan diri individu sewajarnya dibangunkan secara kolektif agar berada pada tahap skor yang lebih tinggi pada masa akan datang.

Pencapaian Pendidikan merupakan indikator penting bagi mengukur kesejahteraan individu kerana ia sering kali dikaitkan dengan kebolehpkerjaan dan juga upah atau gaji diperoleh. Justeru itu, domain Pendidikan dengan skor 71.22 (tahap sederhana) menggambarkan perlunya usaha-usaha meningkatkan lagi taraf pendidikan di kalangan belia di negara ini. Adalah diharapkan skor bagi Domain Pendidikan akan meningkat ke tahap Memuaskan atau Sangat Memuaskan pada masa akan datang.

Domain Keselamatan (skor 70.82) secara keseluruhan berada pada tahap sederhana memberikan gambaran perlunya usaha oleh pihak penguat kuasa bagi menyediakan program yang bersesuaian kepada belia Malaysia agar golongan belia sedar akan aspek keselamatan. Kempen keselamatan boleh digerakkan secara

bersepadu bagi meningkatkan keselamatan di kawasan komuniti setempat.

Domain Identiti (skor 69.14) pula mencerminkan sejauh mana belia Malaysia mengekalkan identiti mereka sebagai rakyat Malaysia. Lima indikator telah digunakan untuk mengukur indeks bagi domain Identiti iaitu Daya Saing, Kesukarelaan, Patriotisme, Semangat Perpaduan dan Integriti. Dapatan ini menunjukkan terdapatnya keperluan untuk mengemas kini dan membuat penambahbaikan program-program berkaitan yang memberi fokus untuk meningkatkan daya saing, kesukarelaan, patriotisme, perpaduan dan integriti dalam kalangan belia.

Domain Kesihatan (skor 68.42) juga masih di tahap sederhana. Berdasarkan tujuh indikator dalam domain ini, indikator amalan pemakanan mempunyai nilai skor terendah (43.52) dan berada pada tahap tidak memuaskan. Ini menggambarkan bahawa generasi belia kurang memberi penekanan terhadap corak pemakanan yang berkhasiat mengikut piramid makanan yang disarankan oleh pakar kesihatan. Justeru amat penting untuk memastikan tahap kesihatan belia dipertingkatkan supaya kesejahteraan yang holistik boleh dicapai.

Domain Potensi Diri (skor 68.12) berada di tahap sederhana dan ia perlu digilap bagi memperkukuh dan menyerlahkan lagi potensi golongan belia menerusi ekosistem yang lebih kondusif. Di bawah potensi diri terdapat dua indikator utama iaitu kepimpinan dan keusahawanan. Belia memerlukan bimbingan khususnya dalam aspek kepimpinan agar mereka mampu menjadi pelapis pemimpin masa depan negara yang berkualiti. Begitu juga inisiatif keusahawanan perlu dipertingkatkan lagi bagi melahirkan belia yang mampu bersaing dan kurang bergantung kepada pihak kerajaan.

Daripada 12 Domain IBM'15 terdapat dua domain yang perlu diberikan perhatian yang lebih khusus iaitu Kesejahteraan Ekonomi (skor 54.26) berada pada tahap Kurang Memuaskan dan domain Sosialisasi Politik (skor 45.82) berada pada tahap Tidak Memuaskan. Tahap kesejahteraan ekonomi yang rendah akan membawa kepada pelbagai masalah seperti ketidakseimbangan dalam taraf kehidupan, mengundang faktor-faktor masalah sosial dan kurangnya keharmonian khususnya dalam keluarga dan masyarakat. Manakala bagi isu sosialisasi politik pula, belia masih kurang terlibat dengan aktiviti-aktiviti dan kurang ambil kisah tentang isu-isu politik semasa. Kedua-dua domain ini memerlukan satu diagnosis yang terperinci bagi mengenal pasti faktor-faktor penyebab dan juga kaedah penyelesaian yang boleh diambil.

Secara keseluruhan, IBM'15 menunjukkan bahawa masih banyak ruang penambahbaikan yang perlu dilaksanakan oleh pelbagai pihak bagi memastikan kesejahteraan generasi belia Malaysia meningkat ke tahap yang lebih baik. Pelbagai inisiatif perlu digerakkan secara bersepadu agar potensi belia dapat diserlahkan dalam pelbagai bidang selaras dengan hala tuju Dasar Belia Malaysia.

Pengiktirafan IBM di peringkat Nasional dan Antarabangsa

Pada tahun 2016, IBM telah diperakukan sebagai Key Performance Indicator (KPI) Nasional oleh Unit Perancang Ekonomi (EPU), Jabatan Perdana Menteri. Ianya memberi implikasi kepada pemantauan ke atas program-program pembangunan belia secara holistik berpandukan domain-domain dan indikator-indikator yang menggambarkan kesejahteraan hidup belia Malaysia.

Bagi merealisasikan pencapaian KPI Nasional ini, Institut Penyelidikan Pembangunan Belia Malaysia (IYRES), Kementerian Belia dan Sukan Malaysia bertanggungjawab menggerak dan menyelaraskan satu gerakan Technical Working Group (TWG) yang dibangunkan menerusi pendekatan Government Wide Approach dengan melibatkan 32 Kementerian/Agensi/NGO yang berkaitan dengan pembangunan belia sama ada secara langsung atau tidak langsung. TWG ini telah mencapai persepikatan untuk menetapkan peningkatan sebanyak lima skor bagi setiap lima tahun - ini bermakna peningkatan satu skor pada setiap tahun. Penetapan skor ini dirasakan wajar khususnya atas komitmen dan usaha semua pihak dalam membangunkan belia. Sasaran skor ini akan mengambil masa selama 20 tahun iaitu selaras dengan pembentukan Dasar Belia Malaysia (2015-2035). Sehingga tahun 2035 skor keseluruhan yang disasarkan adalah pada nilai 90.0 atau pada tahap Sangat Memuaskan.

Di peringkat ASEAN, IBM telah menjadi sebahagian daripada rujukan dalam membentuk ASEAN Youth Development Index. Indeks di peringkat ASEAN ini masih dalam proses penggubalan dan dijangka siap pada pertengahan tahun 2017.

IBM juga telah diperakui di peringkat antarabangsa melalui Asia Region Commonwealth Youth Ministers Meeting yang diadakan di New Delhi, India pada 2015. Berdasarkan maklum balas daripada mesyuarat tersebut, Malaysia diperakui sebagai negara terawal yang telah mempunyai indeks belia. Sehubungan itu, Malaysia telah diminta untuk berkongsi kepakaran bagi menghasilkan indeks belia di negara-negara anggota yang lain.

Di peringkat kerajaan negeri, terdapat dua buah negeri yang telah menyambut baik penghasilan IBM untuk melaksanakan Indeks Belia di negeri masing-masing. Negeri Sabah telah menjadi negeri pertama yang menghasilkan Indeks Belia Sabah 2015 dan kini IYRES sedang giat membangunkan Indeks Belia Johor. Tujuan utama pembentukan Indeks Belia mengikut negeri ini adalah bagi menghasilkan satu pengukuran tahap kualiti dan kesejahteraan belia di peringkat negeri dan daerah. Pembangunan indeks belia mengikut negeri dan daerah ini membolehkan kerajaan negeri membuat pemantauan dan perancangan strategik pembangunan belia negeri dengan lebih tepat dan holistik.

Sehingga kini, pembentukan IBM telah mendapat pengiktirafan di peringkat

tempatan dan antarabangsa. IBM juga telah diperaku untuk digunakan bagi mengukur pencapaian pembangunan belia dalam Rancangan Malaysia Kesebelas. Adalah diharapkan agar IBM menjadi panduan kepada inisiatif pembangunan belia bagi memastikan segala inisiatif berkaitan dapat dilaksanakan mengikut keperluan dan kepentingan belia. Pastinya, pendekatan ini dapat meningkatkan kesejahteraan hidup belia dari semasa ke semasa.

IBM dan Dasar Belia Malaysia (DBM)

Menyedari bahawa cabaran yang dihadapi oleh belia adalah pelbagai dan sentiasa berubah, maka penilaian berterusan terhadap tahap kesejahteraan belia Malaysia adalah penting. Selaras dengan itu, IBM digunakan sebagai salah satu kaedah pengukuran kepada pencapaian pelaksanaan DBM. DBM telah menggariskan empat cabaran utama belia iaitu: politik, ekonomi, teknologi dan sosial. Cabaran-cabaran ini juga adalah selari dengan domain dan indikator IBM.

RUMUSAN

IBM'15 merupakan pencetus kepada penggembengan usaha dan kepakaran pembangunan belia bukan sahaja di peringkat nasional malah di peringkat antarabangsa. Justeru, penerbitan edisi khas ini adalah sebagai salah satu usaha untuk mendokumenkan dapatan kajian yang dilaksanakan oleh IYRES di sepanjang tahun 2015-2016 selaras dengan domain-domain IBM'15. Semoga terbitan khas ini menjadi rujukan kepada usaha memperkasakan agenda pembangunan belia di pelbagai peringkat.

RUJUKAN

- Kementerian Belia dan Sukan Malaysia. 2007. Akta Pertubuhan Belia dan Pembangunan Belia 2007 (Akta 668). Percetakan Nasional Malaysia Berhad.
- Kementerian Belia Dan Sukan Malaysia. 2015. Dasar Belia Malaysia. Bahagian Dasar Dan Strategik. Putrajaya.
- Institut Penyelidikan Pembangunan Belia Malaysia (IYRES). 2015. Indeks Belia Malaysia 2015. Putrajaya.
- Institut Penyelidikan Pembangunan Belia Malaysia (IYRES). 2011. Indeks Belia Malaysia 2011. Putrajaya
- Institut Penyelidikan Pembangunan Belia Malaysia (IYRES). 2008. Indeks Belia Malaysia 2008. Putrajaya.

Institut Penyelidikan Pembangunan Belia Malaysia (IYRES). 2006. Indeks Belia Malaysia 2006. Putrajaya.

Polis Diraja Malaysia. 2015. Report Tangkapan Mengikut Pecahan Umur dan Jantina di Malaysia, 2015. Kuala Lumpur.

Jabatan Perdana Menteri. 2015. Rancangan Malaysia Kesebelas 2016-2020. Putrajaya.

Profil Penulis:

Zainah Shariff, PhD

Pembangunan Sumber Manusia

Universiti Victoria, Melbourne

Ketua Pegawai Eksekutif

Institut Penyelidikan Pembangunan Belia Malaysia (IYRES)

drzainah@iyres.gov.my

Shariffah Mamat

Sarjana Sains Komunikasi Korporat

Universiti Putra Malaysia

Penyelidik Kanan IYRES

shariffah@iyres.gov.my

Mohd Rizal Mohd Sham

Sarjana Muda dengan Kepujian Psikologi Pembangunan Belia Dan Komuniti

Universiti Malaysia Sabah

Eksekutif Penyelidik IYRES

rizal@iyres.gov.my

Nur Aqilah Syazwani Mohd Nor

Sarjana Muda Sastera Sains dengan Kepujian Statistik

Universiti Kebangsaan Malaysia

Pegawai Penerbitan, IYRES

aqilah@iyres.gov.my

INDEKS BELIA MALAYSIA: GAMBARAN IMPAK PELAKSANAAN DASAR BELIA MALAYSIA

AHMAD HUZAIRI RAWEE

Dasar Belia Malaysia (DBM) telah dilancarkan oleh YAB Perdana Menteri pada 15 Mei 2015 bersempena dengan Hari Belia Negara 2015. DBM terbentuk hasil daripada suatu usaha bagi mengemas kini dan mengukuhkan Dasar Pembangunan Belia Negara 1997. Pengukuhan dasar mengenai belia di negara ini adalah dilihat amat penting dalam konteks memenuhi keperluan kerangka kerja dan ekosistem pembangunan belia abad baru berdasarkan asas yang telah terbina dalam dasar-dasar terdahulu.

Mengenal Belia Malaysia

DBM ketika ia dalam proses pembentukan, melihat akan keperluan penting untuk mengenali belia-belie Malaysia dengan lebih mendalam. Oleh itu, satu proses perbincangan dengan golongan belia dalam pelbagai segmen di seluruh negara telah dilaksanakan. Sesi perbincangan berkenaan dilengkapi dengan perbincangan bersama pemegang taruh lain seperti agensi kerajaan, ahli akademik dan barisan kepimpinan politik negara. Rujukan kepada pelbagai sumber penyelidikan juga dilaksana bagi membolehkan situasi semasa belia-belie Malaysia dapat difahami dengan lebih baik. Hasilnya, DBM mengenali belia-belie Malaysia berdasarkan: cabaran-cabaran yang dihadapi dalam dekad ini; karakter belia masa kini; serta dapatan daripada penyelidikan yang mengukur tahap kesejahteraan hidup belia. Ia turut disokong dengan dapatan daripada pelbagai kajian mengenai hal ehwal belia.

Cabaran-cabaran yang dikenal pasti dihadapi golongan belia Malaysia dekad ini adalah daripada segi politik, ekonomi, sosial dan teknologi. Cabaran politik yang dihadapi belia hari ini antara lainnya berkaitan dengan literasi politik, kematangan berpolitik, kepemimpinan dan geopolitik antarabangsa. Cabaran ekonomi pula seperti kos sara hidup, budaya keusahawanan, pengurusan kewangan peribadi dan migrasi semula belia ke luar bandar. Manakala, perkara-perkara berkaitan: pendidikan; kehidupan sosial; jati diri; kesukarelawan; kesihatan fizikal dan mental; sentuhan insaniah; institusi kekeluargaan serta institusi masyarakat telah dikenal pasti sebagai sebahagian cabaran sosial. Sementara itu, cabaran dalam bidang teknologi merangkumi antaranya: perkembangan teknologi maklumat dan komunikasi; media sosial dan digital; inovasi dan kreativiti; serta keperluan negara dalam bidang sains dan teknologi.

Di samping itu, lapan karakter belia Malaysia masa kini telah dikenal pasti berdasarkan penyelidikan IYRES yang dilaksanakan pada tahun 2012 bertajuk *Understanding The Anxieties and Desires of Malaysia Youth*. Karakter-karakter belia Malaysia adalah: beragama; rajin dalam sesuatu yang diminati; berorientasikan keluarga; sedia untuk didekati; pengguna dinamik; cenderung ke arah konservatif; cenderung kepada teknologi; dan optimis akan masa hadapan yang diselubungi dengan kebimbangan.

Mengenal Belia Malaysia Melalui Indeks Belia Malaysia (IBM)

Dua indeks utama yang menjadi sumber rujukan DBM adalah Indeks Belia Malaysia (IBM) dan *Global Youth Development Index* (GYDI). Kedua-dua indeks ini adalah sebahagian daripada enam Mekanisme Penilaian DBM yang membolehkan kumpulan pelaksana pembangunan belia lebih sensitif dengan perubahan-perubahan yang berlaku ke atas golongan belia di negara ini.

IBM merupakan satu gambaran kesejahteraan hidup generasi belia di Malaysia yang dibangunkan oleh Institut Penyelidikan Pembangunan Belia Malaysia (IYRES). IBM bagi tahun 2015 adalah indeks terkini yang telah dibentuk dengan mengambil kira keperluan penyerlahan potensi belia di bawah DBM dan indeks kesejahteraan belia di peringkat antarabangsa. Hasil dapatan IBM 2015 menunjukkan skor keseluruhan kesejahteraan hidup belia Malaysia adalah pada tahap sederhana dengan nilai sebanyak 70.22. IBM 2015 mengandungi 12 domain bagi mengukur kesejahteraan hidup belia. Daripada 12 domain tersebut, domain bebas tingkah laku devian dan domain aktiviti waktu senggang mencapai skor pada tahap sangat memuaskan; domain hubungan sosial berada di tahap memuaskan; tujuh domain (domain penggunaan media, pembangunan sendiri, pendidikan, keselamatan, identiti, kesihatan dan potensi diri) berada pada tahap sederhana; dan dua domain berada pada tahap kurang memuaskan iaitu domain kesejahteraan ekonomi dan domain sosialisasi politik. Dapatan IBM 2015 tersebut telah membuka ruang kepada semua pemegang taruh pembangunan belia untuk mengambil bahagian secara aktif bagi mengukuhkan lagi kesejahteraan hidup belia di negara ini.

GYDI dibangunkan oleh Sekretariat Komanwel untuk membuat penilaian tahap kesejahteraan hidup belia yang berumur di antara 15 dan 29 tahun di 183 buah negara di seluruh dunia. Indeks ini melibatkan penilaian ke atas lima domain iaitu: pendidikan; kesihatan dan kesejahteraan; peluang dan pekerjaan; penyertaan dalam bidang politik; dan penyertaan dalam masyarakat. Laporan GYDI terkini yang dikeluarkan pada 21 Oktober 2016 menunjukkan berlakunya peningkatan kesejahteraan hidup belia dari tahun 2010 sehingga 2015 di 143 buah negara. Peningkatan ketara berlaku di kawasan Sub Sahara Afrika, Asia Pasifik dan Amerika Tengah serta Kepulauan Caribbean. Negara-negara Komanwel pula, sebahagiannya berlaku peningkatan yang lebih tinggi atau kekal pencapaian kesejahteraan belia bagi tempoh yang sama kecuali Pakistan. GYDI 2016 merekodkan pencapaian kesejahteraan belia Malaysia dalam kategori sangat tinggi dengan skor keseluruhan sebanyak 0.729. Malaysia menduduki tempat ke 34 dunia atau kesembilan di kalangan negara-negara Komanwel. Malaysia juga berada di tempat kedua bagi negara-negara di Asia Tenggara di belakang negara Brunei Darussalam. Berbanding GYDI 2013, GYDI 2016 menunjukkan peningkatan skor bagi: peluang dan pekerjaan; penyertaan dalam bidang politik; dan penyertaan dalam masyarakat. Walau bagaimanapun, domain penyertaan dalam bidang politik masih mencatat skor dalam kategori rendah iaitu 0.426 bagi GYDI 2016 berbanding dan 0.188 bagi GYDI 2013. Secara umumnya, hasil dapatan GYDI 2016 adalah selari dengan dapatan IBM 2015. Ini mengukuhkan lagi keperluan untuk meneruskan inisiatif

strategik bagi mempertingkatkan lagi tahap kesejahteraan hidup belia di negara ini.

Manifestasi Pembangunan Belia Malaysia Masa Hadapan

Manifestasi hala tuju pembangunan belia masa hadapan di bawah DBM adalah dengan memberi penekanan untuk “Memperkukuhkan dan menyerlahkan potensi modal insan belia sebagai pemacu pembangunan strategik negara pada masa hadapan berpandukan Perlembagaan Persekutuan dan Rukun Negara.” Manifestasi ini diterjemahkan dengan semangat untuk menyepadukan segala sumber-sumber negara dan memberikan tafsiran semula ke atas ‘Belia’. Tafsiran semula ini berlandaskan keperluan untuk: meremajakan kepimpinan belia; mendaya upayakan orang muda selari dengan takrifan umur di peringkat antarabangsa; serta mengambil kira cabaran belia masa hadapan dan karakter belia masa kini. Keperluan lain yang diambil kira dalam penetapan tafsiran ‘Belia’ adalah; memastikan kesinambungan kepimpinan negara pada masa hadapan; mengurangkan jurang generasi di kalangan belia; mempercepatkan proses kematangan generasi muda; mengurangkan tingkah laku berisiko dalam kelompok belia; menstabilkan identiti diri belia; memantapkan proses pembangunan belia; dan pendekatan lebih sistematik ke aras transisi belia-dewasa.

Oleh demikian, tafsiran semula ‘Belia’ di bawah DBM adalah individu belia yang berumur di antara 15 tahun dan sebelum mencapai umur 30 tahun. Tafsiran ‘Belia’ ini akan dikuatkuasakan pada tahun 2018 mengambil kira proses pindaan ke atas Akta Pertubuhan Belia dan Pembangunan Belia 2007 (Akta 668) dan proses peralihan kepimpinan pertubuhan belia. DBM turut membuat ketetapan akan keperluan untuk mengkategorikan golongan belia secara lebih sistematik dan strategik melalui pendekatan strategi lautan biru. Lapan kumpulan sasaran belia telah dibentuk dengan mengambil kira peralihan transisi kehidupan belia dari segi pendidikan, kerjaya, pembinaan keluarga, tempat bermastautin dan cabaran dalam kehidupan. Kumpulan sasaran belia tersebut adalah: belia bersekolah; belia pengajian tinggi; belia berkerjaya; belia massa; perkumpulan belia; belia Malaysia antarabangsa; belia minoriti; dan golongan terpinggir; serta belia berisiko.

Penyerlahan Potensi Belia Malaysia

DBM dalam mengukuhkan lagi kesejahteraan hidup belia mengambil pendekatan untuk mengukuh dan menyerlahkan potensi modal insan belia. Oleh itu, DBM menetapkan tiga matlamat untuk dicapai iaitu: meningkatkan keterlibatan belia sebagai warga bertanggungjawab dalam inisiatif di peringkat negara, serantau dan antarabangsa; menyerlahkan potensi setiap individu dengan meraikan kepelbagaian dan kelainan masing-masing; dan memperluas akses kepada bidang keutamaan serta inisiatif pembangunan belia untuk dimanfaatkan oleh kesemua kumpulan sasaran belia. Matlamat-matlamat ini diterjemahkan kepada bentuk pelaksanaan yang dipermudahkan dengan memperkenalkan empat konsep iaitu: Had Umur Setara Dengan Piawai Antarabangsa; Holistik dan Berpandukan Perlembagaan Persekutuan dan Rukun Negara; Futuristik, Relevan dan Terkini; serta Merentas Pelaksana dan Generasi.

IBM dan Teras Dasar

Komitmen Kerajaan bagi menjayakan pelaksanaan matlamat DBM adalah didasari dengan tiga Teras Dasar iaitu: Pembangunan Belia Positif; Dari Belia Untuk Belia; dan Belia Sebagai Sumber dan Aset Negara. Teras Dasar yang pertama, Pembangunan Belia Positif atau Positive Youth Development (PYD) adalah satu pendekatan baru dalam mengukuhkan lagi kesejahteraan hidup belia. Pendekatan ini mengubah paradigma lama pembangunan belia yang berbentuk pengurangan defisit kepada paradigma baru yang berbentuk pembangunan aset belia. Pembangunan aset belia berkeupayaan untuk menyerlahkan potensi belia dengan sasaran bagi mencapai Matlamat 8C. Matlamat 8C tersebut adalah; Caring (penyayang); Competent (kecekapan); Character (perwatakan); Confident (keyakinan); Cooperation (kerjasama); Considerate (bertimbang rasa); Competitive (kompetitif); dan Contribution (sumbangan).

Matlamat 8C ini boleh dicapai dengan membangunkan kesejahteraan aset belia Malaysia. Ia juga berupaya melahirkan generasi belia yang sihat, penyayang dan bertanggungjawab. Sebanyak 48 aset pembangunan telah dikenal pasti yang disusun berdasarkan sepuluh domain dan dikategorikan kepada dua komponen utama iaitu Aset Luaran dan Aset Dalaman. Aset Luaran merangkumi set pengalaman dan perhubungan mencakupi konteks kehidupan belia yang dipengaruhi oleh orang dewasa dan rakan sebaya. Aset Luaran mengandungi empat domain iaitu sokongan, pendayaupayaan, batasan dan jangkaan dan penggunaan masa konstruktif. Aset Dalaman pula adalah set kualiti individu yang meliputi nilai, kemahiran dan persepsi diri sendiri bagi membantu belia mengawal diri. Terdapat enam domain bagi Aset Dalaman iaitu: komitmen untuk belajar; nilai positif; kompetensi sosial; identiti positif; amalan gaya hidup sihat; dan keagamaan.

Kajian Pembangunan Kesejahteraan Aset Belia Malaysia (Kajian Aset Belia) telah dilaksanakan oleh IYRES pada tahun 2015 melibatkan responden berumur di antara 15 dan 17 tahun. Kajian Aset Belia 2015 ini telah menghasilkan dapatan yang menunjukkan skor keseluruhan aset belia adalah pada tahap baik iaitu sebanyak 69.3 dengan purata Aset Luaran adalah sebanyak 61.2 dan Aset Dalaman adalah sebanyak 74.6. Perbezaan antara skor Aset Luaran dan Aset Dalaman merupakan tanda bahawa belia Malaysia mempunyai kekuatan dalaman yang lebih besar untuk berhadapan dengan cabaran yang ditempuhi. Namun, sokongan luaran atau ekosistem pembangunan belia pada hari ini masih tidak mencukupi untuk menyerlahkan potensi belia. Secara umumnya, pencapaian Aset Dalaman dalam Kajian Aset Belia ini dilihat sebagai kekuatan dalaman belia untuk mengukuhkan lagi tahap kesejahteraan hidup mereka yang digambarkan oleh IBM 2015. Kajian ini juga seperti mana dapatan Aset Luaran memberikan gambaran buat semua pemegang taruh agar dapat mengukuhkan lagi ekosistem yang melingkari kehidupan belia itu secara berstruktur dan lebih bersistematik.

DBM telah menyenaraikan usaha yang boleh dilaksanakan untuk mengukuhkan kesejahteraan hidup belia berdasarkan sembilan Bidang Keutamaan

Belia (BKB). Bidang-bidang tersebut yang membolehkan belia berkeupayaan menyumbang di semua peringkat kehidupan sehingga ke peringkat antarabangsa adalah: pendidikan dan latihan kemahiran; kenegaraan dan jati diri; gaya hidup sihat dan sejahtera; kepemimpinan; kesukarelawan dan masyarakat sivil; keusahawanan; penyelidikan dan inovasi; profesionalisme kerja belia; dan pengiktirafan. Domain-domain bagi IBM 2015 dan Kajian Aset Belia 2015 perlu diintegrasikan dengan BKB bagi memudahkan pelaksanaan intervensi dan penggalakan oleh pelaksana pembangunan belia. Sebagai perbandingan di sini, domain sosialisasi politik IBM 2015 boleh ditingkatkan dengan pelaksanaan program-program strategik di bawah BKB melalui pelaksanaan program-program kepemimpinan seperti Parlimen Belia Malaysia (PBM) dan Majlis Perundingan Belia Negara (MPBN). Di samping itu, program-program strategik BKB bagi kenegaraan dan jati diri, pendidikan dan latihan kemahiran serta pengiktirafan juga perlu digerakkan seiring bagi menyokong pelaksanaan intervensi di bawah BKB Kepemimpinan.

Teras Dasar kedua iaitu 'Dari Belia Untuk Belia' merupakan suatu proses berterusan bagi meningkatkan kapasiti kesejahteraan hidup komuniti belia dengan memanfaatkan pelbagai sumber. Ia juga bertujuan meningkatkan penyertaan belia sebagai warganegara dalam menyumbang kepada pembangunan negara melalui peningkatan penyertaan dalam komuniti. Penyertaan dalam komuniti boleh dilihat dengan sumbangan bermanfaat dalam organisasi-organisasi seperti Jawatankuasa Keselamatan dan Kemajuan Kampung, Jawatankuasa Perwakilan Penduduk, Lembaga Pelawat Hospital sehinggalah pelantikan sebagai wakil rakyat sesuatu kawasan Parlimen ke Dewan Rakyat.

Teras Dasar DBM ini diperkuatkan dengan mewujudkan Ekosistem Pendayaupayaan Belia. Ekosistem ini membuka ruang yang lebih luas kepada golongan belia untuk bersama-sama menyumbang dalam pembangunan negara. Ekosistem Pendayaupayaan Belia ini telah tersedia wujud menerusi penubuhan MPBN di bawah Akta 668. Walau bagaimanapun, ekosistem ini akan diperkukuhkan dan diserlahkan potensinya dengan memperkasakan MPBN sebagai platform menyuarakan idea, pandangan, nasihat dan teguran belia kepada Kerajaan di peringkat kebangsaan, negeri dan daerah.

Teras ketiga DBM adalah 'Belia Sebagai Sumber dan Aset Negara'. Teras ini bertujuan untuk menyediakan generasi belia sebagai sumber dan aset kepada negara. Teras ini memberikan perspektif mengenai penekanan kepada penyelesaian jangka panjang, mengenal pasti keperluan dan merangka dasar bagi mengukuh dan menyerlahkan potensi belia sebagai warganegara. Tahap kejayaan pelaksanaan Teras ini diukur berdasarkan 11 petunjuk. Petunjuk-petunjuk tersebut adalah: pendidikan tidak formal; dasar latihan belia; badan penasihat belia; perundangan belia; dasar maklumat belia; dasar pelbagai peringkat; penyelidikan belia; penyertaan belia; kerjasama antara Kementerian; inovasi; dan dana pembangunan belia.

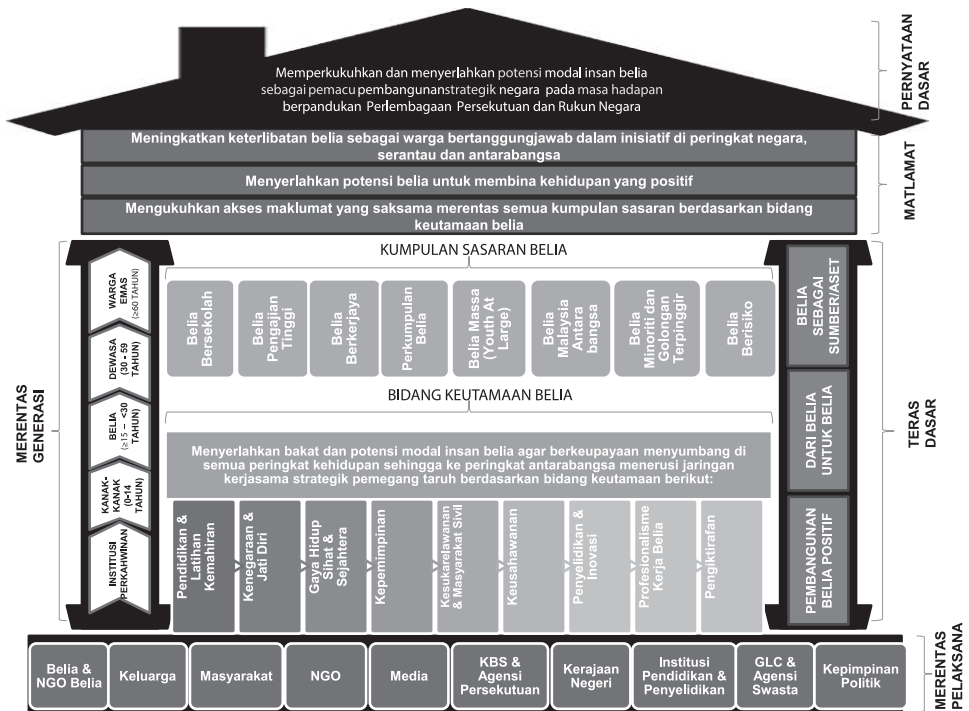
Pelaksanaan Teras ketiga ini disokong dengan pengiktirafan DBM ke

atas sumbangan Kumpulan Pelaksana DBM melalui Konsep Merentas Pelaksana. Konsep ini diwujudkan bagi mengetengahkan idea pembangunan belia secara kolektif yang mengambil kira fungsi dan keupayaan setiap pelaksana. Konsep ini membolehkan berlakunya pengintegrasian dan perkongsian sumber-sumber yang ada di kalangan pelaksana berdasarkan Strategi Lautan Biru. 10 Kumpulan Pelaksana DBM ialah: pertubuhan belia dan individu belia; keluarga; masyarakat; pertubuhan bukan Kerajaan; KBS dan Agensi Persekutuan; Kerajaan Negeri; institusi pendidikan dan penyelidikan; pihak media; syarikat berkaitan Kerajaan dan pihak swasta; dan kepimpinan politik di pelbagai peringkat. Walau bagaimanapun, Kajian Aset Belia 2015 menunjukkan aset berkaitan masyarakat menilai belia berada pada tahap sederhana iaitu 49.3 dan belia sebagai sumber berada pada tahap lemah iaitu 24.9. Oleh itu, terdapat keperluan kritikal untuk 10 Kumpulan Pelaksana DBM diupayakan kompetensinya di bawah BKB melalui : program latihan standard dan mengakreditasi profesional kerja belia.

RUMUSAN

Kerangka Kerja Strategi Pelaksanaan DBM telah menggariskan keperluan untuk menyediakan pelan strategi pelaksanaan DBM selaras dengan Rancangan Malaysia Lima Tahun. Ini bermakna pelan strategi pelaksanaan DBM yang pertama adalah selaras dengan Rancangan Malaysia Kesebelas (RMKe11) iaitu bagi tempoh 2016 sehingga 2020. Kerangka Kerja juga menetapkan agar penyediaan pelan strategi pertama ini hendaklah berasaskan Mekanisme Penilaian DBM dengan keutamaan kepada IBM 2015 yang telah diterima sebagai Key Performance Indicator (KPI) nasional di bawah RMKe11. Ini menunjukkan pelan strategi pelaksanaan DBM ini adalah berasaskan pencapaian keberhasilan kesejahteraan belia secara berfasa berpandukan impak kesejahteraan belia yang disasarkan bagi tempoh 20 tahun pelaksanaan DBM.

Pelan strategi ini juga perlu memberikan gambaran strategi-strategi di bawah Konsep Merentas Generasi yang meliputi strategi intervensi, penggalakan dan pasca belia. Konsep Merentas Generasi ini adalah proses pembangunan modal insan belia secara strategik dan sistematik yang melibatkan keseluruhan pembangunan generasi meliputi pra belia, belia dan pasca belia dengan lima fasa. Kelima-lima fasa ini yang saling berintegrasi dan berhubungan adalah fasa institusi perkahwinan dan fasa kanak-kanak di bawah tempoh waktu pra belia. Ia diikuti dengan fasa belia dan berakhir dengan fasa dewasa dan fasa warga emas sebagai tempoh pasca belia. Oleh itu, kewujudan konsep ini menjadikan DBM adalah dasar yang melengkapkan dan menghubungkan dasar-dasar Kerajaan sedia ada berkaitan pembangunan generasi belia. Secara keseluruhannya DBM ini boleh digambarkan dalam Rajah 1 di bawah yang lebih mudah difahami.



SUMBER : KERANGKA KERJA DASAR BELIA MALAYSIA

Rajah 1: Rumusan Dasar Belia Malaysia (DBM)

Namun, terdapat cabaran dalam menjadikan pelan strategi pelaksanaan DBM yang pertama ini sebagai sumber rujukan utama pelaksana pembangunan belia. Cabaran terbesar adalah menterjemahkan skor hasil dapatan IBM 2015 ke dalam bentuk yang mudah difahami oleh masyarakat umum dan pembuat keputusan dalam hal ehwal pengurusan kewangan negara. Masyarakat umum harus didedahkan mengenai skor IBM 2015 dalam bentuk seperti peningkatan skor domain bebas tingkah laku devian digambarkan dengan penutupan berfasa pusat serenti di seluruh negara. Dengan ini, pembuat keputusan dalam hal ehwal pengurusan kewangan negara akan dapat melihat dan merasai setiap sen pelaburan ke atas pembangunan sosial belia memberikan pulangan yang berbaloi dengan limpahan berganda kepada sektor sosial dan ekonomi negara.

RUJUKAN

- Kementerian Belia Dan Sukan. 2015. *Dasar Belia Malaysia*. Putrajaya : Bahagian Dasar Dan Strategik, Kementerian Belia Dan Sukan Malaysia.
- Kementerian Belia Dan Sukan. 2015. *Kertas Makluman Dasar Belia Malaysia*. Putrajaya : Bahagian Dasar Dan Strategik, Kementerian Belia Dan Sukan Malaysia.
- Institut Penyelidikan Pembangunan Belia Malaysia (IYRES). 2015. *Indeks Belia Malaysia 2015*. Putrajaya.
- Commonwealth Secretariat. 2016. *Global Youth Development Index and Report*. United Kingdom : Malborough House, Pall Mall, London.
- Commonwealth Secretariat. 2013. *Global Youth Development Index and Report*. United Kingdom : Malborough House, Pall Mall, London.
- Institut Penyelidikan Pembangunan Belia Malaysia (IYRES). 2015. *Kajian Pembangunan Kesejahteraan, Aset Belia Malaysia*. Putrajaya.
- Institut Penyelidikan Pembangunan Belia Malaysia (IYRES). 2012. *Understanding The Anxieties And Desires Of Malaysia Youth*. Putrajaya.

Profil Penulis :

Ahmad Huzairi Bin Rawee

Ketua Penolong Setiausaha Kanan

Cawangan Dasar, Bahagian Dasar & Perancangan Strategik

Kementerian Belia dan Sukan

huzairi@kbs.gov.my

CYBERCRIME AMONG MALAYSIAN YOUTH

SAIDATULAKMAL MOHD, ABDELHAK SENADJKI, SITI ROHAYA MAT RAHIM, THURAI MURUGAN NATHAN, CHIN-YU LEE & MAHMUD ABD WAHAB

ABSTRACT

This study investigates the impact of modern technologies on Malaysian youth engagement in cybercrime. A cross-sectional survey is used to provide information about the youth behaviour. The study population comprises Malaysia youth aged between 15 and 35 years old. A total of 1,150 questionnaires were distributed to youth. The study finds that longer hours spent on Internet or technology related activities promote cybercrime activities. From the regression analysis, the study finds that the common mediums or channels to carry out cybercrime activities are emails, blog creation, online transactions and new technology. The regression analysis also finds that age (younger youth), gender (male), ethnicity (Bumiputera), accommodation (Flat/Apartment/Condominium) and region (Klang Valley) are the significant socio demographic variables influencing youth involvement in cybercrimes. The study proposes recommendations that are divided into two main sections. The first section of recommendations is based on direct findings of the study while the second section of recommendations is more of a general recommendation to curb negative influence of technology on youth.

Keywords: Cybercrime, Modern Technology, Youth

ABSTRAK

Kajian ini dijalankan untuk menyiasat impak teknologi moden kepada penglibatan remaja Malaysia dalam jenayah siber. Satu soal selidik keratan rentas telah digunakan untuk mendapatkan informasi mengenai tingkah laku remaja. Kajian ini telah dijalankan ke atas 1,150 remaja Malaysia yang berumur antara 15 dan 35 tahun. Hasil kajian mendapati bahawa jumlah masa yang lebih panjang diluahkan untuk melayari internet atau aktiviti lain yang melibatkan teknologi menyumbang kepada aktiviti jenayah siber. Berdasarkan analisis regresi, kajian juga mendapati bahawa medium yang sering digunakan untuk menjalankan aktiviti jenayah siber adalah melalui emel, laman blog, transaksi dalam talian dan teknologi baru. Selain itu, hasil analisis regresi juga menunjukkan bahawa umur (awal remaja), jantina (lelaki), etnik (Bumiputera), jenis penginapan (Flat/Apartmen/Kondominium) dan kawasan (Lembah Klang) merupakan pemboleh ubah sosio demografi yang signifikan dalam mempengaruhi remaja untuk terlibat dalam jenayah siber. Beberapa cadangan telah diutarakan dan dibahagikan kepada dua bahagian. Bahagian pertama merangkumi hasil kajian secara terus manakala bahagian kedua lebih menjurus kepada cadangan secara umum bagi membendung pengaruh negatif teknologi terhadap remaja.

Kata Kunci: *Jenayah Siber, Teknologi Moden, Remaja*

INTRODUCTION

Easy access to modern technologies had resulted in many socio-cultural changes especially among young people. Technology changes the way youth interact and communicate with each other that may easily influences their way of life. Youth of different skills, backgrounds and educational levels develop different capacities dealing with technology in a new virtual world. There is no doubt that modern technology has brought both positive and negative sides to our societies (Bakar & Bidin, 2014; Goggin, 2010; Goggin, 2013; Jonsson, Priebe Bladh, & Svedin, 2014; Lenhart, 2009; Lim, 2013; Shade & Shepherd, 2013; Shank & Cotten, 2014; Tsukayama, 2013; Wells & Mitchell, 2008; Ybarra & Mitchell, 2004; Yusop & Sumari, 2013).

While the positive sides of modern technologies could be the motives in obtaining and facilitating such technologies to youth, past studies have warned on the negative sides of modern technologies that could be detrimental, harmful and change one's social behaviour. Longe et al. (2009) claim that majority of youth are involved in various cybercrimes related activities including e-mail scam, cyber bullying and intimidations, lying, internet pornography, child and drug trafficking, examination fraud and sabotaging internet network providers. Igbo, Egbe-Okpenge, and Awopetu (2013) point out that although the positive impact of modern technologies benefit education, economy and society, cautions must be taken when providing and investing in such technologies, both at individuals and the national levels. They emphasize that parents, school guidance, counsellors and professionals outside the school need to play their roles in directing and protecting youth against the negative consequences of modern technologies that may cause youth behaviour problems.

The easy access to modern technologies may influence youth ways of thinking and behaving due to the absorption of abroad culture and behaviour that are incompatible with the nature of our societies, hence creating a gap between youth and their communities. Abrupt behaviour includes involvement in cybercrime activities. To that extent, many researchers such as Baturay and Toker (2015), Passey et al. (2004), Al-Zahrani (2015), Mareschal et al. (2007) are calling for efficient and strict legal actions to be taken against youth found guilty practicing and involving in such demeaning activities. Other researchers, practitioners and policymakers call (Jonsson et al., 2014; Quayle & Taylor, 2011; Blinka & Smahel, 2012; Gupta & Parvesh, 2014) for the imposition of concrete and efficient mechanisms to control the use of modern technologies to reduce their negative effects on youth.

Evidently, that misuse of modern technologies may bring unbearable consequences to society particularly youth. Although the misuse of modern technologies among Malaysian youth shows an increasing trend (The Star online,

2014) there is no significant effort that investigate this phenomenon. To the best of our knowledge there are no 1 empirical evidences that investigate the possible danger of modern technologies (cybercrime) on Malaysian youth. The available case studies on Malaysia investigate the positive impacts of technology usage on student and youth. Yusop and Sumari (2013) examine the role of technology in assisting students to achieve their academic goals. They find that students are actively engaged in social media sites for information sharing and educational purposes.

Shade and Shepherd (2013), and Tsukayama (2013) call for effective strategies that promote “digital policy literacy” to be directed to youth to help them understand communication policy process, the political economy of media, and the technological infrastructure of media institutions. Such policies may contribute to a more effective children development and empower youth in the digital economy. This study argues that control over technology era has passed and bring no result. This study envisages that designing and developing proper mechanisms enabling youth to attain the maximum benefit from technology revolution could be an appropriate solution. These mechanisms should be developed in ways that enable youth to be shareholders in the development of this technology rather than being recipients of it.

RESEARCH PROBLEM

There are serious debates on the impact of Internet and modern technologies on youths in recent years (Barlett, 2015; Baturay, & Toker, 2015; Blinka, & Smahel, 2012; Francisco, Simão, Ferreira, & das Dores Martins, 2015; Gupta, & Lata, 2014; Igbo, Egbe-Okpenge, & Awopetu, 2013; Lim, 2013). Many researchers (Longe, Ngwa, Wada, & Mbarika, 2009; Mareschal, McKee, Jackson, & Hanson, 2007; Nandhini, & Sheeba, 2015; Smith, Mahdavi, Carvalho, Fisher, Russell, & Tippett, 2008; Tsukayama, 2013; Wiener-Bronner, 2014; Wong, Chan, & Cheng, 2014), practitioners and policymakers voice up for the need to tackling and solving the negative impacts of modern technologies on youth to protect the future generations. As such, Malaysia is not exempted. In fact, the Sophos Security Threat Report 2013 list Malaysia as the sixth most vulnerable to cybercrime along with several countries such as Hong Kong, Taiwan, Thailand, China, India and Indonesia. Deputy Communication and Multimedia Minister Datuk Jailani Johari said Malaysians are also facing threats from international criminal organizations that abuse the Internet for illegal activities such as drugs, human trafficking, financial fraud and money laundering (Theantdaily, 2014). He points out that “Incidents of cyber harassment, fraud and spam have shown a slight increase with the highest reduction in intrusion incidents”. The Star Online (2009) raises an issue on the fact that Malaysian teenagers are exposed to the misuse of modern technologies. The Star Online (2009) claims that society may benefit from the millions of ringgit investment from organizations that promote their latest technology and at the same time being exposed to the negative sides of such technologies. A question arises on who is responsible to educate people and make them aware of the negative sides that

come along with the advancement in technology? Keeping this unchecked, many young Malaysians will be exposed to serious threats that may put them in danger. At the same time, youth are also exposed to other types of digital technology that is prominent in threatening and destroying their behaviour. Youth is always at risk not only due to cybercrime activities, but also due to other destructive physical and psychological problems that could be developed from the engagement of youth with advanced modern technology.

LITERATURE

Technologies have become an essential element of our daily lives. Technologies have boosted up the social ability of users. Technological advancement is constantly observed at almost every stage of our lives. Although technologies create a lot of benefits, if used without discretion.

Cell phones, laptops, tablets or any other devices that are able to connect to Internet are now every part of our daily lives, hence creating new and easy opportunities for crime. Individuals are now easy targets of borderless crime; location identifier through Twitter, personal information through online transactions, credit card fraud through online banking and identity theft through Facebook. What used to be traditional ways of committing crimes are now made advanced, simpler and easier via many creative and new ways of technologies. To make the situation worse, identity of these lawbreakers or delinquents remain anonymous through the many tricks and identity fraud assisted by the misused of technologies. This makes their presence difficult to detect and actions hard to track. As such, the lawbreakers or delinquents remain free on the streets and on the social media, providing them even more opportunities to pursue their reckless behaviour. Youth with great knowledge on information technology (IT) who is in need or greed of money could easily be enticed on many online illegal activities.

The amazing capability of modern day Internet simplifies life of the many, especially teenagers, by providing easy way to share knowledge promptly. It is certainly possible to transmit pictures, videos, papers, proposals, and others alike with just a click of a button. And the transfer takes place within seconds. According to Shrivastav and Ekata (2013) and Nandhini and Sheeba (2015) most cybercrime accomplice and targets are youth. Cyber bullying, one element of cybercrime activities, often target teenagers engaging on online activities such as Facebook and Online Gaming. Smith et al. (2008) finds that today's youth believes that cyber bullies are part for entertainment and for fun. This motivates youth to use technology instead of face-to-face interactions. The study reveals that boys are often the aggressors but there is negligible gender difference in being a victim. Boys predominate in physical bullying while girls are at least relatively more involved in indirect and relational bullying. Girls typically display positive disposition for television and cellular phones, while boys have a greater predilection for computers, console games and computer games (Savahl et al., 2008).

According to the “Second Annual Cost of Cyber Crime Study – Benchmark Study of U.S. Companies” published by the Ponemon Institute (2012), a study consisting of 50 large-sized organizations in various industries, cybercrime has serious financial consequences for businesses and government institutions despite the high level of awareness of the cyber threat. The report shows that the median annualized cost of cybercrime for 50 organizations is \$5.9 million USD per year, with a range of \$1.5 million to \$36.5 million USD each year per company.

Cybercrime are criminal activities on the Internet that include create in and distribute viruses to infect victims, cyber espionage, post confidential business information on the internet, disrupt a country’s critical national infrastructure and hack online bank accounts. Srivastava and Boey (2012) reveal that bullies are able to forward or post personal information or any other offensive materials in the form of writing, picture or video for the public to view that could potentially embarrass, harass, intimidate, threaten or ridicule victims. One of the most distinct features of cyber-bullying is its ability to reach a wider audience as compared to traditional schoolyard bullying. Anonymity and cyber-bullying attitudes are both significant risk factors for cyber-bullying. In fact, anonymity is a positive predictor of cyber-bullying behaviour (Wright, 2013).

Another major element of cybercrime is piracy; illegal copying of software, games, music, movies and others. Piracy is relatively easy to do, quite often requiring not more than a DVD or CD drive, which is able to replicate the original. Music, games, and applications either on computers, laptops or mobile phones can also be simply copied onto the internet to be downloaded anywhere and anytime with Internet. Yar (2013) finds that cyber-harassment and cyber-stalking are the persistent and targeted harassment of an individual using electronic communication channels such as emails and social applications. Cyber-stalking, also known as online victimising, has a very similar characteristic with offline stalking. Most of the victims are women and most stalkers are men. Majority of cases involve stalking by former friends, although stranger stalking sometimes occurs in the real world and in cyberspace. Stalkers are motivated by the desire to control victims or desire to dominate victims (Yar, 2013). Robert and Doyle (2003), point out that cyber-stalking is defined as repeated uses of Internet, social applications, email or related digital electronic communication devices to disturb, alarm, or threaten specific individual.

Cybercrime offenders are more likely to share a broader range of social characteristics and are likely to be young, smart, often without prior criminal records, possess expert knowledge and often motivated by a variety of financial and non-financial goals (Boateng et al., 2011). Controlling the upsurge of cybercrime in resource-poor country is particularly important if the promise of the Internet is yet to reach its full potential and if businesses and consumers are to face significant losses as a result of criminal activities. Youth find modern technologies as alternative to easy access of various illegal activities. This includes online drugs purchase than

traditional method from a street dealer. Websites such as Silk Road provide exclusive alternative to purchasing drugs online rather than from traditional methods from a street dealer which is more dangerous (Phelps & Watt, 2014). Such websites offer a simplified and anonymous service appealing to drug addicts, especially those living in rural areas (Phelps & Watt, 2014). The websites also provide variety of products at low prices and could be purchased in bulk. Not only that such activity pose further threat to the drug issue, it also increases youth exposure and involvement in drugs addiction and cybercrime activities of illegally trading drugs online.

Wiener-Bronner (2014) shows that experienced hackers can easily hack into users social media accounts and later use the gathered information to venture into one's personal email account, work email account and bank information. In 2012, there have been a few cases of a cybercrime activity called 'hacktivism', defined as the act of hacking for political or social reason (Francisco et al., 2015). Hackers are taking their activities to the next level and attempting to reach websites with a large number of visitors. This allows better access of information to affect as many victims as possible. Large websites and companies are at a higher online security risk for these types of acts. Francisco et al. (2015) finds that students underrated their involvements in cyber-bullying, a predicament that one's involvement in cyber-bullying could in fact, part and parcels of college students' life. College students seem to interpret cyber-bullying as one only construct, including both direct and indirect forms of aggression. A group of girls are more likely to harm others than a group of boys. Lim (2013) shows that youth who is associated with delinquent peers and who do not associate with adults are more likely to be drawn into delinquency.

Data Analysis Procedure

The data analysis procedure used in this study involves the following categories.

Category One – Scoring Method

Given that the questions on the direct and indirect involvement in technology related activities are measured using Likert-Scale, the appropriate method is scoring method. Each individual / respondent is then assigned a particular score of each activity. In explaining the scoring method, the following example is employed

Example for Cybercrime Activity with Two Elements

B1: Cybercrime

B11: Piracy

B111.	Download song/video/picture/software without paying	0	1	2	3	④	5
B112.	Distribute or sell song/video/picture/software that has been downloaded	0	1	2	3	④	5
B113.	Cheating through online interactions	0	①	2	3	4	5

B13: High-Return Investment Scheme

B131.	Promote get-rich-quick scheme	0	1	2	③	4	5
B132.	Participate in get-rich-quick scheme	0	1	2	3	4	⑤
B133.	Involve in online gambling	0	①	2	3	4	5

Step 1: Score of each element for an activity is added to obtain the total score of the activity

$$\text{Score Piracy} = B111+B112+B113 = 9$$

$$\text{Score High-Return Investment Scheme} = B131+B132+B133 = 6$$

This process continues for all elements of the activity.

Step 2: Score of each activity is then added together

$$\begin{aligned} \text{Score Cybercrime} &= \text{Score Piracy} + \text{Score High-Return Investment Scheme} \\ &= 9 + 6 = 15 \end{aligned}$$

Step 3: The score is then recoded to comply with the original 6-point Likert-Scale, following below:

Maximum Total Point of original Likert-Scale	Range	New Likert-Scale	
0	0	0	Not applicable
6	1 – 6	1	Never
12	7 – 12	2	Seldom
18	13 – 18	3	Sometimes
24	19 – 24	4	Often
30	25 – 30	5	Always

The maximum total point of original Likert-Scale is calculated by multiplying the total number of question with the Likert-Scale. For example, there are 6 questions altogether and the maximum score obtained is 30 (6 x 5 = 30).

The above example on cybercrime shows a score of 15 and this provides a new Likert-Scale point of 3. This implies that this particular individual / respondent is ‘sometimes’ involved in cybercrime activity.

Step 4 Using STATA, the mean value of cybercrime for the whole sample is then estimated.

Let’s assume that the mean value for cybercrime activity is 4.3. This assumes that youth engagement in cybercrime activity is ‘often’.

Category Two – Categorizing Type of Technologies

Section A1 is categorized into two types of technologies: New Technology and Old Technology

Old Technology is Laptop / Desktop

New Technology is among others listed in that section (Smart Phone, Tablet/Tab/ iPad, iPod)

The calculation on the usage of such technologies follows the scoring method as explained earlier.

Category Three– Regression Analysis

A simple OLS is estimated to investigate the factors influencing youth involvement in Cybercrime activity. The following regression analysis is estimated.

$$Y_i = \beta_0 + \beta_1 X_{1i} + \beta_2 X_{2i} + \dots + u_i \text{ Where}$$

Y is the score for each activity

X is the independent variables to be measured (age, gender, education level, etc.)

u is the error term

Multiple regression analysis are performed with each regression focusing on each activity i.e. Cybercrime, Prior to the further explaining on data analysis, simple descriptive analysis to identify the basic information of respondents is first explained.

RESULTS

The Impact of Access and Usage of Technology on Piracy

Table 1 illustrates the results of the impact of the usage of modern technology on youth involvement in piracy activities. The results indicate that the score of involvement in committing piracy activities of youth who spends less than 3 hours on emails as compared with those who do not use emails would increase by 1.43 points. The score of involvement in committing piracy activities for youth who spends 4-8 hours on emails as compared with those who do not use emails would increase by 1.58 points. The score of involvement in committing piracy activities for youth who spends 9-14 hours on emails as compared with those who do not use emails would increase by 1.32 points. The score of involvement in committing piracy activities for youth who spends 15-23 hours on emails as compared with those who do not use emails would increase by 3.02 points and the score of involvement in committing piracy activities for youth who spends 24 hours on emails as compared to those who do not use emails would increase by 2.88 points. It is noted that the increase in the number of hours spent on emails increases the score of involvement in piracy activities. In other words, more hours spent on emails result in higher score of involvement in piracy activities.

Table 1: The Impact of Access and Usage of Modern Technology on Piracy

Email	Coefficient	Standard Error	t-statistics	Probability
Less than 3 hours	1.435373	0.311327	4.61	0.000
4 - 8 hours	1.580556	0.35058	4.51	0.000
9 - 14 hours	1.32673	0.373632	3.55	0.000
15 - 23 hours	3.02904	0.481089	6.3	0.000
24 hours	2.888889	0.592588	4.88	0.000
constant	4.402778	0.296294	14.86	0.000
F(5, 1128)	9.99			
Prob> F	0.000			
Instant Messaging				
Less than 3 hours	0.780367	0.501302	1.56	0.120
4 - 8 hours	1.147231	0.499014	2.3	0.022
9 - 14 hours	0.874153	0.499815	1.75	0.081
15 - 23 hours	1.284634	0.500539	2.57	0.010
24 hours	1.836973	0.508014	3.62	0.000
constant	4.724138	0.471454	10.02	0.000
F(5, 1128)	5.43			
Prob> F	0.0001			
Chat Rooms				
Less than 3 hours	0.699828	0.25181	2.78	0.006
4 - 8 hours	0.936872	0.284166	3.3	0.001
9 - 14 hours	0.731685	0.304147	2.41	0.016
15 - 23 hours	1.325815	0.368799	3.59	0.000
24 hours	2.227343	0.509084	4.38	0.000
constant	5.095238	0.226215	22.52	0.000
F(5, 1128)	5.36			
Prob> F	0.0001			
Create blog				
Less than 3 hours	0.899094	0.195959	4.59	0.000
4 - 8 hours	1.648352	0.358156	4.6	0.000
9 - 14 hours	1.349206	0.414502	3.26	0.001
15 - 23 hours	1.596429	0.654421	2.44	0.015

24 hours	3.071429	0.816722	3.76	0.000
constant	5.028571	0.174126	28.88	0.000
F(5, 1128)	8.28			
Prob> F	0.0000			
Social Network				
Less than 3 hours	0.431746	0.333215	1.3	0.195
4 - 8 hours	0.867247	0.325252	2.67	0.008
9 - 14 hours	1.25582	0.345897	3.63	0.000
15 - 23 hours	1.716124	0.391137	4.39	0.000
24 hours	2.623502	0.542589	4.84	0.000
constant	4.957143	0.300601	16.49	0.000
F(5, 1128)	9.83			
Prob> F	0.0000			
Old Technology				
Less than 3 hours	0.2113	0.3388	0.62	0.533
4 - 8 hours	0.2742	0.3503	0.78	0.434
9 - 14 hours	0.1880	0.4179	0.45	0.653
15 and above	0.4017	0.6088	0.66	0.510
New Technology				
Less than 3 hours	1.0271	0.4015	2.56	0.011
4 - 8 hours	1.1284	0.4089	2.76	0.006
9 - 14 hours	1.3308	0.5356	2.48	0.013
15 and above	4.6659	0.9040	5.16	0.000
constant	4.5547	0.5100	8.93	0.000
F(5, 1128)	4.44			
Prob> F	0.0000			

Spending less than 3 hours in instant messaging does not significantly increase the score of involvement in piracy. The score of involvement in committing piracy activities for youth who spends 4-8 hours, 9-14 hours and 15-23 hours on instant messaging as compared with those who do not use instant messaging would increase by 1.14 points, 0.87 points and 1.29 points, respectively. The score of involvement in committing piracy activities is the highest at 1.84 points among youth who spends 24 hours on instant messaging as compared with those who do not use instant messaging.

The score of involvement in committing piracy activities for youth who

spends less than 3 hours per day on chat rooms as compared with those who do not use chat rooms would increase 0.7 points while the score of youth who spends 4-8 hours per day on chat rooms as compared with those who do not use chat rooms to chat would have a higher score of 0.94 points. The score of involvement in committing piracy activities for youth who spends 9-14 hours per day on chat rooms as compared with those who do not use chat rooms would increase by 0.73 points. The score of involvement in committing piracy activities for youth who spends 15-23 hours per day on chat rooms as compared with those who do not use chat rooms to chat would increase by 1.33 points while the score of involvement in committing piracy activities for youth who spends 24 hours per day on chat rooms as compared with those who do not use chat rooms to chat would increase by 2.23 points.

The study finds that youth who spends less than 3 hours per day creating online blogs as compared with those who do not create blogs would have a higher score of involvement in committing piracy activities by 0.9 points while youth who spends 4-8 hours per day creating online blogs as compared with those who do not create blogs would have score of involvement in committing piracy activities higher by 1.65 points. Youth who spends 9-14 hours per day on creating blogs online as compared with those who do not create blogs would have score of involvement in committing piracy activities higher by 1.35 points while youth who spends 15-23 hours per day creating blogs online as compared to those who do not create blogs would have score of involvement in committing piracy activities higher by 1.6 points. It is found that spending 24 hours creating online blogs as compared with those who do not create blogs significantly increase the score of involvement in committing piracy activities by 3.07 points. It can be concluded that longer time spent on creating online blogs increases youth involvement on piracy.

Spending less than 3 hours on social network does not statistically significantly increases the score of involvement in piracy. Youth who spends 4-8 hours on social network as compared with those who do not involve in social networking would have an increase in the score of involvement in committing piracy activities by 0.87 points. Youth who spends 9-14 hours on social network as compared with those who do not involve in social networking would increase the score of involvement in committing piracy activities by 1.26 points while youth who spends 15-23 hours on social network as compared to those who do not involve in social networking would increase the score of involvement in committing piracy activities by 1.72 points. Spending 24 hours on social networking would gradually increase the involvement of youth in piracy activities by 2.62 points. Spending more hours on social networking significantly increase youth's involvement on piracy activities as proved by the data above.

Old technology is found not to be statistically significant in influencing youth involvement on piracy. On the other hand, youth who spends less than 3 hours using new technologies as compared with those who do not use new technologies would increase the score of involvement in committing piracy activities by 1.03 points.

Youth who spends 4-8 hours using new technologies as compared with those who do not use new technologies would increase the score of involvement in committing piracy by 1.13 points and youth who spends 9-14 hours using new technologies as compared with those who do not use new technologies would increase the score of involvement in committing piracy activities by 1.33 points. Spending over 15 hours using new technologies will significantly increase the involvement of youths in piracy activities, which is by 4.67 points. This indicates that youth who are exposed to new technologies for long hours positively affect their involvements on piracy.

The Impact of Access and Usage of Modern Technology on Fraud Online Business

Table 2 illustrates the results of the impact of access and usage of modern technology on fraud online business. The results indicate that youth who spends less than 3 hours on online transaction as compared with those who do not use online transaction would increase the score of involvement in fraud online business by 0.56 points. Youth who spends 9-14 hours using online transaction as compared with those who do not use online transaction would increase the score of involvement in fraud online business by 1.06 points while youth who spends 15-23 hours on online transaction as compared with those who do not use online transaction would increase the score of involvement in fraud business by 2.4 points. Spending 24 hours on online transaction results in 3.04 points increase of youth involvement in fraud online business. This indicates that the longer the youths transact online, the higher is their engagement in fraud online business.

Spending less than 14 hours on social network does not significantly influence the score of involvement on fraud online business. Youth who spends 15-23 hours on social network as compared with those who do not involve in social networking would increase the score of involvement on fraud online business by 1.03 points. Youth who spends 24 hours on social network as compared with those who do not involve in social networking would increase the score of involvement on fraud online business by 2.6 points. Spending more hours on social networking increases the involvement on fraud online business but the effect is minimum.

Youth who spends less than 3 hours per day creating online blogs as compared with those who do not create blogs would increase the score of involvement on fraud online business by 0.63 points. Youth who spends 4-8 hours per day creating online blogs as compared with those who do not create blogs would increase the score of involvement on fraud online business by 1.1 points. Youth who spends 9-14 hours per day creating online blogs as compared with those who do not create blogs would increase the score of involvement on fraud online business by 1.57 points. Youth who spends 15-23 hours per day creating online blogs as compared with those who do not create blogs would increase the score of involvement on fraud online business by 2.57 points. Spending 24 hours creating online blogs as compared with those who do not create blogs would increase the score of involvement on fraud online business by 4.69 points. It can be concluded that the more time spent on creating blogs would increase youth involvement on fraud online business.

Youth who spends less than 3 hours per day on email as compared with those who do not use email would increase the score of involvement on fraud online business by 0.94 points. Youth who spends 4-8 hours per day on email as compared with those who do not use email would increase the score of involvement on fraud online business by 1.23 points. Youth who spends 9-14 hours per day on email as compared with those who do not use email would increase the score of involvement on fraud online business by 0.9 points. Youth who spends 15-23 hours per day on email as compared with those who do not use email would increase the score of involvement on fraud online business by 2.72 points. Youth who spends 24 hours per day on email as compared with those who do not use email would increase the score of involvement on fraud online business by 2.24 points. It is noted that the prolong number of hours spend on emails increases the score of involvement on fraud online business.

The study finds that spending less than 3 hours on instant messaging is statistically insignificant in influencing involvement on fraud online business. Youth who spends 4-8 hours on instant messaging as compared with those who do not spend time on instant messaging would increase the score of fraud online business by 1.12 points. Youth who spends 15-23 hours on instant messaging compared with those who do not spend time on instant messaging would increase the score of involvement on fraud online business by 1.06 points. Youth who spends 24 hours on instant messaging as compared with those who do not spend time on instant messaging would increase the score of involvement on fraud online business by 1.78 points. This indicates that more time spend on instant messaging increases the score of involvement on fraud online business.

Youth who spends less than 3 hours per day on chat rooms as compared with those who do not use chat rooms would increase the score of involvement on fraud online business by 0.49 points. Spending 4-8 hours per day on chat rooms is statistically insignificant in influencing involvement on fraud online business. Youth who spends 9-14 hours per day on chat rooms as compared with those who do not use chat rooms would increase the score of involvement on fraud online business by 0.65 points Youth who spends 15-23 hours per day on chat rooms as compared with those who do not use chat rooms would increase the score of involvement on fraud online business by 0.99 points. Youth who spends 24 hours per day on chat rooms as compared with those who do not use chat rooms would increase the score of involvement on fraud online business by 2.27 points.

Spending less than 8 hours on new technologies does not have a significant effect on youth involvement on fraud online business as compared with those who do not use new technologies. Youth who spends 9-14 hours per day on new technologies as compared with those who do use new technologies would increase the involvement score on fraud online business by 1.27 points. Youth who spends more than 15 hours on new technologies as compared with those who do not use new technologies would increase the score involvement on fraud online business by 5.18 points.

Table 2: The Impact of Access and Usage of Modern Technology on Fraud Online Business

	Coefficient	Standard Error	t-statistics	Probability
Online Transaction				
Less than 3 hours	0.56174	0.3003	1.87	0.062
4 - 8 hours	0.528289	0.32198	1.64	0.101
9 - 14 hours	1.057456	0.409181	2.58	0.010
15 - 23 hours	2.396212	0.485172	4.94	0.000
24 hours	3.041667	0.792989	3.84	0.000
constant	4.458333	0.271993	16.39	0.000
F(5, 1127)	7.53			
Prob> F	0.0000			
Social Network				
Less than 3 hours	0.210458	0.397247	0.53	0.596
4 - 8 hours	0.543902	0.387754	1.4	0.161
9 - 14 hours	0.534259	0.412367	1.3	0.195
15 - 23 hours	1.03	0.467253	2.2	0.028
24 hours	2.593548	0.646856	4.01	0.000
constant	4.6	0.358367	12.84	0.000
F(5, 1127)	4.62			
Prob> F	0.0004			
Web2				
Less than 3 hours	0.634216	0.243048	2.61	0.009
4 - 8 hours	1.096845	0.368718	2.97	0.003
9 - 14 hours	1.566845	0.441597	3.55	0.000
15 - 23 hours	2.566845	0.684976	3.75	0.000
24 hours	4.691845	1.074548	4.37	0.000
constant	4.433155	0.217647	20.37	0.000
F(5, 1127)	8.04			
Prob> F	0.0000			
Email				
Less than 3 hours	0.941795	0.370479	2.54	0.011
4 - 8 hours	1.230556	0.41719	2.95	0.003

9 - 14 hours	0.902778	0.445304	2.03	0.043
15 - 23 hours	2.72096	0.572497	4.75	0.000
24 hours	2.236111	0.70518	3.17	0.002
constant	4.097222	0.35259	11.62	0.000
F(5, 1127)	5.62			
Prob> F	0.0000			

Instant Messaging

Less than 3 hours	0.737341	0.59338	1.24	0.214
4 - 8 hours	1.117756	0.590671	1.89	0.059
9 - 14 hours	0.832744	0.59162	1.41	0.160
15 - 23 hours	1.058227	0.592477	1.79	0.074
24 hours	1.780196	0.601558	2.96	0.003
constant	4.068966	0.558049	7.29	0.000
F(5, 1127)	3.57			
Prob> F	0.0033			

Chat Rooms

Less than 3 hours	0.493088	0.298215	1.65	0.099
4 - 8 hours	0.515727	0.336535	1.53	0.126
9 - 14 hours	0.65293	0.360198	1.81	0.070
15 - 23 hours	0.988571	0.438577	2.25	0.024
24 hours	2.267281	0.602904	3.76	0.000
constant	4.571429	0.267904	17.06	0.000
F(5, 1127)	3.26			
Prob> F	0.0062			

Old Technology

Less than 3 hours	0.202261	0.398065	0.51	0.611
4 - 8 hours	0.183562	0.411562	0.45	0.656
9 - 14 hours	0.325132	0.491743	0.66	0.509
15 and above	1.095983	0.715183	1.53	0.126

New Technology

Less than 3 hours	0.656268	0.471624	1.39	0.164
4 - 8 hours	0.664752	0.480431	1.38	0.167
9 - 14 hours	1.266432	0.629117	2.01	0.044
15 and above	5.183785	1.061884	4.88	0.000

constant	4.18654	0.599112	6.99	0.000
F(5, 1128)	5.49			
Prob> F	0.0000			

The Impact of Access and Usage of Modern Technology on High Return Investment

Table 3 shows the result of the impact of access and usage of modern technology on high return investment. Result shows that instant messaging and new technologies involvement do not affect youth involvement in high return investment. Only youth who spends 15-23 hours per day using emails are said to be have higher score of involvement in high return investment as compared with those who do not use email by 1.42 points.

Youth who spends 15-23 hours using chat rooms as compared with those who do not use chat rooms would increase score of involvement in high return investment by 0.76 points. Youth who spends 24 hours on chat rooms as compared with those who do not use chat rooms would increase the score of involvement in high return investment by 1.45 points. This shows that chat rooms do have an effect on youth involvement in high return investment when time spends on chat rooms increases.

Youth who spends 24 hours on social networking as compared with those who are not involved in social networking would increase the score of involvement in high return investment by 1.26 points. Youth who spends 15-23 hours on online transaction as compared with those who do not spend time on online transaction would increase the involvement in high return investment by 1.31 points. Youth who spends 24 hours on social networking as compared with those who do not spend time on social networking would increase the score of involvement score in high return investment by 1.44 points.

Spending less than 8 hours creating online blogs is found to be insignificant in influencing involvement in high return investment. Youth who spends 9-14 hours on creating online blogs as compared with those youth who do not create blogs would increase the involvement in high return investment by 1.36 points. Youth who spends 15-23 hours creating online blogs as compared with those who do not create blogs would increase the score of involvement in high return investment by 1.38 points. Youth who spends 24 hours creating online blogs as compared with those who do not create blogs would increase the score of involvement in high return investment by 5.3 points. This result concludes that time spent creating online blogs is significant in influencing the score of involvement in high return investment.

Interestingly, youth who spends 15 hours and more on old technologies positively impact their involvement in high return investment by 1.68 points.

Table 3: The Impact of Access and Usage of Modern Technology on High Return Investment

	Coefficient	Standard Error	t-statistics	Probability
Email				
Less than 3 hours	-0.06439	0.268926	-0.24	0.811
4 - 8 hours	0.122222	0.302833	0.4	0.687
9 - 14 hours	0.264572	0.322745	0.82	0.413
15 - 23 hours	1.419192	0.415567	3.42	0.001
24 hours	0.638889	0.51188	1.25	0.212
constant	4.694444	0.25594	18.34	0.000
F(8, 1125)	4.48			
Prob> F	0.005			
Instant Messaging				
Less than 3 hours	-0.73998	0.429792	-1.72	0.085
4 - 8 hours	-0.34669	0.42783	-0.81	0.418
9 - 14 hours	-0.62541	0.428517	-1.46	0.145
15 - 23 hours	-0.30399	0.429138	-0.71	0.479
24 hours	0.049808	0.435547	0.11	0.909
constant	5.172414	0.404202	12.8	0.000
F(8, 1125)	3.44			
Prob> F	0.0044			
Chat Rooms				
Less than 3 hours	-0.22319	0.214747	-1.04	0.299
Less than 3 hours	-0.11686	0.242341	-0.48	0.630
4 - 8 hours	-0.01465	0.259381	-0.06	0.955
9 - 14 hours	0.756266	0.314517	2.4	0.016
24 hours	1.448541	0.434155	3.34	0.001
constant	4.809524	0.192919	24.93	0.000
F(8, 1125)	5.81			
Prob> F	0.000			
Social Network				
Less than 3 hours	-0.60458	0.286656	-2.11	0.035
4 - 8 hours	-0.22683	0.279805	-0.81	0.418

9 - 14 hours	-0.24074	0.297566	-0.81	0.419
15 - 23 hours	0.316832	0.336484	0.94	0.347
24 hours	1.258065	0.466775	2.7	0.007
constant	5	0.258599	19.33	0
F(8, 1125)	6.22			
Prob> F	0.000			

Online Transaction

Less than 3 hours	-0.07605	0.218034	-0.35	0.727
4 - 8 hours	-0.17809	0.233813	-0.76	0.446
9 - 14 hours	0.260526	0.297135	0.88	0.381
15 - 23 hours	1.304545	0.352318	3.7	0.000
24 hours	1.4375	0.575846	2.5	0.013
constant	4.75	0.197513	24.05	0.000
F(8, 1125)	6.21			
Prob> F	0.000			

Web

Less than 3 hours	0.070217	0.173417	0.4	0.686
4 - 8 hours	0.14246	0.263119	0.54	0.588
9 - 14 hours	1.355793	0.315126	4.3	0.000
15 - 23 hours	1.374841	0.488802	2.81	0.005
24 hours	5.29746	0.766802	6.91	0.000
constant	4.57754	0.155314	29.47	0.000
F(8, 1125)	14.97			
Prob> F	0.000			

Old Technology

Less than 3 hours	0.133687	0.285649	0.47	0.640
4 - 8 hours	0.160414	0.295334	0.54	0.587
9 - 14 hours	0.310688	0.352285	0.88	0.378
15 and above	1.681556	0.513208	3.28	0.001

New Technology

Less than 3 hours	-0.13543	0.338426	-0.4	0.689
4 - 8 hours	-0.15033	0.344718	-0.44	0.663
9 - 14 hours	0.051432	0.451446	0.11	0.909
15 and above	3.101022	0.762	4.07	0.000

constant	4.668518	0.429908	10.86	0.000
F(8, 1125)	8.16			
Prob> F	0.0000			

The Impact of Access and Usage of Modern Technology on Falsifying Information

Table 4 illustrates the results of the impact of the usage of modern technology on falsifying information. The result indicates that youth who spends less than 3 hours on emails as compared with those who do not use emails would increase the score of exposure to fake information by 1.14 point. Youth who spends 4-8 hours, 9-14 hours, 15-23 hours and 24 hours on emails as compared with those who do not use emails would increase the score of involvement on falsifying information by 1.3, 0.86, 2.39 and 2.15 points, respectively. It is noted that the increase number of hours spent on emails increase the score of involvement on falsifying information.

Spending less than 14 hours on instant messaging does not statistically significantly affect the score of involvement on falsifying information. Youth who spends 15-23 hours and 24 hours on instant messaging as compared with those who do not use instant messaging would increase the score of involvement on falsifying information by 1.18 and 1.86 points, respectively.

Spending less than 8 hours on chat rooms does not statistically influence the score of involvement on falsifying information. Youth who spends 9-14 hours, 15-23 hours and 24 hours on chat rooms as compared with those who do not use chat rooms would increase the score of involvement on falsifying information by 0.71, 0.96 and 2.08 points. It is noted that the increase number of hours spent on chat rooms increases the score of involvement on falsifying information.

Spending less than 14 hours on social networking does not statistically significantly affect the score of involvement on falsifying information. Youth who spends 15-23 hours and 24 hours on social networking as compared with those who do not spend time on social networking would increase the score of involvement on falsifying information by 0.66 and 1.63 points, respectively.

Spending less than 3 hours using online transaction as compared with those who do not make any online transaction would increase the score of involvement on falsifying information by 0.5 points. Youth who spends 15-23 hours and 24 hours on online transaction as compared with those who do not spend time on online transaction would increase the score of involvement on falsifying information by 1.96 and 2.46 points.

Youth who spends less than 3 hours, 4-8 hours, 9-14 hours and 24 hours creating blogs as compared with those who do not create blogs would increase the score of involvement on falsifying information by 0.56, 0.68, 1.13 and 3.43 points, respectively

Spending less than 8 hours on social networking with new friends does not statistically significantly influence the score of involvement on falsifying information. Youth who spends 9-14 hours, 15-23 hours and 24 hours on social networking with new friends as compared with those who do not spend time on social networking would increase the score of involvement on falsifying information by 0.68, 0.9 and 2.28 points.

Based on the results, spending 24 hours on online business would increase the score of score of involvement on falsifying information by 1.41 points.

Spending less than 8 hours on new technology does not statistically significantly influence the score of involvement on falsifying information. Youth who spends 9-14 hours and over 15 hours on new technology as compared with those who do not spend time on new technology would increase the score of involvement on falsifying information by 1.23 and 4.84 points.

Table 4: The Impact of Access and Usage of Modern Technology on Fake Information

	Coefficient	Standard Error	t-statistics	Probability
Email				
Less than 3 hours	1.139049	0.359167	3.17	0.002
4 - 8 hours	1.3	0.404451	3.21	0.001
9 - 14 hours	0.863843	0.431046	2	0.045
15 - 23 hours	2.391414	0.555015	4.31	0.000
24 hours	2.152778	0.683648	3.15	0.002
constant	3.972222	0.341824	11.62	0.000
F(5, 1128)	4.78			
Prob> F	0.0003			
Instant Messaging				
Less than 3 hours	0.783784	0.573472	1.37	0.172
4 - 8 hours	1.141079	0.570854	2	0.046
9 - 14 hours	0.858974	0.571771	1.5	0.133
15 - 23 hours	1.179825	0.5726	2.06	0.040
24 hours	1.855556	0.581151	3.19	0.001
constant	4	0.539327	7.42	0.000
F(5, 1128)	4.16			
Prob> F	0.0009			

Chat Rooms				
Less than 3 hours	0.275022	0.288321	0.95	0.340
4 - 8 hours	0.315349	0.325369	0.97	0.333
9 - 14 hours	0.705434	0.348247	2.03	0.043
15 - 23 hours	0.959482	0.422274	2.27	0.023
24 hours	2.075781	0.5829	3.56	0.000
constant	4.698413	0.259015	18.14	0.000
F(5, 1128)	3.67			
Prob> F	0.0027			
Social Networking				
Less than 3 hours	-0.12951	0.385907	-0.34	0.737
4 - 8 hours	0.072822	0.376685	0.19	0.847
9 - 14 hours	0.130027	0.400595	0.32	0.746
15 - 23 hours	0.65785	0.452988	1.45	0.147
24 hours	1.627189	0.628391	2.59	0.010
constant	4.985714	0.348137	14.32	0.000
F(5, 1128)	2.84			
Prob> F	0.0147			
Online Transaction				
Less than 3 hours	0.503825	0.291957	1.73	0.085
4 - 8 hours	0.30301	0.313085	0.97	0.333
9 - 14 hours	0.610526	0.397877	1.53	0.125
15 - 23 hours	1.963636	0.471769	4.16	0.000
24 hours	2.4625	0.771083	3.19	0.001
constant	4.6	0.264479	17.39	0.000
F(5, 1128)	5.29			
Prob> F	0.0001			
Web				
Less than 3 hours	0.558485	0.237442	2.35	0.019
4 - 8 hours	0.683155	0.360261	1.9	0.058
9 - 14 hours	1.133155	0.431469	2.63	0.009
15 - 23 hours	1.099822	0.669266	1.64	0.101
24 hours	3.433155	1.049902	3.27	0.001
constant	4.566845	0.212656	21.48	0.000

F(5, 1128)	3.58			
Prob> F	0.0032			
Social Networking with New Friends				
Less than 3 hours	0.380715	0.255769	1.49	0.137
4 - 8 hours	0.427907	0.297886	1.44	0.151
9 - 14 hours	0.681746	0.327681	2.08	0.038
15 - 23 hours	0.899656	0.454225	1.98	0.048
24 hours	2.277962	0.673105	3.38	0.001
constant	4.674419	0.222031	21.05	0.000
F(5, 1128)	2.97			
Prob> F	0.0114			
Online Business				
Less than 3 hours	0.114505	0.31191	0.37	0.714
4 - 8 hours	-0.03623	0.323521	-0.11	0.911
9 - 14 hours	0.434179	0.336477	1.29	0.197
15 - 23 hours	0.2	0.3844	0.52	0.603
24 hours	1.413487	0.49727	2.84	0.005
constant	4.913043	0.271812	18.08	0.000
F(5, 1128)	2.51			
Prob> F	0.0286			
Old Technology				
Less than 3 hours	-0.01965	0.388039	-0.05	0.960
4 - 8 hours	-0.06949	0.401196	-0.17	0.863
9 - 14 hours	0.393277	0.478561	0.82	0.411
15 and above	-0.4727	0.697166	-0.68	0.498
New Technology				
Less than 3 hours	-0.01965	0.388039	-0.05	0.960
4 - 8 hours	-0.06949	0.401196	-0.17	0.863
9 - 14 hours	0.393277	0.478561	0.82	0.411
15 and above	-0.4727	0.697166	-0.68	0.498
constant	4.323756	0.584009	7.4	0.000
F(8, 1125)	3.37			
Prob> F	0.008			

The Impact of Access and Usage of Modern Technology on Virus Distribution

Table 5 shows the result of impact of access and usage of modern technology on virus distribution. Based on the result, youth who spends less than 3 hours, 4-8 hours, 9-14 hours, 15-23 hours and 24 hours per day on email as compared with those who do not spend time on email would increase the score of involvement on virus distribution by 0.99, 1.25, 0.85, 2.2 and 2.04 points, respectively.

Spending less than 14 hours per day on instant messaging does not statistically significantly involvement of youth in virus distribution. Youth who spends 15-23 hours and 24 hours per day on instant messaging as compared with those who do not spend any time on instant messaging would increase the score of involvement on virus distribution by 1.2 and 1.6 points, respectively. This indicates that youth who spend more time on instant messaging will have higher score of involvement on virus distribution as compared to those who did not.

Youth who spends less than 3 hours per day using smart phone as compared with those who did not use smart phone would increase the score of involvement on virus distribution by 0.95 points. Spending more than 3 hours per day using smart phone does not statistically significantly influence youth involvement on virus distribution.

Spending less than 8 hours per day on chat rooms does not statistically significantly affect youth involvement on virus distribution. Youth who spends 9-14 hours, 15-23 hours and 24 hours on chat rooms as compared with those who do not spend time on chat rooms would increase the score of involvement on virus distribution by 0.72, 0.84 and 2.03 points, respectively.

Spending less than 14 hours on online transaction does not statistically significantly influences the score of involvement on virus distribution. Youth who spends 15-23 hours and 24 hours on online transaction as compared with those who do not spend time on online transaction would increase the score of involvement on virus distribution by 2.1 and 1.83 points, respectively.

The result indicates that engagement on social networking does not statistically significantly influence youth involvement on virus distribution.

Youth who spends less than 3 hours, 4-8 hours, 9-14 hours, 15-23 hour and 24 hours per day creating blogs as compared with those who do not do create blog would increase the score of involvement on virus distribution by 0.49, 0.87, 1.31, 1.16 and 3.17 points, respectively.

The result also indicates that youth who spends less than 3 hours, 4-8 hours, 9-14 hours, 15-23 hours and 24 hours per day on new technology as compared with those do not spend time on new technology would increase the score of involvement

on virus distribution by 0.91, 0.81, 1.21 and 4.28 points, respectively. Involvement on old technology does not statistically significantly influences youth engagement on virus distribution.

Table 5: The Impact of Access and Usage of Modern Technology on Virus Distribution

	Coefficient	Standard Error	t-statistics	Probability
Email				
Less than 3 hours	0.988199	0.370081	2.67	0.008
4 - 8 hours	1.252778	0.416741	3.01	0.003
9 - 14 hours	0.844945	0.444144	1.9	0.057
15 - 23 hours	2.200758	0.57188	3.85	0.000
24 hours	2.041667	0.704422	2.9	0.004
constant	3.958333	0.352211	11.24	0.000
F(5, 1128)	3.93			
Prob> F	0.0015			
Instant Messaging				
Less than 3 hours	0.749146	0.591905	1.27	0.206
4 - 8 hours	1.006725	0.589203	1.71	0.088
9 - 14 hours	0.94076	0.590149	1.59	0.111
15 - 23 hours	1.196158	0.591004	2.02	0.043
24 hours	1.596743	0.59983	2.66	0.008
constant	3.931034	0.556662	7.06	0.000
F(5, 1128)	2.54			
Prob> F	0.0271			
Smartphone				
Less than 3 hours	0.946863	0.398985	2.37	0.018
4 - 8 hours	0.516241	0.361943	1.43	0.154
9 - 14 hours	0.535507	0.39969	1.34	0.181
15 - 23 hours	0.673634	0.507601	1.33	0.185
24 hours	1.102372	0.927504	1.19	0.235
constant	3.452853	0.606003	5.7	0
F(10, 1123)	1.91			
Prob> F	0.0407			

Chat Rooms				
Less than 3 hours	0.306783	0.296849	1.03	0.302
4 - 8 hours	0.246323	0.334992	0.74	0.462
9 - 14 hours	0.715507	0.358547	2	0.046
15 - 23 hours	0.841688	0.434763	1.94	0.053
24 hours	2.033538	0.60014	3.39	0.001
constant	4.579365	0.266676	17.17	0.000
F(5, 1128)	3.19			
Prob> F	0.0072			
Online Transaction				
Less than 3 hours	0.491166	0.300696	1.63	0.103
4 - 8 hours	0.336065	0.322457	1.04	0.298
9 - 14 hours	0.50614	0.409787	1.24	0.217
15 - 23 hours	2.098485	0.485891	4.32	0.000
24 hours	1.829167	0.794164	2.3	0.021
constant	4.483333	0.272396	16.46	0.000
F(5, 1128)	4.65			
Prob> F	0.0003			
Social Networking				
Less than 3 hours	-0.04099	0.398116	-0.1	0.918
4 - 8 hours	0.120209	0.388602	0.31	0.757
9 - 14 hours	0.15291	0.413268	0.37	0.711
15 - 23 hours	0.706082	0.467319	1.51	0.131
24 hours	0.97788	0.64827	1.51	0.132
constant	4.828571	0.35915	13.44	0.000
F(5, 1128)	1.45			
Prob> F	0.2027			
Web				
Less than 3 hours	0.493933	0.244149	2.02	0.043
4 - 8 hours	0.870107	0.370437	2.35	0.019
9 - 14 hours	1.306774	0.443656	2.95	0.003
15 - 23 hours	1.159155	0.68817	1.68	0.092
24 hours	3.165107	1.079557	2.93	0.003
constant	4.459893	0.218662	20.4	0.000

F(5, 1128)	3.69			
Prob> F	0.0026			
Old Technology				
Less than 3 hours	-0.10295	0.400325	-0.26	0.797
4 - 8 hours	-0.09432	0.413898	-0.23	0.820
9 - 14 hours	0.208587	0.493713	0.42	0.673
15 and above	-0.25201	0.719239	-0.35	0.726
New Technology				
Less than 3 hours	0.912345	0.474289	1.92	0.055
4 - 8 hours	0.81352	0.483107	1.68	0.092
9 - 14 hours	1.204767	0.632683	1.9	0.057
15 and above	4.280516	1.067911	4.01	0.000
constant	4.156829	0.602499	6.9	0.000
F(8, 1125)	2.49			
Prob> F	0.0113			

DISCUSSION

The Impact of Access and Usage of Technology on Involvement in Cybercrime

The increase usage of Internet and modern technologies has resulted in the increase of electronic piracy. Results indicate that increased number of hours using Internet lead to an increase in the score of involvement in cybercrime. Youth use various ways and tools for cybercrime activities. The use of emails, instant messaging, chat rooms, blogs, social networking and smart devices are significant medium that increases the score of involvement in piracy activities. Piracy activities include downloading videos, songs and software without paying, distributing pirated materials and cheating people through online interactions. Studies have proved that youth who are frequently using online chatting are more engaged in piracy activities. They use online chatting as a tool to target new victims (Khajehnoori, 2010; Ybarra & Mitchell, 2004). One of the important reasons that lead to software piracy is the expensive original software or licensed copies. This is coupled with the advancement of technology providing easy access to recording via personal computers and distributing materials via the Internet. As such, copying and distributing of software or materials are made easy either manually to peers or electronically via blogs and other websites. While statistics have indicated that piracy rates in Malaysia have been slightly reduced from 56% in 2010 to 55% in 2011 (DNA, 2012), our study indicates that almost 80% of Malaysian youth admit that they have involved in piracy activities at least one time. This finding is similar to the findings of Digital News Asia that 78% of internet users admit they have acquired pirated software (DNA, 2012).

In addition, youth uses emails, instant messaging, blogs, social network, online transactions, chat rooms and smart devices to commit fraud online business, involve in high return investment scheme and falsify information. Results indicate that 17% of the respondents advertise and sell goods and services that are not theirs at least one time. 15% admit that they have sold illegal goods and services, 14% cheat in online shopping and 15% online purchased illegal goods and services. 13% of youths promote get-rich-quick schemes, 14% participate in such schemes and another 7% involve in online gambling. These percentages may seem low but could be worse and may affect the whole online industry if proper measures to curb such behaviours are not implemented. It is clear that youth is investing in advanced and sophisticated technologies available today and develop highly and advance levels of fraud strategies (McFadden, 2007). There are several reasons that could motivate youth to engage in online fraud. Material acquisition is a key factor that leads to online fraud involvement (Atwai, 2011; Holt, 2011; Burton et al., 1999). Youth nowadays has a sophisticated lifestyle; they want and desire expensive things, devices, gadgets and fashions. Since the youth in this study are still pursuing their education and not many are working, it is understood that the income they received from loans, scholarships or parents may be inadequate to cover their expenses. Thus, few of them choose to engage in illegal activities to earn easy money and therefore buy what they want and like. This situation is supported by the findings of Al-Zahrani (2015) who indicates that single students are more inclined to be involved in cyber bullying as compared with married students. As most single students rely on their parents to finance their daily expenses, those who realized inadequate financing would revert to online fraud in attempt to gain more income. In contrast, most married students have some secure source of income that deters them from such involvement. Youths use and implement various ways and methods to commit online fraud. This includes fake website to gain profit (13%), distribute false news (15%), use third party information for personal gains (15%) and forge and plagiarise online documents and materials (19%). Studies have proven that most fraud activities are committed by youth aged between 17 and 30 years old (Rogers, Siegfried & Tidke, 2006). This is consistent with our findings as the results indicate that age is a significant factor that determines youth involvement in cybercrime activities. Our results illustrate that a one (1) year increase in age would decrease the score of involving in cybercrime activities by 0.08 points. This means that younger youth have more tendencies to involve in cybercrime activities as compared to older youth. Male is more likely to engage in cybercrime activities as compared to female. This is consistent with other studies by Wong et al. (2014), Al-Zahrani (2015) and Barlett (2015). Furthermore, the higher the level of education the youth acquires, the more is youth's involvement in cybercrime. This is due to the fact that education helps youth to learn and master various ways and tools of cybercrime and online fraud activities. This statement is in line with the findings of Francisco et al. (2015)

RECOMMENDATIONS

Our proposed recommendations are divided into two main sections. The first section

of recommendations is based on direct findings of the study while the second section of recommendations is more of a general recommendation to curb negative influence of technology on youth.

1) Specific Recommendations from Study Findings

- a. The study finds that the longer hours spent on Internet or technology related activities promote negative behaviours such as cybercrime, behaviour problems, sexual activities and truancy. From the regression analysis, the study finds that the common medium or channel use to engage in negative Internet or Technology related activities is emails, blog creation, online transactions and new technology. The regression analysis also finds that age (younger youth), gender (male), ethnicity (Malay), accommodation (Flat/Apartment/Condominium) and region (Klang Valley) are the significant socio demographic variables influencing youth involvement in Internet and Technology related activities.
- b. As such, the followings are proposed.
 - i. We propose that two set of rules / policies are imposed on two different age categories. Youth aged 21 years old and below is subject to a ‘control / educate’ policy while youth above 21 years old is not subject to such policy but provided with proper avenue to practice their technology skills.
 - ii. **‘Control / Educate’ Policy** for youth aged 21 years old and below
 1. This study reveals that higher score of involvement on negative technology related activities start at 9 – 14 hours.
 2. As such, youth aged 21 years old and below is only allowed to use the Internet for a maximum of 8 hours per day.
 3. This policy can only be implemented through the cooperation with all stakeholders such as the government and Internet providers (Unifi, ASTRO, Maxis, and all private internet providers such as Starbucks, Coffee Bean and McDonald).
 4. This policy requires all individuals (regardless of age) to register for Internet, similar to what is currently adopted that requires all individual to registering prepaid card before being allowed to use it. (PUT INFORMATION ON YEAR AND HOW THIS WORK) Incidentally, all Internet users need to register their details prior to be allowed accessed to Internet. Adult, guardian or parent has to register for minors. Once registered, the system will detect the number of hours spent on the Internet, regardless where youth use the Internet. The system will cut itself once the daily quota of usage has been met.
 5. This is similar to many Internet applications for children that require adult / parent approval via parent’s email address or parent login consent. (PUT EXAMPLE OF APPLICATION)

- iii. **Proper Avenue** to practice skills on Internet or technology related activities by youth over 21 years old.
 1. Youth over 21 years old want to be treated as adult. (PUT SOURCE). Any attempt to control them would only lead to more rebellious act (PUT SOURCE)
 2. Therefore, the study recommends that a centre named ‘innovation centre’ is set up in every municipal area.
 3. Youth can come to this centre to practice or execute their creative and innovative ideas on technology.
 4. For example – one centre could allow youth to be involved in anti-piracy innovation. One project could be designing ways to hack an ATM machine. The most effective ways in solving the issue would be rewarded.
 5. To minimize cost, new centre need not be build. As it is there are a lot of community areas that have not been fully utilized and these centre could be used for such engagement. (PUT SOURCE).
 6. The current Jawatankuasa Kemajuan Kampung (JKK) scope of responsibility could be expanded to monitor youth at this centre. Volunteers among university students or any member of the public could also be recruited to do community work at the centre.
 7. The centre could provide prizes and cash for youth involved in such engagement; identify Internet threats and provide solutions for these threats such as malicious programs, spam and phishing.
 8. Competitions could also be arranged that involved youth all over Malaysia. But, this requires sponsorship from various organizations. For example – for innovation on hacking ATM Machine, sponsors could be among financial institutions as the technology could definitely benefit them.
 9. This strategy is a similar solution adopted by Google and Apple. (PUT SOURCE & EXAMPLE)
- iv. This policy is a holistic approach that cut across various dimensions of socio demographic profiles of youth and the use of various Internet and Technology related activities such as emails, blog creation and online transactions. Effective control of such dimensions and effective use of creative idea could be enhanced to maximise the great potential of technology.

2) **General Recommendation to Curb Negative Influence of Technology on Youth**

- i. We propose a development of a three-stage construct (Awareness – Knowledge – Culture) to encourage positive behaviour and attitude towards technology.

- ii. The important element is Awareness that need to be inculcated in youth. Knowledge and Culture are the by-products or outcome of Awareness that are achieved upon the success of awareness. As we can be observed that citizens in many developed countries have the culture of abiding rules and regulations due to the strict implementation of the rules and regulations. Over time, such practise has become a culture and normal behaviour.
- iii. We follow the guidelines of 'Safe and Responsible Use' (SERU) of Internet a guide for educators as outlined by the United Nations. This has been successfully implemented in schools of some countries such as Scotland, Australia, Denmark and Thailand. The guidelines include
 - a. Set-up of wide network of national awareness-raising centres that promote safe and responsible use of online technology particularly among children and young people.
 - b. The avenue proposed in 1 (b) (iii) above could also be used to execute this activity. All centres are linked with network Internet to ease communication with all youth around Malaysia and around the globe.
 - c. With advised from the government and other stakeholders, the awareness-raising centres would develop mechanisms and programs to promote safe and responsible use of technology among youth. Among the programs (as practised by other countries) are:
 - i. Tackling unwanted and harmful content by promoting parental control tools and testing the effectiveness of available filters (European Union Safer Internet Programme).
 - ii. Supporting information exchange on safer Internet use particularly for personalised interactive and mobile applications (European Union Safer Internet Programme).
 - iii. Teaching Internet safety via video discussions where anyone can view and discuss videos used to teach Internet safety (Education Scotland Foghlam Alba)
 - iv. Providing teachers and authorised staff certain powers when they have reasonable grounds to believe that a student has digital information stored on their digital device or technology that is endangering the emotional or physical safety of other students or detrimentally affecting the learning environment (Ministry of Education, New Zealand).

REFERENCES

- Al-Zahrani, A. M. 2015. Cyberbullying among Saudi's Higher-Education Students: Implications for Educators and Policymakers. *World Journal of Education*, 5(3), 15-26.
- Atwai, 2011. Youth Cybercrime Influenced by Peers Youth Today. University of Liverpool. <http://www.youthtoday.org/viewarticle.cfm?article id=4859>

- Bakar, M. S. A., & Bidin, R. 2014. Technology Acceptance and Purchase Intention towards Movie Mobile Advertising among Youth in Malaysia. *Procedia-Social and Behavioral Sciences*, 130, 558-567.
- Barlett, C. P. 2015. Predicting adolescent's cyberbullying behavior: A longitudinal risk analysis. *Journal of adolescence*, 41, 86-95.
- Baturay, M. H., & Toker, S. 2015. An investigation of the impact of demographics on cyberloafing from an educational setting angle. *Computers in Human Behavior*, 50, 358-366.
- Blinka, L. & Smahel, D. 2012. Predictors of adolescents' excessive Internet use: A comparison across European countries. *Proceedings of the 15th European Conference on Developmental Psychology* (pp. 337-342). Bologna, Italy: Mediamond.
- Boateng, R., Olumide, L., Isabalija, R. S., & Budu, J. 2011. Sakawa—cybercrime and criminality in Ghana. *Journal of Information Technology Impact*, 11(2), 85-100.
- Burton, V.S. Jr., Evans, TD. Cullen, G.T Olivares, K.M. & Dunaway. 1999. Age, self -Control, Operationalization Theories and Adult Criminality, *Journal of Qualitative Criminology* 10. 213-239.
- DNA. 2012. Piracy rate dips, but Malaysians think illegal software is okay. Digital News Asia, May 15, 2012, <https://www.digitalnewsasia.com/node/105>
- Francisco, S. M., Simão, A. M. V., Ferreira, P. C., & das Dores Martins, M. J. 2015. Cyberbullying: The hidden side of college students. *Computers in Human Behavior*, 43, 167-182.
- Goggin, G. 2010. Official and unofficial mobile media in Australia: Youth, panics, innovation. In S. H. Donald, T. D. Anderson, & D. Spry (Eds.), *Youth, society and mobile media in Asia* (pp. 120–134). London, UK: Routledge.
- Goggin, G. 2013. Youth culture and mobiles. *Mobile Media & Communication*, 1(1), 83-88.
- Gupta, M., & Lata, P. 2014. Absenteeism in Schools: A Chronic Problem in the Present Time. *Educ Confab*, 3(1), 11-16.
- Holt T.J. 2011. Low Self-Control, Deviant Peer Associations, and Juvenile Cybercrime. *American Journal of Criminal Justice*, [News.msu.edu/medial..06/963e40c7-08ff-411d-af1-fe7563496f89.pdf](https://news.msu.edu/medial..06/963e40c7-08ff-411d-af1-fe7563496f89.pdf)

- Igbo, H. I., Egbe-Okpenge, E. G., & Awopetu, R. G. 2013. Influence of Information and Communication Technology on Behavior Problems of Nigerian Youths. *Procedia-Social and Behavioral Sciences*, 84, 97-106.
- Jonsson, L. S., Priebe, G., Bladh, M., & Svedin, C. G. 2014. Voluntary sexual exposure online among Swedish youth—social background, Internet behavior and psychosocial health. *Computers in Human Behavior*, 30, 181-190.
- Khajehnoori, B. 2010. The Relationship between ICT's and Adolescents' delinquencies Case Study: Students in Abadeh County. *Journal of Applied Sociology*, 39(3), 113-134
- Lenhart, A. 2009. Teens and sexting. How and why minor teens are sending sexually suggestive nude or nearly nude images via text messaging. December 15, 2009. Washington, DC: PEW Research Centre. Retrieved from <http://www.pewinternet.org/_/media/Files/Reports/2009/PIP_Teens_and_Sexting.pdf>. Accessed on 13 September 2015.
- Lim, S. S. 2013. On mobile communication and youth “deviance”: Beyond moral, media and mobile panics. *Mobile Media & Communication*, 1(1), 96-101.
- Longe, O.; Ngwa, F.; Wada, F. & Mbarika, V. 2009. Criminal uses of ICT in sub-Saharan Africa: Trends, concerns and perspectives. *Journal of Information Impact*. 9, (3), 155-172
- Mareschal, P. M., McKee, W. L., Jackson, S. E., & Hanson, K. L. 2007. Technology-Based Approaches to Preventing Youth Violence a Formative Evaluation of Program Development and Implementation in Four Communities. *Youth violence and juvenile justice*, 5(2), 168-187.
- McFadden, L. 2007. Detecting synthetic identity fraud. Bankrate.com. pp. 1–2. Archived from the original on 2012-07-18. Retrieved 2008-09-21.
- Nandhini, B. S., & Sheeba, J. I. 2015. Online Social Network Bullying Detection Using Intelligence Techniques. *Procedia Computer Science*, 45, 485-492.
- Passey, D., Rogers, C., Machell, J., & McHugh, G. 2004. The Motivational Effect of ICT on Pupils. Research Report 523. Department of Educational Research Lancaster University. Accessed on 10 August 2015 via: http://downloads01.smarttech.com/media/research/international_research/uk/lancaster_report.pdf
- Phelps, A., & Watt, A. 2014. I shop online—recreationally! Internet anonymity and Silk Road enabling drug use in Australia. *Digital Investigation*, 11(4), 261-272.

- Ponemon Institute 2012. Cost of Cyber Crime Study: United States. Retrieved from http://www.ponemon.org/local/upload/file/2012_US_Cost_of_Cyber_Crime_Study_FINAL6%20.pdf
- Quayle, E., & Taylor, M. 2011. Social networking as a nexus for engagement and exploitation of young people. *Information Security Technical Report*, 16(2), 44-50.
- Robert, D., & Doyle, J. 2003. Study on Cyberstalking: Understanding Investigative Hurdles. *FBI Law Enforcement Bulletin*, 72(3), 10-17.
- Rogers, MSeigfried K and Tidke, K. 2006. Self-reported computer criminal behavior: A psychological analysis. *Proceedings of the Digital Forensics Workshop*. Elsevier pp. 116–120.
- Savahl, S., September, R., Odendaal, W., & Moos, A. 2008. Information and communication technology: a descriptive study of children’s communication patterns. *South African Journal of Psychology*, 38(3), 515-525.
- Shade, L. R & Shepherd, T., 2013. Viewing youth and mobile privacy through a digital policy literacy framework. *First Monday*, 18 (12), <<http://firstmonday.org/ojs/index.php/fm/article/view/4807>>; viewed 21.02.15.
- Shank, D. B., & Cotten, S. R. 2014. Does technology empower urban youth? The relationship of technology use to self-efficacy. *Computers & Education*, 70, 184-193.
- Smith, P. K., Mahdavi, J., Carvalho, M., Fisher, S., Russell, S., & Tippett, N. 2008. Cyberbullying: Its nature and impact in secondary school pupils. *Journal of child psychology and psychiatry*, 49(4), 376-385.
- Srivastava, A., & Boey, J. 2012. Online Bullying and Harassment: An Australian Perspective. *Masaryk University Journal of Law and Technology*, 6(2), 299-320.
- Shrivastav, A. K., & Ekta, D. 2013. ICT Penetration and Cybercrime in India: A Review. *International Journal of Advanced Research in Computer Science and Software Engineering*, 3(7), 414-419.
- The Star Online. 2009. The effect of modern technology on Malaysian youth. Visited on 24/02/2015 via. <http://www.thestar.com.my/Story/?file=%2F2009%2F5%2F15%2Ffocus%2F3898698&sec=focus>

- The Star Online. 2014. Malaysia is sixth most vulnerable to cybercrime. <http://www.thestar.com.my/news/nation/2014/09/23/cyber-crime-malaysians-sixth-most-vulnerable/>
- Theantdaily. 2014. Yet another high profile cyberspace fraud for netizens to ponder. Accessed on 22/08/2015 via: <http://www.theantdaily.com/Main/Yet-another-high-profile-cyberspace-fraud-for-netizens-to-ponder>
- Tsukayama, H. 2013. Facebook: Teens Can Now Post Publicly, but Posts are Friends-only by Default. Washington Post, 16.10.13. <http://www.washingtonpost.com/business/technology/facebook-teens-can-now-post-publicly-but-posts-are-friends-only-by-default/2013/10/16/57d5051c-3682-11e3-be86-6aeaa439845b_story.html>; Viewed 25.02.15.
- Wells, M., & Mitchell, K. J. 2008. How do high-risk youth use the Internet? Characteristics and implications for prevention. *Child Maltreatment*, 13(3), 227-234. doi:10.1177/1077559507312962
- Wiener-Bronner, D. 2014. Syrian Electronic Army Seems More Interested in Hacking Than Syria. The wire, News from Atlantic. <http://www.thewire.com/technology/2014/01/syrian-electronic-army-hacks-skype/356627/>
- Wong, D. S., Chan, H. C. O., & Cheng, C. H. 2014. Cyberbullying perpetration and victimization among adolescents in Hong Kong. *Children and Youth Services Review*, 36, 133-140.
- Wright, M. F. 2013. The relationship between young adults' beliefs about anonymity and subsequent cyber aggression. *Cyber-psychology, Behavior, and Social Networking*, 16(12), 858-862.
- Yar, M. 2013. *Cybercrime and society*. Sage.
- Ybarra, M. L., & Mitchell, K. J. 2004. Online aggressor/targets, aggressors, and targets: A comparison of associated youth characteristics. *Journal of Child Psychology and Psychiatry*, 45, 1308-1316.
- Yusop, F. D., & Sumari, M. 2013, January. The use of social media technologies among Malaysian youth. In *International Educational Technology Conference (IETC)*, Kuala Lumpur, Malaysia.



Author's Profile :

Abdelhak Senadjki ,Phd

Universiti Tunku Abdul Rahman UTAR Kampar

abdelhak@utar.edu.my

Saidatulakmal Mohd,Phd

School of Social Science

ieydd@usm.my

PENDIDIKAN DAN KEMAHIRAN BELIA LUAR BANDAR

ALIAS MASEK, BADARUDDIN IBRAHIM, LAI CHEE SERN, MIMI MOHAFFYZA MOHAMAD, MARLINA MOHAMAD, SHAFIZZA SAHDAN & NOOR ATIKAH ZAINAL ABIDIN

ABSTRAK

Dalam mengharungi cabaran di sebalik pembangunan Negara yang kian pesat, ilmu pengetahuan dan kemahiran merupakan aset penting kepada golongan belia untuk terus bersaing. Namun, masih terdapat ramai belia terutamanya di kawasan luar bandar yang tidak menyambung pengajian dalam bidang akademik mahupun latihan kemahiran, khususnya dalam bidang Pendidikan Teknikal dan Vokasional (PTV). Akibatnya, mereka ketinggalan dalam memainkan peranan sebagai penggiat ekonomi. Sehubungan itu, kajian ini dijalankan untuk mengenalpasti latar belakang dan inisiatif belia luar bandar yang tidak menyambung pengajian ke peringkat yang lebih tinggi. Satu kajian tinjauan telah dijalankan menggunakan pendekatan kuantitatif dan disokong oleh data kualitatif. Soal selidik telah diedarkan kepada 1600 orang belia luar bandar dan hasilnya sebanyak 1204 set lengkap data digunakan untuk analisis. Sesi temubual juga telah dijalankan bersama beberapa orang responden. Data kuantitatif dianalisis menggunakan statistik deskriptif, manakala data temubual dianalisis secara tematik. Dapatan menunjukkan bahawa golongan belia yang tidak menyambung pengajian ke peringkat yang lebih tinggi majoritinya terdiri daripada lepasan Sijil Pelajaran Malaysia (SPM) dan mempunyai latar belakang keluarga yang berpendapatan rendah. Didapati lebih 60% belia yang terlibat dalam kajian ini pernah bekerja dan mempunyai pengalaman berharga dalam bidang-bidang tertentu. Dapatan juga menunjukkan belia ini mempunyai inisiatif untuk menyambung pengajian (min pada tahap yang tinggi = 3.78), namun dihalangi beberapa faktor seperti faktor diri sendiri dan menyara keluarga. Implikasi daripada kajian ini ialah Institut Kemahiran Belia Negara boleh memperluaskan pengiktirafan kepada golongan belia berdasarkan pengalaman terdahulu (PPT) bagi mendapatkan Sijil Kemahiran Malaysia (SKM) dalam bidang-bidang tertentu contohnya pertanian, automotif dan catering.

Kata Kunci: *Belia Luar Bandar, Pendidikan Teknikal dan Vokasional, Kemahiran, Inisiatif*

ABSTRACT

Following the emergence of a new era of Technical and Vocational Education and Training (TVET) in Malaysia, the youth community should grasp the opportunity to equip themselves with knowledge and skills. However, the nation's youth, especially those living in the rural areas, tend to be unaware of the importance of TVET in providing them a better future. As a consequence, youth was left behind in order to play a role as economic activator. Therefore, this study aims to identify the

background and initiatives of rural youth in pursuing their studies in academic or skills training. A survey using quantitative approach and supported by qualitative approach had been conducted at rural areas. Questionnaires were distributed among 1600 rural youths and about 1204 had completed the questionnaire for the analysis. Quantitative data was analysed using descriptive statistics, while qualitative data was analysed using thematic. Results indicated that majority of rural youth did not pursue the next education level were those amongst SPM leavers and came from low income families. Almost 60% of the respondent have a valuable experience working in several areas. The result also indicated that the initiatives that was taken by rural youth in pursuing their studies are at high level (mean = 3.78). The implication from this study is the National Youth Skills Institute can broaden the recognition of the youth based on previous experiences (PPT) for the Malaysian Skills Certificate in certain areas for example agriculture, automotive and catering.

Keywords: Rural Youth, Technical and Vocational Education, Skills, Initiatives

PENGENALAN

Kajian-kajian lepas umumnya menafsirkan bahawa golongan belia adalah merujuk kepada individu yang berumur antara 15 hingga 40 tahun. Walau bagaimanapun, tafsiran umur ini adalah berbeza di pelbagai negara (Institut Penyelidikan Pembangunan Belia Malaysia, IPPBM, 2013). Contohnya, di beberapa negara Afrika, belia adalah berumur antara 18 hingga 35 tahun (Dalsgaard, Hansen dan Tranberg, 2008). Manakala Pertubuhan Bangsa-bangsa Bersatu (PBB) pula mentafsirkan bahawa belia merupakan mereka yang berumur 15 hingga 24 tahun. Belia merupakan aset dan pemacu ekonomi negara yang memainkan peranan penting dalam mencorakkan bentuk, nilai dan gaya hidup masyarakat sesebuah negara pada masa akan datang. Pembangunan belia dianggap penting untuk diberikan perhatian bagi memastikan bahawa negara dapat meneruskan kelangsungan pembangunan seperti yang telah dirancang.

Menurut Mohd dan Junaidi (2012), belia di seluruh dunia menghadapi cabaran globalisasi. Globalisasi tidak semestinya baik dan menguntungkan semua pihak kerana globalisasi ada membawa kebaikan dan dalam masa yang sama ada juga kesan negatifnya terhadap masyarakat dunia. Dalam konteks perkembangan media, globalisasi memberi satu peluang baru dari segi akses kepada media dan teknologi maklumat yang merangsang kebolehdapatan maklumat dengan meluas dan pantas. Cabaran pembangunan dunia sekarang ini tertumpu kepada k-ekonomi yang berasaskan pengetahuan. Selaras dengan itu, negara yang ingin terus maju tidak dapat lari daripada menyediakan warganya menjadi masyarakat yang berpendidikan dan berkemahiran tinggi.

Berdasarkan laporan statistik Jabatan Perangkaan Malaysia (2014), data menunjukkan bahawa golongan belia dianggarkan seramai 13 juta orang belia

di seluruh Malaysia. Dengan jumlah sebesar ini, golongan belia harus dilihat sebagai satu golongan yang mempunyai pengaruh besar dalam menggerakkan pembangunan negara. Lokasi penempatan belia terbahagi kepada dua iaitu belia di bandar dan di luar bandar. Menurut Jabatan Perangkaan Malaysia (2014), terdapat anggaran 10.23 juta merupakan belia bandar dan 3.4 juta belia luar bandar. Bilangan ini menunjukkan bahawa golongan belia mempunyai sumbangan yang besar dan tidak boleh dipinggirkan dalam menggerakkan ekonomi Negara. Landasan utama adalah aspek pendidikan, di mana pendidikan memainkan peranan penting dalam memberi pengetahuan dan kemahiran tinggi dalam membangunkan Negara (Jabatan Perangkaan Malaysia, 2013).

Malaysia memberikan akses yang luas kepada golongan belia untuk mendapat pendidikan dan kemahiran setanding dengan negara-negara maju. Namun, masih ramai lagi belia yang berpuas hati dengan taraf pendidikan yang rendah yang dikhuatiri menjadi punca kepada pengangguran. Pada tahun 2000, dianggarkan seramai 6.2 juta orang pelajar telah menamatkan pengajian di peringkat sekolah dan pengajian tinggi. Pada tahun 2005, seramai 6.7 juta orang telah menamatkan pengajian di peringkat sekolah dan pengajian tinggi. Terdapat seramai 7.9 juta orang menamatkan pelajaran pada tahun 2010. Jika dilihat pecahan angka ini mengikut tahap pendidikan, pada tahun 2000, seramai 5.78 juta belia mempunyai tahap pendidikan Penilaian Menengah Rendah (PMR) dan Sijil Pelajaran Malaysia (SPM), dan hanya 1.30 juta mempunyai pendidikan di tahap pasca SPM. Manakala pada tahun 2005, didapati 6.53 juta belia mempunyai tahap pendidikan PMR dan SPM dan hanya 1.82 juta mempunyai pendidikan di tahap pasca SPM (Jabatan Perangkaan Malaysia, 2013). Tahap pendidikan yang hanya diperingkat sekolah ini akan memberi impak kepada tahap pendidikan peringkat universiti dan lepasan universiti.

KAJIAN LITERATUR

Menurut Kayan et al. (2010), pendidikan Teknik dan Vokasional (PTV) adalah merupakan satu sistem pendidikan yang berdasarkan penyediaan latihan khusus untuk kemahiran teknikal dan beberapa kemahiran yang lain. Sistem pendidikan ini juga boleh mewujudkan pelajar atau belia pada masa hadapan yang mempunyai pengetahuan, kemahiran dan juga mahir. Bagi melengkapkan belia luar Bandar dengan kemahiran PTV yang baik, minda kelas pertama perlu dibina dalam setiap diri belia luar Bandar. Menurut Zakaria (2006), minda kelas pertama tidak bercambah jika ukuran ilmu hanya diasaskan kepada jenis sijil dan tahap kelayakan akademik. Dalam persekitaran merangsang pembangunan minda kelas pertama, ukuran ilmu dan pencapaian ialah kegigihan, iltizam, sumbangan konkrit dan gaya hidup berasaskan kepentingan nilai ilmu. Disinilah perlunya pembaikan, inovasi, penyelidikan dan reka cipta serta digabungkan dengan unsur nilai-nilai murni dalam merealisasikan capaian minda kelas pertama yang diinginkan. Dalam erti kata lain, mewujudkan insan berminda kelas pertama adalah mewujudkan insan berilmu dan

dapat membezakan keburukan dan kebaikan serta melaksanakan tanggungjawabnya dengan adil terhadap dirinya, masyarakat serta dalam konteks lebih besar iaitu alam. Latar belakang dan inisiatif belia untuk menyambung pengajian berkait rapat. Ini boleh dibuktikan apabila terdapat kajian yang mendapati belia lelaki lebih ramai yang tidak mempunyai inisiatif menyambung pengajian. Kenyataan tersebut disokong oleh hasil dapatan kajian Hatrl (2009) iaitu lelaki lebih ramai tidak menyambung pengajian disebabkan oleh faktor tanggungjawab untuk menjaga keluarga. Kajian ini juga mendapati bahawa, belia luar bandar yang tidak menyambung pengajian amat memerlukan Pendidikan Teknikal dan Vokasional (PTV) ini kerana pekerjaan di kawasan luar Bandar amat mementingkan kemahiran dalam diri setiap individu contohnya dalam pekerjaan pertanian dan pembinaan rumah. Satu kajian yang dilakukan oleh Tajudin (2005) menyatakan bahawa sekiranya pelajar mempunyai kemahiran teknikal tapi tidak diterapkan sekali dengan kemahiran nilai, kualiti kerja pelajar tersebut tidak semestinya akan bagus dalam masa yang panjang. Sebaiknya kemahiran perlu diintegrasikan untuk mencari keberkesanan kurikulum dan hasil yang memberangsangkan secara menyeluruh. Maka selain kemahiran, pengetahuan nilai juga penting untuk melengkapkan diri dalam dunia pekerjaan.

Inisiatif belia untuk menyambung pengajian juga adalah tinggi. Ini boleh dibuktikan apabila terdapat dapatan kajian yang mendapati bahawa belia luar bandar selalu mencari peluang untuk menyambung pengajian dalam bidang akademik seperti menghadiri karnival pendidikan, memohon dan selalu bertanya peluang menyambung pengajian kepada keluarga (Tajudin, 2005) Hasil dapatan kajian ini disokong oleh laporan IPPBM (2013) yang menyatakan bahawa majoriti daripada belia mencari maklumat pekerjaan melalui khidmat agensi, akhbar dan internet. Dapatan kajian ini juga menunjukkan bahawa belia luar bandar lebih berminat untuk mencari peluang dalam bidang kemahiran. Terdapat kajian daripada Tajudin (2005) yang menyatakan bahawa kemahiran teknikal dan nilai berkaitan antara satu sama lain. Ini membuktikan bahawa bidang kemahiran adalah penting dan menjadi pilihan dalam kalangan belia. Menurut UNFPA/SCFA (2008) juga, belia luar bandar lebih berminat dalam pekerjaan bermusim di kawasan luar Bandar.

METODOLOGI

Satu kajian berbentuk tinjauan telah dijalankan dengan menggunakan pendekatan kuantitatif dan disokong oleh data kualitatif. Soal selidik telah digunakan sebagai instrumen kajian untuk pengumpulan data. Chua (2011) mengatakan kajian berbentuk kuantitatif ini adalah sesuai digunakan dalam penyelidikan yang menerangkan suatu fenomena yang sedang berlaku. Kajian kuantitatif sinonim bagi mana-mana teknik pengumpulan data seperti soal selidik atau prosedur analisis data seperti graf dan statistik yang menghasilkan atau menggunakan data berangka (Saunders, dan Thornhill, 2009). Bagi menyokong dapatan, 10 orang belia luar bandar telah diambil sebagai peserta temubual. Kajian ini dilakukan untuk mengetahui sejauh mana potensi peningkatan tahap pendidikan dan kemahiran bagi komuniti belia di

luar bandar untuk menyambung pengajian ke peringkat lebih tinggi. Reka bentuk kajian yang sesuai akan membantu mendapatkan maklumat latar belakang dan inisiatif belia untuk menyambung pengajian dalam bidang akademik mahupun latihan kemahiran dalam bidang PTV.

Kaedah persempelan bertujuan telah digunakan untuk memilih sampel dalam kalangan belia luar bandar. Responden telah dipilih berdasarkan kriteria yang ditetapkan berdasarkan objektif kajian iaitu :

- a) Berumur 15 hingga 40 tahun.
- b) Tinggal di luar bandar.
- c) Tidak bekerja pada waktu data dipungut (kecuali kerja sampingan).

Kaedah persampelan *Snowball* telah digunakan dalam kajian ini. Responden mengagihkan borang soal selidik kepada rakan sebaya yang mereka kenali yang memenuhi kriteria yang diperlukan oleh kajian. Contoh lokasi pemungutan data adalah digerei-gerai dan kedai-kedai makan di kawasan kampung yang menjadi tumpuan belia melepak. Populasi dalam kajian ini merupakan komuniti belia yang tinggal di luar bandar yang tidak menyambung pengajian. Berdasarkan statistik Jabatan Perangkaan Malaysia 2014, dianggarkan seramai 13.4 juta orang belia di seluruh Malaysia. Populasi belia luar bandar yang dikaji ialah seramai 4.5 juta orang. Menurut Cohen et al. (2001), jumlah responden yang diperlukan ialah seramai 1538 orang. (confidence 95% dan ralat persampelan 2.5%). Bagi peserta yang terlibat dalam sesi temubual pula, seramai 10 orang belia luar bandar daripada Kelantan, Kedah, Pulau Pinang dan Sabah telah dipilih. Peserta tersebut telah dipilih berdasarkan kriteria yang diperlukan bagi mencapai objektif kajian iaitu belia luar bandar yang tidak menyambung pengajian ke peringkat lebih tinggi (setelah tamat pengajian pada tahap tertentu, PMR, SPM, Sijil, Diploma) dan berumur dalam lingkungan 15 hingga 40 tahun.

Terdapat dua jenis instrumen telah digunakan iaitu soal selidik dan protokol temubual. Soal selidik digunakan untuk memungut data kuantitatif melalui tinjauan, manakala temubual separa berstruktur digunakan untuk mendapatkan pandangan peserta temubual bagi mendapatkan dapatan yang lebih mendalam. Borang soal selidik terbahagi kepada empat bahagian iaitu bahagian A (demografi), bahagian B (inisiatif menyambung pengajian), bahagian C (minat dan kecenderungan belia) dan akhir sekali bahagian D (faktor halangan menyambung pengajian). Setiap kenyataan responden diukur dengan menggunakan skala likert lima mata. Dapatan kajian dianalisis menggunakan perisian Statistical Package for The Social Science (SPSS) dan kaedah yang digunakan ialah frekuensi, peratusan dan skor min. Data kualitatif pula digunakan bagi menyokong data kuantitatif dalam kajian ini. Temubual ini dijalankan secara separa formal, soalan temubual boleh disusun semula dan penggunaan aras bahasa dalam soalan temubual juga boleh disesuaikan mengikut keadaan responden (Chua, 2011). Protokol temubual dibangunkan bagi memastikan perjalanan temubual lancar dan objektif kajian tercapai.

Kajian rintis juga telah dijalankan ke atas 30 belia luar bandar di kawasan Raja, Batu Pahat, Johor. Kajian rintis boleh menggunakan 30 orang sampel berdasarkan kajian lepas (Yahaya & Ismail, 2005). Kajian rintis ini bertujuan untuk melihat sama ada responden dapat memahami soalan-soalan yang dikemukakan serta membangunkan kebolehpercayaan instrument. Berdasarkan hasil kajian rintis yang telah dijalankan, nilai alpha cronbach bagi keseluruhan item soalselidik melebihi 0.7 (Chua, 2011), ini menunjukkan item-item yang digunakan dalam borang soalselidik adalah boleh diterima dan baik. Ini berdasarkan jadual intepretasi skor alpha cronbach.

DAPATAN DAN PERBINCANGAN

Dapatan kajian membincangkan dan menjawab persoalan kajian iaitu apakah latar belakang belia luar bandar yang tidak menyambung pengajian akademik atau latihan kemahiran dan inisiatif belia untuk menyambung pengajian.

Latar Belakang Belia

Latar belakang belia luar bandar yang terlibat dalam kajian ini adalah berdasarkan beberapa aspek iaitu jantina, umur, bangsa, akademik tertinggi, pengalaman kerja dan latar belakang keluarga. Latar belakang responden kajian adalah seperti berikut:

Analisis Jantina

Analisis jantina menunjukkan responden lelaki (57.5%) mendominasi hasil dapatan ini berbanding jantina lawan daripada jumlah keseluruhan 1204 orang. Ini mungkin disebabkan komuniti belia lelaki lebih suka tinggal dikampung berbanding keluar bekerja ataupun menyambung pengajian. Jumlah sebenar pecahan lelaki dan perempuan adalah seperti dalam jadual 1.

Jadual 1 : Analisis Jantina

Jantina	Frekuensi	Peratus (%)
Lelaki	692	57.5
Perempuan	512	42.5
Jumlah	1204	100

Analisis Umur

Analisis data menunjukkan bahawa responden yang paling ramai tidak menyambung pengajian ke peringkat lebih tinggi dalam bidang akademik ataupun latihan kemahiran adalah berumur diantara 21 hingga keatas (525 orang), kemudian diikuti oleh belia yang berumur 19 (206 orang) dan paling rendah iaitu berumur 17 seramai 139 orang. Ini menunjukkan generasi awal belia mencatatkan peratusan yang tidak menyambung pengajian tertinggi. Peratus pecahan umur adalah seperti jadual 2.

Jadual 2 : Analisis Umur

Umur	Frekuensi	Peratus (%)
17	139	11.5
18	190	15.8
19	206	17.1
20	144	12.0
21- Ke atas	525	43.6
Jumlah	1204	100

Analisis Bangsa

Analisis bangsa pula menunjukkan seramai 1020 orang responden mewakili 84.7% adalah berbangsa Melayu. Hal ini disebabkan oleh penduduk di Malaysia didominasi oleh bangsa Melayu. Terdapat 184 responden (15.3%) terdiri daripada lain-lain bangsa disebabkan penduduk Malaysia yang berbilang kaum. Daripada jumlah ini, seramai 36 (2.9%) orang responden berbangsa cina dan 29 (2.4%) orang berbangsa India.

Analisis Kelulusan Akademik Tertinggi

Analisis kelulusan akademik menunjukkan dapatan yang diluar jangkaan, namun ianya tidak mengejutkan kerana kaedah pensampelan bertujuan yang telah digunakan. Sungguhpun kriteria awal telah ditetapkan, dalam situasi sebenar agak sukar untuk membezakan latarbelakang sampel yang disasarkan iaitu tidak menyambung pengajian ke peringkat lebih tinggi selepas tahap tertentu (PMR, SPM, Diploma, Sijil). Majoriti komuniti belia yang tidak menyambung pengajian ke peringkat lebih tinggi adalah golongan belia lepasan Sijil Pelajaran Malaysia (SPM) iaitu 764 orang. Manakala komuniti belia lepasan lain-lain merupakan golongan belia yang paling sedikit iaitu 33 orang. Ini berkemungkinan belia tersebut telah bekerja di luar kampung ataupun menyambung pengajian mereka ke peringkat yang lebih tinggi. Peratus kelulusan akademik tertinggi responden yang diperolehi berdasarkan kajian dinyatakan seperti jadual 3.

Jadual 3 : Analisis Kelulusan Akademik Tertinggi

Akademik Tertinggi	Frekuensi	Peratus (%)
PMR	92	7.6
Sijil	89	7.4
SPM	764	63.5
Diploma	178	14.8
Ijazah Sarjana Muda	48	4.0
Lain-lain	33	2.7
Jumlah	1204	100

Analisis Pengalaman Kerja

Majoriti komuniti belia luar bandar dalam kajian ini adalah belia yang pernah bekerja iaitu seramai 745 manakala 38.1% tidak mempunyai pengalaman kerja. Terdapat 839 orang belia mempunyai perancangan untuk menyambung pelajaran dan selebihnya tidak ingin menyambung pengajian. Selain itu, seramai 844 orang belia mempunyai keinginan menyertai kursus kemahiran di institusi. Peratus pengalaman bekerja mereka adalah dicatatkan seperti jadual 4.

Jadual 4 : Analisis Pengalaman Kerja

Pengalaman bekerja	Frekuensi	Peratus (%)
Pernah	745	61.9
Tidak pernah	459	38.1
Jumlah	1204	100

Analisis Latar Belakang Keluarga Responden

Berdasarkan data temubual, kebanyakan belia yang tidak menyambung pengajian ke peringkat lebih tinggi adalah datang daripada keluarga yang mempunyai ibubapa yang bekerja sebagai pekebun kecil dan buruh. Pekerjaan ini menjadi pilihan utama ibu bapa belia kerana faktor kelayakan dan keupayaan. Sekaligus menunjukkan bahawa belia ini adalah datang daripada keluarga berpendapatan rendah. Untuk lebih terperinci, data pendapatan pula rata-rata mereka berada pada tahap pendapatan rendah iaitu dibawah RM 1,500 yang mewakili peratusan sebanyak 71.26 %. Hasil pendapatan yang sedemikian sekadar memenuhi keperluan makan dan minum seharian.

Dari aspek taraf pendidikan ibubapa belia yang tidak menyambung pengajian ke peringkat lebih tinggi, majoriti bapa responden sama ada tidak bersekolah atau sehingga ke sekolah rendah sahaja iaitu sebanyak 60.8 % manakala ibu responden sebanyak 13.4%. Namun ada juga bapa yang mempunyai ijazah sarjana muda iaitu sebanyak 2.9%, manakala ibu responden sebanyak 2.5%. Berkemungkinan pada ketika itu, pendidikan tidak menjadi perkara utama dan penting bagi mereka. Dijangka jika kedua ibu bapa mempunyai taraf pendidikan yang lebih tinggi, belia sebagai anak juga akan terkesan untuk mendapatkan pendidikan yang lebih baik berbanding taraf pendidikan yang mereka ada (PMR, SPM, Diploma, Sijil).

Jika dilihat dari bilangan tanggungan ibu bapa pula, 57.4% menunjukkan bilangan tanggungan ibubapa adalah diantara 3 hingga 6 orang. Untuk pekerja kampung yang berpendapatan rendah, tanggungan yang ramai akan menyulitkan pengagihan wang bagi membiayai anak-anak belia menyambung pengajian ke peringkat yang lebih tinggi.

Berdasarkan hasil dapatan kajian tersebut, didapati bahawa responden lelaki yang mendominasi, di mana ini membuktikan bahawa perkahwinan awal

dan keperluan untuk menjaga dan memenuhi keperluan keluarga berkemungkinan menghadkan mobiliti mereka dalam meneruskan impian hidup (Hartl, 2009). Oleh itu, kebanyakan responden lelaki tidak menyambung pembelajaran kerana mereka harus memikul tanggungjawab untuk menyara keluarga. Umur responden pula diantara 21 dan ke atas, iaitu majoriti belia daripada lepasan sekolah menengah yang tidak menyambung pengajian. Walaupun responden yang merupakan komuniti belia tidak menyambung pengajian akademik atau latihan kemahiran, ada antara mereka yang telah bekerja ataupun sedang bekerja di kawasan sekitar kampung dimana tempat mereka tinggal. Hasil daripada kajian mendapati terdapat lebih daripada separuh belia luar bandar yang pernah bekerja dan mempunyai pengalaman bekerja. Menurut Hartl (2009), Pendidikan Teknikal dan Vokasional (PTV) adalah penting untuk pekerjaan di kawasan luar bandar. Golongan belia luar bandar biasanya bekerja dalam sektor formal dan tidak formal untuk menampung perbelanjaan keperluan hidup mereka sekeluarga.

Inisiatif Belia

Persoalan kajian yang kedua pula ialah mengkaji inisiatif belia untuk menyambung pengajian akademik atau latihan kemahiran bagi belia luar bandar. Dapatan kajian bagi persoalan ini adalah:

Inisiatif Belia Untuk Menyambung Pengajian Ke Peringkat Lebih Tinggi

Nilai min bagi kesemua item soalan soal selidik bagi bahagian B iaitu inisiatif belia adalah antara 3.4460 (.96811) hingga 3.9610 (.92673). Manakala nilai min keseluruhan bagi bahagian inisiatif belia untuk menyambung pengajian dalam bidang akademik ataupun latihan kemahiran mencatatkan nilai 3.78 (.64000) iaitu pada tahap tinggi. Item B17 menunjukkan nilai min yang paling tinggi iaitu 3.9610 (.92673). Manakala item B2 mempunyai nilai min yang rendah antara item iaitu 3.4460 (.96811) tetapi masih pada tahap yang tinggi. Keseluruhan item yang dinyatakan mencatatkan skor yang tinggi. Ini menunjukkan ramai yang menunjukkan maklum balas yang positif iaitu bersetuju dengan item-item yang telah dinyatakan. Jadual analisis bagi item soalan yang tertinggi dan terendah adalah seperti jadual 5.

Jadual 5 : Analisis Inisiatif Belia Untuk Menyambung Pengajian

No.	Item	Skor Min	Tahap
1	Selalu menghadiri karnival pendidikan yang dianjurkan oleh pihak kementerian. (b2)	3.4460 (.96811)	Tinggi
2	Menghantar permohonan secara sendiri ke institusi pengajian/kemahiran tertentu.(b9)	3.5266 (.97353)	Tinggi
3	Sudah menggunakan pelbagai cara untuk melanjutkan pelajaran.(b10)	3.7625 (.93605)	Tinggi
4	Sering bertanyakan pendapat tentang sambung belajar kepada orang terpelajar. (b17)	3.9610 (.92673)	Tinggi

5	Telah lakukan banyak ikhtiar untuk menyambung pengajian.(b18)	3.6985 (.95168)	Tinggi
Keseluruhan		3.7800 (.64000)	Tinggi

Tiga tema muncul bagi analisis data temubual. Tema pertama ialah “pernah mohon”, iaitu belia pernah memohon tetapi permohonan mereka ditolak; kedua, “tiada panduan” iaitu belia juga tidak mempunyai panduan yang betul walaupun inisiatif mereka untuk menyambung pengajian ada; ketiga, “utamakan pengalaman” iaitu terdapat di antara belia luar bandar yang tidak mahu memohon menyambung pengajian disebabkan oleh mereka mementingkan pengalaman kerja. Setelah mencapai tahap pengalaman tertentu, mereka boleh mendapat gaji yang diidamkan.

Secara keseluruhannya, dapatan kajian mendapati belia luar bandar selalu mencari peluang untuk menyambung pengajian dalam bidang akademik seperti menghadiri karnival pendidikan, memohon dan selalu bertanya peluang menyambung pengajian kepada keluarga. Hasil dapatan kajian ini disokong oleh laporan IPPBM (2013) yang menyatakan bahawa majoriti daripada belia mencari maklumat pekerjaan melalui khidmat agensi, akhbar dan internet. Inisiatif ini adalah antara yang menjadi pilihan antara belia luar bandar. Dapatan kajian ini juga menunjukkan bahawa belia luar bandar lebih berminat untuk mencari peluang dalam bidang kemahiran. Terdapat kajian daripada Tajudin (2005) yang menyatakan bahawa kemahiran teknikal dan nilai berkaitan antara satu sama lain. Ini membuktikan bahawa bidang kemahiran adalah penting dan menjadi pilihan dalam golongan belia.

KESIMPULAN

Secara kesimpulannya, latar belakang belia luar bandar adalah majoriti daripada belia lelaki dan mempunyai tahap pendidikan lepasan sekolah menengah dengan kelulusan PMR atau SPM. Kebanyakan daripada belia luar bandar tersebut mempunyai pengalaman bekerja di kawasan luar bandar dan latar belakang keluarga mereka juga daripada golongan berpendapatan rendah. Walaupun para belia ini berada di kawasan luar bandar, namun mereka mempunyai inisiatif untuk menyambung pengajian akademik atau latihan kemahiran. Antara inisiatif yang mereka ambil ialah menghadiri karnival pendidikan, bertanyakan pendapat daripada pihak yang berkaitan dan menghantar permohonan sendiri. Namun ada juga belia luar bandar yang memilih untuk tidak menyambung pengajian atas sebab tanggungjawab terhadap keluarga dan ingin mencari pengalaman bekerja.

Maka, tindakan dan strategi yang efektif perlu dilaksanakan bagi membantu belia luar bandar ini untuk meningkatkan tahap pendidikan, kemahiran dan produktiviti mereka. Antara langkah yang boleh diambil ialah dengan pemerkasaan bidang Pendidikan Teknikal dan Vokasional (PTV) melalui Institut Kemahiran

Belia Negara (IKBN). Pihak IKBN perlu memperluaskan pengiktirafan kepada golongan belia berdasarkan pengalaman terdahulu (PPT) bagi mendapatkan Sijil Kemahiran Malaysia (SKM) dalam bidang-bidang tertentu contohnya pertanian, automotif, mahupun catering. Penyemakan semula penumpuan bidang yang ditawarkan berbanding lokasi bagi menepati keperluan setempat kursus kemahiran yang ditawarkan di IKBN juga penting bagi memastikan IKBN lebih mudah mendapat calon dan lebih rapat dengan masyarakat setempat. Promosi berkaitan program di IKBN juga perlu diperluaskan melalui media sosial contohnya whatsapp dan facebook agar belia mendapat maklumat yang secukupnya.

RUJUKAN

- Chua, Y.P. 2011. *Kaedah penyelidikan (Kaedah dan Statistik Penyelidikan)*. Mc.Grow Hill Education. Edisi Kedua.
- Dalgaard, Hansen, A.L., & Tranberg, K. (2008). *Youth and the city in the global south in tracking globalization*. Bloomington: Indiana University Press.
- Hartl, M. 2009. *Technical and Vocational Education and Training (TVET) and Skills Development for Poverty Reduction-Do Rural Women Benefit*. Italy: International Fund for Agricultural Development.
- Institut Penyelidikan Pembangunan Belia Malaysia 2013. Dicapai pada oktober, 25, 2015 dari <http://www.ippbm.gov.my/>.
- Jabatan Perangkaan Malaysia 2013. Portal Rasmi Jabatan Perangkaan Malaysia. Dicapai pada November 25, 2013, dari <http://www.statistics.gov.my>.
- Jabatan Perangkaan Malaysia 2014. Portal Rasmi Kementerian Kemajuan Luar Bandar. Dicapai pada November 5, 2015, dari <https://drive.google.com/file/d/0B0RiwJETH0BDaTVZYnh3NlppSGc/view>
- Kayan I.C., Hamzah R. & Udin A. 2010. Transformasi Pendidikan Teknik dan Vokasional : Membentuk Pemimpin Masa Depan 1-8.
- Mohd, F. M. J. & Junaidi. A. B. 2012. Pendapat Dan Keperluan Generasi Muda Di Kawasan Parlimen Muar, Johor. (Opinion and the Needs of Young Generation in Muar Parliamentary constituency, Johor). *Journal of Social Sciences and Humanities*, 7(1). 50-63.
- Saunders, M. N. K. & Thornhill, A. 2009. Trust and mistrust in organizations: An exploration using an organizational justice framework. *European Journal of Work and Organizational Psychology* 13: 492-515.

- Tajudin, O. 2005. *Perspektif Sumber Manusia ke Arah Pencapaian Wawasan 2020*. Kuala Lumpur: Dewan Bahasa Dan Pustaka.
- UNFPA/SCFA 2008, Project to Support the National Youth Strategy in Syria Empowerment and Social Participation of Youth, UNFPA and Syrian Commission for Family Affairs, Damascus.
- Yahaya, A. & Ismail, N. 2005. *Hubungan Antara sejarah Silam Dengan Perkembangan Personaliti Di Kalangan Pelajar Bandar dan luar bandar*. Malaysia: Fakulti Pendidikan Universiti Teknologi Malaysia.
- Zakaria, A. 2006. *Strategi Membina Modal Insan Berminda Kelas Pertama dalam Perkhidmatan Awam*. Kuala Lumpur: Dewan Bahasa Dan Pustaka.

Profil Penulis:

Alias Masek, Phd

*Fakulti Pendidikan Teknikal dan Vokasional
Universiti Tun Hussein Onn Malaysia
aliasmasek@uthm.edu.my*

Badaruddin Ibrahim, Phd

*Fakulti Pendidikan Teknikal Dan Vokasional
Universiti Tun Hussein Onn Malaysia
badar@uthm.edu.my*

Lai Chee Sern, Phd

*Fakulti Pendidikan Teknikal Dan Vokasional
Universiti Tun Hussein Onn Malaysia
lcsern@uthm.edu.my*

Mimi Mohaffyza Mohamad, Phd

*Fakulti Pendidikan Teknikal Dan Vokasional
Universiti Tun Hussein Onn Malaysia
mimi@uthm.edu.my*

Marlina Mohamad, Phd

*Fakulti Pendidikan Teknikal Dan Vokasional
Universiti Tun Hussein Onn Malaysia
marlina@uthm.edu.my*

Shafizza Sahdan

*Fakulti Pendidikan Teknikal Dan Vokasional
Universiti Tun Hussein Onn Malaysia
shafizza90@gmail.com , hb140176@siswa.uthm.edu.my*

Noor Atikah Zainal Abidin

*Fakulti Pendidikan Teknikal Dan Vokasional
Universiti Tun Hussein Onn Malaysia
ika.unimas@gmail.com , hb140179@siswa.uthm.edu.my*

BELIA DAN ANCAMAN ISIS DI MALAYSIA

MOHD AZIZUDDIN MOHD SANI, CHE MOHD AZIZ YAACOB,
BAKRI MAT, FAKHRORAZI AHMAD, RUSDI OMAR
& KAMARUL ZAMAN YUSOFF

ABSTRAK

Kemunculan Negara Islam Iraq dan Levant (ISIL) telah mengejutkan masyarakat antarabangsa lebih-lebih lagi selepas tersebar video pemenggalan kepala wartawan Barat melalui internet. Keganasan yang dirancang oleh kumpulan ini dan kejayaan menakluki banyak kawasan tanah di Syria dan Iraq dalam tempoh yang singkat telah menjadikannya musuh nombor satu bagi kebanyakan negara termasuk Amerika Syarikat (AS) dan Negara-negara Islam seperti Arab Saudi, Turki dan Indonesia. Kumpulan ini kini dianggap kumpulan pengganas paling berbahaya di dunia. Intipati perjuangan ISIS ini adalah untuk mewujudkan sebuah negara Islam di Syria dan Iraq. Pertubuhan Bangsa-Bangsa Bersatu (PBB) mendakwa bahawa ISIL telah melakukan jenayah perang. Menurut laporan mereka sekurang-kurangnya 9,347 orang awam telah terbunuh dan sekurang-kurangnya 17,386 cedera dalam tempoh lapan bulan pertama 2014. Kaedah kekerasan yang digunakan oleh militan ISIS telah dianggap sebagai jenayah dan bercanggah dengan ajaran Islam. ISIS berjaya menarik simpati dan sokongan ramai rakyat Malaysia termasuk untuk menyertai mereka di Iraq dan Syria. Sebagai sebuah negara majoriti Muslim, pengaruh ISIS di Malaysia dianggap sebagai satu ancaman kepada keselamatan dan kestabilan negara. Apa yang lebih membimbangkan sekarang adalah penyebaran ideologi keganasan ISIS terhadap belia di Malaysia yang boleh membahayakan orang Islam dan bukan Islam. Jika ianya tidak dicegah dari awal, ianya akan membahayakan masyarakat Malaysia yang terdiri daripada pelbagai agama melalui aktiviti-aktiviti keganasan. Artikel ini memberi tumpuan kepada ancaman ISIS di Malaysia dan bagaimana ia mempengaruhi belia Malaysia untuk menyertai kumpulan militan. Ia juga menggambarkan kemunculan ISIS sebagai satu ancaman baru kepada global dan kawasan serantau serta langkah-langkah yang diambil oleh Malaysia untuk menangani ancaman ISIS.

Kata Kunci: *ISIS, Malaysia, Keganasan, Media Sosial, Islam*

ABSTRACT

The rise of the Islamic State of Iraq and Syria (ISIS) has shocked and appalled the international community especially through the release of a video portraying the beheading of a Western journalist through websites and online media. Violence orchestrated by this group and its success in conquering vast areas in Syria and Iraq within a short time has made them the number one enemy for most countries, including the United States (US) and Islamic countries such as Saudi Arabia, Turkey and Indonesia. Consequently, ISIS is now considered as the most dangerous

terrorist group in the world. In a report published on 19 March 2015, the Office of the UN High Commissioner for Human Rights claimed that ISIS has committed war crimes as well as crimes against humanity, with the victims including civilians and children. The UN also reported that at least 9,347 civilians were killed and 17,386 wounded in the first eight months of 2014. Although the violence used by ISIS contradicted to the teaching of Islam, it has gained the sympathy and support of many Malaysians in joining the fight in Iraq and Syria. As a predominantly Muslim country that practices moderation, the emergence of ISIS is perceived as a threat to the national security of Malaysia. Of great concern to the public is the implication of ISIS propaganda on Malaysian youths who are considered as an asset to lead this country in the future. Conclusive and effective approach in dealing with this issue is greatly needed to prevent it from adversely affecting the nation's stability and social harmony. This article will specifically discuss the issue of ISIS threats in Malaysia and the factors that influence the youths to get involved in militant activities. This article argues that the emergence of ISIS poses a threat to the national security and that the government must take serious measures to deal with this threat.

Keywords: *ISIS, Malaysia, Violence, Social Media, Islam*

PENGENALAN

Setelah kejatuhan Empayar Uthmaniyyah pada tahun 1924, pelbagai gerakan Islam telah muncul dan cuba untuk menghidupkan kembali sistem khalifah. Kebanyakannya boleh dianggap melampau, agresif dan radikal seperti Al-Qaeda, Jemaah Islamiah (JI) dan Hizbut Tahrir. Walau bagaimanapun, pergerakan yang paling lasak, agresif dan radikal setakat ini adalah satu kumpulan yang dikenali sebagai Negara Islam Iraq dan Levant (ISIS). ISIS ini juga dikenali sebagai Negara Islam (IS) atau Negara Islam Iraq dan Syria (ISIS). Nama Kumpulan ini di dalam Bahasa Arab ialah Al-Dawla Al Islamiya fi al-Iraq wa al-Syam yang mana tiga perkataan pertama yang diterjemahkan kepada Negara Islam Iraq manakala "al-Syam" merujuk kepada Syria dan kawasan sekitarnya yang lebih luas (Dearden, 2014). Kumpulan ini telah lama wujud tetapi telah mendapat kekuatan ketenteraan pada 2012. ISIS menentang Pentadbiran Iraq yang kuasai oleh Nouri Al Maliki. Al Maliki ialah Perdana Menteri Iraq yang mengamalkan politik pilih kasih terhadap masyarakat yang majoritinya Syiah, berbanding masyarakat minoriti Sunni yang mendakwa mereka dipinggirkan. Komuniti antarabangsa menganggap ISIS sebagai sebuah pertubuhan pengganas. Mengamalkan keganasan melampau terhadap orang yang tidak bersalah termasuk pembunuhan yang kejam, memenggal kepala, penyaliban dan merogol. Video yang tragis ialah pemenggalan kepala James Foley pada 19 Ogos 2014, wartawan bebas Amerika, Stevan Sotloff pada September 2, 2014, wartawan majalah Time dan Allan Henning pada 3 Oktober 2014, menjadi viral di internet tanpa belas kasihan dan memaparkan kekejaman kumpulan ISIS. Selain daripada empat mangsa warga Barat yang mendapat liputan di seluruh dunia, Terdapat juga sekurang-kurangnya 17 wartawan Iraq yang telah dibunuh oleh

militan ISIS (Henley, 2014).

Dari segi fakta ISIS telah melakukan banyak kezaliman. Menurut laporan Pertubuhan Bangsa-Bangsa Bersatu (PBB) pada 3 Oktober 2014, sekurang-kurangnya 9,347 orang awam telah terbunuh dan sekurang-kurangnya 17,386 cedera dalam tempoh lapan bulan pertama 2014 (The Wall Street Journal, 2014). ISIS telah berjaya menarik sokongan orang ramai untuk menyertai mereka di Syria dan Iraq. Para pengikut mereka yang sanggup berhijrah dari negara mereka untuk menyertai “Perang Suci” atau jihad ini. Militan ISIS telah menggunakan media sosial secara efektif untuk merekrut ramai pengikut untuk menyertai mereka di Syria dan Iraq. Operasi ISIS melalui laman media sosial seperti Twitter, Instagram, Tumblr, Youtube dan sebagainya telah menggambarkan mereka sebagai pakar dalam penggunaan teknologi terkini yang menyumbang kepada peningkatan pengikut ISIS. Penyebaran ideologi jihad yang kononnya cuba untuk memulihkan sistem khilafah telah mendapat sokongan dari segelintir rakyat Malaysia.

Rakyat Malaysia telah dikenalpasti menyertai ISIS. Laporan perisikan menunjukkan bahawa rakyat Malaysia tidak kurang daripada 30 orang telah tiba di Iraq dan Syria untuk menyertai ISIS pada 2014. Media sosial dan “usrah” (kumpulan perbincangan kecil) di sekolah-sekolah tempatan, kolej dan universiti adalah kaedah yang digunakan untuk merekrut militan ISIS (Hariz & Rahmat, 2014). Misalnya pada 2 Julai 2014, pihak polis mendedahkan bahawa Dr. Mahmud Ahmad, Pensyarah Kanan Universiti Malaya (UM), Jabatan Akidah dan Pemikiran Islam, Akademi Pengajian Islam, adalah antara lima individu yang diburu polis kerana aktiviti militan. Mahmud yang merupakan pensyarah di sebuah universiti swasta sebelum menyertai UM telah menggunakan jawatan beliau sebagai ahli akademik untuk mempengaruhi pelajar kepada aktiviti-aktiviti militan melalui “usrah” (The Malaysian Insider, 2014a).

Sebagai sebuah negara majoriti Muslim dan Islam sebagai Agama Persekutuan, Malaysia pasti mengutuk keganasan yang dilakukan oleh militan ISIS atas nama Islam. Malah, agama disalahgunakan sebagai alat untuk mencapai cita-cita politik dan kuasa. Memetik kata-kata ahli Majlis Agama Islam Great Britain, Syafii Shuja menyatakan bahawa: “Keganasan tiada tempat dalam agama, keganasan tidak beragama. Ia adalah dilarang untuk orang ramai untuk hadir sendiri bagi kemusnahan” (Fox, 2014: 1). Artikel ini bertujuan untuk mengenal pasti potensi ancaman ISIS di Malaysia dan usaha-usaha kerajaan telah diambil untuk memerangi gerakan ekstremis ini.

Teori Radikalisasi dan Menangani Radikalisasi

Tinka Veldhuis dan Jørgen Staun (2009) membincangkan akan ketiadaan penerimaan yang jelas dan sejagat akan erti radikalisasi: “*Although radicalisation has increasingly been subjected to scientific studies, a universally accepted definition of the concept is still to be developed. Nevertheless, faced with pressure to tackle radicalisation, policy makers have developed a few definitions. Definitions*

of radicalisation most often centre around two different foci: (1) on violent radicalisation, where emphasis is put on the active pursuit or acceptance of the use of violence to attain the stated goal, and (2) on a broader sense of radicalisation, where emphasis is placed on the active pursuit or acceptance of far reaching changes in society, which may or may not constitute a danger to democracy and may or may not involve the threat of or use of violence to attain the stated goals.”

Secara umumnya, radikalisasi ialah satu proses yang melibatkan sama ada individual atau kumpulan yang telah didoktrinkan kepada sesuatu kepercayaan yang menyokong kepada kegiatan keganasan. Ini dapat dimanifestasikan melalui suatu tindakan dan tingkah laku. Walaupun radikalisasi tidak semestinya membawa kepada kegiatan keganasan, namun radikalisasi adalah cetusan utama yang membawa kepada kegiatan keganasan (Sageman 2007; Silber & Bhatt 2007).

Oleh itu, satu teori radikalisasi adalah relevan dalam menjelaskan perihai keterlibatan belia di dalam keganasan ialah teori kecelaruan moral. Di dalam proses radikalisasi, lensa moral individu menjadi celaru yang menjadikan mereka menerima tindakan keganasan sebagai satu tanggungjawab moral dan tidak menganggapnya sebagai satu perbuatan jenayah yang perlu dihindarkan (Rahimullah, Larmar & Abdalla 2013: 28). Albert Bandura (1990) menjelaskan secara mendalam akan transformasi moral tersebut. Bandura menjelaskan bahawa tahap moral yang baik boleh berubah apabila berhadapan dengan kecelaruan. Kecelaruan moral boleh dipengaruhi oleh banyak factor-faktor yang menjadikan seseorang itu terdedah kepada latar belakang yang membolehkan mereka dengan mudah menerima ideology ekstremis (Travis 2008).

Manakala, John Horgan (2005: 1005-106) mencadangkan enam factor utama yang menyumbang kepada keterlibatan individual ke dalam kancah radikalisme dan terrorisme:

- 1) Menghadapi ‘kecelaruan emosi’ (perasaan marah, pengasingan atau kemurungan), yang sering dikaitkan dengan perasaan dipinggirkan dan mencari panduan spiritual.
- 2) Tidak puas hati atau menolak politik arus perdana atau bantahan sosial sebagai satu kaedah untuk perubahan politik
- 3) Mengaitkan diri dengan penderitaan orang islam di serata dunia atau pernah menjadi mangsa kepada penderitaan.
- 4) Satu pandangan bahawa tindakan keganasan terhadap negara dan symbol negara boleh dijustifikasikan secara moral (justifikasi ini juga boleh dirubah-rubah oleh pemimpin agama)

- 5) Mendapat habuan setelah menjadi ahli kepada gerakan atau kumpulan tersebut (seperti status, kehormatan dan kekuasaan ke atas ahli-ahli lain).
- 6) Hubungan social yang rapat dan mempunyai hubungan dengan orang yang berpengalaman dalam penglibatan aktiviti keganasan khususnya melalui ahli keluarga dan rakan taulan.

Ini adalah jelas bahawa kesemua faktor tadi, tindakan peminggiran peribadi dan dasar luar Barat yang berat sebelah menyumbang kepada tindakan keganasan. Individu yang menyertai kumpulan radikal di atas alasan politik dan agama bagi memperkasakan moral. Sageman (2004) yang mengkaji pejuang jihad mendapati bahawa terdapat kesamaan corak pendekatan sebelum mereka menyertai kumpulan penganas seperti “mereka menghadapi tekanan pengasingan sosial dan spiritual”. Oleh itu, mereka sanggup melakukan sesuatu secara ekstrem bagi membuktikan bahawa tindakan moral mereka berasaskan hujah agama. Mereka tiada masalah untuk mempercayai bahawa keganasan harus dibalas dengan keganasan juga di atas nama agama.

Di dalam era moden kini, radikalisasi boleh dibentuk melalui proses merekrut ahli baru. Proses ini adalah mudah apabila Internet digunakan secara signifikan sebagai alat untuk meradikalkan golongan muda. Internet adalah murah dan mudah diakses mempunyai peranan besar bagi membantu mempermudah sebarang tindakan bagi orang yang melayarinya (Christmann 2012: 30). Selain itu, pertemuan secara bersemuka dilihat masih lagi efektif bagi tujuan merekrut dan mengerakkan secara berkumpulan bagi tujuan radikalisasi ke arah aktiviti keganasan (Christmann 2012: 30).

Proses radikalisasi banyak berkaitan dengan hujah agama secara moral. Ini penting apabila ianya mempunyai kaitan dengan ideologi yang menjadi pegangan para penganas. Ideologi mempunyai pengaruh yang besar ke arah radikalisme. Mengikut International Crisis Group (ICG) (2007), gerakan Salafi khususnya versi para pejuang jihad (berbeza dengan versi pembaharuan atau reformis) menentang tindakan kekerasan politik dan ketenteraan di tanahair orang Muslim dan mendesak kepada wujudnya gerakan penentangan secara bersenjata. Para ahli gerakan Wahhabi, ketika menjauhkan diri mereka dengan gerakan Salafi, masih berkongsi pegangan ekstrem gerakan Salafi yang menentang bukan Muslim (Schwartz, 2007). Salafisme mampu mempengaruhi ramai golongan muda Muslim untuk menganuti ideologi dan perjuangan mereka kerana hubungan yang kuat antara orang Muslim dengan nilai-nilai Muslim berasaskan konsep ummah dan persaudaraan. Ini menyumbang secara signifikan kepada radikalisasi. Sekiranya setiap individu mempunyai perkaitan yang erat dengan konsep ummah, mereka akan mempunyai perasaan empati yang mendalam ke atas penderitaan para Muslim di serata dunia. Penderitaan ini juga berlaku disebabkan tindakan kerajaan-kerajaan Barat seperti di Iraq, Afghanistan, Bosnia dan Chechnya. Bagi rakyat yang memilih kerajaan tersebut juga bersalah

dan melegitimasi serangan terhadap mereka (Rahimullah, Larmar & Abdalla 2013).

Bagi menyelesaikan masalah radikalisasi golongan belia, seharusnya ada beberapa strategi bagi menentang radikalisasi dan menyah radikalisasi di dalam menentang keganasan. Ianya sukar untuk menjelaskan bahawa para individu menerima dan menolak keganasan kerana para pengganas datang daripada pelbagai latarbelakang dengan tiada satu profil pengganas yang sebenar (Horgan 2005). Lorenzo Vidino (2009) menjelaskan bahawa penentangan terhadap radikalisasi, termasuklah penentangan terhadap keganasan, adalah bertujuan untuk memusnahkan rangkaian keganasan dan kerajaan harus berperanan membanteras radikalisasi sebelum para belia ini menjadi pengganas sebenar. Vidino menyatakan lagi bahawa program anti-radikalisasi haruslah dipelbagaikan seperti “dari program perjumpaan pelbagai agama kepada program tajaan kerajaan di majalah Muslim dan siaran TV, dari ceramah agama oleh para ulama berkenaan kecelaruan ideology pengganas atau Salafisme kepada melaksanakan seminar yang memupuk pembangunan diri dan profesionalisme” (Vidino 2009).

Kejayaan penentangan terhadap radikalisasi ini diukur melalui keefektifan program penentangan keganasan seperti peningkatan jumlah perjumpaan dan interaksi komuniti. Ini membolehkan para pemimpin memimpin individu yang mudah terpengaruh dengan aktiviti merekrut bagi tujuan keganasan. Namun agak sukar untuk membuktikan keberkesanan program-program sebegini bagi mencegah belia menyertai kegiatan keganasan. Program penentangan keganasan kerajaan haruslah menawarkan para pengganas jalan untuk keluar dari aktiviti keganasan melalui interaksi langsung dan pemulihan (Horgan 2005; Rineheart 2010). Jelas sekali kerajaan harus mempunyai mekanisme to menyekat rakyat terutamanya belia dari terlibat dengan gerakan pengganas seperti melalui penguatkuasaan undang-undang berkenaan keganasan, memantau media social khususnya ke atas website propaganda para jihadis dan menyekat ideology Salafisme. Melalui pendekatan ini, para belia boleh dicegah dari terlibat dengan aktiviti keganasan.

Ancaman ISIS di Malaysia

Ancaman ISIS muncul sebagai satu fenomena global, melangkaui seluruh dunia setelah menjadi kebimbangan yang besar dan topik perbincangan yang panas. Tidak dapat dinafikan bahawa ancaman yang bergerak begitu pantas menyebabkan kebimbangan yang serius untuk semua negara. Malaysia, walaupun secara geografinya berada jauh dari Syria dan Iraq, juga menghadapi ancaman yang serius. Sebagai sebuah negara dengan penduduk majoritinya Islam, Malaysia berhadapan dengan situasi sukar dan mencabar untuk membendung ancaman ISIS.

Salah satu kebimbangan terbesar di Malaysia adalah penularan ideologi ekstremis ISIS kepada komuniti Islam. Penularan ideologi yang mengelirukan adalah amat berbahaya kerana ia telah terbukti menghasut dan menimbulkan kacau-bilau dan huru-hara sebelum ini kerana ia menyebarkan radikalisme dan keganasan

sebagai cara politik. Sebagai contoh, penyebaran ideologi Al-Qaeda telah berjaya membantu penubuhan Kumpulan Ekstremis di Asia Tenggara yang dikenali sebagai Jemaah Islamiah (JI) yang bertanggungjawab terhadap beberapa serangan pengganas berprofil tinggi di rantau ini seperti pengeboman Bali 2002. Malah, Abu Bakar Bashir dan Abdullah Sungkar telah mengasaskan JI pada 1 Januari 1993 ketika mereka bersembunyi di Malaysia kerana lari daripada proses pendakwaan Kerajaan Suharto (van Bruinessen, 2002).

Kewujudan ISIS adalah sangat membimbangkan kerana ia dikhuatiri menjadi inspirasi bagi gerakan Islam radikal untuk membentuk satu pakatan dengan ISIS. Menurut Menteri Dalam Negeri, Ahmad Zahid Hamidi, “tidak seperti Kumpulan pelampau yang tempatan, contohnya Al-Maunah (dalam kejadian Sauk pada tahun 2000) dan Kumpulan mujahidin pejuang Malaysia (kedua-duanya bertujuan untuk menggulingkan Kerajaan melalui kekerasan) sebelum ini, namun kumpulan militan kini lebih mempunyai hubungan satu sama lain di peringkat antarabangsa” (Farik, 2014: 1). Pada masa ini, beberapa Kumpulan radikal yang sebelum ini dikaitkan dengan Al-Qaeda telah muncul semula dan mengisytiharkan kesetiaan mereka terhadap ISIS. Antara Kumpulan tersebut adalah Mindanao yang berasaskan radikal Islam pengganas Kumpulan Abu Sayyaf yang aktif di selatan Filipina dan Malaysia Timur. Sebagai contoh, baru-baru ini di Sabah, pengikut Abu Sayyaf telah menculik dua rakyat Malaysia iaitu penternak ikan Chan Sai Chuin pada Jun 16, 2014 di Kunak dan Koperal konstabel Marin Zakiah Aleip pada 12 Julai 2014 dari sebuah pondok polis di Pulau Mabul (Vanar, 2014). Tambahan lagi, pada Julai 2014 Abu Sayyaf telah bersumpah setia terhadap ISIS dan Abu Bakar (Baghdadi), pemimpin ISIS melalui satu sumpah kesetiaan (Nadaraj, 2014). Kebangkitan Abu Sayyaf bukan sahaja mengancam rakyat Filipina tetapi juga membahayakan masyarakat Malaysia, terutamanya di Timur Sabah. Dalam pergerakannya, Abu Sayyaf sangat aktif dalam melakukan penculikan, pengeboman dan lain-lain bentuk serangan terhadap orang awam di Filipina. Baru-baru ini Abu Sayyaf dipercayai telah merekrut dan melatih pejuang-pejuang baru pangkalan tentera mereka dan menghantar mereka untuk berlawan dengan ISIS di Iraq dan Syria (Asia Pacific Post, 2014).

Malaysia juga dikejutkan dengan kemunculan empat organisasi keganasan baru yang dikenali sebagai BKAW, DIMzia, BAJ dan ADI (dikenali hanya dengan akronim huruf awal mereka) (Straits Times, 2014a). Kumpulan-Kumpulan ini dipercayai beroperasi secara aktif di Selangor dan Perak, misi mereka untuk mewujudkan satu sistem Khalifah “super” yang dipanggil Daulah Islamiah Nusantara, yang terdiri daripada beberapa negeri di Asia Tenggara, termasuk Malaysia, Indonesia, Singapura, Selatan Thailand dan selatan Filipina (The Malaymail Online, 2014a). Kumpulan-Kumpulan ini sedang berusaha untuk mengumpul ahli-ahli baru secara agresif untuk meneruskan agenda mereka. Walaupun keempat-empat kumpulan ini beroperasi secara bebas, tetapi mereka berpegang kepada fahaman salafi “Jihadi”, serupa dengan ideologi yang dipegang oleh ISIS. Salafi “Jihadi” mewajarkan pertumpahan darah kerana Ilahi (Holbrook, 2014). Ideologi yang melampau ini telah mempengaruhi banyak pergerakan radikal Islam. Kebanyakan

pergerakan Islam radikal beroperasi secara berasingan, tetapi mereka berkongsi misi yang sama seperti untuk membentuk negara Islam, melaksanakan undang-undang Syariah dan untuk menolak sistem demokrasi. Senario yang menakutkan akan muncul bersama-sama semua kumpulan, bekerjasama melalui agenda biasa dan bentuk pergerakan untuk mencapai misi yang telah ditetapkan melalui keganasan ini.

Di Malaysia, perjuangan untuk melaksanakan hukum Hudud (jenayah Islam) telah berlaku selama bertahun-tahun. Perjuangan ini telah diusahakan oleh Parti Islam Se-Malaysia (PAS) tetapi gagal untuk merealisasikan walaupun ia telah menerima sokongan daripada ramai orang Islam di Malaysia termasuk beberapa ahli parti daripada Pertubuhan Kebangsaan Melayu Bersatu (UMNO) di bawah pimpinan perdana menteri sekarang, Datuk Seri Najib Razak. Hal ini tidak pernah terjadi sebelum ini. Kegagalan PAS untuk meningkatkan perlaksanaan hukum Hudud telah menyebabkan ketidakpuasan hati dalam kalangan orang Islam, terutamanya kepada mereka yang menentang kerajaan sekular di Malaysia. Perkara ini secara tidak langsung telah mendorong mereka ke arah ideologi yang lebih ekstrem, seperti ideologi ISIS untuk memasuki dan mempengaruhi minda umat Islam Malaysia. Walau bagaimanapun, PAS menolak ISIS. Ketua sayap Pemuda PAS, Suhaizan Kalat berkata bahawa “pihak PAS bimbang sekiranya lebih banyak (golongan muda beragama Islam) dari Malaysia tertarik kepada semangat perjuangan Kumpulan jihad dan bergabung dengan ISIS di Timur Tengah... (ISIS) yang bertujuan untuk mewujudkan perpecahan dan permusuhan di kalangan umat Islam” (The Malaymail Online, 2014b: 1).

Ideologi dan gerakan ISIS ini telah dijadikan sebagai idola dan rujukan bagi sesetengah umat Islam dalam usaha untuk mencapai misi mereka. Sebagai contoh, pada awal tahun ini, seramai 19 orang di Malaysia telah disyaki mempunyai hubungan dengan ISIS. Menurut kenyataan Pegawai Kanan Polis Bahagian Counter Terrorism Ayub Khan, gerakan tersebut berhasrat untuk menjatuhkan Putrajaya dan menggantikan dengan Kerajaan Islam sepenuhnya berdasarkan undang-undang Syariah. Di kalangan orang-orang yang ditahan, beberapa orang telah mengakui bahawa matlamat utama mereka adalah untuk menyerang kerajaan dan mereka telah merancang untuk menyerang disko dan pub di Kuala Lumpur dan kilang Carlsberg (bir brewery) di Petaling Jaya (The Malaymail Online, c tahun 2014).

Kemusykilan Mengenai Penglibatan Belia di dalam ISIS

Beberapa kejadian menunjukkan bahawa ISIS telah mendapat pengaruh di Malaysia terutama golongan belia tempatan. Ini termasuk satu kes seorang warganegara Malaysia, Ahmad Tarmimi Maliki, berumur 26, yang dikatakan pengebom berani mati ISIS Malaysia yang pertama. Ahmad Tarmimi dilaporkan memandu sebuah kenderaan tentera yang membawa bahan letupan ke Ibu Pejabat pasukan Khas Iraq Anbar dan membunuh askar-askar Iraq 25 termasuk dirinya (Regencia, 2014). Pengebom kedua dari Malaysia telah dikenalpasti sebagai seorang lelaki berusia 27 tahun dari Tumpat, Kelantan yang bernama Ahmad Affendi Abdull Manaff. Beliau

dipercayai telah memandu sebuah trak yang berisi bom ke kem tentera di Homs, Syria, yang membunuh 50 orang askar Presiden Syria Bashar Al-Assad. Menurut pihak polis, beliau telah pergi ke Syria pada 23 April 2014 dan melakukan serangan pada November 8 atau 9 November 2014 (Straits Times, 2014b).

Terbaru, tiga wanita Malaysia dalam lingkungan 20an didakwa mengembara ke Timur Tengah sebagai wanita pelayan seks bagi pejuang ISIS. Tiga wanita ini dipercayai telah menawarkan diri mereka sebagai pelayan seks (jihad Al-Nikah) untuk pejuang ISIS demi meningkatkan moral mereka (Lee, 2014). Walau bagaimanapun, Kerajaan Malaysia kemudian berpendapat bahawa tidak terdapat bukti jelas yang menunjukkan bahawa mereka adalah pelayan seks. Selain daripada kes ini, dianggarkan 40 rakyat Malaysia telah pergi ke Syria untuk berjuang dengan ISIS melawan rejim Bassar Al - Assad (The Star Online, 2014a).

Setakat ini, ISIS telah mencuba beberapa kaedah untuk menarik golongan belia di Malaysia untuk menyertai jihad di Timur Tengah. Antaranya ialah: 1) strategi pengambilan, menjemput pelajar-pelajar untuk menyertai perjuangan mereka, 2) pembiayaan perjalanan dan aktiviti, dan 3) menggunakan propaganda.

Strategi untuk Merekrut

ISIS memerlukan ramai sukarelawan. Strategi ISIS setakat ini 1) menggunakan media sosial bagi merekrut dan 2) sasaran utama adalah kepada pelajar. Baru-baru ini ada berita yang mengejutkan bahawa ada di kalangan rekrut ISIS berusia 14 tahun yang bersedia untuk berjuang bersama-sama dengan militan di Syria. Menurut Ketua Penolong Pengarah Kanan Penolong Pesuruhjaya Ayob Khan Mydin Pitchay, “Kami mendapati bahawa orang-orang yang disasarkan oleh perekrut adalah pelajar tingkatan dua . Perekrut ini berkomunikasi dengan budak ini melalui Facebook, memujuk beliau untuk menyertai mereka di negara bergolak (Syria) “(hari Online, 2014: 1).

Kaedah terbaik yang digunakan oleh perekrut untuk merekrut sukarelawan adalah melalui media sosial seperti Facebook. AYOB berkata bahawa golongan remaja menjadi sasaran kerana mereka dengan mudah Islam disesatkan dan dimanipulasi, dan para perekrut akan menyalahafsirkan ayat-ayat Al-Quran untuk menghalalkan tujuan mereka bagi melawan pihak berkuasa di Syria. Contoh lain ialah Syamimi Faiqah, umur 20, bekas pelajar Kolej Universiti Islam Antarabangsa Selangor yang pergi ke Syria pada 4 Okt 2014 untuk menyertai ISIS selepas tertarik kepada perjuangan ISIS melalui Facebook (hari Online, 2014).

Untuk memerangi ISIS, pihak polis membuat keputusan pada 15 Oktober 2014 untuk menutup laman-laman web pro-ISIS yang digunakan untuk merekrut rakyat Malaysia. Terdapat kira-kira 12 laman web tempatan berdaftar digunakan oleh militan perekrut yang mensasarkan rakyat Malaysia yang telah dipadamkan pada 2012. Laman web ini telah mengangkat martabat beberapa kumpulan penganas termasuk al-Qaeda dan telah diketahui bertanggungjawab untuk meyakinkan

sebilangan rakyat Malaysia bagi menyertai aktiviti-aktiviti militan. Pihak polis kini bekerjasama dengan Suruhanjaya Multimedia dan Komunikasi memantau laman web yang bukan sahaja digunakan untuk merekrut tetapi yang mempromosikan keganasan dan pelampau. Medium lain yang digunakan untuk merekrut ialah Yahoo Messenger dan WhatsApp (The Malaysian Insider, 2014b). Walau bagaimanapun, ia bukanlah satu tugas yang mudah untuk memerangi ISIS di dalam alam maya kerana ahli ISIS dari Malaysia secara aktif memperbaharui aktiviti-aktiviti mereka di timur tengah untuk penonton tempatan. Sebagai contoh, Muhamad Wanndy Muhamad Jedi, umur 25, menggunakan Facebook untuk memuat naik video ke dalam akaun Facebook Abu Hamzah Al Fateh pada 22 Februari 2015 menggambarkan seorang lelaki yang dipenggal di Syria. Komen yang dilontarkan menunjukkan sokongan padu dan sikap tidak bertanggungjawab terhadap tindakan yang digambarkan dalam video. Perbuatan memberi gambaran bahawa Muhamad Wanndy hadir semasa pemenggalan kepala berlaku, dan militan telah menembak 50 roket dari tapak yang sama lebih awal. Beliau seterusnya mengucapkan terima kasih kepada semua orang yang telah membantunya mengubahnya dan mendedikasikan perjalanannya untuk Harakat Ilmu Wal Dakwah @ HIDD dan rakan-rakan yang ditahan di bawah Akta kesalahan-kesalahan yang Khas (langkah-langkah keselamatan) (SOSMA). Muhamad Wanndy berada di Syria dengan isterinya Nor Mahmudah. Beliau dipercayai telah pergi ke Syria dengan isterinya pada tahun Disember 2015. Adalah difahamkan bahawa Muhamad Wanndy adalah merupakan ahli sayap baru militan Malaysia dan Indonesia yang dikenal pasti sebagai Majmu'ah al Arkhabiliy (Tam, 2015).

Pihak polis juga berjaya menahan seorang bekas penjawat awam, dikenal pasti sebagai perekrut militan, dan seorang suri rumah telah ditahan kerana disyaki mempunyai kaitan dengan kumpulan penganas ISIS. Lelaki tersebut ditahan pada 19 Mac ketika beliau pulang ke Malaysia dari luar negara. Suri rumah itu telah ditahan di Lapangan Terbang Antarabangsa Kuala Lumpur (KLIA) kerana dia hendak berlepas ke negara jiran untuk ke Syria bagi menyertai ISIS. Sementara itu, seorang bekas pensyarah universiti Dr Mahmud Ahmad (juga dikenali sebagai Abu Handzalah) dan seorang pemilik kedai runcit Mohd Najib Husen, kedua-dua berusia 36 tahun, disyaki untuk merekrut belia untuk ISIS (Farik, 2015). Menurut Ketua Polis Khalid Abu Bakar, polis telah menjalankan siasatan yang berskala penuh melalui Bahagian Counter Terrorism untuk mengetahui jika seorang lelaki yang ditangkap pada 17 Disember 2015 yang merupakan seorang pelatih Khidmat Negara kerana cuba untuk menyertai kumpulan penganas Negera Islam (IS) telah dipengaruhi pelatih-pelatih Khidmat Negara (PLKN) walaupun beliau merupakan seorang pelatih di Pahang. Polis juga sedang mengkaji sama ada terdapat unsur militan lain di kem-kem PLKN (Jayamanogaran & Prakash, 2015).

ISIS benar-benar mensasarkan golongan pelajar di institusi pengajian tinggi di Malaysia (hari Online, 2015). Sebagai contoh, polis menangkap dua pelajar institusi pengajian tinggi yang berhasrat untuk pergi ke Syria untuk menyertai ISIS pada Disember 24, 2014, termasuk seorang wanita berusia 27 tahun yang berkahwin

dengan seorang pejuang IS melalui Skype. Suspek wanita belajar di sebuah institusi swasta di Lembah Klang. Suspek kedua, seorang pelajar lelaki berusia 22 tahun di sebuah universiti awam di Perlis, ditangkap di KLIA pada 28 Disember 2014. Kedua-duanya dipengaruhi untuk bersimpati dengan perjuangan ISIS selepas menonton video propaganda kumpulan tersebut di YouTube (Hariz, 2015). Oleh itu, universiti-universiti tempatan perlu sentiasa memantau aktiviti pelajar mereka daripada direkrut oleh kumpulan militan di negara-negara konflik. Presiden Universiti Islam Antarabangsa Malaysia (UIAM) Rais Yatim berkata bahawa pihak pengurusan dan kakitangan Bahagian Keselamatan Universiti perlu menyemak latar belakang pelajar dan membendung tindakan semakin agresif kumpulan militan dalam menarik golongan muda melalui Facebook (Malaysiakini, 2014).

Pembiayaan

Beberapa orang rakyat Malaysia telah membuat pinjaman peribadi sehingga MYR20, 000 daripada Bank-Bank dan Pemberi Pinjam Wang untuk menyertai ISIS di Timur Tengah (The baru kertas, 2014). Menurut Cawangan Khas Bahagian Counter Terrorism (SB-CTD), bekas pelatih khidmat Negara berusia 30 tahun yang ditangkap, telah membuat pinjaman sebanyak MYR20, 000. Sumber dari pihak polis berkata bahawa kertas siasatan terhadap sekurang-kurangnya lima pejuang Malaysia yang bukan sahaja menghabiskan harta mereka bahkan juga telah memohon pinjaman lebih daripada RM100, 000. Rakyat Malaysia menuju ke Syria dan Iraq berperang dengan ISIS dan mengambil pinjaman bank untuk membiayai perjalanan mereka dan kehidupan (Muhammad & Hariz, 2014). Polis juga telah menahan dua orang yang bersimpati terhadap ISIS, berumur 23 dan 28 yang bekerja di sebuah agensi kerajaan di Kuala Lumpur untuk menyalurkan dana kepada rekrut baru yang sedang merancang untuk membuat perjalanan ke Syria untuk berjuang bersama-sama dengan IS. Mereka telah ditahan pada November 27, 2015 di bawah Akta kesalahan-kesalahan (langkah-langkah Khas) Keselamatan (SOSMA) (Prakash & Daniele, 2014). Timbalan Ketua inspektor polis Datuk Seri Noor Rashid Ibrahim berkata bahawa polis sedang menyiasat sebuah kedai yang menjual barangan bertemakan militan di Bandar Baru Bangi di mana keuntungan hasil daripada perniagaan telah digunakan untuk membiayai aktiviti keganasan dilaporkan. Pihak polis mengambil perkara ini serius kerana kedai ini mungkin satu bentuk propaganda untuk ISIS (The Star Online, 2015).

Menurut Times New Delhi, Malaysia kini berada pada risiko yang tinggi dengan mempunyai belia yang berpotensi terlibat dalam ISIS kerana perkembangan politik yang dikuasai orang Islam telah membenarkan lebih banyak ruang untuk 'radikal Islam' disebarkan. Surat khabar mingguan ini berhujah bahawa walaupun Malaysia adalah sebuah negara yang berbilang agama, ia berusaha menjaga keamanan dengan memujuk konservatif Islam tempatan. Kini, terdapat panggilan yang semakin meningkat bagi pelaksanaan hudud — Kanun Keseksaan Islam yang ketat — dan meningkat perdebatan mengenai peranan Islam dalam Malaysia. Ini telah menjadikan negara Asia Tenggara yang lebih terdedah kepada ISIS. Malaysia memberi ruang untuk pertumbuhan radikal pengaruh Islam melalui masjid dan

lain-lain organisasi, yang seterusnya mempunyai kesan buruk ke atas belia negara. Malaysia adalah terdedah kepada ekstremisme kerana kewujudan parti-parti politik radikal dan perekrut oleh IS secara agresif terhadap rakyat tempatan oleh organisasi seperti Jamaah Islamiah dan Kumpulan mujahidin pejuang Malaysia (The Malaymail Online, 2015). Kebimbangan adalah bahawa jika tiada pemantauan terhadap belia yang dilakukan oleh kerajaan maka ianya mampu merangsang pertumbuhan rumah pengganas yang berkembang yang akan berkemungkinan mengancam keselamatan Malaysia terutamanya bagi mereka yang kembali dari Timur Tengah. Semua kejadian setakat ini telah membuktikan bahawa ancaman ISIS akan menjadi ancaman sebenar di Malaysia. Tindakan serius perlu diambil untuk memerangi ancaman ISIS.

Usaha-usaha untuk Memerangi Ancaman ISIS di Malaysia

Penilaian tahap dan ciri-ciri ancaman yang ditimbulkan oleh ISIS di Malaysia mungkin dapat mencadangkan beberapa strategi untuk memeranginya. Dalam pertempuran yang terbesar adalah untuk melawan ideologi ISIS. Walau bagaimanapun, pertempuran ideologi adalah misi rumit dan sukar. Dalam hal ini, Malaysia perlu ampuh dengan pelbagai strategi dan inisiatif untuk menyekat semua kemungkinan laluan yang akan memberikan laluan untuk kemasukan ideologi ini. Sehingga baru-baru ini, kerajaan telah melaksanakan beberapa inisiatif untuk memerangi ideologi tersebut. Ini termasuk pemantauan media sosial, memilih kandungan yang digunakan untuk mempengaruhi dan merekrut anak muda Malaysia untuk menyertai gerakan militan, dan menangkap orang-orang di belakangnya (Nadaraj, 2014). ISIS telah menggunakan media dalam talian, terutamanya dalam media sosial sebagai alat yang untuk mengeksport pengaruhnya kepada penonton global. Melalui strategi ini, kerajaan perlu sekurang-kurangnya menutup punca utama ISIS supaya pengaruhnya tidak berkembang. Dalam kes ini, penapisan terhadap sekumpulan pengganas seperti ISIS adalah munasabah untuk sebab-sebab Keselamatan, tetapi ini tidak harus dibiarkan menjadi cerun yang licin untuk mewajarkan sebarang sekatan oleh kerajaan terhadap media sosial dan kebebasan bersuara.

Ideologi ISIS dalam aspek-aspek lain berjaya dan telah memberi inspirasi kepada banyak gerakan Islam yang radikal di Asia Tenggara. Baru-baru ini, banyak pergerakan yang berkongsi ideologi yang sama telah beroperasi secara agresif dan dijangka mengancam keselamatan negara seperti ancaman Abu Sayyaf di Timur Sabah. Dalam kes ini, Malaysia sedang mengambil langkah-langkah berjaga-jaga yang pro-aktif untuk membendung pergerakan dari memperluaskan ke Timur Sabah. Menurut Menteri Pertahanan Malaysia, Hishammuddin Hussein, kerajaan telah membelanjakan MYR6 bilion ringgit untuk meningkatkan pembelaan dan keselamatan di Sabah, terutamanya ESSCOM, di landasan Lapangan Terbang di Lahad Datu (untuk menampung pendaratan C-130 pesawat tentera), menaik taraf pengkalan udara di Labuan (untuk jet pejuang Hawk dan kawalan taraf tinggi radar) dan mewujudkan dua pengkalan operasi hadapan dalam bentuk pengkalan laut (dimaksudkan untuk melawan ancaman, terutamanya bahagian ke laut – juga berfungsi sebagai pusat arahan, menghalang dan menyekat laluan, pemeriksaan

utama, pengawasan dan penguatkuasaan bagi kawalan) (Esscom Times, 2014).

Untuk mengelakkan rakyat Malaysia daripada masuk ke dalam Iraq dan Syria, Kerajaan Malaysia sedang berkerjasama dengan agensi-agensis perisikan dan Interpol untuk memantau pergerakan rakyat Malaysia melalui negara transit ke Iraq dan Syria (Fazleena, 2014). Orang ramai yang masuk ke Iraq dan Syria melalui pelbagai garisan sempadan. Menurut Menteri Dalam Negeri Ahmad Zahid Hamidi, “kita akan memantau orang-orang ini kerana ia tidak bergerak terus dari Malaysia” (Fazleena, 2014: 1). Seperti yang disebut dahulu, terdapat sekurang-kurangnya 40 rakyat Malaysia dipercayai telah pergi ke Iraq dan Syria (The Star Online, 2014a). Kerajaan Malaysia telah mengambil inisiatif dengan strategi untuk menghalang supaya tersebut tidak meningkat.

Selain itu, Kerajaan Malaysia juga telah mengambil pendekatan serantau yang dinamakan kerjasama serantau Asia Tenggara untuk mengelakkan ancaman ini dari berleluasa. Perkongsian risikan dan kerjasama serantau adalah penting untuk menghentikan pergerakan dari menjadi lebih efektif. Hishammuddin Hussein mendakwa bahawa “kita tidak bekerja secara berasingan. Kita perlu bekerjasama dengan rakan-rakan kami dan negara jiran” (The Star Online, 2014b: 1 - 2). Hishammuddin memohon kerjasama erat dengan jaringan kerjasama yang lebih luas terutamanya dari segi perkongsian risikan kerana ia merupakan satu strategi yang penting untuk mengesan dan membanteras ancaman ini yang semakin aktif dan global. Pertukaran risikan antara negara-negara jiran adalah amat penting bagi memerangi ancaman pengaruh ISIS di Malaysia. Oleh kerana Malaysia, Indonesia, Filipina, Thailand dan Singapura mempunyai sejarah berurusan dengan penganas dan ekstremis pada masa dahulu. Selain dari Negara-negara jiran, maklumat yang dikumpul dari negara-negara lain seperti Amerika Syarikat yang sedang berurusan dengan ISIS di timur tengah mungkin sangat berguna dalam membantu Malaysia untuk mengumpul maklumat lanjut bagi mengenal pasti tindakan yang diperlukan untuk memerangi mereka.

Hasilnya, strategi Malaysia untuk memerangi ISIS sedang dilaksanakan dan amat berkesan. Pada 13 Januari 2015 di akhbar tempatan Bahasa Inggeris harian, The Star telah menerbitkan sebuah laporan yang mengatakan bahawa perekrut ISIS telah memberi amaran melalui laman web ISIS bahawa ahlinya tidak menggunakan Malaysia sebagai tempat transit untuk ke Syria berikutan tindakan keras polis ke atas golongan militan. Seorang pengrekrut yang bernama Abu Hud berkata bahawa ramai ahli ISIS Indonesia telah ditangkap kerana mereka menggunakan Malaysia sebagai tempat persinggahan. Menurut Cawangan Khas Bahagian Keganasan Bukit Aman, pihak polis telah menahan 51 rakyat Malaysia yang disyaki sebagai militan dan Indonesia 12, termasuk 5 kanak-kanak sejak Februari 2014 (The Malaysian Insider, 2015a). Walau bagaimanapun, banyak langkah yang perlu dilakukan untuk membasmi secara sepenuhnya ISIS dari merekrut rakyat Malaysia sebagai pejuang untuk memenuhi cita-cita mereka yang melampau.

Perkembangan yang terbaru ialah Perdana Menteri Datuk Seri Najib Tun Razak membentangkan 19 muka surat laporan kertas putih di Parlimen pada 26 November 2014 bertajuk “Ke arah menangani ancaman dari negara Islam”. Beliau mencadangkan satu undang-undang baru digubal pada tahun hadapan sebagai strategi untuk memerangi ancaman ISIS. Beliau berkata bahawa: “penglibatan rakyat Malaysia dalam aktiviti militan dengan menggunakan nama Islam hanya mencemarkan imej negara dan menjejaskan kesucian Islam. Militan ini, yang dilengkapi dengan kepakaran tentera, logistik dan keupayaan untuk membuat bahan letupan boleh mendorong kepada serangan secara bersendirian, dari Kumpulan sel iaitu (ISIS) di Malaysia dan menjalinkan rangkaian dengan militan di rantau ini, jika tindakan tidak yang diambil “(Sun, 2014: 1 - 2). Kertas putih juga dicadangkan agar mengukuhkan undang-undang sedia ada seperti Akta Keselamatan kesalahan (langkah-langkah Khas) 2012, Akta Pencegahan Jenayah (Pindaan dan sambungan) 2013 dan Keseksaan khusus untuk mengendalikan aktiviti-aktiviti militan. Oleh itu, pencegahan keganasan Akta (POTA) dan langkah-langkah khas terhadap keganasan dalam Akta negara-negara asing telah dibentangkan di Parlimen, manakala beberapa bil lain telah dipinda dan ditambah kepada undang-undang sedia ada. POTA akan membolehkan pihak berkuasa menahan suspek selama-lamanya tanpa perbicaraan. Ia akan mewujudkan ahli sebanyak lima hingga lapan orang dalam Lembaga Pencegahan Keganasan untuk membuat keputusan mengenai perintah tahanan atau sekatan serta seorang pendaftar yang mengandungi cap jari dan gambar-gambar orang yang ditahan. Selain itu, langkah-langkah khas terhadap pengganas di negara-negara asing dilakukan dengan rampasan dokumen perjalanan warga negara atau warga asing yang dipercayai terlibat dan bersubahat dengan pengganas oleh pihak berkuasa. Beberapa pindaan kepada undang-undang sedia ada juga akan mengetatkan sekatan dalam hal ini. Sebagai contoh, pindaan kepada Kanun Keseksaan akan menjadikan ia sebagai satu kesalahan apabila menerima latihan daripada kumpulan pengganas dan lain-lain oleh si pelaku. POTA telah diluluskan oleh Parlimen pada 7 April 2015 dan semua garis panduan dijangka berkuat kuasa menjelang akhir tahun ini. Walau bagaimanapun, ia juga adalah amaran bahawa sekatan-sekatan yang dikenakan adalah terlalu ketat dan melemahkan hak asasi (The Diplomat, 2015). Phil Robertson, Timbalan Pengarah Hak Asasi Manusia Asia, menyifatkan bahawa POTA akan membuka semula “Kotak Pandora” @”Pandora’s Box” bermotifkan politik, tindakan kerajaan yang dilihat teruk, ianya berciri-cirikan undang-undang lama ISA (Akta Keselamatan Dalam Negeri) yang dilaksanakan Putrajaya, ungkapan lama yang beerti “UNTUK MELAKSANAKAN SATU TINDAKAN YANG MUNGKIN KELIHATAN KECIL ATAU TIDAK BERSALAH, TETAPI TERNYATA MEMBAWA KESAN YANG MUDARAT DAN BESAR” (The Malaysian Insider, 2015b). Majlis Fatwa Kebangsaan juga telah menyenaraikan ISIS sebagai sebuah kumpulan pengganas dan kematian umat Islam yang berjuang untuk ISIS tidak boleh dikategorikan sebagai syahid (Sun, 2014: 1 - 2).

KESIMPULAN

Keganasan terhadap orang awam dan orang-orang yang tidak bersalah oleh ISIS yang telah disiarkan secara meluas di internet sejak bulan Ogos 2014 menyatakan bahawa Kumpulan Ekstremis ini merupakan satu ancaman global masyarakat antarabangsa. Matlamat ISIS adalah untuk membangkitkan semula sistem Khalifah dan menyatakan bahawa tindakan itu adalah untuk membasmi kuasa politik yang bercanggahan dengan ajaran Islam. Ia jelas menunjukkan bahawa perbuatan ISIS boleh dikatakan sebagai jenayah untuk mengejar matlamat secara strategik dan sengaja. Namun, kebimbangan utama Malaysia adalah untuk menangani penyebaran ideologi ISIS kalangan rakyat Malaysia terutama belia kerana mereka mengetahui bahawa media sosial adalah alat yang paling berkesan untuk merekrut para pengikut ISIS dan untuk mendapatkan pengaruh. Oleh itu, Semua agensi kerajaan dan pertubuhan sivil, sama ada Muslim atau bukan Muslim, mesti bekerjasama dan mendidik diri sendiri dan masyarakat untuk membanteras ancaman pengganas dan pada masa yang sama mengelakan semua implikasi negatif yang boleh berlaku, menyalahkan antara satu sama lain dalam setiap kekejaman dan menjejaskan perpaduan sosial. Ucapan Perdana Menteri Datuk Seri Najib Razak ketika memperkenalkan konsep “1Malaysia” yang menekankan keharmonian kaum, perpaduan negara, meliputi kecekapan kerajaan pada tahun 2009 dan kemudian teretusnya konsep “Wasatiyyah”, yang diterjemahkan sebagai “Kesederhanaan”, pada tahun 2010. Jika kedua-dua konsep ini dipegang sepenuhnya oleh semua rakyat Malaysia, dan mereka tidak hanya berpegang kepada ideologi politik yang bukan bertujuan untuk menggalakkan perpaduan sosial, keganasan dan ekstremisme boleh dihapuskan dari masyarakat. Setakat ini, ancaman ISIS di Malaysia adalah terkawal. Walau bagaimanapun, tindakan gerakan pelampau yang terdahulu di Malaysia dan negara-negara Asia Tenggara yang lain telah membuktikan bahawa ancaman gerakan ISIS adalah serius dan ia tidak harus dipandang ringan kerana boleh membahayakan keselamatan negara dan serantau. Oleh itu, kerjasama antara negara-negara sememangnya kunci untuk membanteras isu ini kerana ia juga harus melibatkan semua pihak berkepentingan termasuk masyarakat sivil bagi meningkatkan kesedaran mereka tentang potensi ancaman gerakan ekstremis ini.

RUJUKAN

- Asian Pacific Post*. 2014. Foreign Fighter from Asia Joining Islamic Jihad. 15 November. Diambil daripada <http://www.asianpacificpost.com/article/6448-foreign-fighters-asia-joining-islamic-jihad.html>
- Bandura, A. 1990. Mechanisms of moral disengagement. In W. Reich (Ed.), *Origins of terrorism: Psychologies, ideologies, theologies, states of mind* (pp. 161-191). Cambridge: Cambridge University Press.

- Dearden, L. 2014. ISIS vs Islamic State vs ISIL vs Daesh. What do the different names mean-and why does it matter? *The Independent*. 23 September. Diambil daripada <http://www.independent.co.uk/news/world/middle-east/isis-vs-islamic-state-vs-isil-vs-daesh-what-do-the-different-names-mean-9750629.html>
- Esscom Times. Malaysia views seriously ISIS Threat in South Philippines-Hishamuddin. 17 October. Diambil daripada <http://esscom.gov.my/news-in-english/malaysia-views-seriously-isis-threat-south-philippines-hishammuddin/>
- Farik Zolkepli. 2014. Ahmad Zahid: Militant groups aiming to be single terror coalition. *The Star Online*. 15 July. Diambil daripada <http://www.thestar.com.my/News/Nation/2014/07/15/Ahmad-Zahid-Militant-groups-aiming-to-be-sungle-terror-coalition>
- Farik Zolkepli. 2015. Civil servant and housewife detained for IS links. *The Star Online*. 24 March. Diambil daripada <http://www.thestar.com.my/News/Nation/2015/03/24/Civil-servant-and-housewife-detained-for-IS-links>
- Farrah Naz Karim & Hariz Mohd. 2014. IS fighters taking out personal loans. *New Straits Times*. 20 December. Diambil daripada <http://www.nst.com.my/node/64414>
- Fazleena Aziz. 2014. Zahid: Malaysia Working closely with Interpol. *New Straits Times*. 29 August. Diambil daripada <http://www.nst.com.my/node/28033>
- Fox, A. 2014. Isis Concern British Muslim Leaders Condemned Extremist Group. *The Independent*. 11 July. Diambil daripada <http://www.independent.co.uk/news/uk/crime/isis-concern-british-muslim-leaders-condemn-extremist-group-9599273.html>
- Free Malaysia Today*. 2015. Some youth think it an honour to be part of IS. 13 March. Diambil daripada <http://www.freemalaysiatoday.com/category/nation/2015/03/13/some-youth-think-it-an-honour-to-be-part-of-is/>
- Hariz Mohd & Rahmat Khairul Rijal. 2011. More Local Joining Militant Group. *New Straits Times*. 16 June. Diambil daripada <http://www.nst.com.my/node/3181>
- Hariz Mohd. 2015. Uni student marries IS fighter on Skype after Facebook fling. *New Straits Times*. 2 January. Diambil daripada <http://www.nst.com.my/node/68241>

- Henley, J. 2014. Victims of ISIS: non Western journalists who don't make the headlines. *The Guardian*. 19 October. Diambil daripada <http://www.theguardian.com/world/shortcuts/2014/oct/19/victims-of-isis-non-western-journalists-dont-make-headlines>.
- Holbrook, D. 2014 *Using Quran to Justify Terrorist Violence; Analysing Selective Application of the Qur'an in English-Language Militant Islamist Discourse*. Diambil daripada Perspective on Terrorism; <http://www.terrorismanalysts.com/pt/index.php/pot/article/view/104/html>
- Horgan, J. 2005. *The Psychology of Terrorism (Political Violence)*. New York: Routledge.
- International Crisis Group (ICG). 2007. Islam and identity in Germany. *Report Europe* 181. Germany: ICG.
- Jayamanogaran, T & G. Prakash. 2014. Cops launch probe into whether ex-trainer influenced others at national service camps. *The Malay Mail Online*. 19 December. Diambil daripada <http://www.themalaymailonline.com/malaysia/article/cops-launch-probe-into-whether-ex-trainer-influenced-others-at-national-ser#sthash.Z3w2Hyqt.dpuf>
- Lee Shi Ian. 2014. Malaysian women join Middle East jihadists as 'comfort women', reveals intelligence report. *The Malaysian Insider*. 27 August. Diambil daripada <http://www.themalaysianinsider.com/malaysia/article/malaysian-women-join-middle-east-jihadists-as-comfort-women-reveals-intelli>
- Malaysiakini*. 2014. Varsities monitor students to prevent militancy. 15 October. Diambil daripada <http://www.malaysiakini.com/news/277632>
- Nadaraj, V. 2014. Asean must get rid of ISIS in Southeast Asia. *The Establishment Post*. 5 September. Diambil daripada <http://www.establishmentpost.com/asean-must-get-rid-isis-southeast-asia/>
- Prakash, G. and Ushar Daniele. 2014. Worrying trend of civil servants supporting IS cause. *The Malay Mail Online*. 3 December. Diambil daripada <http://www.themalaymailonline.com/malaysia/article/worrying-trend-of-civil-servants-supporting-is-cause#sthash.pqkOkYcW.dpuf>
- Regencia, T. 2014. Islamic Support spread into Asia. *Al Jazeera*. 14 July. Diambil daripada <http://m.aljazeera.com/story/201471392121686815>
- Rineheart, J. 2010. Counterterrorism and Counterinsurgency. *Perspectives of Terrorism* 4(5). Diambil daripada <http://www.terrorismanalysts.com/pt/index.php/pot/article/view/122/html>

- Sageman, M. 2004. *Understanding terror networks*. Philadelphia: University of Pennsylvania Press.
- Schwartz, B. E. 2007. America's Struggle Against the Wahhabi/Neo-Salafi Movement. *Orbis* 51(1): 107-128.
- Silber, M. D., and A. Bhatt. 2007. *Radicalisation in the West: The Homegrown Threat*. New York: The New York City Police Department.
- Straits Times*. 2014a. Four new terrorist groups operating in Malaysia now. 1 July. Diambil daripada <http://www.straitstimes.com/st/print/2559236>
- Straits Times*. 2014b. Second Malaysian ISIS suicide bomber identified as 27-year-old man from Kelantan. 9 December. Diambil daripada <http://www.straitstimes.com/news/asia/south-east-asia/story/second-malaysian-isis-suicide-bomber-identified-27-year-old-man-kela>
- Tam, M. 2015. Malaysian Youth with Islamic State (IS) Militant Updates Followers on Social Media. *The Star Online*. 4 March. Diambil daripada <http://www.thestar.com.my/News/Nation/2015/03/04/Militant-Facebook-posts/>
- The Diplomat*. 2015. Malaysia Debates New Anti-Terror Laws. 31 March. Diambil daripada <http://thediplomat.com/2015/03/malaysia-debates-new-anti-terror-laws/>
- The Malaymail Online*. 2014a. Islamic State militants have Putrajaya in crosshairs, Bukit Aman says. 11 August. Diambil daripada <http://m.themalaymailonline.com/malaysia/article/islamic-state-militants-has-putrajaya-in-crosshairs-bukit-aman-says>
- The Malaymail Online*. 2014b. PAS Youth offers to teach Malaysian youths the evils of IS. 15 October. Diambil daripada <http://www.themalaymailonline.com/malaysia/article/pas-youth-offers-to-teach-Malaysian-youths-the-evils-of-is>
- The Malaymail Online*. 2014c. Carlsberg brewer tightens security after ISIL threat. 19 August. Diambil daripada <http://www.themalaymailonline.com/malaysia/article/carlsberg-brewery-tightens-security-after-isil-threat>
- The Malaymail Online*. 2015. Religious politics turning Malaysia more vulnerable to IS recruitment, paper says. 18 January. Diambil daripada <http://www.themalaymailonline.com/print/malaysia/religious-politics-turning-malaysia-more-vulnerable-to-is-recruitment-paper>

- The Malaysian Insider*. 2014a. Special Branch monitoring militant activity in tertiary institutions, says report. 12 July. Diambil daripada <http://www.themalaysianinsider.com/malaysia/article/special-branch-monitoring-militant-activity-in-tertiary-institutions-says-r#sthash.fi8hXS07.dpuf>
- The Malaysian Insider*. 2014b. Inspired by Isis, solo terrorists may strike here, police warn. 15 October. Diambil daripada <http://www.themalaysianinsider.com/malaysia/article/inspired-by-isis-solo-terrorists-may-strike-here-police-warn#>
- The Malaysian Insider*. 2015a. Don't use Malaysia as transit point, Isis warns recruits. 13 January. Diambil daripada <http://www.themalaysianinsider.com/malaysia/article/dont-use-malaysia-as-transit-point-isis-warns-recruits#sthash.K6l673Qw.dpuf>
- The Malaysian Insider*. 2015b. New anti-terror law a giant step backwards, says global human rights body. 7 April. Diambil daripada <http://www.themalaysianinsider.com/malaysia/article/new-anti-terror-law-a-giant-step-backwards-says-human-rights-body#sthash.XsFpEWHf.dpuf>
- The New Paper*. 2015. Growing trend? M'sians taking up to \$7.5k loans to join terror group ISIS. 11 January. Diambil daripada <http://www.tnp.sg/news/growing-trend-msians-taking-75k-loans-join-terror-group-isis#sthash.bEEOZv0l.dpuf>
- The Star Online*. 2014a. ISIS fighters from Malaysia, Indonesia form military unit. 26 September. Diambil daripada <http://www.thestar.com.my/News/Nation/2014/09/26/Militant-Malaysia-Indonesia/>
- The Star Online*. 2014b. Hisham: Regional cooperation essential in combating Islamic State threat. 16 October. Diambil daripada <http://m.thestar.com.my/story.aspx?hl=Hisham+Regional+corporation+essential+in+combating+Islamic+State+threat&sec=news&id=%7B68B05EF3-FEE1-4A26-A8AF-EC85E08B1502%7D>
- The Star Online*. 2015. Probe into souvenir shop with a militant theme. 10 January. Diambil daripada http://www.thestar.com.my/News/Nation/2015/01/10/Probe-into-souvenir-shop-with-a-militant-theme/?utm_source=dldr.it&utm_medium=twitter
- The Sun* (November 27, 2014). Battling IS. 1-2.
- The Wall Street Journal*. 2014. More than 9,000 Civilians Killed This Year, U.N. Says. 3 October. Diambil daripada <http://www.wsj.com/articles/SB22002230918103844761504580190573575153994>

- Today Online*. 2014. Islamic state recruiter targeted local schoolboy: Malaysia police. 14 October. Diambil daripada <http://www.todayonline.com/world/asia/islamic-state-recruiter-targeted-local-schoolboy-malaysia-police?singlepage=true>
- Today Online*. 2015. ISIS actively trying to recruit Malaysian students: Report. 19 March. Diambil daripada <http://www.todayonline.com/world/asia/isis-targeting-malaysian-students-report><http://www.todayonline.com/world/asia/isis-targeting-malaysian-students-report>
- Utusan Online*, 2014 Pengebom berani mati rakyat Malaysia: Laporan pada 19 Disember 2014. Diambil daripada <http://www.utusan.com.my/berita/nasional/pengebom-berani-mati-rakyat-malaysia-1.34334>
- van Bruinessen, M. 2002 Genealogies of Islamic radicalism in post-Suharto Indonesia. *South East Asia Research* 10(2): 117-154
- Vanar, M. 2014 Claims of French tourist kidnapped by Filipino gunmen in Sabah refuted. *The Star Online*. 16 November. Diambil daripada <http://www.thestar.com.my/News/Nation/2014/11/16/Esscom-Sabah-French-hostage/>
- Veldhuis, T. and J. Staun. 2009. *Islamist Radicalisation: A Root Cause Model*. The Hague: Netherlands Institute of International Relations Clingendael.
- Vidino, L. 2009. Europe's New Security Dilemma. *The Washington Quarterly* 32(4): 61-75.

Profil Penulis:

Mohd Azizuddin Mohd Sani, Phd

*Pusat Pengajian Hal Ehwal Antarabangsa
Universiti Utara Malaysia
azizuddin@uum.edu.my*

Che Mohd Aziz Yaacob, Phd

*Pusat Pengajian Hubungan Antarabangsa
Universiti Utara Malaysia
cmaziz@uum.edu.my*

Bakri Mat, Phd

*Pusat Pengajian Hubungan Antarabangsa
Universiti Utara Malaysia
bakri@uum.edu.my*

Fakhrorazi Ahmad, Phd

*Pusat Pengajian Antarabangsa, UUM COLGIS
Universiti Utara Malaysia
fakhrorazi@umm.edu.my*

Rusdi Omar, Phd

*Pusat Pengajian Antarabangsa, UUM COLGIS
Universiti Utara Malaysia
rusdiomar@uum.edu.my*

Kamarul Zaman Hj. Yusoff, Phd

*Pusat Pengajian Antarabangsa, UUM COLGIS
Universiti Utara Malaysia
kzaman@uum.edu.my*

KEFAHAMAN DAN PENERIMAAN MAHASISWA UNIVERSITI AWAM TERHADAP GERAKAN ISIS

CHE MOHD AZIZ YAACOB, BAKRI MAT, FAKHRORAZI AHMAD, MOHD
AZIZUDDIN MOHD SANI, RUSDI OMAR & KAMARUL ZAMAN HAJI
YUSOFF

ABSTRAK

Kemunculan kumpulan ekstremis The Islamic State of Iraq and Syria (ISIS) di tengah-tengah kemelut dan pergolakan politik di Timur Tengah telah menjadi isu utama perbincangan mengenai ancaman terhadap keselamatan di peringkat domestik dan antarabangsa. Dalam konteks Malaysia, kemunculan kumpulan pengganas ini telah diberi perhatian serius oleh kerajaan. Serangan membabitkan rakyat Malaysia yang berlaku di rantau Timur Tengah dan siri tangkapan yang dilakukan oleh pihak berkuasa menunjukkan bahawa rakyat Malaysia telah dikenal pasti terlibat menyertai perjuangan ISIS. Tujuan kajian adalah untuk mengenal pasti tahap kefahaman dan potensi penerimaan dan penolakan terhadap ISIS dalam kalangan pelajar-pelajar institusi pengajian tinggi (IPT) di Semenanjung Malaysia. Kajian menerusi kaedah kajian rentas (cross-sectional study) dengan menggunakan borang soal selidik dan perbincangan kumpulan fokus (focus group discussion, FGD) telah dilakukan ke atas 1200 responden dari kalangan pelajar-pelajar IPT awam dan swasta di Semenanjung Malaysia yang dibahagikan kepada 4 zon utama (Utara, Tengah, Selatan dan Pantai Timur). Hasil kajian menunjukkan bahawa majoriti pelajar IPT masih belum mempunyai pemahaman jelas tentang ISIS. Tahap kefahaman responden tersebut dipengaruhi oleh pelbagai faktor seperti media massa, media sosial dan rakan-rakan. Walaupun secara umumnya dapatan dari sudut tahap penerimaan dan penolakan menunjukkan bahawa majoriti responden didapati menolak perjuangan ISIS, masih terdapat sebilangan kecil responden yang masih belum pasti mengenainya malah ada yang didapati bersetuju dan menyokong ISIS. Hasil penyelidikan ini menunjukkan peranan lebih serius harus dimainkan oleh kerajaan untuk menangani isu ini sebelum ia berkembang menjadi ancaman yang lebih serius kepada keselamatan negara.

Kata Kunci: Keselamatan Negara, The Islamic State of Iraq and Syria (ISIS), Keganasan, Institusi Pengajian Tinggi

ABSTRACT

The emergence of the extremist group The Islamic State of Iraq and Syria (ISIS) in the midst of political upheaval in the Middle East makes it becoming a focal point, both at the domestic and the international fronts. In the Malaysian context, ISIS' emergence has been given serious attention by the government. Malaysians participants in ISIS in the Middle East, and series of detentions by the authorities, show that Malaysians are involved in ISIS. The objective of this study is to ascertain

the level of understanding about ISIS among students of higher learning institutions in Peninsular Malaysia and to ascertain the potential for their acceptance and rejection of ISIS' struggle. This study was a cross-sectional study using questionnaires and Focus Group Discussion (FGD). A total of 1200 respondents were selected among students of both public and private higher learning institutions in Peninsular Malaysia who were divided into four different zones (North, Central, South and East). This study revealed that most of the respondents still do not fully understand ISIS. As a whole, the level of acceptance of ISIS' struggle among the students is low. Their level of understanding is influenced by various factors such as the mass media, social media and friends. Although the result on the acceptance and the rejection levels of ISIS' struggle generally indicates that majority of the respondents resists ISIS, a small number of respondents is still uncertain about it while some even agree with and support ISIS. The result of this research shows that the government has to play a more serious to tackle this issue before it becomes a more serious threat to the national security.

Keywords: National Security, The Islamic State of Iraq and Syria (ISIS), Violence, Higher Learning Institution

PENGENALAN

Dalam era globalisasi, negara berhadapan dengan pelbagai ancaman yang boleh menjejaskan kedaulatan dan keutuhannya. Ancaman ini bukan sahaja melibatkan elemen dalaman tetapi juga luaran yang semakin dominan iaitu ancaman rangkaian kumpulan pengganas di peringkat antarabangsa. Dalam konteks semasa, pergolakan politik dunia yang semakin tidak menentu khususnya di negara-negara Timur Tengah telah menjadi antara faktor utama kewujudan ancaman The Islamic State of Iraq and Syria (ISIS) atau lebih di kenali sebagai Islamic State (IS). Malaysia secara jelas turut terkesan dengan penularan ancaman ini.

Keterlibatan rakyat Malaysia terhadap perjuangan ISIS ini sangat membimbangkan apabila kita digemparkan dengan serangan bom berani mati oleh Ahmad Tarmimi Maliki (26 tahun) di ibu pejabat SWAT Iraq di al-Anbar (The Malaysian Insider, 9 Disember 2014) dan satu insiden serangan di Homs, Syria oleh Ahmad Affendi Manaff (27 tahun) (Utusan Harian, 2014). Rentetan daripada itu, satu lagi peristiwa melibatkan rakyat Malaysia apabila Datuk Ayub Khan Mydin Pitchay, Ketua Penolong Pengarah Counter Terrorism, Cawangan Khas Bukit Aman mengesahkan rakaman video yang berdurasi selama 30 saat yang memaparkan penyembelihan warga Syria oleh lelaki Arab yang dipercayai pengintip tentera Bashar al Assad dilakukan oleh Mohd Faris Anuar yang berusia 20 tahun yang berasal dari Gurun, Kedah. Rakaman tersebut juga memaparkan Muhammad Wannady Mohamad Jedi, 25 tahun yang berasal dari Durian Tunggal, Melaka yang turut bergambar dengan seorang lelaki yang mengangkat kepala mayat yang tersebut (Temu bual Dato Ayub Khan, 28 September 2015; Azrai,

2015). Melihat keadaan yang semakin serius, pihak Ibu Pejabat Polis Bukit Aman mengeluarkan statistik kepada umum bahawa seramai 61 orang melibatkan 10 keluarga termasuk 5 orang anak yang dibawa bersama telah berada di Syria untuk menyertai ISIS. Daripada jumlah tersebut, seramai 14 adalah wanita dan 6 orang merupakan kakitangan kerajaan (The Star, 3 Disember 2015). Sejurus itu, Malaysia sekali lagi digemparkan dengan penahanan remaja perempuan berumur 14 tahun di Kuala Lumpur International Airport (KLIA) yang berasal dari Muar, Johor untuk ke Mesir dan seterusnya ke Syria bagi tujuan menyertai ISIS. Manakala kes-kes lain antaranya pihak polis menahan seorang suri rumah yang bertindak menghasut dan mempengaruhi beberapa wanita lain untuk berjuang menyertai ISIS di Syria dan Iraq (Temu bual Dato Ayub Khan, 28 September 2015).

Kejadian ini menyebabkan kerajaan mulai memandang serius akan perkara ini memaksa Perdana Menteri Malaysia, Yang Amat Berhormat Dato Seri Mohd Najib Tuan Abdul Razak membentangkan Kertas Putih di Parlimen sebagai bantahan terhadap perjuangan ISIS ini. Kerajaan Malaysia melalui pembentangan Kertas Putih ini mengemukakan usul bagi mendapatkan sokongan parti pembangkang untuk sama-sama mencegah dan menentang anasir ISIS di Malaysia (Pejabat Perdana Menteri, 2015). Bersama dengan ini juga Perdana Menteri menyatakan kebimbangan terhadap potensi menjadi ancaman kepada negara khususnya kepulauan rakyat Malaysia dari kawasan konflik di Syria dan Iraq akan meningkatkan risiko keselamatan negara. Mereka yang dilengkapi dengan pengalaman, kemahiran, taktik peperangan dan lain-lain lagi berupaya melakukan aktiviti keganasan secara sendiri. Di samping itu, wujudnya sel-sel penganas dan membentuk jaringan dengan kumpulan-kumpulan militan sedia ada dalam negara atau serantau. Beliau turut mencadangkan satu undang-undang baru digubal bagi menangani, membanteras dan mengambil tindakan terhadap rakyat Malaysia yang terlibat dalam aktiviti militan dan kumpulan penganas.

Justeru, dalam menghadapi ancaman pengaruh ISIS ini, pihak kerajaan menggunakan pendekatan pencegahan, pengawalan dan penyelesaian atau transformasi sebagai pendekatan utama. Pelaksanaan kaedah pencegahan (di awal kejadian), pengawalan (semasa kejadian) dan transformasi sebagai penyelesaian masa depan. Oleh yang demikian, penyelidikan yang dijalankan ini adalah sebagai usaha untuk membantu pihak kerajaan menangani ancaman ISIS ini dan sebagai panduan dalam membentuk polisi penyelesaian pada masa depan. Kajian yang berjaya dijalankan ini memfokuskan kepada kefahaman dan potensi penolakan atau penerima ideologi ISIS di kalangan belia-belia yang terdiri daripada pelajar Institut Pengajian Tinggi (IPT). Pelajar IPT yang bakal mewarisi kepimpinan negara pada masa depan sangat penting untuk difahami bagi membentuk generasi akan datang. Oleh yang demikian, pendekatan pencegahan adalah penting dalam memantau dan menyekat pengaruh ISIS dalam kalangan pelajar universiti. Mereka yang sentiasa terdedah dengan maklumat global untuk tujuan pengajian berkemungkinan turut mengikuti perkembangan konflik di Syria dan Iraq di media sosial. Justeru, fokus kajian ini adalah melihat kepada terhadap tahap penerimaan dan penolakan

pendekatan ekstrem ISIS dalam kalangan pelajar IPT di semenanjung Malaysia.

METODOLOGI

Kajian ini dijalankan dengan menggunakan kaedah kuantitatif, secara survey dengan berdasarkan soalan soal selidik. Di dalam pembentukan soalan-soalan soal selidik untuk proses pengutipan data, penyelidik juga menjalankan kaedah fokus kumpulan atau focus group dan juga temu bual. Tujuan kedua-kedua kaedah ini dijalankan adalah untuk mendapatkan maklumat penting yang akan digunakan di dalam soalan soal selidik.

Memandangkan tempoh masa yang agak terhad, penyelidik menggunakan teknik kajian rentas atau cross-sectional study. Teknik ini adalah yang paling sesuai untuk tujuan pengutipan data. Kajian ini mengaplikasikan teknik kajian keratan rentas yang memerlukan penyelidik untuk mengumpul data hanya sekali dalam apa-apa sampel yang dipilih daripada populasi kajian (Zikmund, 2003) itu.

Bagi kajian ini, satu sampling frame lengkap tidak berjaya diperoleh memandangkan senarai nama pelajar bagi setiap IPTA di Malaysia adalah maklumat sulit. Situasi ini menyebabkan pensampelan secara rawak tidak dapat dijalankan akibat ketiadaan satu senarai lengkap kerangka pensampelan (sampling frame). Oleh kerana kekangan tersebut, teknik pensampelan yang digunakan dalam kajian ini adalah pensampelan pertimbangan (Judgmental sampling). Pensampelan pertimbangan “melibatkan pilihan responden yang berada dalam kedudukan yang terbaik untuk menyediakan maklumat yang diperlukan” (Sekaran, 2000, p. 278). Kaedah pensampelan adalah sesuai kerana sampel kajian ini memerlukan sifat-sifat tertentu dilampirkan kepadanya dalam rangka untuk memastikan tafsiran data adalah bermakna. Dalam proses menentukan sifat-sifat khusus yang akan dikenakan pada sampel, penyelidik membuat pertimbangan berasaskan tujuan dan konteks kajian. Apa-apa unsur yang besar yang boleh diguna pakai dalam menjawab persoalan kajian dengan tepat dianggap satu ciri yang penting yang pengkaji perlu melihat.

Berdasarkan objektif dan persoalan kajian ini, sifat yang digariskan untuk melayakkan responden menjadi sampel kajian adalah pelajar IPTA dan berstatus belia. Pensampelan pula dibuat mengikut kawasan iaitu zon utara (Kedah, Perlis, dan Perak), zon tengah (Selangor dan Kuala Lumpur), zon pantai timur (Kelantan dan Terengganu), dan zon selatan (Melaka, Negeri Sembilan, dan Johor). Setiap zon diperuntukkan 300 soalan soal selidik untuk diedarkan. Beberapa universiti awam di zon berkenaan akan di sampel. Ini menjadikan keseluruhan soal selidik yang diedarkan kepada pelajar IPT yang berstatus belia adalah sebanyak 1200 soal selidik.

Untuk kajian ini, unit analisis yang sesuai adalah unit individu. Secara khusus, unit analisis tersebut adalah pelajar-pelajar universiti awam dan swasta di

Semenanjung Malaysia. Satu lagi justifikasi penting mengapa individu digunakan sebagai unit analisis bagi kajian ini adalah disebabkan oleh hakikat bahawa kajian memerlukan pemahaman tingkah laku manusia di dalam konteks yang khusus. Mengkaji tingkah laku manusia memerlukan penyelidik untuk mengkaji orang dari tetapan persekitaran yang berbeza dan kumpulan-kumpulan sosial (Babbie, 2001). Ini membantu penyelidik untuk membuat generalisasi tentang populasi kajian.

Dalam kajian ini, soal selidik yang digunakan satu set soalan yang telah dibangunkan berasaskan kepada temu bual dan focus group. Soalan yang dibangunkan ini kemudiannya dilakukan pengujian beberapa kali sebelum diedarkan kepada para responden. Secara umum, soal selidik ini dipecahkan kepada beberapa segmen yang merangkumi seksyen A, seksyen B, dan Seksyen C. Seksyen A adalah berkenaan dengan data demografi responden. Seterusnya seksyen B adalah data berkenaan dengan pengetahuan responden tentang ISIS. Manakala seksyen C pula adalah soalan-soalan instrumen kajian yang berkisar tentang beberapa pemboleh ubah utama kajian. Secara terperinci, pengagihan soalan soal selidik adalah seperti di bawah.

Jadual 1: Susunan Soalan Soal Selidik Mengikut Dimensi Kajian

Dimensi/klasifikasi	Jumlah Soalan
Demografi	9 butiran
Pemahaman pelajar berkenaan ISIS	7 item
Penerimaan terhadap ISIS	8 item
Jumlah	24 item

DAPATAN KAJIAN

Responden kajian adalah dipilih dari institusi pengajian tinggi awam dan swasta di Semenanjung Malaysia yang telah dipecahkan kepada empat zon iaitu Utara, Tengah, Selatan dan Pantai Timur. Jadual 2 menunjukkan responden berselerak di dalam zon yang berbeza, di mana majoriti, iaitu 37.2 peratus (256), adalah berada di dalam Zon Tengah, diikuti oleh Zon Utara, iaitu 26.2 peratus (180), Zon Pantai Timur, iaitu 19.6 % (135), dan Zon Selatan, iaitu 16.9 peratus (116).

Jadual 2: Taburan Mengikut Zon

Zon	Kekerapan	Peratus
Zon Utara	180	26.2
Zon Selatan	116	16.9
Zon Pantai Timur	135	19.6

Zon Tengah	256	37.2
Jumlah	687	99.9

Jadual 3 pula menunjukkan taburan mengikut. Dari sudut jantina pula menunjukkan majoriti, iaitu 69.9 peratus (481), daripada responden adalah terdiri daripada pelajar perempuan manakala selebihnya, iaitu 30.1 peratus (207), adalah terdiri daripada pelajar lelaki.

Jadual 3: Taburan Mengikut Jantina

Jantina	Kekerapan	Peratus
Lelaki	207	30.1
Perempuan	481	69.9
Jumlah	688	100.0

Status perkahwinan responden dalam Jadual 4 menunjukkan hampir semua, iaitu 98.4 peratus (677), daripada responden adalah terdiri daripada pelajar bujang, diikuti oleh pelajar berkahwin, iaitu 1.5 peratus (10), dan pelajar janda, iaitu 0.1 peratus (1).

Jadual 4: Taburan Mengikut Status Perkahwinan

Status Perkahwinan	Kekerapan	Peratus
Bujang	677	98.4
Berkahwin	10	1.5
Janda	1	.1
Jumlah	688	100.0

Jadual 5 menjelaskan taburan mengikut anutan agama. Jadual menunjukkan hampir semua, iaitu 91.7 peratus (631), daripada responden adalah terdiri daripada pelajar agama Islam, diikuti oleh pelajar agama Buddha, iaitu 6.1 peratus (42), pelajar agama Hindu, iaitu 1.3 peratus (9), pelajar agama Kristian, iaitu 0.7 peratus (5), dan lain-lain, iaitu 0.1 peratus (1).

Jadual 5: Taburan Mengikut Agama

Agama	Kekerapan	Peratus
Islam	631	91.7
Buddha	42	6.1
Hindu	9	1.3

Kristian	5	.7
Lain-lain	1	.1
Jumlah	688	100

Jadual 6 menjelaskan taburan responden mengikut aliran persekolahan menengah. Taburan menunjukkan majoriti, iaitu 56.2 peratus (387), daripada responden adalah terdiri daripada pelajar Sekolah Kebangsaan, diikuti oleh pelajar Sekolah Agama, iaitu 36.2 peratus (249), pelajar Sekolah Jenis Kebangsaan, iaitu 4.9 peratus (34), dan pelajar Sekolah Vokasional/ Teknik, iaitu 2.6 peratus (18).

Jadual 6: Taburan Mengikut Aliran Persekolahan

Jenis Persekolahan	Kekerapan	Peratus
Kebangsaan	387	56.2
Jenis Kebangsaan	34	4.9
Vokasional/Teknik	18	2.6
Agama	249	36.2
Jumlah	688	100

Taburan mengikut jenis institusi pengajian tinggi (IPT) pula ditunjukkan melalui Jadual 7. Dapatan menunjukkan menunjukkan majoriti, iaitu 69.5 peratus (478), daripada responden adalah terdiri daripada pelajar Universiti Awam, diikuti oleh pelajar Universiti Swasta, iaitu 30.5 peratus (210).

Jadual 7: Taburan Mengikut Kategori Universiti

Kategori Universiti	Kekerapan	Peratus
Awam	478	69.5
Swasta	210	30.5
Jumlah	688	100.0

Tahap pengajian responden pada Jadual 8 menunjukkan majoriti, iaitu 69.0 peratus (475), daripada responden adalah terdiri daripada pelajar Ijazah, diikuti oleh pelajar Diploma, iaitu 27.8 peratus (191), pelajar Sarjana, iaitu 2.9 peratus (20), dan pelajar PhD, iaitu 0.3 peratus (2).

Jadual 8: Taburan Mengikut Tahap Pengajian

Tahap Pengajian	Kekerapan	Peratus
Diploma	191	27.8

Ijazah	475	69.0
Sarjana	20	2.9
PhD	2	.3
Jumlah	688	100.0

Jadual 9 adalah mengenai pembiayaan pengajian responden yang menunjukkan majoriti, iaitu 62.2 peratus (428), daripada responden adalah terdiri daripada pelajar yang mendapat pembiayaan PTPTN, diikuti oleh pelajar yang mendapat pembiayaan Basiswa, iaitu 23.4 peratus (161), dan pelajar yang menggunakan Perbelanjaan Sendiri, iaitu 14.4 peratus (99).

Jadual 9: Taburan Mengikut Pembiayaan Pengajian

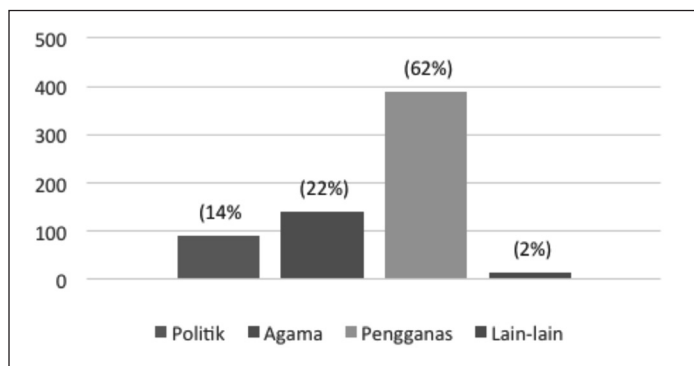
Pembiayaan	Kekerapan	Peratus
PTPTN	428	62.2
Perbelanjaan Sendiri	99	14.4
Basiswa	161	23.4
Jumlah	688	100.0

Tahap Kefahaman Pelajar terhadap ISIS

Secara keseluruhannya, tahap kefahaman pelajar IPT terhadap ISIS adalah agak rendah, khususnya apabila pertanyaan yang dikemukakan kepada mereka mengenai ISIS adalah pertanyaan yang spesifik seperti hubungan ISIS dengan al-Qaeda dan fahaman sebenar ISIS. Paling menonjol adalah apabila masih ramai di kalangan pelajar IPT gagal memahami bahawa ISIS adalah pertubuhan pengganas.

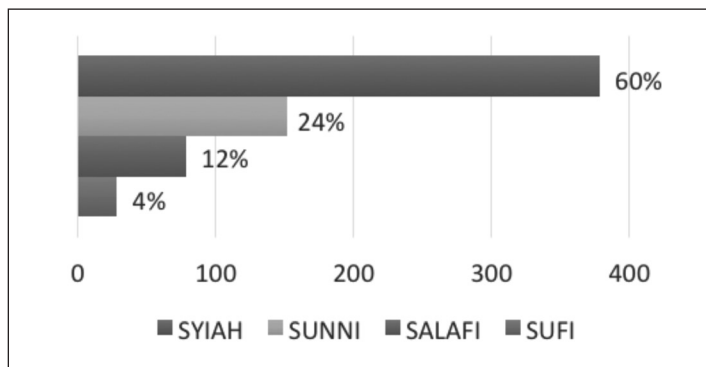
Graf 1 menjelaskan dapatan mengenai tahap pengetahuan tentang bentuk pertubuhan ISIS. Dapatan menunjukkan 38 peratus (298) iaitu hampir separuh daripada responden, tidak memahami bentuk pertubuhan ISIS, iaitu, 14 peratus (90) menyatakan ISIS adalah pertubuhan politik dan 22 peratus (140) menyatakan ISIS adalah pertubuhan agama sedangkan ISIS sebenarnya adalah pertubuhan pengganas (62 peratus).

Graf 1 : Bentuk Pertubuhan ISIS

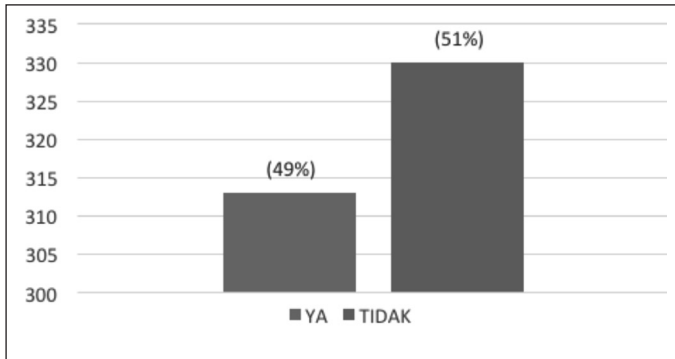


Graf 2 pula menjelaskan kefahaman tentang fahaman yang dianuti kumpulan ISIS. Sebanyak 60 peratus responden memberi respon merujuk kumpulan ISIS kepada fahaman Syiah, Sunni (24 peratus), Salafi (12 peratus) dan Sufi (4 peratus).

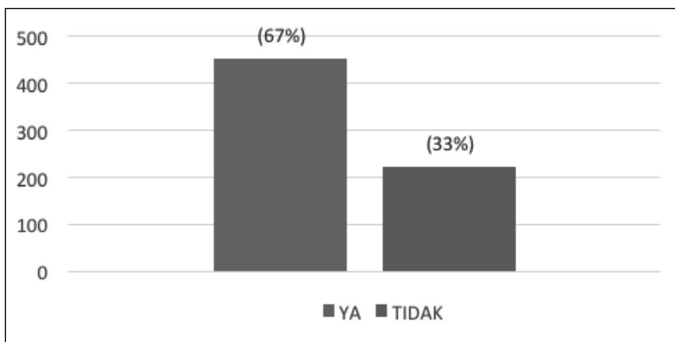
Graf 2 : Bentuk Pertubuhan ISIS



Selain itu, Graf 3 pula menunjukkan 51 peratus atau 330, iaitu hampir separuh daripada responden, tidak memahami perkaitan antara ISIS dengan Al-Qaeda dengan menyatakan ISIS dan Al-Qaeda tidak mempunyai hubungan sedangkan ISIS dan Al-Qaeda, sedangkan sebenarnya ISIS sebagai pertubuhan adalah berasal dari al-Qaeda.

Graf 3 : Kaitan ISIS dan al-Qaeda

Dari sudut penglibatan rakyat Malaysia terhadap ISIS, Graf 4 menunjukkan 67 peratus (454), iaitu majoriti daripada responden, memahami penglibatan rakyat Malaysia dalam perjuangan ISIS dengan menyatakan rakyat Malaysia terlibat dalam perjuangan ISIS .

Graf 4 : Penglibatan Rakyat Malaysia Dalam ISIS

Dapatan mengenai tahap kefahaman responden terhadap ISIS menunjukkan majoriti tidak mempunyai kefahaman jelas tentang ISIS walaupun mempunyai tahap akses terhadap sumber maklumat yang baik melalui pelbagai sumber sama ada bercetak ataupun dalam talian.

Dapatan ini amat menarik untuk dianalisa dengan lebih mendalam kerana jika sokongan kepada ISIS adalah berpunca daripada kepercayaan tidak betul responden mengenai ISIS maka salah satu langkah utama yang perlu dilaksanakan oleh pihak kerajaan untuk membendung pengaruh ISIS adalah membetulkan kepercayaan mereka mengenai ISIS. Selama mana rakyat Malaysia tidak meyakini bahawa ISIS adalah pertubuhan pengganas maka selagi itulah pengaruh ISIS akan tetap wujud.

Potensi Penerimaan Pelajar Ipt Terhadap Perjuangan Isis

Instrumen kajian untuk seksyen ini dibentuk untuk memahami potensi penerimaan dan para pelajar IPT terhadap ISIS serta faktor-faktor yang mempengaruhi tindakan tersebut.

Jadual 10 : Keputusan Analisa Tahap Penerimaan Pelajar IPTA Terhadap Ideologi ISIS

	N	Purata	Std. Deviation		Skewness		Kurtosis	
	Statistic	Statistic	Std. Error	Statistic	Statistic	Std. Error	Statistic	Std. Error
Penerimaan Pelajar IPT Terhadap ISIS	688	1.9233	.02761	.72412	.735	.093	-.059	.186

Jadual 10 di atas menjelaskan secara keseluruhannya tentang tahap penerimaan pelajar IPT terhadap ISIS. Dapatan memperlihatkan petunjuk positif bahawa tahap penerimaan pelajar IPT terhadap perjuangan ISIS adalah rendah, dengan min terkumpul sebanyak 1.92, dengan data bertaburan normal, dinilai dari segi skewness, 0.74 dan kurtosis -.059, iaitu kurang daripada 1/-1. Ini menunjukkan bahawa, secara keseluruhan, pelajar IPTA tidak dapat menerima ISIS sebagai satu pertubuhan yang perlu disokong. Jika dilihat secara mendalam, bagi setiap elemen, pecahan keputusan adalah seperti di bawah.

Jadual 11 pula menunjukkan secara lebih terperinci dapatan setiap untuk setiap item yang ditanya dalam soal selidik ini. Dari sudut kekerapan (frequency), dapatan menunjukkan responden secara majoriti tidak setuju menerima (54%) atau mengiktiraf balasan syurga untuk perjuangan ISIS (66.7%), menyumbang tenaga atau duit (54.8%), berdebat mempertahankan (63.7%), menderma untuk perjuangan ISIS (72.1%), mengajak rakan-rakan menyertai ISIS (80.9%), tidak menghubungi kenalan media sosial untuk mengajak menyertai ISIS (83.4%) atau membeli barangan-barangan berkaitan ISIS (81.2%).

Berbeza dengan peratusan majoriti yang tidak bersetuju, didapati sebahagian kecil responden memberi respons positif terhadap ISIS, antaranya: menghormati fahaman (15.1%) atau mengiktiraf balasan syurga untuk perjuangan ISIS (9.3%), menyumbang tenaga atau duit (19.5%), berdebat mempertahankan (6.8%), menderma untuk perjuangan ISIS (7.9%), mengajak rakan-rakan menyertai ISIS (4.8%), tidak menghubungi kenalan media sosial untuk mengajak menyertai ISIS (4.8%) atau membeli barangan-barangan berkaitan ISIS (4.2%). Responden selebihnya telah mengambil sikap berkecuali.

Dapatan ini amat menarik untuk dianalisa dengan lebih mendalam dan memerlukan pendekatan yang tuntas untuk mencari punca yang membawa kepada penerimaan sebahagian responden terhadap ISIS. Analisis yang lebih mendalam telah dilakukan terhadap beberapa faktor yang boleh mempengaruhi tahap penerimaan terhadap ISIS.

Jadual 11: Kekerasan dan Peratus Penerimaan Pelajar IPTA Terhadap Ideologi ISIS Berdasarkan Item Keseluruhan

Item Kajian	Peratusan (Kekerapan/Frequency)				
	S.T.S	T.S	T.P	S	S.S
Saya menghormati fahaman politik ISIS	230 (33.4%)	147 (21.4%)	176 (25.6%)	104 (15.1%)	30 (4.4%)
Menyertai ISIS boleh mendapat balasan syurga	351 (51.0%)	108 (15.7%)	160 (23.3%)	30 (4.4%)	34 (4.9%)
Saya sedia menyumbang wang ringgit	230 (33.4%)	147 (21.4%)	176 (25.6%)	104 (15.1%)	30 (4.4%)
Saya sentiasa berdebat mempertahankan	280 (40.7%)	158 (23.0%)	202 (29.4%)	42 (6.1%)	5 (0.7%)
Saya menderma untuk perjuangan ISIS	352 (51.2%)	144 (20.9%)	136 (19.8%)	44 (6.4%)	10 (1.5%)
Saya mengajak rakan-rakan untuk menyokong	433 (62.9%)	124 (18.0%)	98 (14.2%)	25 (3.6%)	8 (1.2%)
Saya menghubungi kenalan internet dan media sosial	422 (61.3%)	152 (22.1%)	80 (11.6%)	29 (4.2%)	4 (0.6%)
Saya membeli barangan berkaitan ISIS	386 (56.1%)	173 (25.1%)	100 (14.5%)	25 (3.6%)	4 (0.6%)

Nota: S.T.S (Sangat Tidak Setuju), T.S (Tak Setuju), T.P (Tak Pasti), S (Setuju), S.S (sangat setuju)

PERBINCANGAN

Ancaman keganasan oleh kumpulan ISIS telah menjadi isu utama di peringkat dalaman negara dan global. Kajian mengenai penerimaan pelajar IPT terhadap ISIS adalah penting untuk diteliti kerana golongan belia adalah sasaran utama propaganda dan perang saraf untuk tujuan penyebaran pengaruh, fahaman dan keahlian. Perbincangan akan dilakukan berkisar sekitar objektif, dapatan, penerangan dan perbandingan dengan literatur sedia ada.

Dapatan kajian menunjukkan bahawa tahap kefahaman pelajar secara umumnya adalah rendah. Responden didapati gagal memberi jawapan yang tepat terhadap persoalan mengenai tahap kefahaman asas tentang kumpulan pengganas ISIS yang menjadi tumpuan penyelidikan ini. Walaupun majoriti mengakui bahawa ISIS adalah satu bentuk kumpulan pengganas dan wujud penglibatan rakyat Malaysia dalam pergerakan kumpulan tersebut, tetapi mereka masih kurang memahami isu yang lebih mendalam, seperti berkaitan fahaman dan kaitan ISIS dengan pertubuhan al-Qaeda. Jawapan terhadap soalan mengenai aliran fahaman ISIS yang majoriti merujuk kepada Syiah diandaikan adalah lebih didorong oleh faktor sentimen,

berbanding pengetahuan mereka yang sebenar. Tahap pengetahuan dan pemahaman yang rendah dalam kalangan responden kajian memberi petunjuk bahawa walaupun tahap akses terhadap sumber maklumat dan internet yang tinggi dan baik adalah tidak menjamin para pelajar akan memanfaatkan sepenuhnya kemudahan tersebut untuk mendalami isu-isu sekeliling dan luar negara. Kekurangan pemahaman dan pengetahuan mengenai isu secara tepat boleh mendedahkan generasi belia terhadap anasir-anasir subversif yang cuba mempengaruhi pemikiran mereka.

Dalam konteks penyelidikan ini, secara khusus ia merujuk kepada ancaman perang saraf dan propaganda ISIS yang dilakukan secara umumnya melalui saluran media sosial yang menjadi tumpuan golongan belia masa kini. Malangnya, keadaan ini berlaku di sebalik peranan media tempatan dan antarabangsa memberi liputan meluas terhadap ancaman ISIS. Dapatan ini adalah selari dengan kajian lalu mengenai persepsi terhadap ancaman oleh Bakri & Ratnaria (2007). Tahap pengetahuan yang rendah adalah boleh dikaitkan dengan faktor sumber ancaman yang bukan bersifat domestik. Fokus responden adalah terarah kepada ancaman yang bersifat segera (*immediate*) yakni persekitaran di mana mereka berada. Ancaman ISIS tidak dilihat sebagai keutamaan kerana Malaysia secara umumnya dianggap selamat, dan ancaman ISIS pada dasarnya bukan berpunca daripada sumber domestik, tetapi berpusat di Timur Tengah. Kajian oleh Huddy, Feldman, Taber, & Lahav (2005) juga turut mengaitkan faktor psikologi di mana individu akan memberi keutamaan kepada 'immediate threat' berbanding dengan ancaman yang lain yang wujud walaupun ancaman tersebut juga dianggap penting. Dapatan ini amat menarik untuk dianalisa dengan lebih mendalam kerana jika sokongan kepada ISIS adalah berpunca daripada kepercayaan tidak betul atau songsang responden mengenai ISIS maka salah satu langkah utama yang perlu dilaksanakan oleh pihak kerajaan untuk membendung pengaruh ISIS di kalangan rakyat Malaysia adalah bagi memberikan kefahaman kepada mereka mengenai ISIS dan bahayanya ideologi ekstrem Salafi yang mereka bawa. Selama mana rakyat Malaysia tidak meyakini bahawa ISIS adalah pertubuhan penganas maka selagi itulah pengaruh ISIS akan tetap wujud. Tahap penerimaan pelajar IPT terhadap perjuangan ISIS juga adalah rendah dengan min terkumpul kurang daripada 2.00 dan nilai purata min yang konsisten di bawah 3.00 untuk setiap item yang dikaji. Fenomena ini menunjukkan tahap kesedaran yang baik dalam kalangan responden pelajar IPT yang dikaji. Ia adalah satu petunjuk yang baik dari aspek keselamatan negara. Ia juga bermaksud, walaupun pelajar IPT sebagai generasi yang terdedah kepada pelbagai sumber maklumat disebabkan faktor tahap akses yang tinggi terhadap internet, potensi penerimaan yang negatif menunjukkan bahawa majoriti pelajar adalah tidak terpengaruh kepada anasir subversif. Kajian ini pada asasnya juga menepati kajian-kajian lalu tentang persepsi terhadap ancaman seperti dilakukan oleh Bakri & Ratnaria (2007) dan Jacobson (1991) yang menunjukkan bahawa pembentukan persepsi ancaman (*threat perception*) adalah berkait rapat dengan terhadap kejadian-kejadian yang dianggap sebagai penunjuk aras kepada ancaman. Dalam hal ini, tindak tanduk ISIS seperti yang dipaparkan melalui media massa dilihat sebagai satu bentuk ancaman kepada keselamatan.

Walau bagaimanapun, kajian menunjukkan bahawa masih terdapat sejumlah kecil responden (pada kadar 5-15%) yang menerima, masih tidak pasti, bersedia menyokong perjuangan ISIS atau tidak menolak perjuangan kumpulan ISIS. Ini bermaksud pihak berwajib harus mencari jalan mengenalpasti golongan sasaran dan mendekati golongan ini secara langsung untuk memahami dan menangani permasalahan yang wujud. Walaupun bilangan mereka adalah kecil, tetapi angka tersebut adalah signifikan kerana kumpulan pengganas radikal kebiasaannya beroperasi pada skala keanggotaan yang kecil selari dengan konsep peperangan tidak regular (*irregular warfare*). Hasil kajian ini amat menarik untuk dianalisa dengan lebih mendalam dan memerlukan pendekatan yang tuntas untuk mencari jalan penyelesaian yang baik kerana tindakbalas positif responden memberi persepsi negatif bahawa mereka mungkin boleh dipengaruhi ISIS, atau telah terpengaruh dengan propaganda ISIS secara langsung atau tidak langsung.

CADANGAN DASAR

Walaupun sebelum ini ISIS tidak dilihat sebagai ancaman mendesak kerana pejuang ISIS dari kalangan warga Malaysia tidak melakukan aktiviti keganasan mereka di Malaysia, sebaliknya pergi ke Syria dan Iraq bersama pejuang ISIS lain di sana. Namun, dengan suasana konflik di Asia Barat yang semakin meruncing, Malaysia seharusnya perlu berhadapan dengan strategi baru ISIS yang mungkin cuba untuk menggugat keamanan di Malaysia. Ratusan rakyat Malaysia yang terlibat menyertai ISIS dibimbangkan akan menjalankan aktiviti keganasan mereka di Malaysia.

Oleh itu, satu strategi anti radikalisme dan anti keganasan harus dilaksanakan oleh agensi keselamatan negara khususnya yang melibatkan perkongsian maklumat risikan dan aktiviti ketenteraan antara Malaysia dan negara-negara lain khususnya ASEAN. Secara umumnya, di Malaysia beberapa langkah boleh dilakukan untuk menangani ancaman ISIS ini. Pertama, aktiviti pengambilan ahli baru ISIS di kalangan belia haruslah dipantau dan disekat. ISIS dilihat cuba menarik para belia Malaysia khususnya yang menghadapi masalah kehidupan, masalah sosial dan masalah pemahaman keagamaan untuk dikuasai minda mereka bagi menyertai ISIS. Malah ada kes yang menunjukkan bahawa golongan belia Malaysia yang tertarik dengan ISIS adalah kerana menyertai jihad adalah cara mudah menyucikan diri dari dosa yang dilakukan sebelumnya. Oleh itu, Kementerian Belia dan Sukan juga harus berstrategi untuk berhadapan dengan belia seperti melakukan kempen untuk belia ini menjauhi aktiviti ISIS.

Seterusnya, pelbagai pihak di dalam negara harus berhadapan dengan ideologi ISIS yang boleh menggugat keharmonian masyarakat Malaysia. ISIS dilihat menganuti fahaman atau ideologi Jihadi Salafi atau Salafisme. Fahaman ini harus dibanteras melalui kaedah ilmiah kerana mereka berhujah akan keperluan menyertai jihad bersama ISIS melalui manipulasi ke atas al-Quran dan Hadis. Oleh itu, pihak yang harus bertanggungjawab berhadapan dengan hujah Jihadi Salafi ini haruslah

datang daripada Jabatan Kemajuan Islam Malaysia (JAKIM), majlis dan jabatan agama negeri. Seharusnya JAKIM mempunyai jentera gerak saraf yang berhadapan dengan pihak ISIS ini dengan hujah al-Quran dan Hadis sebenar. Perisytiharan fatwa mengharamkan ISIS dan aktiviti mereka tidak cukup. Perdebatan idea harus dilakukan supaya rakyat Malaysia faham akan perkara sebenar.

Akhir sekali, kawalan media sosial juga harus dilakukan. Ternyata bahawa ISIS mendapat sokongan dan simpati ke atas perjuangan mereka daripada golongan belia yang melayari media sosial. Malah ISIS berjaya mendapat merekrut ahli baru dan sumber kewangan juga daripada para warga media sosial yang bersimpati dengan perjuangan ISIS. Oleh itu, pemantau juga harus dilakukan oleh pihak Polis, Suruhanjaya Komunikasi dan Multimedia dan agensi Cyber Security Malaysia untuk membendung penularan propaganda ISIS ini. Malah pihak JAKIM juga boleh mewujudkan tentera siber mereka untuk berhadapan dengan idea dan hujah jihadi salafi tadi.

KESIMPULAN

Pada bulan November 2016 yang lalu, berlakunya serangan rambang di Paris, Perancis yang membunuh lebih 140 orang oleh pejuang kumpulan pengganas Negara Islam untuk Iraq dan Syria (ISIS). Malah pejuang ISIS juga telah mengaku bertanggungjawab megebom pesawat Rusia yang meletup di udara Semenanjung Sinai, Mesir. Insiden tebusan di Mali juga dikatakan melibatkan pejuang ISIS (Mohd Azizuddin, 2015: 30). Kekejaman berlakunya insiden keganasan kini memperlihatkan strategi ISIS untuk memperluaskan konflik di Syria dan Iraq ke seluruh dunia. Ini kerana negara-negara sekutu Amerika Syarikat (AS) dan Rusia mula melancarkan serangan udara bertali arus ke wilayah yang dikuasai ISIS. Untuk mengalihkan tumpuan kuasa besar ini daripada serangan di Iraq dan Syria, mereka mula menyerang masyarakat di Eropah dan Afrika bagi menakut-nakutkan rakyat negara terbabit lantas mengalihkan tumpuan ketenteraan Barat khususnya ke atas keselamatan domestik berbanding terlibat dengan serangan di Asia Barat.

Ancaman yang hebat dari ISIS kini telah menyebabkan Presiden AS Barack Obama ketika menghadiri Sidang Kemuncak ASEAN Ke-27 pada 18-22 November 2015 ini menjelaskan bahawa tumpuan utama sidang kali ini adalah membincangkan cara terbaik menghadapi ancaman ISIS selain isu utama lain seperti krisis di Laut China Selatan. Ketika sidang ASEAN ini, pihak keselamatan Malaysia telah mengerahkan seramai 4,500 tentera dan ribuan polis untuk mengawal keselamatan sepanjang sidang ASEAN ini berlangsung dengan kehadiran 18 pemimpin utama dunia di Kuala Lumpur (Mohd Azizuddin, 2015: 30).

Secara umumnya, ancaman ISIS ini telah menjadi ancaman mendesak bagi Malaysia menanganinya secara bijaksana. Setakat ini pihak keselamatan Malaysia dilihat dapat membendung ancaman ISIS ini kerana warga Malaysia yang terlibat

kini kebanyakannya adalah anggota veteran pejuang salafi yang sebelum ini pernah juga terlibat dengan al-Qaeda dan Jemaah Islamiyah. Namun, proses pembanterasan radikalisasi dan keganasan harus diteruskan bagi memastikan Malaysia terus kekal aman dan makmur.

RUJUKAN

- Azeem, I. (2014) *The Resurgence of al-Qaeda in Syria and Iraq*. Atas talian, akses: 15 Mac 2015. Boleh diperolehi melalui <http://www.strategicstudiesinstitute.army.mil/pdf/files/PUB1210.pdf>
- Azrai, M. 2015 *Dua Militan IS Malaysia rakan video sembelih*. Atas talian, akses: 14 Mac 2015. Boleh diperolehi melalui <http://www.utusan.com.my/berita/jenayah/dua-militan-is-malaysia-rakam-video-sembelih-1.66124>
- Bakri Mat & Ratnaria Wahid 2007. *Ancaman Penganas dan Keselamatan Negara Selepas Peristiwa 11 September 2001*. Laporan Penyelidikan (Geran Fakulti). Universiti Utara Malaysia
- Barrett, R. 2014 *The Islamic State*. Atas talian, akses: 19 Mac 2015. Boleh diperolehi melalui <http://soufangroup.com/wp-content/uploads/2014/10/TSG-The-Islamic-State-Nov14.pdf>
- Elliot, F. 2014 *Special Report, The Islamic State*. Atas talian, akses: 22 Mac 2014. Boleh diperolehi melalui <http://www.clarionproject.org/sites/default/files/islamic-state-isis-isil-factsheet-1.pdf>
- Jabatan Perdana Menteri 2015. *Kerta Putih 'Ke Arah Menangani Ancaman Kumpulan Islamic State'*, Kementerian Dalam Negeri Malaysia, Atas talian, boleh diperolehi melalui http://www.pmo.gov.my/home.php?menu=speech&page=1676&news_id=745&speech_cat=2
- Jacobson, D. 1991 *Toward a theoretical distinction between the stress components of the job insecurity and job loss experiences*, *Research in the Sociology of Organizations*, 9: 1–19.
- Kenneth, K., Christopher, M.B., Carla, E.H., Rhoda, M. & Matthew, C.W. 2015 *The "Islamic State" Crisis and U.S. Policy*. Atas talian, akses: 20 Mac 2015. Boleh diperolehi melalui <https://fas.org/sgp/crs/mideast/R43612.pdf>
- Mohd Azizuddin Mohd Sani 2015. *Malaysia perlu tangani ancaman IS secara bijaksana*. *Berita Harian*, 24 Nov.2015: hlm.30.
- Organization of Islamic Cooperation (OIC) 2014. *Islamic State of Iraq and the Levant (ISIL)*. 36th Annual Conference of Organization of Islamic Cooperation

(OIC). Atas talian, akses: 12 Februari 2015. Boleh diperolehi melalui http://www3.canisius.edu/~diciccoj/MUN_2014_OIC_ISIL.pdf

Patrick, B.J. 2014. Countering ISIL's Financing. Atas talian, akses: 19 Mac 2015. Boleh diperolehi melalui http://www.rand.org/content/dam/rand/pubs/testimonies/CT400/CT419/RAND_CT419.pdf

Pengebom berani mati rakyat Malaysia. 2014. Atas talian, akses: 13 Mac 2015. Boleh diperolehi melalui <http://www.utusan.com.my/berita/nasional/pengebom-berani-mati-rakyat-malaysia-1.34334>

Sageman, M. 2004. Understanding terror networks. Philadelphia: University of Pennsylvania Press.

Silber, M. D., and A. Bhatt. 2007. Radicalisation in the West: The Homegrown Threat. New York: The New York City Police Department

Zharif, B. 2015 Perangkap IS melalui media sosial. Atas talian, akses: 15 Februari 2015. Boleh diperolehi melalui <http://www.utusan.com.my/rencana/perangkap-is-8232-melalui-media-sosial-1.47329>

Profile penulis:***Che Mohd Aziz Yaacob, Phd***

*Pusat Pengajian Antarabangsa, UUM COLGIS
Universiti Utara Malaysia
cmaziz@uum.edu.my*

Bakri Mat, Phd

*Pusat Pengajian Antarabangsa, UUM COLGIS
Universiti Utara Malaysia
bakri@uum.edu.my*

Fakhrorazi Ahmad , Phd

*Pusat Pengajian Antarabangsa, UUM COLGIS
Universiti Utara Malaysia
fakhrorazi@umm.edu.my*

Mohd Azizuddin Mohd Sani, Phd

*Pusat Pengajian Antarabangsa, UUM COLGIS
Universiti Utara Malaysia
azizuddin@uum.edu.my*

Rusdi Omar , Phd

*Pusat Pengajian Antarabangsa, UUM COLGIS
Universiti Utara Malaysia
rusdiomar@uum.edu.my*

Kamarul Zaman Hj. Yusoff , Phd

*Pusat Pengajian Antarabangsa, UUM COLGIS
Universiti Utara Malaysia
kzaman@uum.edu.my*

PERKEMBANGAN MODAL SOSIAL DALAM KALANGAN KOMUNITI ATAS TALIAN

WAN MUNIRA WAN JAAFAR

ABSTRAK

Artikel ini membincangkan isu integrasi sosial dalam konteks modal sosial melalui kajian terhadap enam (6) komuniti atas talian terpilih di Malaysia. Modal sosial merujuk kepada model koperatif yang bermaksud kekuatan sesebuah komuniti itu terletak pada jaringan sosial yang terbina dalam kalangan ahlinya. Perubahan dalam hubungan sosial yang dibawa oleh kemajuan teknologi maklumat dan komunikasi (TMK) telah memberikan idea untuk mengaplikasikan konsep modal sosial dalam konteks komuniti atas talian atau e-komuniti. Secara definisinya, e-komuniti bermaksud sekumpulan manusia yang membina komuniti dan berinteraksi di antara satu sama lain secara kerap dalam Internet. Kaedah pengumpulan data utama adalah melalui kajian tinjauan atas talian terhadap 162 ahli e-komuniti dan temubual bersama lapan (8) pentadbir e-komuniti, dua (2) orang wakil kerajaan dan 27 orang awam. Kajian ini menghasilkan empat (4) penemuan utama yang boleh disimpulkan sebagai; jaringan atas talian berpotensi membantu interaksi antara ahli tetapi elemen utama seperti dicadangkan oleh konsep modal sosial seperti kepercayaan dan hubungan timbal balik telah di halangi oleh pelbagai faktor sosio-budaya. Keperluan berbeza ahli e-komuniti dan hakikat bahawa masyarakat masih dibelenggu modal budaya seperti kelas, identiti nasional, bahasa, agama dan cara hidup berbeza telah menghadkan perkembangan modal sosial di antara kelompok etnik. Justeru, mengaplikasikan konsep ini dalam konteks jaringan atas talian dan sosialisasi adalah suatu proses yang mencabar dan tidak menyakinkan.

Kata Kunci: Modal Sosial, Integrasi Sosial, Jaringan Atas Talian, E-Komuniti

ABSTRACT

This article empirically addresses the issues of social capital and national integration in a study of six (6) selected online communities in Malaysia. In brief, social capital shows a cooperative model where people work with an underlying basis that the more one knows the more ties one holds in connecting with community members. The changing nature of social relationships resulting from advances in today's new information and communication technology (ICT) has brought about the idea of applying this concept within the context of online communities. The main methods of data collection were online survey across 162 online community's members and interviews with eight (8) online community's administrators, two (2) governments' representatives and 27 random publics. The research yields four (4) important insights that can be concluded as the followings: online networking does facilitate interactions between members but most of the basic elements, as suggested by the concept of social capital, such as trust and norms of reciprocity have been

contested by various socio-cultural factors. The different needs served by online community members is much influenced by various cultural capitals such as class, national identity, languages, religion and different ways of life. These arguably is said to limit the way social capital can be developed across ethnic lines. Therefore, utilizing this concept in terms of online networking and socialization is challenging. Therefore, the future this new medium national integration across the younger generation is thus, remains questionable.

Keywords: *Social Capital, Social Integration, Online Networking, E-Community*

PENGENALAN

Isu integrasi kaum di Malaysia kekal menjadi polemik kebangsaan sejak sekian lama kesan perbezaan yang wujud dari perspektif budaya dan agama. Walau bagaimanapun, kemajuan dalam teknologi maklumat dan komunikasi (TMK) yang membawa kepada pengenalan Internet dijangka berpotensi mengubah lanskap perpaduan ini ke arah yang lebih baik. Di Malaysia, perkembangan komuniti atas talian (e-komuniti) iaitu sekumpulan individu yang berinteraksi secara maya dalam Internet, bermula dan berkembang pesat sebaik sahaja Internet diperkenalkan dan digunakan secara meluas di negara ini. Oleh itu, satu kajian telah dilaksanakan untuk meneroka sama ada jaringan sosial yang terbentuk di atas talian berpotensi mewujudkan integrasi sosial dalam kalangan ahli dari latar belakang kaum yang berbeza khususnya Melayu, Cina dan India. Empat objektif kajian telah dibina sebagai asas penyelidikan. Objektif pertama bertujuan untuk membincangkan asas yang mendasari penggubalan dasar TMK negara dengan perhatian khusus diberikan kepada pertumbuhan dan pembangunan e-komuniti. Objektif kedua, ketiga dan keempat bertujuan untuk mengenalpasti potensi jaringan sosial atas talian ke arah pembentukan jenis modal sosial berbeza iaitu bonding atau bridging dalam konteks masyarakat pelbagai kaum. Hasil kajian dijangka dapat memberikan panduan yang komprehensif untuk menentukan sama ada medium ini mampu menyumbang kepada pendekatan baru integrasi sosial dan perpaduan negara terutama dalam kelompok generasi muda sebagai pengguna utama media sosial atau pun sebaliknya.

Jaringan Sosial, Integrasi Sosial dan Modal Sosial

Jaringan sosial, integrasi sosial dan modal sosial adalah tiga konsep yang mempunyai makna dan penjelasan yang berbeza. Walau bagaimanapun, prinsip utama kepada idea ini boleh diringkaskan kepada “perihal perhubungan” (Field, 2003 p.1; Siti Ezalia Mustafa & Azizah Hamzah, 2010)). Hubungan di antara manusia dalam kumpulan sosial bermula apabila seseorang individu atau kumpulan membina hubungan dengan orang lain di dalam ataupun di luar kalangan mereka. Dengan mencipta hubungan melalui beberapa siri jaringan, individu cenderung untuk berkongsi nilai yang sama dengan ahli yang lain dalam sistem jaringan ini. Rantai jaringan menghubungkan individu dengan individu lain yang secara lazimnya berbeza dari

segi identiti, kemampuan dan sumber. Melalui jaringan juga, individu yang saling berhubung berkongsi sumber yang dimiliki dan ini membantu mereka mencapai sesuatu yang tidak mampu dicapai secara bersendirian. Melalui perkongsian sumber (misalnya maklumat dan pengetahuan) untuk memenuhi keperluan bersama, setiap ahli dalam rantaian jaringan dikatakan membentuk “modal sosial” (Field, 2003; Eicher, 2004).

Dalam “Bowling Alone”, Putnam (2000) mendefinisikan modal sosial sebagai:

“...hubungan di antara individu – jaringan sosial dan norma timbal balik serta saling percaya yang wujud dalam kalangan mereka. Modal sosial boleh dikatakan sebagai satu ‘tanggungjawab bersama’ (p.19).

Putnam seterusnya memperkenalkan konsep “bridging” dan “bonding” dalam pengertian modal sosial. Bridging melambangkan norma timbal balik dan perkongsian identiti yang meluas sementara bonding lebih bersifat kekitaan dan tertutup (pp. 22-23). Tidak seperti bridging, modal sosial jenis bonding dilihat sebagai hubungan di antara individu yang lebih inklusif dan biasanya wujud dalam kalangan persanakan dan kumpulan sosial homogenus. Walaupun teori modal sosial boleh dikatakan masih tidak dapat disangkal, namun Putnam telah dikritik kerana gagal untuk mengambilkira golongan minoriti budaya sebagaimana yang menjadi fokus kepada kajian ini.

E-Komuniti dan Perkembangan Interaksi Atas Talian

Pengenalan kepada Internet dan kemunculan komunikasi melalui medium komputer telah membawa kepada persoalan bagaimana tren ini boleh memberi kesan kepada jaringan sosial manusia. Manuel Castells (2003), seorang sarjana Barat mencadangkan bahawa konsep konvensional jaringan sosial kini telah digantikan hampir sepenuhnya oleh jaringan informasi baru yang disokong oleh Internet. Kehidupan di era teknologi maklumat ini menyaksikan Internet sebagai satu medium yang memainkan peranan penting dalam menyediakan ruang sosial kerana secara relatifnya ia menawarkan lebih fleksibiliti dalam proses pembentukan jaringan sosial. Selain itu, mod jaringan sosial atas talian boleh berlaku dengan kadar yang pantas, pada setiap masa dan pada skala global. Sebagaimana yang dijelaskan oleh Castells (2003) manusia hari ini hidup dalam masyarakat baru iaitu “masyarakat jaringan” (p.2).

Masyarakat jaringan dikaitkan dengan kemunculan komuniti atas talian (e-komuniti) dan telah mencetuskan pelbagai perdebatan terutama mengenai pembentukan dan kesan interaksi sosial baru ini ke atas hubungan manusia. E-komuniti, kumpulan sosial baru yang wujud dalam reruang maya dikatakan mempunyai potensi untuk meningkatkan interaksi sosial ahlinya dan berfungsi sebagai kaedah efektif dalam mewujudkan modal sosial dalam komuniti (Schuler, 1996; Wellman, 1999). Secara definisinya, e-komuniti atau turut dikenali sebagai

komuniti maya atau komuniti siber diperkenalkan oleh Howard Rheingold (1994) sebagai:

“...sekumpulan individu yang pernah atau tidak pernah berjumpa secara bersemuka, dan saling berinteraksi di antara satu sama lain melalui papan buletin komuniti atau lain-lain jaringan” (p.57).

Menurut Rheingold lagi, banyak aktiviti yang dilakukan di dunia nyata boleh dilakukan dalam e-komuniti. E-komuniti dilihat sebagai ruang di mana kumpulan sosial ini berkongsi matlamat, minat atau memenuhi keperluan di antara satu sama lain. Berbeza dengan komuniti konvensional, ahli e-komuniti melakukan aktiviti secara maya dengan sokongan teknologi sepenuhnya.

Perkembangan e-komuniti telah menarik perhatian ramai pengkaji yang berminat untuk melihat hubungan di antara tren komuniti baru ini dan kesannya ke atas hubungan sosial manusia. Pengkaji optimis melihat interaksi sosial yang berlaku di atas talian akan membawa kepada interaksi secara bersemuka di antara ahlinya (Hampton & Wellman, 2001; Katz, 1988; Collin, et. al, 2011). Sebaliknya, pengkaji pesimis (lihat Kraut et al. 1998; Das & Sahoo, 2011; Pollet, et al., 2011) melihat kesan yang sebaliknya berlaku dalam kalangan ahli e-komuniti. Tinjauan kajian lepas mendapati bahawa, kebanyakan interaksi sosial yang berlaku di alam maya akhirnya akan membawa kepada hubungan berbentuk “bonding” (Cerulo, 1997; Norazah & T. Ramayah, 2014). Beberapa pengkaji lain seperti Jones (1999), Zuniga, et al. (2012) dan Church & Olivera (2013), turut menyokong dengan menyatakan bahawa e-komuniti kebanyakannya berjaya mewujudkan rasa sepunya dalam kalangan ahlinya. Parks (1995) dalam kajiannya terhadap 24 e-komuniti berbeza mendapati lebih 60 peratus subjek kajiannya telah berjaya membentuk hubungan inter-personal dengan seseorang yang baru saja dikenali dalam e-komuniti yang disertai.

Quan-Haase, et al. (2002) dalam kajian terhadap penggunaan Internet sebagai medium komunikasi di Kanada menjelaskan bahawa, kebanyakan aktiviti komuniti kini dilaksanakan secara atas talian. E-komuniti dilihat sebagai medium yang membantu ahlinya terutama golongan muda untuk meningkatkan kontak sosial. Kajian Hampton & Wellman (1999) serta Eimhjellen (2013) melalui projek e-kejiranan dan kesukarelawan mendapati jaringan hubungan yang terbentuk melalui Internet memberi kesan yang besar terhadap jaringan sosial ahlinya terutama dari segi penyertaan komuniti dalam aktiviti yang dianjurkan.

Beberapa kajian lain menumpukan kepada isu etnik atas talian termasuk komuniti pelbagai kaum dan penduduk multi nasional di bandar. Ferlander (2003) misalnya mengkaji e-komuniti yang melibatkan pelbagai etnik di kawasan pinggir Stockholm yang didiami oleh sebahagian besar pendatang asing dan ibubapa tunggal berpendapatan sederhana dan rendah. Kajian beliau mendapati bahawa e-komuniti yang terbentuk dalam kalangan penduduk di situ telah berjaya mengukuhkan

jaringan sosial di antara mereka. Namun sebaliknya, kajian Merydyth et al. (2002) di e-komuniti Atherton Gardens, Australia yang didiami oleh 64 peratus imigran berbanding hanya 14 peratus penduduk tempatan mendapati bahawa “bridging capital” hanya wujud dalam praktis komunikasi tempatan sementara “bonding capital” kekal eksklusif kepada kumpulan etnik yang homogenus.

KAEDAH PENYELIDIKAN

Enam (6) e-komuniti terlibat dalam kajian ini iaitu: USJ Subang Jaya (USJ), PJNet, VirtualFriends.Net, MalaysiaMAYA.com, Setia Alam Residential Association (SARA) dan FamilyPlace.com. Kesemua e-komuniti ini dipilih berdasarkan ciri-ciri bandingan yang sama seperti keahlian terbuka, laman web yang mapan dan aktif menjalankan aktiviti secara atas talian dan juga bersemuka. Secara umumnya, komuniti terpilih ini berada dalam tiga kategori berbeza. MalaysiaMAYA.com dan VirtualFriends.net merupakan e-komuniti yang dicipta untuk tujuan jaringan sosial. Komuniti ini dikenalpasti sebagai “Social Networking Sites” (SNS) (Gangadharbatla 2009), sama seperti platform SNS lain seperti MySpace, Facebook, Tweeter dan Instagram. USJ dan SARA, berfungsi sebagai e-komuniti berasaskan kawasan kediaman. Dalam komuniti ini, ahli boleh membina papan bulletin mereka sendiri iaitu tempat di mana menyuarat atau forum dalam kalangan ahli boleh dilakukan di atas talian. Kategori ketiga adalah komuniti berasaskan minat atau hobi. Bagi komuniti ini, penyertaan adalah berasaskan perkongsian minat yang sama. FamilyPlace, merupakan satu-satunya e-komuniti yang berada dalam kategori ini dan ia dibina untuk ahlinya berkongsi apa sahaja isu atau informasi berkaitan hal ehwal keibubapaan dan anak-anak.

Kajian ini meneroka pandangan dan pengalaman lapan (8) pentadbir e-komuniti terpilih melalui temubual bersemuka dan tinjauan atas talian terhadap 162 orang ahli e-komuniti yang secara sukarela mengambil bahagian dalam kajian ini. Dua (2) orang wakil kerajaan dan 27 orang awam daripada latar belakang etnik dan kumpulan umur yang berbeza yang dipilih secara rawak turut ditemubual untuk mengukuhkan dapatan kajian. Analisis data memberikan satu pengalaman, persepsi dan pandangan yang pelbagai. Hasil analisis menemukan empat kesimpulan utama yang mendasari keseluruhan objektif kajian ini.

HASIL KAJIAN

Kesimpulan pertama mendapati bahawa pembinaan rangkaian sosial atas talian yang merentasi garis etnik dan kelompok umur berpotensi membentuk kedua-dua jenis ikatan modal sosial bonding dan bridging. Analisis tinjauan terhadap ahli e-komuniti menunjukkan bahawa, sebahagian besar ahli selesa membentuk jaringan atas talian bersama ahli e-komuniti lain yang terdiri dari pelbagai latarbelakang sosio-ekonomi, kaum dan kumpulan umur. Lebih menarik apabila ada di antara ahli

yang berupaya membawa ikatan persahabatan atas talian ke dunia realiti terutama golongan muda. Ini menunjukkan fungsi e-komuniti sebagai medium efektif dengan potensi mewujudkan modal sosial jenis bridging yang merentasi sempadan kaum, umur dan latarbelakang sosial. Walaupun analisis dari ahli menunjukkan generalisasi yang lebih positif, pandangan dari pentadbir e-komuniti sebaliknya memberikan dapatan kajian yang lebih beragam. Enam e-komuniti terpilih berada dalam tiga jenis kategori berbeza berdasarkan analisis ikatan modal sosial. MalaysiaMAYA.com, SARA dan FamilyPlace.com adalah tiga e-komuniti yang berjaya menunjukkan kewujudan elemen bridging melalui kedua-dua aktiviti jaringan atas talian dan secara bersemuka. Dua e-komuniti lain iaitu USJ Subang Jaya dan PJNet cenderung menunjukkan interaksi dalam kalangan kumpulan etnik yang berbeza hanya berlaku di atas talian tetapi tidak dalam dunia sebenar. Sementara VirtualFriends.net membuktikan kedua-dua jenis aktiviti atas talian dan juga realiti hanya berjaya mewujudkan satu jenis ikatan modal sosial iaitu bonding yang melibatkan hanya kaum Melayu.

Kesimpulan kedua mencadangkan walaupun jaringan jenis bridging telah berjaya diwujudkan di atas talian (dalam kalangan ahli e-komuniti pelbagai kaum) namun ianya sukar dikekalkan apabila mereka berinteraksi di dunia sebenar. Sebagaimana yang diilustrasikan oleh dua e-komuniti; USJ Subang Jaya dan PJNet, usaha untuk mengekalkan keharmonian hubungan pelbagai kaum di alam maya tidak berjaya dilaksanakan melalui aktiviti yang dilaksanakan secara fizikal. Keadaan ini menyebabkan mereka gagal untuk mengekalkan integrasi dan modal sosial yang terbina merentasi garis kaum sebagaimana semasa berada di dunia maya. Dapatan kajian ini bertentangan dengan apa yang dicadangkan oleh kajian lepas (lihat sebagai contoh Balanchard & Horan, 2000; Hampton & Wellman, 2001) bahawa modal sosial dalam kalangan ahli komuniti biasanya akan menjadi lebih kuat apabila aktiviti di alam maya diteruskan di dunia realiti. Salah satu faktor yang telah dikenalpasti menjadi penyebab kepada kegagalan ini adalah isu penggunaan bahasa. Penggunaan bahasa Inggeris yang meluas oleh sebahagian besar ahli dari kaum bukan Melayu (Cina dan India) telah menyebabkan etnik Melayu tidak berminat untuk menyertai mana-mana aktiviti yang dirancang di luar talian. Berdasarkan kes VirtualFriends.net yang sebahagian besar ahlinya adalah golongan belia kaum Melayu, penggunaan bahasa Melayu yang dominan di atas talian dan juga di dunia sebenar telah menjadi punca mengapa tidak ada penyertaan dari bangsa lain (Cina dan India) dalam komuniti ini.

Kesimpulan ketiga mencadangkan bahawa kepercayaan (trust) dan norma timbal balik (norms of reciprocity), dua kriteria lain dalam modal sosial adalah lemah dalam kalangan komuniti heterogenus walaupun dengan kewujudan medium jenis baru seperti e-komuniti. Kelebihan unsur 'anonymity' yang ditawarkan oleh komunikasi atas talian tidak memainkan peranan yang signifikan dalam mengintegrasikan ahli. Fakta bahawa manusia masih mengutamakan nilai interaksi bersemuka menunjukkan kepentingan unsur 'kepercayaan' sebagaimana yang dinyatakan oleh Fukuyama (1995; 25) sebagai "asas aturan sosial". Kajian

ini mendapati bahawa isu seperti kelas, jurang umur, identiti nasional, perbezaan budaya serta amalan agama yang berbeza menyebabkan wujudnya rasa kepercayaan yang terhad dalam kalangan ahli yang berbilang kaum terutama apabila mereka bertemu rakan komuniti maya di dunia nyata.

Kepercayaan adalah penting kerana ia menentukan kelangsungan hubungan sosial. Semasa membina hubungan untuk tujuan kerjasama mutual, mempunyai pengetahuan terhadap latarbelakang sosial dan budaya di antara satu sama lain adalah sangat penting. Oleh itu, kepercayaan diperlukan untuk memastikan dalam setiap kerjasama yang dibentuk, eksploitasi dan perasaan ragu-ragu tidak akan wujud. Kenyataan bahawa komuniti etnik di Malaysia yang berbeza cara hidup, kepercayaan dan persepsi telah menyukarkan perkembangan elemen kepercayaan sesama mereka. Oleh itu, hubungan yang lebih bermakna sukar untuk dicapai. Walaupun ahli dari kumpulan etnik berbeza mampu untuk berinteraksi dan berkomunikasi dengan baik di dunia maya, namun mereka masih menitikberatkan nilai interpersonal dan penilaian fizikal sebelum sesuatu kepercayaan diberikan kepada ahli dari kumpulan etnik yang lain.

Respon negatif terhadap pertemuan dan aktiviti fizikal di luar talian seperti dilaporkan berlaku pada e-komuniti USJ Subang Jaya dan PJNet menunjukkan bahawa modal sosial dalam masyarakat yang pelbagai dihadkan oleh faktor kurang percaya di antara satu sama lain. Penemuan ini mengesahkan kenyataan penyelidik terdahulu seperti Knack dan Keefer (1997) serta Alesina dan La Ferrara (2000) mengenai pembangunan modal sosial dalam masyarakat heterogenus. Mereka berpendapat bahawa individu atau kumpulan kaum dan umur cenderung untuk meletakkan lebih kepercayaan dan berasa selesa berinteraksi dengan orang yang serupa atau setaraf dengan diri mereka sahaja. Dalam komuniti etnik campuran seperti Malaysia, setiap kumpulan berpotensi untuk mengembangkan hubungan sosial yang kuat dan kepercayaan umum dalam kalangan mereka sendiri. Keadaan ini berupaya mengukuhkan satu bentuk ikatan modal sosial yang lebih berbentuk bonding berbanding bridging. Keadaan ini seterusnya akan membawa kepada perilaku membezakan ahli daripada kumpulan lain, mencerminkan kesangsian umum terhadap orang lain yang membawa kepada kekangan dalam pembentukan modal sosial (Portes, 1998).

Jaringan sosial atas talian sepatutnya dilihat sebagai sebahagian daripada alternatif berkesan untuk membentuk hubungan dan norma dalam dunia moden. Ia juga dilihat berpotensi untuk membolehkan ahli masyarakat terutama generasi muda mencapai matlamat bersama serta berfungsi untuk mengikat masyarakat secara lebih berkesan. Walau bagaimanapun, berdasarkan dapatan kajian ini, ia ternyata belum berupaya menjadi satu medium yang sesuai untuk meningkatkan interaksi antara kumpulan etnik dan kelompok umur berbeza khususnya di Malaysia. Hal ini kerana, norma timbal balik dan kepercayaan yang sememangnya berlaku dan berkembang di atas talian telah terganggu oleh unsur-unsur modal budaya apabila ia dipanjangkan ke dunia sebenar. Oleh itu, kewujudan komuniti atas talian di

Malaysia boleh dikatakan hanya berupaya membantu untuk menarik ahli dari kumpulan etnik dan umur yang berbeza untuk berkomunikasi dan berinteraksi antara satu sama lain, tetapi tidak ke tahap mencapai integrasi social yang lebih mendalam. Dalam sesetengah keadaan, integrasi kaum dan strata sosial berjaya dibentuk tetapi lebih kepada jenis modal sosial yang wujud hanya dalam kalangan kumpulan 'etnik tertentu'. Umumnya, walaupun ia memberikan satu dimensi baru kepada aspek perpaduan sosial, realitinya ia tidak menyediakan asas yang kukuh untuk mendokong aspirasi negara bagi mengintegrasikan ketiga-tiga komuniti etnik.

Jadual 1: Tiga (3) Bentuk Sosialisasi Etnik dan Jaringan Sosial Yang Wujud Dalam Enam (6) E-Komuniti Terpilih

Bentuk	Keterangan	E-Komuniti
#1	Semua etnik melibatkan diri dan berinteraksi dalam aktiviti atas talian dan di luar talian.	FamilyPlace.com, SARA dan MalaysiaMAYA.com
#2	Semua etnik berinteraksi di atas talian tetapi hanya etnik tertentu turut serta dalam aktiviti di luar talian.	PJNet dan USJ Subang Jaya
#3	Hanya etnik tertentu mendominasi aktiviti di atas dan di luar talian.	VirtualFriends.net

Hujah utama dalam kajian ini adalah, peranan e-komuniti dalam konteks masyarakat berbilang kaum boleh dilihat dari dua sudut berbeza; pertama sebagai saluran untuk kerjasama sosial dan kedua, ia juga berpotensi sebagai medium baru bagi menggalakkan polarisasi etnik. Berikut adalah pandangan responden awam terhadap potensi dan masa depan e-komuniti dalam talian dalam konteks hubungan kaum di Malaysia.

“Malaysia belum bersedia untuk mengintegrasikan rakyat melalui komuniti atas talian. Ia akan mengambil masa yang lama untuk menjadikannya berjaya. Bagi saya, walaupun berada dalam e-komuniti, mereka masih dengan kumpulan-kumpulan mereka sendiri. Saya masih belum melihat masyarakat berbilang kaum dalam interaksi e-komuniti. Mereka ada keutamaan mereka sendiri, kumpulan mereka sendiri. Walaupun Cina, mereka bahkan mempunyai kumpulan ras yang berbeza-beza, Hokkien misalnya. Saya fikir keadaan akan menjadi lebih sukar kerana mereka yang berinteraksi di atas talian adalah sangat tidak boleh dipercayai. Mereka tidak bersemuka dengan orang lain, maksud saya, mereka bebas untuk berkata apa sahaja yang mereka mahu. Saya melihat Malaysia cenderung untuk menjadi masyarakat palsu! Katakanlah mereka berjaya bersemuka, namun untuk sampai ke tahap integrasi kaum, tidak mungkin, saya tidak fikir ia akan berlaku. Saya tidak

mempunyai data atau statistik tetapi saya tidak fikir begitu!

(Lelaki India, 39)

“Saya fikir mencari dan mempunyai kawan-kawan dalam kehidupan yang sebenar adalah lebih baik daripada atas talian kerana ia boleh menjadi sangat berbahaya! Saya tidak suka memikirkan perkara ini kerana menerusi Internet kita tidak tahu identiti sebenar mereka. Kalaupun saya menemukan rakan atas talian, ia mungkin akan terhad kepada komunikasi semata-mata, tidak akan ada pertemuan bersemuka. Ia menakutkan!”

(Wanita Cina, 18)

“Hubungan Internet adalah berbeza daripada hubungan nyata. Bagi saya, ia tidak akan sama sampai bila-bila. Integrasi etnik mungkin boleh berlaku melalui komuniti atas talian tetapi ahli mesti menunjukkan komitmen yang tinggi untuk tujuan ini. Seperkara lagi, persepsi terhadap rakan atas talian apabila berkomunikasi dan berinteraksi di atas talian dan juga di dunia sebenar mestilah sama. Barulah integrasi boleh berlaku.”

(Lelaki Melayu, 25)

“Walaupun dalam masa 10 tahun akan datang saya fikir ia masih tidak akan berubah. Terpulang kepada mereka sama ada mahu menyertai komuniti atas talian atau tidak. Realitinya, semua orang ada kumpulan rakan mereka sendiri di dunia sebenar. Walaupun ada rakan atas talian, mereka hanya masuk sekejap untuk chit chat, say hi and bye, memberikan beberapa pendapat dan selepas itu mereka kembali kepada rakan mereka yang sebenar.”

(Lelaki India, 34)

Kesimpulan keempat berkisar tentang pemahaman umum terhadap dasar-dasar baru dan perubahan sosial di Malaysia. Penggubalan dasar TMK oleh Kerajaan boleh dilihat sebagai satu pelan tindakan yang menyediakan garis panduan berguna dalam kejuruteraan sosial moden negara. Kerajaan melihat TMK sebagai agen yang berkesan yang boleh mengubah masyarakat ke arah yang lebih baik. Walau bagaimanapun, seperti yang ditegaskan oleh Banarjee (2004), proses kejuruteraan sosial sentiasa berhadapan dengan pelbagai sentimen dan cabaran negatif. Sama ada kita setuju atau tidak, proses tersebut adalah penting untuk survival negara. Terkecuali daripada arus gelombang transformasi akan turut menyisihkan negara dan bangsa dari arus ekonomi global dan kebudayaan (Castell, 1996). Walaupun harapan untuk membina hubungan baik antara kaum terutama dalam kalangan generasi muda melalui medium ini masih tidak menampakkan harapan, keperluan dan peranan TMK untuk mengekalkan kestabilan sosial tidak boleh dinafikan. Norma timbal balik dan perkongsian pengetahuan adalah penting untuk turut serta dalam arus dunia global hari ini. Di samping itu, peningkatan budaya ilmu dan

perkongsian maklumat yang berlaku dalam kalangan masyarakat Malaysia hari ini adalah satu petanda yang menjanjikan sesuatu yang positif untuk negara dalam membantu usaha mencapai status negara maju dan memperkembangkan sektor ekonomi dan masyarakat berpengetahuan di masa akan datang.

PENUTUP

Analisis kajian secara keseluruhannya mencadangkan bahawa integrasi sosial agak sukar direalisasikan melalui jaringan atas talian. Walau bagaimanapun, masih terdapat banyak ruang untuk penambahbaikan kajian ini di masa akan datang. Hal ini kerana kebanyakan isu yang dibincangkan dalam kajian ini tidak dapat diterokai sepenuhnya kerana skop kajian hanya membenarkan sebahagian sahaja proses penerokaan berlaku.

Modal budaya muncul sebagai entiti yang memainkan peranan penting dalam pembentukan jenis modal sosial yang seterusnya menentukan integrasi sosial. Scanlon (2004) mencadangkan bahawa modal sosial menjadi bermasalah apabila ia berada terasing dari tanggapan masyarakat yang lebih asas seperti persoalan mengenai kelas, kumpulan umur, jantina dan kumpulan etnik berbeza yang sememangnya memberi kesan kepada hubungan sosial. Seperti yang ditunjukkan dalam kajian ini, kegagalan untuk menggalakkan modal sosial jenis bridging dalam kalangan masyarakat berbilang kaum, terutama di antara kaum Melayu dan bukan Melayu menyokong idea bahawa unsur-unsur kepercayaan dan norma timbal balik yang wujud hanya di atas talian tidak cukup untuk mengukuhkan modal sosial. Oleh itu, penyelidikan yang lebih mendalam ke atas kedinamikan modal budaya dan hubungannya dengan pembentukan modal sosial dalam komuniti atas talian amat diperlukan di masa akan datang. Satu kajian baru perlu dipertimbangkan agar penyelidikan terhadap individu dan kumpulan secara lebih mendalam dilakukan terhadap salah satu atau lebih e-komuniti yang telah dikaji dalam kajian ini. Temubual bersama pentadbir dan peserta perlu dibuat dengan lebih terperinci misalnya dengan mengambil bahagian dalam aktiviti atas talian, penyelidik boleh meningkatkan pemahaman dengan lebih mendalam tentang isu-isu yang timbul dalam penyelidikan semasa.

Dapatan kajian juga menunjukkan bahawa hanya dengan memberikan individu atau kumpulan orang satu teknologi baru dan alat komunikasi canggih tidak bermakna ia boleh merubah segala-galanya. Sebaliknya, teknologi hanya boleh berfungsi sebagai alat untuk memenuhi keperluan tertentu manusia. Banyak perkara lain dalam kehidupan manusia tidak dapat diselesaikan semata-mata melalui teknologi kerana manusia masih lagi terikat dengan amalan budaya yang kuat. TMK, walaupun telah menjadi bahagian yang semakin penting dalam kehidupan manusia, masih tidak mampu menjadi penyelesaian segera kepada isu-isu berkaitan kaum, bahasa, agama dan budaya di negara ini. Kumpulan etnik yang berbeza kekal dengan sentimen perkauman berasaskan etnik mereka sendiri kerana masih

ketara mereka dipengaruhi oleh andaian budaya yang berbeza. Oleh itu, walaupun wujudnya peningkatan penggunaan dalam TMK, syak wasangka antara kaum dan ketegangan masih dominan dan menjadi penghalang utama dalam usaha untuk memupuk perpaduan negara dan integrasi sosial di sepanjang garis etnik di negara ini.

Melihat kepada hakikat bahawa Kerajaan sedang berusaha mentransformasikan masyarakat ke tahap yang lebih maju, persoalan bagaimana teknologi boleh menyumbang kepada pembentukan identiti kebangsaan dan penyebaran pengetahuan baru dalam kalangan generasi muda masih kekal menjadi tanda tanya. Pengenalan terhadap pelbagai agenda dan lebih banyak pelaburan dilakukan ke atas infrastruktur TMK dilihat sebagai sumbangan penting untuk meluaskan pemahaman dan membolehkan masyarakat terus berada dalam arus perdana dunia global hari ini. Walau bagaimanapun, ini dilihat tidak mencukupi kerana kemajuan teknologi tanpa kesedaran tentang pentingnya pengaruh faktor sosial dan budaya boleh mewujudkan keraguan terhadap impaknya kepada masa depan bangsa dan negara.

RUJUKAN

- Alesina, A. & La Ferrara, E. 2000. Participation in Heterogeneous Communities. *The Quarterly Journal of Economics*, 115(3), pp. 847-904.
- Banarjee, I. 2004. *Cyber Democracy in Asia: Issues, Challenges and Prospect*. In Steven, G., James, G. and Johannan, U. (Eds), *Asian Cyberactivism: Freedom of Expression and Media Censorship*. Bangkok: Friedrich Naumann Foundation.
- Blanchard, A. and Horan, T. 2000. *Virtual Communities and Social Capital*. In G.D. Garson. (Ed), *Social Dimension of Information Technology: Issue for the New Millennium*. Hershey, Penn: Idea Group Publishing.
- Castells, M. 1996. *The Rise of the Network Society*. London: Blackwell Publishers Ltd.
- Castells, M. 2003. *The Internet Galaxy: Reflections on the Internet, Business, and Society*. New York: Oxford University Press.
- Cerulo, K. A. 1997. Reframing Social Concepts for a Brave New (Virtual) World. *Sociological Inquiry*, 67(1), pp. 48-58.
- Church, K. & Oliveiram R. 2013. *What's up With WhatsApp? Comparing Mobile Instant Messaging Behaviours with Traditional SMS*. *Mobile HCI 2013- Collaboration & Communication*.

- Collin, P., Rahilly, K., Richardson, I. & Third, A. 2011. The Benefits of Social Networking Services: A Literature Review. Cooperative Research Centre for Young People. Technology and Wellbeing, Melbourne.
- Das, B. & Sahoo, J. 2011. Social Networking Sites – A critical Analysis of Its Impact on Personal and Social Life. *International Journal of Business and Social Science*, 2(14), pp. 222-228.
- Eimhjellen, I.S. 2013. Internet Communication: Does it Strengthen Local Voluntary Organizations? *Nonprofit and Voluntary Sector Quarterly*, 43(5), pp. 890-909.
- Ethier, J. 2004. Current Research in Social Network Theory. *Information, Communication & Society*, 9(2), pp. 160-181.
- Ferlander, S. 2003. The Internet, Social Capital and Local Community. Ph.D. Thesis, Stirling, United Kingdom.
- Field, J. 2003. *Social Capital*. London: Routledge.
- Fukuyama, F. 1995. *Trust: The Social Virtues and the Creation of Prosperity*. London: Hamish Hamilton.
- Gangadharbatla, H. 2009. Individual Differences in Social Networking Site Adoption in C. Romm, L & K.S.Hershey (Eds.), *Social networking communities and e-dating services: concepts and implications*. New York: Information Science Reference.
- Hampton, K. & Wellman, B. 1999. Long Distance Community in the Network Society. *American Behavioural Scientist*, 45(3), pp. 476-495
- Hampton, K.N & Wellman, B. 2001. The Not So Global Village of Netville in B. Wellman & C. Haythornthwaite (Eds.), *The Internet in Everyday Life*. Oxford: Blackwell Publisher Ltd.
- Jones, S. 1999. *Doing Internet Research: Critical Issues and Methods for Examining the Net*. Thousand Oaks, CA: Sage.
- Katz, R.L. 1988. *The Information Society: An International Perspective*. New York; Westport, Connecticut; London: Praeger
- Knack, S. & Keefer, P. 1997. Does Social Capital Have an Economic Payoff? A Cross-Country Investigation. *Quarterly Journal of Economics*, 112(4), pp. 1251-88.

- Kraut, R., Patterson, M., Lundmark, V., Kiesler, S., Mukophadhyay, T, Scherlis, W. 1998. Internet Paradox: A Social Technology That Reduces Social Involvement and Psychological Well-being? *American Psychologist*, 53(9), pp.1017-1031.
- Merydyth, D., Hopkins, L., Ewing, S. & Thomas, J. 2002. Measuring Social Capital in a Networked Housing Estate, *First Monday*, 7(10)., View 27 October 2007. http://131.193.153.231/www/issues/issue_7_10/meredyth/
- Norazah, M.S. & Ramayah, T. 2014. Penerimaan dan Penggunaan Sistem Instant Messaging di kalangan Mahasiswa. *Sains Humanika*, 2(1), pp. 95-100.
- Parks, M.R & Floyd, K. 1995. Making Friends in Cyberspace. *Journal of Computer Mediated Communication*. Retrieved From <http://cwis.usc.edu/dept/annenber/vol11/issue4/parks.html>.
- Pollet, T. V., Roberts, S.G.B. & Dunbar, R.I.M. 2011. *Cyberpsychology, Behaviour and Social Networking*. 14(4), pp. 253-258.
- Portes, A. 1998. Social capital: Its Origins and Applications in Modern Sociology. *Annual Review of Sociology*, 24, pp. 1-24.
- Putnam, R. 2000. *Bowling Alone*. New York: Simon and Schuster.
- Quan-Haase, A., Wellman, B., Witte, J.C & Hampton, K.N. 2002. Capitalizing on the Net – Social Contact, Civic Engagement, and Sense of Community in B. Wellman and C.Haythornthwaite (Eds.). *The Internet in Everyday Life*. Oxford: Blackwell Publisher Ltd. 292-324.
- Rheingold, H. 1994. *Virtual community: Finding Connection in a Computerised World*. London: Secker & Warburg.
- Scanlon, C. 2004. What's Wrong With Social Capital? Blue Book No. 8; Australian Fabian Society Pamphlet No. 63, Arena Publications, February-March: BB1-BB12.
- Schuler, D. 1996. *New Community Network: Wired for Change*. Reading, MA: Addison-Wesley.
- Siti Azaleila, M. & Azizah H. 2010. Media Sosial: Tinjauan Terhadap Laman Jaringan Sosial Dalam Talian Tempatan. *Jurnal Pengajian Media Malaysia*, 2(12), pp. 37-52.

- Wellman, B. 1999. The Network Community: An Introduction in B. Wellman (Ed.), Networks in the global village. pp. 1-48. Boulder, Colorado: Westview Press.
- Zuniga, H.G., Nakwon, J. & Valenzuela, S. 2012. Social Media Use for News and Individuals', Social Capital, Civic Engagement and Political Participation. Journal of Computer Mediated Communication, 17, pp.319-336.

Profil Penulis

Wan Munira Wan Jaafar, PhD.

*Jabatan Sains Kemasyarakatan dan Pembangunan
Fakulti Ekologi Manusia
Universiti Putra Malaysia
43400 Serdang Selangor
wanmunira@upm.edu.my*

CYBERBULLYING AMONG MALAYSIAN YOUTH

LAI CHEE SERN, MIMI MOHAFFYZA MOHAMAD, LEE MING FOONG,
KAHIROL MOHD SALLEH, NOR LISA SULAIMAN, D'ORIA ISLAMIAH
ROS LI &
WILSON CHANG VUI SENG

ABSTRACT

The purpose of this research was to survey the current situation concerning cyberbullying among youth in Malaysia. Specifically, this research aimed at finding out the prevalence of cyberbullying among youth based on demographic data and the common types of cyberbullying tactic. The survey method was adopted as the research design in which a set of questionnaire was developed to collect the data. A total of 1406 respondents were selected in this research. In general, the research findings reveal that majority of the respondents had been cyberbullied before. The Malays community yielded the highest percentage of cyberbullied victims. In addition, the result also shows that female cyber users were usually targeted as the cyberbully victim. The most common type of cyberbully tactic was through receiving offensive/ pornographic materials. Effective and pragmatic steps have to be taken in order to mitigate the cyberbullying problem among Malaysian youth.

Keywords : Cyberbullying, Youth, Cyber User, Cyberbully Tactic, Cyberbully Victim

ABSTRAK

Kajian ini bertujuan untuk meninjau keadaan sebenar bagi masalah buli siber dalam kalangan remaja di Malaysia. Secara khususnya, kajian ini dilaksanakan untuk menentukan sejauh mana kelaziman masalah buli siber yang berlaku berdasarkan aspek demografi responden dan juga taktik yang biasa digunakan dalam buli siber. Kajian ini adalah berbentuk tinjauan di mana borang soal selidik digunakan sebagai instrumen kajian. Seramai 1406 responden telah menyertai kajian ini. Secara amnya, hasil kajian menunjukkan bahawa majoriti daripada responden pernah dibuli siber di mana remaja Melayu merupakan golongan yang terbanyak mengalami masalah buli siber. Tambahan pula, hasil kajian ini juga mendapati bahawa pengguna siber perempuan merupakan target utama dalam buli siber. Selain itu, didapati penghantaran bahan yang bersifat kasar dan lucu merupakan taktik yang paling kerap digunakan dalam buli siber. Langkah yang pragmatik perlu diambil dengan kadar segera supaya masalah buli siber dalam kalangan remaja di Malaysia dapat ditangani dengan berkesan.

Kata Kunci : Buli Siber, Remaja, Pengguna Siber, Taktik Buli Siber, Mangsa Buli Siber

INTRODUCTION

Background of Research

In 2012, 15-year-old Amanda Todd who lived in Canada committed suicide due to cyberbullying. She was introduced to an anonymous person on Facebook who flattered her so much to the point of convincing her to flash her topless body to him. A year later, the same person or another anonymous person sent her the picture and it went viral, creating a mass of bullying and teasing on the internet to the point that she could not cope with the depression, and eventually she committed suicide (The Huffington Post, 10 Nov 2012). Likewise, in 2013, a 15-year-old boy from Ireland named Joshua Unsworth took his own life after frequent cyberbullying on a social network site. He was teased about his father being a farmer and peers made fun of his dating habits. This constant barrage of bullying lead to depression and suicide (DailyMail, 7 April 2013).

The above-mentioned tragedies were not isolated cases. The acts of cyberbullying are increasing in every corner of the world. It is taking its place through different countries with Malaysia being one of them. Suicidal case due to cyberbullying rarely occurs in Malaysia, however, it might bring about negative consequences to cyber users, such as depression and embarrassment, if it is not prevented from the beginning.

There are some research on cyberbullying among conducted Malaysia (e.g., Faryadi, 2015; Balakrishnan, 2015), however those investigations have some limitations. For example, Faryadi (2015) only investigated the psychological impact of cyberbullying on students from a single university, and Balakriishnan (2015) only focused on young adults in urban areas. Due to the scarcity of research on cyberbullying in Malaysia, many aspects of cyberbullying in Malaysia remain unknown, many questions arise. For example, which gender group (male or female cyber users) is commonly bullied electronically? What percentages of cyber users have been bullied electronically? What are the common cyberbully tactics? Those questions are closely related to the youth in Malaysia for at least three reasons. First, we are confident to assume that majority of the youth are computer and internet literate due to the prevalence of computer and mobile technology. Therefore, they can be considered as cyber users who might be unintentionally and unconsciously engaged in cyberbullying. Second, the youth can easily and freely access to internet and computer facilities because schools, colleges and universities are usually equipped with those facilities for free. Furthermore, a lot of places, such as shopping malls, governmental agencies, etc., provide free internet access for the public as well. This might provide a higher chance for the youth to expose themselves to the world of cyber, and thereby increasing their chance to cyberbullying. Third, the mode of learning has been shifted from traditional learning method to web-based learning and mobile learning strategies. These changes require adolescents to use computer and internet technology for a longer time and more frequently. This reflects the fact that adolescents in college and university are the main contributors

to the percentage of cyber users. Owing to these justifications, the Malaysian youth are worthwhile to be investigated concerning the issue of cyberbullying. Taken together, this research was conducted to study the current situation about cyberbullying amongst youth in Malaysia.

Research Question

The research questions are:

- i. What is the percentage of cyber victims according to demographic data (e.g., race)?
- ii. Which gender group (male or female) is usually targeted as victims of cyberbullying?
- iii. What are the common types of cyberbullying tactic?

Scope

This research was conducted to yield an overview at the current situation regarding cyberbullying among the Malaysian youths between 16 – 40 years old. For the purpose of data collection, states in Malaysia were separated into six zones, namely, northern (Perlis, Kedah, and Pulau Pinang), middle (Selangor, Kuala Lumpur, Putra Jaya, Negeri Sembilan), southern (Melaka and Johor), and East Coast (Pahang, Terengganu, and Kelantan) of Malaysia. The other two zones are Sarawak and Sabah.

Significance of Research

The findings from this research may help the youth and other related parties to understand the current situation about cyberbullying among the youth. Apart from that, this research also provides up-to-date statistical data regarding cyberbullying within Malaysian context. This data might help other researchers, teachers, policy makers, and parents to understand better about the cyberbullying scenario in Malaysia. Lastly, the research outcomes are expected to help educational institutions, educators and parents to come out with more pragmatic and effective strategies to deal with the issues pertaining to cyberbullying.

LITERATURE REVIEW

Definition of Cyberbullying

Cyberbullying has been regarded as one of the major problems among youth in the cyber age. Cyberbullying is an act of attack based on deliberately insulting, sending or posting harmful materials, threatening, harassing, hate group recruitment, cruel text, embarrassing another person using images or videos, and all these actions may occur on personal websites or it may be transmitted via social media sites, online chat room, e-mail, instant messenger, or cell phones application (Bosses & Stam, 2011; Potha & Maragoudakis, 2014). Cyberbullying occur not only when children are at home, but also during school. Many schools have taken pragmatic steps to prevent cyberbullies to bully other students by installing filtering software in the

school computers. According to Calvete et.al (2010) cyberbullying is significantly associated with the use of proactive aggression, justification of violence, exposure to violence and less perceived social support of friends. Other reasons for cyberbullying might be attributed to disability, religion, gender, and anger. In this internet era, cyberbully problem becomes even more challenging because cyberbullies often use anonymous identity which is difficult to be traced (Nektaria & Manolis, 2014)

Similar to traditional forms of bullying, cyberbullying is often upsetting and damaging, but it can be even more frightening due to the anonymous nature of the attack (Hoff & Mitchell, 2009). According to Hinduja and Patchin (2009) and Kowalsaki et. al., (2008), the theoretical model that can possibly explain cyberbullying is disinhibited behavioural effect on the Internet. Disinhibition means that normal behavioural restraint can become lost or disregarded (Mason, 2008). Within cyberspace context, cyber users might be lacking social, contextual and affective skills than in face-to-face communication. In addition, they are less sensitive and remorseful for the types of behaviors that they exhibit (Mason, 2008). This might be the reason to explain why cyberbullying occur intentionally or unintentionally. In cyberbullying, perpetrators have no direct social disapproval and punishment for engaging in bullying others and do not see that victim suffer (Willard, 2007). As a consequence, their behaviors are often disinhibited and gradually become ruder, harsher and even more difficult to control (Hinduja & Patchin, 2009).

Types of Cyberbullying

Cyberbully is a type of bullying that takes place on internet using electronic technology. Previously, online technology is only related to desktop or laptop. Nowadays, both desktop and laptop are not the only electronic products that can be connected to internet. The advance of mobile phones with smart features make it possible to receive and send information quickly and to surf internet websites easily by connecting to Wi-Fi. This change of technology indicates that cyberbullying does not only occur on internet websites using computer technology, but also on mobile phone applications.

Some research findings revealed that cyberbullying is more common in a range of more specific media. According to Smith et. al. (2008), the most common media of cyberbullying are picture/video clip, e-mails, chatroom, instant messaging, mobile phone calls, text message and websites. It is important to note that the new forms of the cyberbullying emerge due to the advancement of internet technology.

Cyberbullying may exist in many forms. For instance, cyberharassment is one form of the cyberbullying that using vulgar and sexual wording to communicate to others (Haber & Daley, 2011). While according to Willard (2006), there are eight categories of cyberbullying, namely, flaming, online harassment, cyberstalking, denigration, exclusion, outing, trickery, impersonation, and masquerade which are to some extent independent of the media used. Apart from that, River and Noret

(2010) claim that cyberbullying is composed of ten categories, namely, name calling, sexual acts, threat of physical violence, threats to damage existing, abusive or hate-related, death threats, menacing chain messages, ending of platonic relationships, demands/instructions, threats to home/family and relationships. New descriptive terms are created in cyberbully context, for example, ‘sexting’ is used to describe the act of circulating sexualised images on mobile phones or Internet without the person consent, ‘trolling’ is used to describe persistent offensive feedbacks or comments on a website, whereas ‘grieving’ is usually used to describe harassment of an individual in a virtual space. Figure 2.1 summarises different types of cyberbullying.

Types of Cyberbullying	
(i) onlineharassment	
(ii) Cyberbullying	Masquerading/Impersonation
(iii) Harassment by proxy	Online grooming
(iv) Denigration (Dissing)	Or Outing
(v) Exclusion/Gossip Group	Plishing
(vi) Falsify identify	Sexting
(vii) Flaming	Trickey

Figure 1: Types of Cyberbullying

According to Gordon (2015), not all cyberbullies are the same. In fact, they vary greatly one person to another. In Figure 2.2 shows that each common type of cyberbullies with their own personalities and goals. Their target of cyberbullying to the victims is vastly different.

Types	Explanations
Status-Conscious Cyberbullies	They are very confident and always condescending others and usually these cyberbullies have a group of follower or supporters. In the end they may feel like they had conquered the social media. Typically these cyberbullies are somebody with certain level of social-economic status or popularity. With their higher social status, they are able to control others and they tend to cyberbully others if they perceived that person as socially unacceptable.
Imposters	This type of cyberbully happened frequently in the popular circles of people. These people are hoping to ruin the victim’s reputation. In general, this type of cyberbully occur by faking someone else’s identity (imposter). Imposters usually set up a fake account pretending to be someone else and post a negative comment.

<p>Internet Trolls / Haters</p>	<p>Internet troll or hater is a type of cyberbullies who are more aggressive. They usually use the social media sites or networking to troll the victims by spreading hate. The victims of this troll are typically made up of politicians, strangers, or celebrities. This type of cyberbullies enjoy of seeing other person feel shame, suffer and they never care of what the consequence that will happen.</p>
<p>Bully-Victims</p>	<p>This type of cyberbully is very common and often emerge after being cyberbullied by others. Usually their goal is to get back their power of control. A large number of youth that cyberbully others have been cyberbullied before. In fact, most of the bully-victims are either loner or in despair at their career path.</p>
<p>Accidental Cyberbullies</p>	<p>Accidental cyberbullies will never act as they are the cyberbully. They presume that they are just protecting themselves from being insulted/bullied by others when they respond or react negatively to some issues or topic of discussion on internet. Many people choose to remain silent, report to friends, or just block the user whenever they are confronted with cyberbullying. But for accidental cyberbullies, they often react impulsively and angrily towards negative responses. They tend to attack the one who cyberbully them with the same tactics. But in their mind, they perceive that they are the victims and they need to be protective by attacking back to those who bully them.</p>

Figure 2: Common Types of Cyberbullying Gordon (2015)

RESEARCH METHODOLOGY

Research Design

The nature of the present research project is descriptive which adopted survey technique. The survey technique is suitable for this project because the data collection process involved a large number of respondents.

Sample

This project put the focus on the youth all over Malaysia. Data were collected from six zones, namely, northern part, middle part, southern part of Malaysia, east coast, Sarawak, and Sabah. The convenient sampling method was used in this project in

order to speed up the data collection process.

A total of 1406 respondents had answered the questionnaires. According to Krejcie and Morgan (1970), the sample size of 384 is sufficient to represent the population if the population size is equal to 1 million. Based on Krejcie and Morgan statement, 1406 respondents taken in the present research can be considered representative for Malaysian within the age group of 16 to 40 years old.

Of the total respondents, 634 are male (45.1%) and 772 are female (73.8%). The distributions of respondents by zones and age are shown as follows:

Zone	Frequency
Northern part of Malaysia	310
Middle part of Malaysia	227
Southern part of Malaysia	199
East coast of Malaysia	274
Sarawak	177
Sabah	219

Figure 3: Frequencies of Respondent Based on Zone

The respondents participated in this research are between 16 to 40 years old. Nevertheless, majority of the respondents' age between 18 to 25 years old. Figure 3.2 shows the distribution of respondents' age.

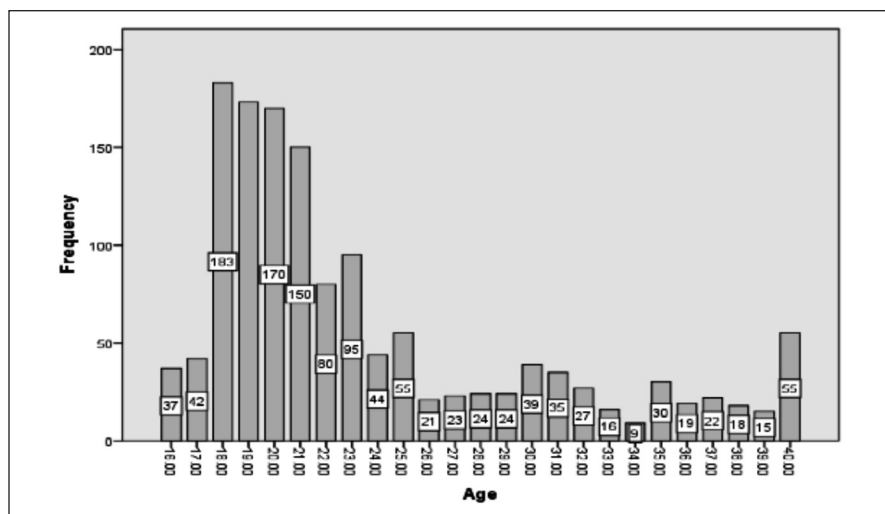


Figure 4: Frequency of Respondents Based on Age

Instrument

A self-development questionnaire was constructed for the purpose of data collection. The questionnaire was composed of two parts. The first part was concerning the demographic data of the respondents. Whereas, the second part was designed to measure different variables related to cyberbullying such as common types of tactic used for cyberbullying, and the common cyberbullying tactics. The selecting responses or tick boxes format was used in the questionnaire. The respondents were required to tick at the box if s/he agrees with the statement.

Data Collection Procedures

The questionnaires were distributed to the respondents who were available and willing to answer the questionnaires. Each questionnaire was expected to be completed in 15-20 minutes. The completed questionnaires were collected by the researchers. As a token of appreciation, a souvenir was given to each respondent when s/he had successfully answered the questionnaire.

ANALYSIS AND DISCUSSION

Percentage of Cyber Victim Based on Demographic Data

In general, a total of 530 respondents reported that they did not experience cyber bully, whereas 876 respondents had been cyberbullied before. Figure 5 illustrates the percentage of respondents who were cyberbullied.

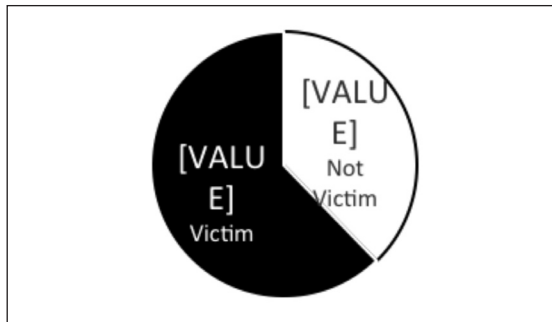


Figure 5: Percentage of Respondents Who Experienced Cyberbully

In addition, we also found out that 67.5% of Malays community have experienced cyberbully which is the highest compared to other ethnic groups. Table 1 shows the percentage of respondents who experienced cyberbully based on race.

Table 1: Percentage of Cyber Victims Based on Race Group

Race	Had Not Been Cyberbullied	Had Been Cyberbullied
Malays	262 (32.5%)	543 (67.5%)
Chinese	87 (48.6%)	92 (51.4%)
Indian	64 (47.4%)	71 (52.6%)
Bumiputra Sarawak	67 (36.4%)	117 (63.6%)
Bumiputra Sabah	41 (51.9%)	38 (48.1%)

Gender Group Usually Targeted As Cyber Victim

In the present studies, it is discovered that majority of female cyber users (57.2%) have been bullied electronically. Compared to male cyber users, the percentage of male cyber users who were cyberbullied is recorded as 42.8%, which is about 15% lower than female users. The data are shown in Figure 4.2.

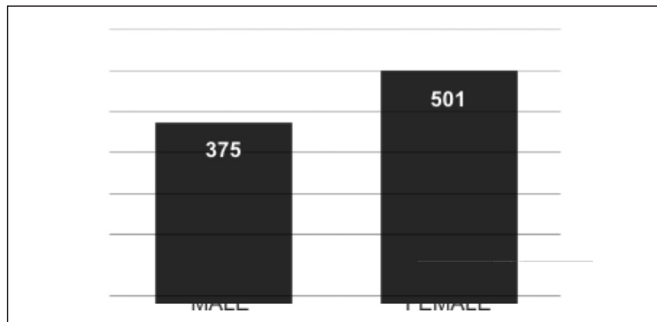


Figure 6: Number of Male and Female Cyberbully Victims

This statistical data appear to reflect the fact that female cyber users have higher tendency to be cyberbullied compared to male cyber users.

Previous research findings are contradictory with regards to gender differences in cyberbullying victimisation. Some studies reported female cyber users are more likely to be cyber victims (e.g., Wang, Iannotti, & Nansel, 2009), whereas other studies found male cyber users are more often to be the victims of cyberbullying (e.g., Aricak et al., 2008). Conversely, some findings indicate that both female and male cyber users experienced cyberbullying equally.

Within the context of Malaysia, the results from the current research reveal that female cyber users have higher tendency to be cyberbullied compared to male users. Therefore, female cyber users must be warier when engaging in online activities on social media sites.

Common Types of Cyberbullying Tactic

The third objective attempted to answer the question of what common types of cyberbullying tactic are. There are many ways of cyberbullying. One of the common ways is by spreading rumors of victim on social media.

The outcome of analysis shows that a total of 474 respondent (54.2%) have reported that they were cyberbullied by receiving rude or pornographic materials to the victims. There were 47.8% of 429 respondents cyberbullied by receiving hurtful nicknames and mocking or sarcastic languages were used to insult them. The third common types of cyberbullying tactic which accounts for 40.3% of 353 respondents, was through ignoring or boycotting by other cyber users on the online chat room. Threatening victim on the internet is reported as the least common way of cyberbullying in which only 128 respondents (14.6%) have been threatened before on the internet. Spreading victim's message, photos, and video is also regarded as relatively uncommon compared to other means of cyberbullying. Only 18.4% or 161 respondents reported that their message/photo/video have been misused by others. Table 4.2 illustrates the data concerning the types of cyberbullying tactic.

Table 2: Common Types of Cyberbullying Tactic

Tactics	Number of Respondent	Percentage (%)
Giving hurtful nicknames/sarcastic language to victim	419	47.8
Sending vulgar/pornographic materials to victim	474	54.2
Ignore/boycott victim	353	40.3
Spreading rumors about victim	338	38.6
Spreading victim's message/photo/video	161	18.4
Using victim's password without her/his permission	272	31.1
Threaten victim on the internet	128	14.6

Within the context of the current research, the three most common cyberbullying tactics have been identified as follows:

- a) Sending rude/offensive/pornographic materials (e.g., picture, video clips, text).
- b) Giving hurtful nicknames; using mocking, sarcastic language.
- c) Ignoring/boycotting someone on chat room/chat group.

CONCLUSION

The present research findings have revealed that majority of the youth in Malaysia have been cyberbullied before in many different ways. This scenario reflects that cyberbullying among youth in Malaysia has already reached an alarming level. At a micro level, it is learned that cyberbully occurs in every ethnic group of Malaysia. In particular, Malay ethnic is the most vulnerable to cyberbully.

In addition, the findings also indicates that female cyber users are the main cyberbully victim. This result implies that it is riskier for female cyber users to surf on the internet because tendency to be cyberbullied is much higher than the male cyber users.

Apart from that, the research discovers that sending rude/offensive/pornographic materials; giving hurtful nicknames; using mocking, sarcastic language; and ignoring/boycotting someone on chat room/chat group are the most common cyberbully tactics among Malaysian youth.

RECOMMENDATION

Based on the current findings, several recommendations are drawn to deal with the cyberbullying problem among Malaysian youth.

Female Cyber Users

Female cyber users must pay extra attention and be warier when engage in online activities. They must learn to protect themselves from cyberbullying. Educational institutions, NGOs, and Governmental agencies may play a role in providing advices as well as other relevant information to the cyber users in general and female users in specific in order to assist them to deal with cyberbullying efficiently.

Assistance for Cyberbully Victims

Counselling services and assistance for cyberbullying victims are available and provided by various agencies, however, the cyberbully victims seldom approach those agencies. It might be due to lack of information about those agencies. As a consequence, the cyberbully victims do not know the proper channel to approach those agencies. Therefore, promotion of agencies, societies, NGOs must be actively conducted.

Education

Education can be an effective way to tackle the cyberbully problem. Youngsters must be taught the internet ethics which can be embedded within the existing school curriculum. In addition, they must learn also the behaviors that are prohibited in cyber space. Many cyber users might not be aware that their misbehaviors on the internet can be considered as cyberbully. There awareness on cyberbully among youth must be strengthened through education and school activities.

ACKNOWLEDGEMENT

The present research is financially supported by the Malaysian Institute for Research in Youth Development (IYRES) and managed by Research Management Center of the Universiti Tun Hussein Onn Malaysia with project grant vot C055.

REFERENCES

- Aricak T., Siyahhan S., Uzunhasanoglu A., Saribeyoglu S., Ciplak S., Yilmaz N., Memmedov C. 2008. Cyberbullying amongst Turkish youth. *CyberPsychology & Behavior*, 11, 253-261. doi:10.1089/cpb.2007.0016
- Balakrishnan, V. 2015. Cyberbullying among young adults in Malaysia: The roles of gender, age and Internet frequency. *Computers in Human Behavior*, 46, 149-157
- Bosse, T. and Stam, S. 2011. "A Normative Agent System to Prevent Cyberbullying". Vrije Universiteit Amsterdam, De Boelelaan 1081, 1081 HV Amsterdam, The Netherlands.
- Calvete, E., Orue, I., Estévez, A., Villardón, L., & Padilla, P. 2010. Cyberbullying in adolescents: Modalities and aggressors' profile. *Computers in Human Behavior*, 26(5), 1128-1135. doi:10.1016/j.chb.2010.03.017.
- Dailymail 7 April 2013. Schoolboy, 15, bullied to death by trolls on the internet: friends say vile posts drove him to despair. Retrieved on 5th March 2015 from <http://www.dailymail.co.uk/news/article-2305332/Joshua-Unsworth-15-bullied-death-trolls-internet.html>
- Faryadi, D. 2011. Cyberbullying and Academic Performance. *International Journal of Computational Engineering Research*, 1(1), 23-30
- Gordon, S. 2015, Mar 20. Peer Pressure and Bullying –What Is the Connection? Retrieved from <http://bullying.about.com/od/Basics/a/Peer-Pressure-And-Bullying-What-Is-The-Connection.htm>
- Haber, J. D., & Daley, L. A. 2011. Cyberbullying Protection Plan. *Camping Magazine*, 84(2), 32-37
- Hoff, D.L. and Mitchell, S. N. 2009. Cyberbullying: Causes, Effects, and Remedies. *The Journal of Educational Administration*. 47(5), 652-665.
- Hinduja, S., & Patchin, J. W. 2009. *Bullying beyond the schoolyard: Preventing and responding to Cyberbullying*. Thousand Oaks, CA: Crown Press.

- Krejcie, R.V., & Morgan, D.W., 1970. Determining Sample Size for Research Activities. Educational and Psychological Measurement
- Kowalski, M. R., Limber, P. S., & Agatson, W. P. 2008. Cyberbullying: Bullying in the digital age. Malden, MA: Blackwell Publishing
- Mason, K. 2008. Cyberbullying: A preliminary assessment for school personnel. *Psychology in the Schools*, 45, 323-348.
- Nektaria, P. & Manolis, M. 2014 .Cyberbullying Detection using Time Series Modeling. Department of Information and Communication Systems Engineering University of the Aegean Samos, Greece
- Potha, N., and Maragoudakis, M. 2014. Cyberbullying Detection using Time Series Modeling. Paper presented in IEEE International Conference on Data Mining Workshop. Retrieved on 15 March 2015 from <http://sentire.net/sentire/2014/potha.pdf>
- Rivers, I., & Noret, N. 2010. 'I h8 u': Findings from a five-year study of text and email bullying. *British Educational Research Journal*, 36, 643–671.
- Smith, P. K., Mahdavi, J., Carvalho, M., Fisher, S., Russell, S., & Tippett, N. 2008. Cyberbullying: Its nature and impact in secondary school pupils. *Journal of Child Psychology and Psychiatry*, 49, 376–385
- The Huffington Post 10 Nov 2012. Amanda Todd: Bullied Canadian Teen Commits Suicide After Prolonged Battle Online And In School. Retrieved on 5th March 2015, from http://www.huffingtonpost.com/2012/10/11/amanda-todd-suicide-bullying_n_1959909.html
- Wang J., Iannotti R. J., & Nansel T. R. 2009. School bullying among adolescents in the United States: Physical, verbal, relational, and cyber. *Journal of Adolescent Health*, 45, 368-375.
- Willard, N. 2007. Cyberbullying and cyber-threats: responding to the challenge of online social aggression, threats, and distress. Champaign, IL: Research Press.
- Willard, N. E. 2006. Cyberbullying and cyberthreats. Eugene, OR: Center for Safe and Responsible Internet Use.

Author's Profile :**Lai Chee Sern, Phd**

Fakulti Pendidikan Teknikal Dan Vokasional
Universiti Tun Hussein Onn
lcsern@uthm.edu.my

Mimi Mohaffyza Mohamad, Phd

Fakulti Pendidikan Teknikal Dan Vokasional
Universiti Tun Hussein Onn
mimi@uthm.edu.my

Lee Ming Foong, Phd

Fakulti Pendidikan Teknikal Dan Vokasional
Universiti Tun Hussein Onn
mflee@uthm.edu.my

Kahiroh Mohd Salleh, Phd

Fakulti Pendidikan Teknikal Dan Vokasional
Universiti Tun Hussein Onn
kahiroh@uthm.edu.my

Nor Lisa Sulaiman , Phd

Fakulti Pendidikan Teknikal Dan Vokasional
Universiti Tun Hussein Onn
norlisa@uthm.edu.my

D'oria Islamiah Rosli, Phd

Fakulti Pendidikan Teknikal Dan Vokasional
Universiti Tun Hussein Onn
doria@uthm.edu.my

Wilson Chang Vui Seng

Unit Penyelidikan dan Inovasi
Kolej Komuniti Sandakan
changvcw@gmail.com

PENDIDIKAN DAN KECICIRAN BELIA

ASMADDY HARIS, RUSMAWATI SAID, ZULKARNAIN YUSOP,
AZMAWANI ABDUL RAHMAN & YUHANIS ABD AZIZ

ABSTRAK

Dalam usaha memantau pembangunan sosio ekonomi belia maka kerajaan telah membangunkan Indeks Belia Malaysia (IBM) yang bertujuan menjadi kayu pengukur perubahan dalam kesejahteraan belia negara. Terdapat pelbagai kriteria di dalam IBM yang merangkumi pembangunan sendiri, hubungan sosial, identiti, potensi diri, kesihatan, pendidikan, kesejahteraan ekonomi, keselamatan, penggunaan media, bebas tingkah laku devian, sosialisasi politik, dan waktu senggang. Namun begitu, masalah belia tercicir masih berlaku sedangkan sejumlah 1.5 juta peluang pekerjaan baharu bakal diwujudkan di bawah RMK11 untuk semua belia terlibat sama dalam pembangunan ekonomi yang dirancang. Justeru, usaha negara untuk menyediakan modal insan dan belia yang berpengetahuan, berkemahiran dan mempunyai nilai tambah dalam daya saing serta produktiviti negara adalah perlu ditingkatkan. Artikel ini mengupas faktor pendidikan yang menyumbang kepada keciciran belia Malaysia atau dikenali juga sebagai NEET.

Kata Kunci: *Belia, NEET, Pekerjaan, Ekonomi, Pendidikan*

ABSTRACT

In order to monitor the socio-economic development of youth, the government has developed the Malaysian Youth Index (IBM), which is intended to seek changes in youth welfare in the country. There are various criteria used to determine the socio economic development used within IBM. These which includes personal development, social relations, identity, self-potential, health, education, economic prosperity, security, media, non-deviant behavior, political socialization, and leisure time. Youth dropouts is currently still a pressing issue even though a total of 1.5 million new jobs will be created under the 11MP development of the planned economy. This article is intended to show that the country's efforts to provide human capital and youth who are knowledgeable, skilled and value added in the country's competitiveness and productivity has to be improved. This article examines the factors that contribute to the education of youth dropout Malaysia known as NEET.

Keywords: *Youth, NEET, Employment, Economy, Education*

PENDAHULUAN

Pendidikan merupakan asas penting dalam memastikan rencana ekonomi Malaysia terlaksana dan terus lestari. Penglibatan semua pihak khususnya belia dalam

pendidikan dan seterusnya menjadi pemacu pertumbuhan ekonomi adalah satu cabaran yang perlu ditangani secara holistik. Setiap individu perlu dilihat sebagai sumber yang bernilai dan tidak seharusnya dipinggirkan daripada terus menyumbang kepada ekonomi secara menyeluruh. Justeru, kumpulan belia yang tidak di dalam gunatenaga, pendidikan atau sistem latihan (NEET – Not in education, employment and training) perlu diberi perhatian khusus agar terus memainkan peranan tersendiri dalam ekonomi negara. Satu sistem yang komprehensif perlu dirangka untuk membantu kumpulan belia yang tersisih ini agar menjadi agen aktif ekonomi negara. Dalam usaha memantau pembangunan sosio ekonomi belia maka kerajaan telah membangunkan Indeks Belia Malaysia (IBM) yang bertujuan menjadi kayu pengukur perubahan dalam kesejahteraan belia negara. Terdapat pelbagai kriteria di dalam IBM yang merangkumi pembangunan sendiri, hubungan sosial, identiti, potensi diri, kesihatan, pendidikan, kesejahteraan ekonomi, keselamatan, penggunaan media, bebas tingkah laku devian, sosialisasi politik, dan waktu senggang. Namun begitu, masalah belia tercicir masih berlaku sedangkan sejumlah 1.5 juta peluang pekerjaan baharu bakal diwujudkan di bawah RMK11 untuk semua belia terlibat sama dalam pembangunan ekonomi yang dirancang. Justeru, usaha negara untuk menyediakan modal insan dan belia yang berpengetahuan, berkemahiran dan mempunyai nilai tambah dalam daya saing serta produktiviti negara adalah perlu ditingkatkan. Artikel ini mengupas faktor pendidikan yang menyumbang kepada keciciran belia Malaysia atau dikenali juga sebagai NEET.

Permasalahan dan Objektif Kajian

Menyedari kepentingan belia dalam pembangunan negara, had umur belia yang dicadangkan adalah 15 hingga 30 tahun. Selain menjadi gunatenaga produktif, cadangan had umur belia ini juga bertujuan untuk meremajakan kepimpinan negara dengan memberi ruang yang lebih besar kepada belia mencorak transformasi negara. Walaupun pelbagai usaha telah dijalankan namun terdapat sekumpulan belia yang memerlukan tumpuan khusus (niche group) agar tidak terus tersisih dari arus pembangunan. Kumpulan ini dikenali sebagai NEET iaitu merujuk kepada golongan belia berumur antara 15 – 29 tahun yang tidak bekerja malahan tidak terlibat dengan sebarang program pendidikan dan juga tidak melibatkan diri dengan sebarang program latihan kemahiran.

Kajian ini menfokuskan kepada keciciran golongan NEET dari aspek pendidikan atau dropout kerana keciciran daripada terlibat secara aktif dalam pembangunan berkait rapat dengan keciciran dalam pendidikan. Seramai 4,470 orang (0.19%) dan 2,302 (0.08%) dilaporkan tercicir dari sekolah rendah masing-masing pada tahun 2012 dan 2013. Manakala keciciran sekolah menengah pula ialah 42,846 orang (1.93%) bagi tahun 2012 dan 43,428 (1.96%) bagi tahun 2013 (Kementerian Pendidikan Malaysia, 2012). Keciciran dalam pendidikan mampu menjurus belia terlibat dalam pelbagai masalah sosial yang lain.

Dianggarkan sebanyak 918,200 insiden NEET berlaku di Malaysia pada tahun 2014. Walaupun secara relatif, jumlah ini kecil namun aspek keciciran

dalam sumber negara tidak seharusnya berlaku. Golongan belia terpinggir ini perlu dijadikan agenda pembangunan negara kerana turut menyumbang kepada jumlah penduduk yang berpendapatan rendah (Bottom 40). Selain daripada itu, peningkatan sosio-ekonomi belia NEET turut perbaiki pencapaian Indeks Belia Malaysia. Potensi setiap belia perlu diserlahkan tanpa meminggirkan mana-mana kumpulan belia minoriti agar akses kepada bidang keutamaan dan pembangunan dapat dimanfaatkan sepenuhnya. Dari data kajian yang dijalankan, belia NEET di Malaysia merangkumi belia keciciran dalam pendidikan hingga ijazah pertama. Walaupun peratusan belia NEET yang mempunyai ijazah pertama adalah rendah berbanding golongan yang mempunyai pendidikan yang rendah, namun senario NEET ini tidak sepatutnya berlaku kerana peringkat umur belia adalah sumber produktif negara.

Wujud jurang rujukan dalam permasalahan golongan NEET di Malaysia. Artikel ini mengisi jurang tersebut dengan memfokuskan kepada hubungan pendidikan dengan golongan sasaran iaitu belia NEET. Objektif artikel ini adalah mengupas profil golongan NEET yang tercicir disebabkan faktor pendidikan.

SOROTAN KAJIAN

Golongan belia NEET secara umumnya boleh dibahagikan kepada dua kumpulan. Pertama ialah kumpulan yang tercicir dalam pendidikan atau latihan, manakala kumpulan kedua ialah belia yang tercicir daripada sektor pekerjaan. Terdapat pelbagai definisi dan pentakrifan bagi NEET. Mengikut EUROSTAT dan ILO, NEET merujuk kepada peratus populasi bagi sesuatu kelompok umur (15 hingga 30 tahun bagi kajian ini) yang tidak bekerja dan tidak terlibat dalam pendidikan ataupun latihan (International Labour Organization (ILO), 2013a). Di United Kingdom, klasifikasi NEET melibatkan mereka yang berumur 16 hingga 24 tahun. Manakala di Jepun merangkumi mereka yang berumur 15 hingga 34 tahun yang tidak bekerja, tidak terlibat dengan kerjarumah (housework), tidak bersekolah, atau tidak mengikuti latihan dan tidak mencari pekerjaan. Di Scotland, golongan NEET adalah terhadap kepada mereka yang berumur 16 hingga 19 tahun sahaja.

Di Malaysia, kajian berkaitan masalah NEET masih agak baru dan belum mendapat perhatian yang sewajarnya oleh pihak kerajaan. Walaubagaimanapun banyak kajian yang membabitkan NEET telah dilakukan di negara luar. Elder (2015) telah melaksanakan kajian mengenai NEET di 41 buah negara; Bacher et.al. (2014) telah mengkaji masalah NEET di Austria; Rahman (2006) melihat masalah NEET di Jepun; dan Kovrova & Lyon (2013) membuat kajian NEET di Brazil dan Indonesia.

Kertas ini memberi tumpuan kepada golongan belia yang tercicir dalam aspek pendidikan. Pendidikan adalah elemen yang sangat penting dan keciciran pendidikan akan menjurus kepada pelbagai masalah sosial dan ekonomi yang lain.

Golongan muda yang tercicir adalah selalunya kurang berpeluang untuk mencapai tahap akademik yang lebih baik.

Kajian oleh Kovrova dan Lyon (2013) di Brazil dan Indonesia menunjukkan belia terutama perempuan berada dalam keadaan yang lebih baik. Di kedua-dua negara, terdapat tren yang menunjukkan kohort terbaru belia perempuan kurang ponteng kelas dari rakan mereka sebelumnya. Belia perempuan mempunyai peluang yang lebih untuk berada lebih lama dalam pendidikan dan dapat memasuki tenaga kerja selepas bergraduasi. Secara umumnya, kajian mengenai NEET di Indonesia dan Brazil menunjukkan pencapaian akademik terutamanya peringkat sekolah rendah merupakan faktor penentu yang penting bagi NEET. Di Brazil, jumlah anak bawah 4 tahun dalam sesebuah keluarga adalah berkait dengan elemen keciciran pendidikan dan pekerjaan bagi golongan wanita muda.

Kajian oleh Roger et.al. (2012), keciciran dalam pendidikan adalah berkait rapat dengan keciciran pekerjaan. Golongan muda yang tercicir pekerjaan adalah selalunya kurang berpeluang untuk mencapai tahap akademik yang lebih baik. Lebih 20% dari golongan tercicir pekerjaan yang dikenalpasti adalah mereka yang tidak memperolehi sebarang kelulusan akademik.

Rahman (2006) telah melakukan satu kajian di Jepun untuk mengkaji punca terjadinya keciciran. Kajian dilakukan secara temuramah dan soalselidik keatas pelajar dari sekolah menengah atas, pelajar tahun 1 kolej dan universiti dan ketua-ketua kumpulan. Hasil kajian menunjukkan mereka yang tercicir terdiri daripada individu yang mempunyai karekter tidak berupaya menyesuaikan diri kepada sesuatu keadaan dan terlalu sensitif dengan keadaan keluarga, sekolah, sosial dan suasana tempat kerja.

Kajian jangkamasa panjang oleh Bynner dan Parson (2002) yang mengambil data dari British Birth Cohort untuk tahun 1970 telah menemui beberapa faktor yang menyebabkan keciciran pendidikan. Antara faktor penting yang menyumbang kepada masalah keciciran pendidikan adalah faktor kehidupan bandar bagi remaja lelaki. Manakala keciciran dikalangan remaja perempuan pula disebabkan kurangnya perhatian ibubapa ke atas pendidikan mereka.

Mengikut Simon Cox (BBC News 24 Ogos 2011), keciciran pendidikan menyebabkan belia kurang keyakinan diri, hilang motivasi, tahap kesihatan yang rendah (merokok, mengambil dadah, tekanan, "anxiety" dan masalah mental). Mengikut Simon Cox (BBC News 24 Ogos 2011), golongan yang tercicir ini adalah 20 kali lebih cenderung untuk terlibat dalam jenayah dan 22 kali lebih cenderung untuk terlibat dalam seks bebas dan mengandung di luar nikah.

Berdasarkan kajian yang lain, masalah yang sangat ketara bagi belia yang tercicir pekerjaan adalah kehilangan pendapatan yang agak besar dibandingkan dengan belia lain. Mereka bukan sahaja menderita akibat kehilangan pekerjaan

tetapi juga kerugian dalam jangka masa panjang. Kajian di UK menunjukkan belia NEET kehilangan pendapatan sebanyak £50,000 berbanding dengan seorang bukan graduan yang bukan NEET. Jumlah kehilangan pendapatan meningkat kepada hampir £225 000 berbanding dengan seorang graduan untuk tempoh sehingga umur belia mencapai 42 tahun (IMPETUS, 2014).

Kajian oleh European Foundation for the Improvement of Living and Working Conditions (2012) menyatakan perkaitan antara situasi pasaran buruh dengan golongan belia di Eropah dengan memberikan perhatian khusus kepada masalah NEET. Ia mengenal pasti faktor yang menyebabkan seseorang akan tergolong ke dalam NEET di mana kos ekonomi dan sosial adalah berkait dengan isu NEET.

Faktor yang Mendorong Keciciran Pendidikan

Salah satu punca utama berlakunya keciciran pendidikan ialah suasana di rumah, sosioekonomi dan pengaruh ibubapa. Belia yang mempunyai ibubapa yang tidak mempunyai kelulusan yang tinggi dan tiada pengalaman pendidikan di peringkat menengah atau kolej lebih terdedah kepada risiko keciciran pendidikan. Selain itu, remaja daripada keluarga berpendapatan rendah dan terlibat dengan pelbagai masalah sosial adalah lebih cenderung untuk gagal dan tidak menyambung persekolahan mereka (Impetus, 2014). Kesilapan ibu bapa mengatur perjalanan hidup anak-anak di mana kedua-duanya terlalu sibuk bekerja lalu terabai pemantauan terhadap pelajaran dan perkembangan anak-anak sehingga tidak mendapat kasih sayang yang cukup daripada ibu bapa mereka boleh memberi kesan kepada prestasi pendidikan anak-anak. Malah ada juga anak yang menjadi tempat meluahkan kemarahan dan masalah di tempat kerja. Ramai juga anak-anak yang menjadi mangsa pertengkaran atau percakaran ibu bapa dan ianya lebih mengganggu emosi mereka apabila berlaku perpecahan rumahtangga.

Fenomena ibubapa mengabaikan anak-anak ini boleh berpunca daripada sikap ibu bapa yang terperangkap dalam tekanan gaya hidup moden di mana seolah-olah terdapat perlumbaan dalam mengejar kekayaan dan status sosial. Harta dan status dikejar bukan lagi untuk keperluan tetapi untuk berbangga-bangga dan kemewahan. Mereka sibuk dengan berbagai kegiatan seperti MLM sehingga mengabaikan kewajipan untuk mendidik dan mentarbiah anak-anak di rumah. Ibu bapa seperti ini terlalu menyerahkan dan melepaskan tanggungjawab mendidik anak-anak kepada pihak sekolah atau pembantu rumah atau rakan sebaya mereka yang akhirnya boleh menyebabkan anak-anak terdedah dan terjerumus ke kancah masalah sosial remaja.

Kedaaan, kualiti dan persekitaran sekolah itu sendiri boleh menyebabkan berlakunya keciciran pendidikan. Kualiti pengajaran, faktor percampuran dengan pelajar yang bermasalah dan budaya yang tidak sihat boleh mendorong kepada masalah keciciran. Pelajar yang berada di sekolah yang mempunyai tahap disiplin yang rendah dan tiada sistem penasihatn yang baik adalah lebih berisiko untuk

tercibir berbanding dengan pelajar yang berada di sekolah yang mempunyai tahap disiplin yang baik dan guru yang sentiasa memberikan tunjukajar, bimbingan dan nasihat (Creemers and Reezigt, 1996). Menurut Cox (2011), pelajar sekolah ataupun kolej yang sering ponteng atau tersisih di sekolah adalah juga sangat berpotensi tinggi untuk menjadi golongan NEET. Kaedah dan pendekatan yang tidak betul dalam menangani murid yang lemah dan bermasalah turut menambahkan masalah keciciran dalam pendidikan. Ini menjurus kepada masalah-masalah lain seperti hilang keyakinan diri, rasa rendah diri, memberontak dan akhirnya keciciran pendidikan.

Sesetengah pelajar membuat keputusan untuk berhenti sekolah kerana menjadi mangsa buli pelajar lain. Tidak kurang juga ada sekolah yang mana terdapat kumpulan samseng dalaman di kalangan pelajar itu sendiri. Mereka sering mengganggu dan mengugut pelajar lain dan menyebabkan ada yang terpaksa berhenti belajar kerana tidak tahan dengan gangguan dan ugutan. Terdapat kes di mana pelajar berhenti sekolah kerana guru kelas memaksa pelajar wanita tersebut duduk bersebelahan dengan pelajar lelaki yang sering mengganggu beliau. Dalam kes ini mungkin guru mempunyai niat yang baik untuk memberi pendedahan kepada pelajar wanita tersebut agar lebih terbuka, berani dan tidak kekok berurusan dengan kaum lelaki, namun ianya tidak dilaksanakan dengan pemantauan dan rasionalisasi yang betul menyebabkan pelajar memberontak dan berhenti sekolah.

Sikap mementingkan diri sendiri dan keinginan yang melampau untuk menjadi pelajar paling menyerlah dan tumpuan pihak sekolah kepada segolongan pelajar harapan untuk menaikkan nama sekolah turut menyumbang kepada keciciran pendidikan sekelompok pelajar yang lain. Rakan sebaya juga tidak mengendahkan masalah rakannya yang keciciran akibat terlalu tertumpu dengan usaha untuk keterserlahan diri sendiri yang mana pencapaian akademik adalah semata-mata ukuran yang digunakan. Dalam hal ini sikap tidak inginkan perkongsian dan bantu membantu di kalangan rakan sebaya menyumbang kepada keciciran pendidikan.

Terdapat penemuan yang agak penting bagaimana kemiskinan yang melibatkan kekurangan keperluan asas dalam kehidupan dan masalah kekurangan wang boleh juga menyumbang kepada fenomena keciciran pendidikan. Kajian oleh Zakiyah (2011) menggunakan kaedah temubual dengan ahli keluarga di daerah Kubang Pasu, Kedah mendapati bahawa faktor kemiskinan boleh menjadi halangan kepada keinginan dan keupayaan seseorang untuk berjaya dalam pendidikan. Keadaan ini diburukkan lagi apabila tiada motivasi daripada pelbagai pihak misalnya ibu bapa, keluarga, sekolah dan rakan sebaya.

Satu kajian yang agak menarik dijalankan berkaitan faktor yang mempengaruhi gejala kanak-kanak jalanan iaitu kanak-kanak yang berkeliaran di bandar atau pekan tanpa tujuan. Mereka juga terlibat dengan berbagai masalah sosial, keganasan, jenayah atau terlibat dengan penyalahgunaan bahan. Walaupun kajian ini tidak secara langsung melihat isu keciciran pendidikan, namun ianya

adalah sangat jelas bahawa fenomena kanak-kanak jalanan ini adalah sangat berkait dan menjurus kepada keciciran pendidikan. Bagaimana boleh seorang kanak-kanak mengikuti sistem atau peroses pendidikan apabila mereka sudah saban hari menghabiskan masa di jalanan. Lebih-lebih lagi kehidupan mereka di jalanan sangat terdedah kepada masalah dadah, gangsterism dan sebagainya. Seramai 205 subjek responden telah terlibat dalam kajian ini di mana hasil kajian mendapati keterlibatan ibu bapa dalam penyalahgunaan bahan seperti dadah dan lain-lain adalah menyumbang kepada masalah yang sama ke atas kanak-kanak jalanan. Kajian juga menunjukkan pendapatan ibu bapa mempengaruhi tren penglibatan anak-anak jalanan dalam penyalahgunaan bahan (Mohd Sharani et.al. 2011)

METODOLOGI

Populasi dan Sampel Kajian

Populasi bagi kajian ini adalah belia yang terpinggir dari pelajaran, tidak mengikuti latihan ataupun tidak bekerja. Tiga kategori yang dikaji iaitu kumpulan kerja rumah (termasuk lelaki), keciciran pendidikan (drop out) dan golongan kurang upaya. Data dikutip meliputi kesemua 13 negeri di Malaysia. Sejumlah 152 responden terlibat dalam proses pengumpulan data yang mewakili semua negeri. Pecahan responden adalah berbeza bagi setiap negeri dan kategori untuk mewakili populasi yang juga berbeza bilangannya bagi setiap negeri.

Metodologi

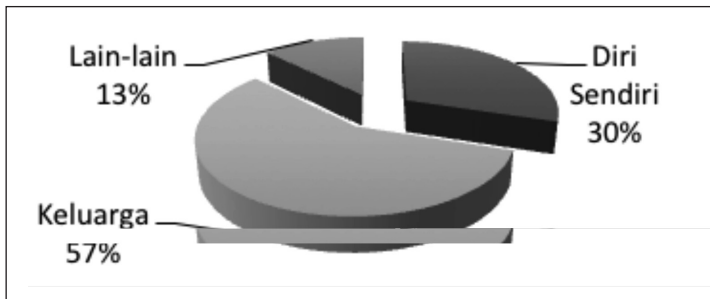
Instrumen soal selidik dan isu berkaitan NEET telah dibangunkan terlebih dahulu bertujuan untuk menerangkan hubungan antara faktor pendidikan dengan insiden NEET di Malaysia. Seterusnya dua kaedah pengumpulan data telah digunakan iaitu kaedah temubual dan pemerhatian penyelidik melalui sesi FGD (Focus Group Discussion). FGD merupakan kaedah kualitatif yang sering digunakan dalam kajian untuk mengenalpasti data mengenai persepsi, pendapat, kepercayaan dan sikap responden terhadap sesuatu isu. Sesi temuduga dibuat dalam kumpulan yang kecil dan dipandu oleh moderator. Perbincangan dan kupasan isu adalah lebih mendalam kerana responden dari kategori yang sama maka sesuatu masalah yang sensitif untuk dibincangkan secara terbuka.

Responden tidak mengenali antara satu sama lain tetapi termasuk dibawah kategori NEET yang sama. Sesi FGD mempunyai 3 fasa iaitu sesi FGD, proses pengeluaran maklumat dan fasa ketiga adalah proses menganalisa maklumat yang telah dikeluarkan. Selain itu, temuduga dengan pihak berwajib atau agensi yang terlibat secara langsung dalam menangani isu NEET juga dilakukan bertujuan untuk mengenalpasti langkah-langkah yang telah diambil. Seterusnya, cadangan dari FGD dan temuduga agensi terbabit dipetakan dalam usaha menghasilkan komentar yang holistik dan komprehensif.

ANALISIS DAN DAPATAN KAJIAN

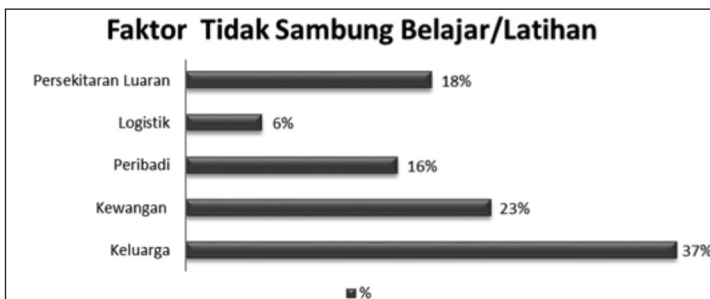
Faktor Pendidikan bagi Insiden Belia NEET

Bahagian ini memberi fokus kepada analisa faktor-faktor pendidikan yang mempengaruhi belia dari golongan NEET Malaysia. Daripada 112 responden, 75 responden (67%) masih berminat untuk menyambung pelajaran atau mengikuti latihan untuk perbaiki taraf kehidupan mereka. Walaubagaimanapun, hanya 31% sahaja yang berusaha mendapatkan khidmat nasihat mengenai pendidikan dan latihan yang boleh mereka ikuti. Rajah 1 meringkaskan aspek dorongan kepada belia NEET untuk mengikuti pengajian atau latihan. Dorongan terbesar untuk mengikuti pendidikan atau latihan kebanyakan dari dorongan keluarga, diri sendiri dan faktor lain seperti kenalan, masing-masing ialah 57%, 30% dan 13%. Dari ringkasan Rajah 1, ternyata cabaran untuk menggerakkan belia NEET adalah tinggi kerana dorongan dalaman (diri sendiri) adalah rendah iaitu sekitar 31% sahaja.



Rajah 1 : Dorongan untuk Menyambung Pengajian Atau Mengikuti Latihan

Faktor keciciran pendidikan bagi golongan NEET yang dikaji terbahagi kepada 5 faktor utama keluarga, persekitaran, kewangan, peribadi dan logistik. Faktor keluarga mewakili 37% penyebab bagi golongan belia NEET tidak berminat menyambung pelajaran. Diikuti dengan faktor kewangan (23%), persekitaran (18%), peribadi (16%) dan logistik (6%) seperti yang diringkaska dalam Rajah 2.



Rajah 2: Faktor Responden Tidak Menyambung Pengajian/Latihan

Dimensi masalah kategori faktor keluarga adalah penjagaan anak dan ibu-bapa yang sudah tua atau sakit. Halangan dari keluarga atau suami, selain perlu menjaga dan menghantar adik-adik ke sekolah. Selain itu, terdapat penjaga yang tidak membenarkan responden mengikuti latihan yang jauh dari keluarga. Bagi faktor kewangan yang menyumbang kepada keciciran (dropout) pula adalah beban kos hidup sewaktu mengikuti latihan disamping tanggungan saraan keluarga seperti anak isteri dan ibubapa. Selain itu, kos yuran yang tinggi juga menyekat minat untuk menjalani latihan atau pendidikan. Terdapat dikalangan responden yang mempunyai sumber kewangan dari kerja-kerja sambil semata-mata. Kesempitan pendapatan ternyata menjadi antara faktor penghalang utama untuk belia NEET mendapatkan pendidikan atau mengikuti latihan kemahiran.

Faktor persekitaran luaran juga mendorong kepada masalah tidak menyambung pelajaran dikalangan belia. Antaranya adalah faktor pengalaman buruk di sekolah seperti kes buli dan sebagainya yang membuatkan mereka trauma untuk sambung belajar. Sesetengah responden tiada maklumat mengenai pusat atau kursus yang sesuai untuk mereka menyambung belajar. Terdapat juga responden yang merasakan dengan mengikuti latihan ianya tidak menjamin untuk mendapat perkerjaan, lalu mendorong untuk mencari kerja. Hal ini juga disokong oleh responden yang menyatakan bahawa beliau pernah mengikuti kursus kemahiran di Giat Mara tetapi hasilnya tidak berapa membantu kehidupan. Sebahagian dari responden lebih berminat untuk mencari kerja untuk menampung kehidupan.

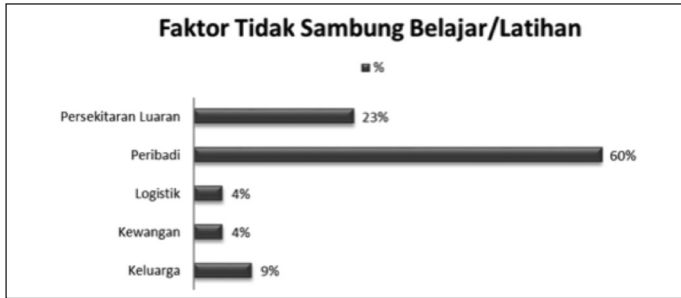
Faktor peribadi yang mendorong kepada masalah NEET adalah faktor berkahwin dan akhirnya mendapat anak. Selain itu, terdapat juga kes faktor kesihatan, dan tidak berminat dengan bidang yang ditawarkan. Sebilangan besar responden menyatakan faktor utama tidak sambung belajar atau latihan kerana sudah tidak berminat untuk belajar. Ini mendorong mereka tergolong dalam kumpulan Dropout. Walaupun begitu, kumpulan ini berminat untuk menyertai pasaran gunatana dan pertimbangkan untuk latihan lanjutan jika bersesuaian dengan situasi mereka.

Bagi faktor logistik pula masalah banyak berlaku dikalangan responden yang tinggal di kawasan luar bandar. Sistem pengangkutan awam yang tidak cekap seperti tidak tepat mengikut pada waktu, ketiadaan kemudahan bas pada awal pagi atau lewat petang membantutkan minat mereka untuk menyambung pengajian. Kemudahan pengangkutan awam lain seperti teksi dan van sapu sangat mahal. Ada responden dari Sabah dan Sarawak yang menyatakan belum bersedia untuk keluar kerana faktor tempat latihan yang ditawarkan adalah jauh di Semenanjung dan sudah pasti melibatkan belanja yang besar. Disamping itu sesetengah responden merasakan menyambung pelajaran atau latihan memerlukan masa yang panjang sedangkan tiada jaminan untuk mendapat pekerjaan dengan sijil yang diperolehi.

Insiden Belia NEET Dikalangan Warga Kelainan Upaya

Satu lagi kumpulan yang menepati definisi NEET ialah belia kelainan upaya (OKU). Sesuatu yang menarik tentang kajian NEET ialah memfokuskan kepada aspek

keciciran pendidikan yang berlaku kepada setiap kategori masyarakat belia. 60% daripada responden OKU yang terlibat dengan FGD menyatakan masih berminat untuk menyambung pengajian atau mengikuti latihan kemahiran. Namun, bagi membantu kumpulan ini terus aktif dalam ekonomi memerlukan satu pelan tindakan terhadap kemudahan pendidikan negara.



Rajah 3: Faktor Tidak Menyambung Pengajian/Latihan Belia OKU

Dari Carta 3 jelas faktor peribadi (60%) menjadi penghalang untuk belia OKU menyambung pengajian. Walaupun kebanyakan mereka berminat menyambung pelajaran disebabkan masalah kesihatan seperti pekak, bisu, rabun yang teruk dan kecacatan fizikal merupakan antara faktor golongan OKU menjadi NEET. Faktor persekitaran luaran (23%) menjadi faktor kedua, diikuti dengan faktor keluarga (9%) seterusnya logistik dan faktor keluarga, masing-masing mewakili 4%.

Akibat dari masalah kesihatan, ianya mempengaruhi tingkahlaku, keyakinan dan kebolehan diri untuk mencari kursus yang sesuai dengan keadaan mereka. Persekitaran luar yang menjadi penghalang adalah ketiadaan maklumat mengenai kursus yang ditawarkan dan tiada kemudahan prasarana untuk golongan OKU.

Selain itu, golongan OKU juga tidak lari dari menghadapi masalah tidak mendapat dorongan keluarga untuk menyambung latihan. Selain tempat latihan yang jauh keluarga juga tidak yakin dengan keupayaan responden OKU menyambung pelajaran atau latihan. Sistem pengangkutan awam yang tidak mesra OKU juga menyebabkan golongan OKU terpinggir dari segi latihan. Masalah pengangkutan yang dihadapi golongan OKU di kawasan luar bandar juga menjadi salah satu punca golongan OKU menjadi NEET kerana mereka memerlukan bantuan untuk menghantar mereka ke pusat latihan.

KESIMPULAN

Kajian ini mendapati pembangunan diri sendiri yang rendah menyebabkan belia

NEET tidak meneruskan persekolahan dan mengikuti mana-mana latihan. Belia NEET juga berhadapan dengan masalah keluarga, tanggung jawab keluarga yang besar menyebabkan mereka terus tidak bekerja dan rantaian kehidupan mereka akhirnya mendorong kepada masalah kemiskinan. Keadaan ini berkaitan dengan masalah yang lain seperti kekurangan kewangan dan menyebabkan masalah rendah diri dan mendorong kepada kes kes trauma untuk menyambung pelajaran dan tiada motivasi untuk membaiki diri. Kajian ini juga melihat dari perspektif belia istimewa atau dengan kata lain kurang upaya. Untuk mencapai kemajuan sesebuah negara, status jaringan sosial haruslah mantap dan inklusif. Ini bagi menjamin memastikan golongan belia NEET istimewa ini terus aktif dalam ekonomi. Walaupun peratusan golongan NEET ini di anggap kecil dari sudut guna tenaga namun kajian ini melihat dari espek kepentingan golongan ini terhadap penyumbang kepada keberkesanan index belia. Dimensi index belia yang merangkumi pembangunan sendiri, hubungan sosial, identiti, potensi diri, kesihatan, pendidikan, kesejahteraan ekonomi, keselamatan, penggunaan media, bebas tingkah laku devian, sosialisasi politik, dan waktu senggang harus di penuhi untuk mencapai index kesejahteraan belia yang unggul.

RUJUKAN

- Bacher Johann, Dennis Tamesberger, Heinz Leitgöb & Thomas Lankmayer .2014.. Not in Education, Employment or Training: Causes, Characteristics of NEET-affected Youth and Exit Strategies in Austria, working paper, A study for the Federal Ministry of Labour, Social Affairs and Consumer Protection, Linz.
- Bahagian Perancangan dan Penyelidikan Pendidikan, 2012
- Bynner, J. and Parsons, S. .2002. Social Exclusion and the Transition from School to Work: The Case of Young People Not in Education, Employment or Training, *Journal of Vocational Behavior*, 60, pp.289-309.
- Cox, Simon .2011. BBC News .2011., UK
- Creemers, B.P.M., and Reezigt, G.J. .1996.. School Level Conditions Affecting the Effectiveness of Instruction. *School Effectiveness and School Improvement*, 7(3),pp.197-228
- Darlington, Richard .2012. Through the Looking Glass, A Report on Teenage Girls' Self-Esteem, Institute of Public Policy Research (IPPR)
- Dawson, Catherine .2010., Learn while you Earn. Kogan Page Publisher.

- Elder, Sara .2015. What does NEETs mean and why is the concept so easily misinterpreted? Technical Brief, No1, Youth Employment Program, International Labour Organization (ILO), Geneva
- European Foundation for the Improvement of Living and Working Conditions (Eurofound). 2012. NEETs: Young people not in employment, education or training: Characteristics, costs and policy responses in Europe (Dublin).
- Eurostat. 2014. “Young people - education and employment patterns”, web page of the European Commission, Eurostat, last modified: 31 March 2014; http://epp.eurostat.ec.europa.eu/statistics_explained/index.php/Young_people_-_education_and_employment_patterns.
- Furlong, A. .2006. Not a very NEET solution: representing problematic labour market transitions among early school-leavers. *Work, Employment and Society*, Vol. 20, No. 3, September.
- Goujard, Antoine; Petrongolo, Barbara; Van Reenen, John .2011. “The Labour Market For Young People”. p. 47. In: Gregg, Paul; Wadsworth, Jonathan. (eds) .2011. *The Labour Market in Winter: The State of Working Britain*. Oxford University Press.
- Hassan Asmadi dan M. Nasrudin M. Akhir .2007., *Dinamisme Politik dan Sosiobudaya Jepun*, Kuala Lumpur: Jabatan Pengajian Asia Timur.
- Hori, Yukie .2005a: Solutions of Social Network of Jobless Youth and Assistance Measures. In: *Japan Labor Review*, Special Editions 2 and 3 (Summer): The Transition from School to Working Life Issues, pp. 26–48.
- Hori, Yukie .2005b: Characteristics and Problems of Youth Support Agencies in Japan. In: *Social Science Japan* (newsletter of the Institute of Social Science), University of Tōkyō, 32 (September), pp. 8–9.
- IDEAS,2014
- Impetus .2014.. *Make NEETs history in 2014*, Private Equity Foundation. Manchester.
- International Labour Organization (ILO). 2012. *Global Employment Trends for Youth 2012* (Geneva).
- . 2013a. “Decent work indicators: Guidelines for producers and users of statistical and legal framework indicators”, Second version, Draft, Geneva.
- .. 2013b. *Global Employment Trends for Youth 2013* (Geneva).

- Kovrova, I. S. Lyon .2013.. NEET youth dynamics in Indonesia and Brazil:A cohort analysis, Rome. Working Paper, Understanding Childrens' Work (UCW). Rome
- Labour Force Survey - Office for National Statistics .2015.Young People Not in Education, Employment or Training (NEET).
- Lupton, Ruth; Heath, Natalie; Salter, Emma. "Education: New Labour's top priority". In: Hills, John; Sefton, Tom; Stewart, Kitty. (eds) .2009. Towards a More Equal Society?: Poverty, Inequality and Policy Since 1997.The Policy Press.
- Mohd Sharani Ahmad, Risalshah Latif dan Wan Anor Wan Sulaiman .2011.. Kanak-Kanak Jalan Sabah. Journal Kebajikan Masyarakat, Vol. 37 Jun 201, 43-56.
- Pembangunan Milenium Malaysia Goals, 2010.
- Organisation for Economic Co-operation and Development (OECD). 2013. "Education indicators in focus", 2013/04 (April).
- Quintini, G.; Martin, S. .2013. Same same but different: School-to-work transitions in emerging and advanced economies. OECD Social, Employment and Migration Working Papers No. 154, DELSA/ELSA/WD/SEM(2013)10.
- Rahman, Khondaker M. .2006. NEETs' Challenge to Japan: Causes and Remedies. Japanstudien 18; Arbeitswelten in Japan, Deutsches Institut für Japanstudien, Tokyo, 221-244
- Roger Goodman, Yuki Imoto, Tuukka Toivonen .2012. A Sociology of Japanese Youth: From Returnees to NEETs, Routledge, Tokyo
- Sparreboom, T.; Staneva, A. 2014. Is education the solution to decent work for youth in developing economies? Identifying qualification mismatch from 28 school-to-work transition surveys, Work4Youth Publication Series No. 23, Dec. (Geneva, ILO).
- Sustainable Development Solutions Network (SDSN). 2014. "Indicators and a monitoring framework for Sustainable Development Goals: Launching a data evolution for the SDGs", A report by the Leadership Council of the Sustainable Development Solutions Network, Revised working draft, 25 July.
- Zakiah Jamaluddin .2011. Kemiskinan dan Keciciran Dalam Pendidikan. Journal Kebajikan Masyarakat, Vol. 37 Jun 201, 5-20.

Profil Penulis:***Asmaddy Haris, Phd***

*Institut Pengurusan Harta Dan Kewangan Islam
Universiti Sains Islam Malaysia
hasmaddy@usim.edu.my*

Rusmawati Said, Phd

*Fakulti Ekonomi Dan Pengurusan
Universiti Putra Malaysia
rusmawati@upm.edu.my*

Zulkarnain Yusop, Phd

*Fakulti Ekonomi Dan Pengurusan
Universiti Putra Malaysia
zolyusop@upm.edu.my*

Azmawani Abdul Rahman, Phd

*Fakulti Ekonomi Dan Pengurusan
Universiti Putra Malaysia
azar@upm.edu.my*

Yuhanis Abd Aziz, Phd

*Fakulti Ekonomi Dan Pengurusan
Universiti Putra Malaysia
yuhanis@upm.edu.my*

BELIA DAN PENGGUNAAN MEDIA SOSIAL

MOHD SOBHI ISHAK, AWAN ISMAIL, BAKRI MAT, AZAHAR KASSIM,
SHARIFFAH MAMAT, NORATI'QAH TALIB

ABSTRAK

Golongan belia adalah kelompok utama pengguna media sosial di negara ini. Artikel ini bertujuan membincangkan profil penggunaan media sosial dalam kalangan belia di Malaysia. Kajian tinjauan secara keratan rentas berbantuan borang soal selidik telah dijalankan terhadap 2,007 orang belia berumur 15 hingga 40 tahun. Persampelan rawak berstrata tak seimbang pelbagai tahap digunakan meliputi 20 buah kawasan dari 9 negeri. Data analisis secara deskriptif dalam bentuk bilangan, peratus, min dan sisihan piawai. Dapatan kajian menunjukkan kelompok wanita aktif menggunakan media sosial lebih lima kali sehari, tinggal dalam kawasan bandar, merangkumi semua etnik. Majoriti responden menggunakan Whatsapp dan Facebook terutama ketika berehat dan bersendirian serta mempunyai rakan media sosial yang ramai. Peralatan utama bagi mengakses media sosial ialah telefon pintar. Kajian ini juga menunjukkan peratus penggunaan media sosial tidak bebezanya antara bandar dan luar bandar. Lebih separuh belia Malaysia masih menggunakan media sosial untuk tujuan interaksi santai bagi mengeratkan hubungan, dan sebahagian besar juga telah menerima media sosial untuk tujuan perniagaan. Secara keseluruhannya, dapatan kajian ini dapat memberi input kepada pihak berkaitan bagi merangka program yang bersesuaian kepada belia dengan mengoptimalkan penggunaan media sosial.

Kata Kunci: *Belia, Media Sosial, Profil Penggunaan Media, Kesan Media*

ABSTRACTS

Youth is the primary user groups of social media in the country. This article aims to discuss social media usage profile among the youth in Malaysia. Cross-sectional survey using a questionnaire was conducted on 2,007 young people aged 15 to 40 years. Multistage disproportionate stratified random sampling technique was used covering 18 districts of 9 states. Data were analyzed descriptively in the form of numbers, percentages, means and standard deviations. The analysis found that women's groups are actively using social media more than five times a day, live in urban areas, encompassing all ethnicities, using Whatsapp and Facebook. The majority of respondents use Whatsapp and Facebook, especially when alone and relax and have a lot of friends in social media. The main equipment for accessing social media is a smartphone. The study also found that the percentage of social media usage did not differ between urban and rural areas. More than half of Malaysia's youth are using social media for the purpose of leisure to strengthen their relationship, and the vast majority of respondents also accepted social media for business purposes. Overall, the findings of this study can provide an input to

the relevant authorities in order to design an appropriate program for youth by optimizing the use of social media.

Keywords: *Youth, Social Media, Media Usage Profile, Media Effects*

PENGENALAN

Perkembangan dunia ICT menjadikan Internet sebagai platform kepada media sosial yang mempengaruhi pelbagai golongan masyarakat khususnya belia. Media sosial ialah kumpulan aplikasi berasaskan Internet yang dibina di atas ideologi dan teknologi Web 2.0 (Kaplan & Haenlein, 2010). Media sosial boleh dibahagikan kepada kategori tertentu supaya kita lebih mudah faham maksud, jenis dan penggunaannya. Kaplan dan Haenlein (2010) mengklasifikasikan media sosial kepada projek kolaboratif (collaborative projects), blog, komuniti kandungan (content communities), laman rangkaian sosial (social networking sites), dunia permainan maya (virtual game worlds), dan dunia sosial maya (virtual social worlds). Safko (2010) pula menyenaraikan lebih banyak kategori media sosial, seperti rangkaian sosial; perkongsian foto, audio, dan video; microblogging; livecasting; dunia maya; permainan atas talian; aplikasi produktiviti; aggregator; RSS; carian (search); mobile dan interpersonal.

Penggunaan media sosial telah menjadi satu budaya dan santapan harian bagi sebahagian besar pengguna Internet di seluruh dunia (Syahir Mat Ali & Fatin Hasnan, 2011). Ia berbentuk interaktif yang meliputi perhubungan luar dalam komunikasi sosial dan membolehkan penciptaan dan pertukaran kandungan yang dijana oleh pengguna. Keterbukaan media tersebut memberi ruang kebebasan kepada golongan belia masakini yang lebih dikenali sebagai generasi Y dan generasi Z menggunakannya tanpa batasan sehingga menimbulkan kebimbangan masyarakat. Dua asas keperluan manusia iaitu untuk mendapatkan pemahaman ketika tragedi berlaku dan untuk berkongsi maklumat, telah mendorong masyarakat menggunakan Internet yang melibatkan media sosial di tahap yang paling tinggi (Craig, 2005). Kementerian Komunikasi dan Multimedia mengatakan bahawa di Malaysia kini terdapat 17.5 juta pengguna Internet, 11 juta pemilik akaun Facebook, dua bilion SMS setahun dan angka ini terus bertumbuh setiap hari bagi memenuhi permintaan orang ramai (Astro Awani, 2013). Golongan belia berumur 18-24 tahun dan 25-34 tahun merupakan dua kategori umur paling ramai menggunakan Facebook (socialbakers.com, 2013). Berdasarkan kajian yang telah dijalankan oleh Hamid, Ishak, Yazam dan Ismail (2013) dapat dilihat bahawa penggunaan Facebook dalam kalangan belia, jauh meninggalkan laman rangkaian sosial yang lain seperti Twitter, Friendster, Hi5 dan lain-lain. Antara sebab penting golongan ini menggunakan media sosial adalah untuk keseronokan, berkawan dan persepsi kebergunaan (Lin & Lu, 2011). Selain itu, mereka ingin memenuhi keperluan interaksi sosial, pencarian maklumat, mengisi masa lapang, hiburan, santapan, kepuasan komunikasi, keselesaan, ekspresi pendapat, perkongsian maklumat, dan

pengawasan maklumat semasa (Whiting & Williams 2013).

Kemajuan dan kepesatan teknologi ini memperlihatkan dan membuka ruang tanpa sempadan ke atas pengguna belia yang terlalu teruja dengan akses yang disajikan sehingga lupa tentang maklumat-maklumat peribadi mereka yang mungkin boleh dimanipulasikan oleh pihak-pihak lain yang tidak bertanggungjawab. Tontonan pelbagai program menerusi media seperti TV, radio dan media cetak sebelum ini masih dapat dihad dan ditapis untuk mengelakkan elemen dan budaya tidak sihat daripada menyerap kepada golongan belia. Namun, penggunaan media sosial di atas platform Internet telah menghilangkan kawalan berkenaan. Tontonan filem dan drama secara dalam talian menjadi trend terkini penonton di seluruh dunia (Johnston, 2008; Madden, 2009; Orosz, Vallerand, Bóthe, Tóth-Király, & Paskuj, 2016; Lacalle, & Pujol, 2016) dengan majoriti menggunakan pelbagai gajet teknologi khususnya telefon pintar (Kim, & Lee, 2016; Kwon, Kim, Park, & Kim, 2016; Gok, 2016; Rigby, Brumby, Cox, & Gould, 2016; Wee, 2016).

Kini, sesiapa juga boleh mengkomunikasikan pandangan dengan pihak lain baik secara dua hala atau pelbagai hala kepada orang lain melampaui batasan geografi. Situasi ini sekaligus menjadikan belia Malaysia terdedah secara langsung kepada ancaman ideologi, budaya, hiburan dan pelbagai pengaruh luar tanpa panduan. Penggunaan media sosial yang mencapai tahap ketagihan tentunya akan memberi kesan buruk bukan hanya kepada individu belia, malah kepada negara. Kesan ini dikaji dari segi impak dalam aspek psikologi dan sosial (antaranya Andreassen, Torsheim, Brunborg, & Pallesen, 2012; Charoensukmongkol, 2014; Ferguson, Muñoz, Garza, & Galindo, 2014; Oh, Ozkaya, & LaRose, 2014; Reinecke & Trepte, 2014, Ryan, Chester, Reece, & Xenos, 2014). Walau bagaimanapun banyak kajian-kajian memfokuskan kepada sampel kajian pelajar dan dijalankan di institusi pendidikan (antaranya Chang & Heo, 2014; Hamid, Ishak, Yazam dan Ismail, 2013; Jafri, 2015; Ozer, Karpinski, & Kirschner, 2014).

Berdasarkan kepada kepentingan media sosial dalam kehidupan belia pada masa kini, artikel ini bertujuan bagi membincangkan sebahagian daripada dapatan kajian berkaitan profil penggunaan media sosial dalam kalangan belia di Malaysia.

METODOLOGI

Kajian tinjauan berdasarkan reka bentuk keratan rentas (cross-sectional) dijalankan menggunakan borang soal selidik bercetak. Reka bentuk ini sesuai dengan pengumpulan data pada satu titik masa kepada kumpulan sampel yang dapat mewakili populasi kajian (Babbie, 2010). Subjek kajian ini ialah golongan belia di seluruh Malaysia meliputi peringkat umur yang digunapakai dalam takrifan belia di Malaysia iaitu 15 hingga 40 tahun.

Pemilihan sampel kajian adalah menggunakan teknik persampelan rawak

berstrata tak seimbang pelbagai tahap (multistage disproportionate stratified random sampling technique). Kajian ini melibatkan 2007 orang responden dari 20 buah kawasan bandar dan luar bandar meliputi sembilan buah negeri di Malaysia. Penggunaan teknik ini diharap dapat memperolehi sampel yang merentasi populasi belia di Malaysia supaya generalisasi dapat dilakukan dengan tepat. Sungguhpun jumlah maksimum sampel sebanyak 400 adalah mencukupi bagi mewakili infiniti populasi (Krejcie & Morgan, 1970; Hair et al., 2010), penggunaan sebanyak 2007 responden akan membolehkan generalisasi turut dilakukan berdasarkan zon dan negeri yang dapat memberi impak terperinci kepada 37 juta populasi belia di Malaysia.

Borang soal selidik dibahagikan kepada tiga bahagian. Bahagian A mengandungi maklumat umum mengenai latar belakang responden. Bahagian B mengandungi maklumat berkaitan penggunaan televisyen dan Bahagian C mengandungi soalan-soalan untuk mengukur penggunaan media sosial. Penggunaan Media Sosial. Artikel ini membincangkan dapatan kajian berkaitan Bahagian A dan Bahagian C sahaja.

Antara pemboleh ubah dalam bahagian A ialah jantina, umur, etnik, agama, tahap pendidikan tertinggi, lokasi tempat tinggal sekarang, dan pendapatan kasar bulanan (isirumah). Skala pengukuran nominal diguna sebagai pengukuran bagi pemboleh ubah dalam bahagian ini.

Bahagian C mengandungi soalan berkaitan kekerapan menggunakan Internet, jumlah jam menggunakan aplikasi dalam Internet, waktu kegemaran menggunakan media sosial, bilangan rakan media sosial, peralatan untuk mengakses media sosial, medium mengakses media sosial, lokasi mengakses media sosial, dan sebab-sebab menggunakan media sosial. pengukuran pemboleh ubah dalam bahagian ini melibatkan pengukuran nominal dan interval.

DAPATAN KAJIAN

Jadual 1 menunjukkan seramai 1044 (52.0%) responden terdiri daripada perempuan dan selebihnya sebanyak 48% iaitu seramai 963 responden lelaki daripada keseluruhan 2007 orang responden. Majoriti responden adalah dalam kategori umur 15-20 tahun iaitu sebanyak 32.9%. Ianya diikuti oleh 588 (29.3%) responden berumur 21-25 tahun dan 422 (30.7%) responden berumur 26-30 tahun. Majoriti responden belum berkahwin (72.5%), manakala sebahagian besar yang lain pula telah berkahwin (26.4%).

Jadual 1: Jantina dan Umur Responden

Profil	Kekerapan	Peratus
Jantina		
Lelaki	963	48.0
Perempuan	1044	52.0
Kategori Umur		
15-20 tahun	661	32.9
21-25 tahun	588	29.3
26-30 tahun	422	21.0
31-40 tahun	336	16.7
Status Perkahwinan		
Berkahwin	530	26.4
Belum Berkahwin	1455	72.5
Duda/Janda	22	1.1

Responden kajian ini meliputi tiga etnik terbesar di Malaysia iaitu Melayu (49.7%), Cina (19.2%) dan India (12.1%). Responden bagi kumpulan etnik Bumiputera Sarawak terdiri daripada responden dalam etnik Iban, Melanau, Penan, Kayan dan Bidayuh yang meliputi 231 (11.5%) responden. Kajian juga melibatkan responden dalam kalangan Bumiputera Sabah yang terdiri daripada kumpulan etnik Rungus, Bajau, banjar, Brunei, Bugis, Dusun, Kadazan Dusun, Kagayan, Suluk, Sungai, Sino Dusun, dan Tidung seramai 231 (5.6 %) orang.

Jadual 2: Kumpulan Etnik

Etnik	Kekerapan	Peratus
Melayu	997	49.7
Cina	385	19.2
India	243	12.1
Bumiputera Sarawak	231	11.5
Bumiputera Sabah	113	5.6
Lain-Lain	38	1.9

Jadual 3 menunjukkan majoriti responden tinggal di kawasan bandar (43.3%) dengan jumlah seramai 870 orang. Ini diikuti 451 (22.5%) responden dari kawasan pekan, 240 (12.0%) dari kawasan pinggir bandar dan 255 (12.7%) responden dari kawasan bandaraya.

Jadual 3: Lokasi Tempat Tinggal Responden

Lokasi Tempat Tinggal	Kekerapan	Peratus
Bandaraya	255	12.7
Bandar	870	43.3
Pinggir Bandar	240	12.0
Pekan	451	22.5
Kampung	191	9.5

Responden berkelulusan SPM dan kebawah ialah seramai 981 (48.8%) orang. Ia meliputi responden berkelulusan SPM/SMAM seramai 664 (33.1%) orang, SRP/PMR/SRAM seramai 204 (10.2%), tidak tamat sekolah menengah seramai 79 (3.9%), penilaian darjah 5/UPSR seramai 24 (1.2%), dan tidak tamat sekolah rendah seramai 10 (0.5%). Responden yang berpendidikan tinggi iaitu diploma dan keatas pula ialah sebanyak 38.1% iaitu 764 responden. Kumpulan ini terdiri daripada responden berkelulusan diploma seramai 489 (24.4%), Ijazah Sarjana Muda seramai 260 (13.0%) orang, Ijazah Sarjana seramai 11 (0.5%) orang, dan Ijazah Kedoktoran seramai 4 (0.2%) orang. Sebahagian kecil responden pula tidak bersekolah iaitu seramai 31 (1.5%) orang.

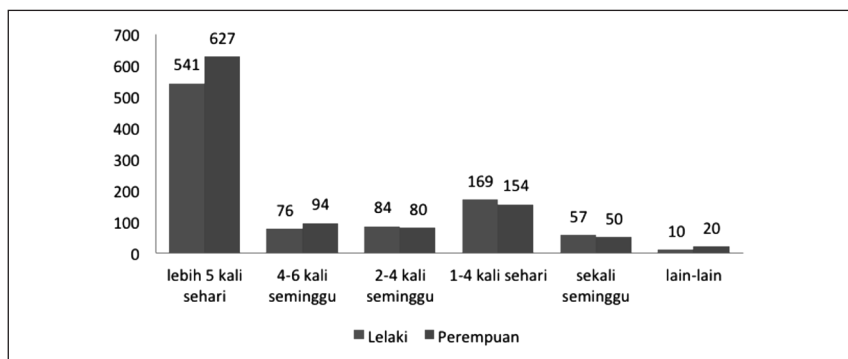
Jadual 4: Tahap Pendidikan Tertinggi

Tahap Pendidikan	Kekerapan	Peratus
SPM/SMAM	664	33.1
Diploma	489	24.4
Ijazah Sarjana Muda	260	13.0
SRP/PMR/SRAM	204	10.2
STPM/STAM	153	7.6
Tidak Tamat Sekolah Menengah	79	3.9
Sijil Kemahiran	78	3.9
Tidak Bersekolah	31	1.5
Penilaian Darjah 5/UPSR	24	1.2
Ijazah Sarjana	11	.5
Tidak Tamat Sekolah Rendah	10	.5
Ijazah Kedoktoran	4	.2

Kekerapan Penggunaan Internet

Rajah 1 menunjukkan secara keseluruhannya kekerapan penggunaan Internet bagi responden adalah lebih 5 kali sehari dengan bilangan kekerapan responden

perempuan (n=627, melebihi jumlah responden lelaki (n=541). Bagi kekerapan 4-6 kali seminggu pula, responden perempuan (=94) turut menunjukkan jumlah melebihi responden lelaki (n=76). Bagi kategori kekerapan yang lebih rendah pula, jumlah responden lelaki melebihi responden perempuan iaitu 2-4 kali seminggu, 1-4 kali sehari, dan sekali seminggu.



Rajah 1: Kekerapan Penggunaan Internet Mengikut Jantina

Kekerapan penggunaan Internet mengikut lokasi tempat tinggal (Jadual 5) menunjukkan peratus kekerapan yang tinggi bagi setiap lokasi iaitu lebih 5 kali sehari. 64.4% pengguna media sosial yang tinggal di kampung menggunakan internet melebihi 5 kali sehari, diikuti oleh responden yang tinggal di bandar (63.2%) dan bandaraya (60.8%). Responden yang tinggal di kawasan pinggir bandar (59.8%) dan pekan (49.2%) turut menunjukkan peratusan yang tinggi. Secara keseluruhannya majoriti responden menunjukkan kekerapan penggunaan internet yang tinggi dengan kekerapan sekurang-kurangnya 1 – 4 kali sehari.

Jadual 5: Kekerapan Penggunaan Internet Mengikut Lokasi Tempat Tinggal

Kekerapan	Bandaraya	Bandar	Pinggir Bandar	Pekan	Kampung	Jumlah
Lebih 5 kali sehari	152 (60.8%)	544 (63.2%)	140 (59.8%)	211 (49.2%)	121 (64.4%)	1168 (59.5%)
1-4 kali sehari	39 (15.6%)	132 (15.3%)	37 (15.8%)	82 (19.1%)	33 (17.6%)	323 (16.5%)
4-6 kali seminggu	20 (8%)	76 (8.8%)	27 (11.5%)	35 (8.2%)	12 (6.4%)	170 (8.7%)
2-4 kali seminggu	17 (6.8%)	58 (6.8%)	16 (6.8%)	57 (13.3%)	16 (8.5%)	164 (8.4%)
Sekali seminggu	20 (8%)	32 (3.7%)	13 (5.6%)	38 (8.9%)	4 (2.1%)	107 (5.5%)
Lain-lain	2 (0.8%)	19 (2.2%)	1 (0.4%)	6 (1.4%)	2 (1.1%)	30 (1.5%)
Jumlah	250	861	234	429	188	1962

Jadual 6 menunjukkan kecenderungan peratusan kekerapan Internet mengikut etnik adalah sama. Majoriti responden menyatakan bahawa mereka menggunakan internet lebih 5 kali sehari iaitu Melayu (61.6%), Cina (60.4%), dan India (55.3%). Etnik Bumiputera Sabah dan Sarawak juga menunjukkan kecenderungan peratusan yang sama iaitu 59.2% dan 59.3%.

Jadual 6: Kekerapan Penggunaan Internet Mengikut Etnik

Kekerapan	Melayu	Cina	India	Bumi Sabah	Bumi Sarawak	Lain	Jumlah
Lebih 5 kali sehari	605 (61.6%)	230 (60.4%)	131 (55.3%)	61 (59.2%)	131 (59.3%)	10 (26.3%)	1168 (59.5%)
1-4 kali sehari	150 (15.3%)	67 (17.6%)	45 (19.0%)	16 (15.5%)	39 (17.6%)	6 (15.8%)	323 (16.5%)
4-6 kali seminggu	100 (10.2%)	24 (6.3%)	15 (6.3%)	9 (8.7%)	20 (9.0%)	2 (5.3%)	170 (8.7%)
2-4 kali seminggu	70 (7.1%)	26 (6.9%)	17 (7.2%)	12 (11.7%)	22 (10.0%)	17 (44.7%)	164 (8.4%)
Sekali seminggu	38 (3.9%)	30 (7.9%)	25 (10.5%)	5 (4.9%)	6 (2.7%)	3 (7.9%)	107 (5.5%)
Lain-lain	19 (1.9%)	4 (1.0%)	4 (1.7%)	0 (0%)	3 (1.4%)	0 (0%)	30 (1.5%)
Jumlah	982	381	237	103	221	38	1962

Aplikasi Media Sosial Yang Sering Digunakan

Hasil analisis terhadap aplikasi media sosial yang sering digunakan (Jadual 7) menunjukkan aplikasi yang sering digunakan dalam tempoh yang lama iaitu melebihi 5 jam ialah Whatsapp dengan jumlah responden seramai 1024 (51.0%) dan mengatasi penggunaan Facebook seramai 615 (30.6%).

Terdapat juga aplikasi yang tidak digunakan oleh majoriti responden iaitu Flickr iaitu seramai 1852 orang (92.3%), Pinterest seramai 1812 orang (90.3%), Tumblr seramai 1769 orang (88.1%), Blog seramai (78.6%) dan Telegram seramai 1527 (76.1%). Aplikasi ini kurang digunakan berkemungkinan kerana terdapat alternatif aplikasi lain yang mempunyai fungsi yang sama dengan aplikasi tersebut. Sebagai contoh, untuk bersosial dan berkomunikasi responden lebih memilih untuk menggunakan aplikasi Whatsapp (n=1909) berbanding Telegram (n=980). Begitu juga dengan penggunaan aplikasi bagi berkongsi foto iaitu instagram (n=998) yang mempunyai pengguna yang ramai berbanding Flickr (n=155).

Waktu Penggunaan Media Sosial

Jadual 8 menunjukkan waktu penggunaan media sosial yang paling digemari oleh responden. Majoriti responden menggunakan media sosial pada waktu rehat (n=1369) dan ketika bersendirian (n=1220). Analisis turut menunjukkan sebahagian kecil sahaja responden gemar menggunakan media sosial sewaktu bekerja (n=215). Waktu lain yang digemari bagi menggunakan media sosial ialah sebelum tidur (n=972), bangun dari tidur (n=718), waktu makan (n=548) dan perjalanan pergi balik

dari tempat kerja atau sekolah (n=338). Terdapat juga responden yang menggunakan media sosial pada setiap masa (n=530)

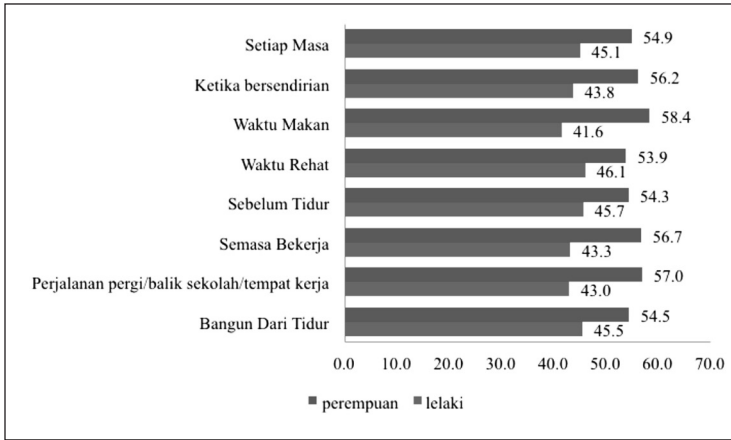
Jadual 7: Jam Penggunaan Aplikasi Media Sosial

	Whatsapp	Telegram	Line	WeChat	Facebook	Twitter	Instagram	Blog	YouTube	Tumblr	Pinterest	LinkedIn	Google+	Flickr
Tidak Mengguna	98 (4.9%)	1527 (76.1%)	1427 (71.1%)	541 (27.0%)	254 (12.7%)	1339 (66.7%)	1009 (50.3%)	1577 (78.6%)	434 (21.6%)	1769 (88.1%)	1812 (90.3%)	1814 (90.4%)	968 (48.2%)	1852 (92.3%)
Bukan Setiap Hari	157 (7.8%)	144 (7.2%)	176 (8.8%)	237 (11.8%)	260 (13.0%)	170 (8.5%)	214 (10.7%)	174 (8.7%)	438 (21.8%)	106 (5.3%)	92 (4.6%)	88 (4.4%)	384 (19.1%)	71 (3.5%)
Kurang Dari 1 Jam	145 (7.2%)	71 (3.5%)	97 (4.8%)	171 (8.5%)	155 (7.7%)	93 (4.6%)	123 (6.1%)	46 (2.3%)	165 (8.2%)	30 (1.5%)	31 (1.5%)	28 (1.4%)	122 (6.1%)	25 (1.2%)
1 Jam	127 (6.3%)	80 (4.0%)	54 (2.7%)	118 (5.9%)	147 (7.3%)	76 (3.8%)	107 (5.3%)	53 (2.6%)	141 (7.0%)	21 (1.0%)	15 (0.7%)	11 (0.5%)	98 (4.9%)	8 (0.4%)
2 Jam	141 (7.0%)	44 (2.2%)	73 (3.6%)	140 (7.0%)	185 (9.2%)	76 (3.8%)	120 (6.0%)	35 (1.7%)	178 (8.9%)	14 (0.7%)	12 (0.6%)	16 (0.8%)	93 (4.6%)	11 (0.5%)
3 Jam	139 (6.9%)	19 (1.0%)	48 (2.4%)	118 (5.9%)	182 (9.1%)	40 (2.0%)	82 (4.1%)	35 (1.7%)	150 (7.5%)	17 (1.0%)	13 (0.6%)	15 (0.7%)	77 (3.8%)	10 (0.5%)
4 Jam	87 (4.3%)	17 (0.8%)	24 (1.2%)	75 (3.7%)	107 (5.3%)	29 (1.4%)	57 (2.8%)	21 (1.0%)	107 (5.3%)	8 (0.4%)	5 (0.2%)	9 (0.4%)	39 (1.9%)	3 (0.1%)
5 Jam	88 (4.4%)	14 (0.7%)	10 (0.5%)	94 (4.7%)	99 (4.9%)	32 (1.6%)	50 (2.5%)	13 (0.6%)	64 (3.2%)	5 (0.2%)	3 (0.1%)	3 (0.1%)	34 (1.7%)	5 (0.2%)
Lebih Lima Jam	1024 (51.0%)	90 (4.5%)	97 (4.8%)	511 (25.5%)	615 (30.6%)	149 (7.4%)	243 (12.1%)	51 (2.5%)	328 (16.3%)	35 (1.7%)	23 (1.1%)	22 (1.1%)	190 (9.5%)	20 (1.0%)

Jadual 8: Waktu Kegemaran Penggunaan Media Sosial Berdasarkan Jantina

Waktu	Jantina		Jumlah
	Lelaki	Perempuan	
Waktu Rehat	631	738	1369
Ketika bersendirian	534	686	1220
Sebelum Tidur	444	528	972
Bangun Dari Tidur	327	391	718
Waktu Makan	228	320	548
Setiap Masa	239	291	530
Perjalanan pergi/balik sekolah/tempat kerja	167	221	388
Semasa Bekerja	93	122	215

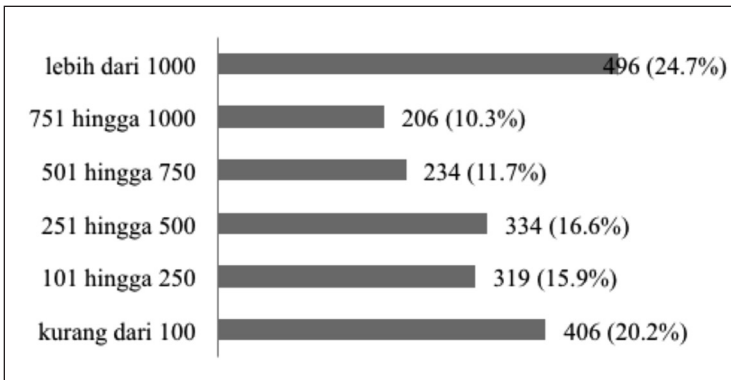
Berdasarkan perbandingan peratusan antara lelaki dan perempuan, Rajah 2 menunjukkan perempuan lebih banyak menggunakan menggunakan media sosial dalam setiap slot masa. Perbezaan paling ketara ialah sewaktu makan iaitu perempuan sebanyak 58.4% berbanding lelaki sebanyak 41.6%. Perbezaan paling sedikit adalah sewaktu makan dengan peratusan responden perempuan sebanyak 53.9% dan lelaki sebanyak 46.9%.



Rajah 2: Perbandingan Peratus Waktu Penggunaan Media Sosial Berdasarkan Jantina

Jumlah Rakan Media Sosial

Rajah 3 menunjukkan pecahan bilangan dan peratus jumlah rakan di media sosial. Sebahagian besar responden iaitu seramai 496 orang (24.7%) mempunyai lebih dari 1000 orang rakan. Walau bagaimanapun, sebahagian besar yang lain pula iaitu seramai 406 orang (20.2%) mempunyai kurang dari 100 orang rakan.



Rajah 3: Bilangan dan Peratus Rakan Media Sosial

Peralatan untuk Mengakses Media Sosial

Jadual 9 menunjukkan majoriti responden mengakses media sosial melalui telefon pintar iaitu seramai 1850 orang yang mewakili 92.2% responden. Peralatan lain kurang digunakan untuk mengakses media sosial ini, antaranya komputer riba (n=583, 29.0%), tablet (n=459, 22.9%) dan komputer meja (n=401, 20.0%). Terdapat juga responden yang mengakses media sosial menggunakan TV internet, namun

jumlahnya amat kecil iaitu 54 orang (2.7%). Dapatan ini menunjukkan penggunaan media sosial telah berubah kepada gajet berasaskan teknologi dengan pesat (Kim, & Lee, 2016; Kwon, Kim, Park, & Kim, 2016; Gok, 2016; Rigby, Brumby, Cox, & Gould, 2016; Wee, 2016).

Jadual 9: Peralatan untuk Mengakses Media Sosial

Peralatan	Bilangan	Peratus
Telefon Pintar	1850	92.2
Komputer Riba	583	29.0
Tablet	459	22.9
Komputer Meja	401	20.0
TV Internet	54	2.7

Sebab Menggunakan Media Sosial

Jadual 10 menunjukkan sebab-sebab utama media sosial digunakan oleh belia di Malaysia. Majoriti responden menyatakan mereka menggunakan media sosial untuk tujuan sosial iaitu berkongsi foto atau video dengan jumlah seramai 1495 (74.5%), bertautan dengan keluarga dan rakan dengan jumlah seramai 1459 (72.7%), dan bertemu kawan baru dengan jumlah seramai 1023 orang (51.0%). Media sosial juga turut digunakan dengan meluas bagi mendapatkan berita dan peristiwa semasa meliputi 1365 orang (67.8%) responden. Justeru, walaupun media sosial lebih dikenali sebagai rangkaian sosial untuk mencari aktiviti hiburan (n=915, 45.6%) dan bermain permainan online (n=633, 31.5%), namun kini media sosial turut digunakan untuk berkaitan maklumat dan kerjaya. Antaranya ialah penggunaan media sosial untuk mencari maklumat berunsurkan keagamaan (n=670, 33.4%) dan melaksanakan urusan kerja (n=660, 32.9%).

Responden juga didapati menggunakan media sosial bagi tujuan berkaitan perniagaan dan membeli belah antaranya mengikuti jenama/produk/perkhidmatan (n=659, 32.8%), mendapatkan maklumbalas/pandangan (n= 632, 31.5%), meneliti produk / perkhidmatan yang ingin dibeli (n=565, 28.2%), mengikuti jenama untuk promosi murah (n=518, 25.8%), dan menjalankan perniagaan online (n=367, 18.3%).

Jadual 10: Sebab Menggunakan Media Sosial

Sebab	Bilangan	Peratus
1 Berkongsi foto atau video	1495	74.5
2 Bertautan dengan keluarga dan rakan	1459	72.7
3 Mendapatkan berita dan peristiwa semasa	1361	67.8
4 Bertemu kawan baru	1023	51.0

5	Mencari aktiviti hiburan	915	45.6
6	Mencari maklumat berunsurkan keagamaan	670	33.4
7	Melaksanakan urusan kerja	660	32.9
8	Mengikuti jenama / produk / perkhidmatan	659	32.8
9	Mengurus majlis atau berkongsi aktiviti	656	32.7
10	Bermain permainan online	633	31.5
11	Untuk mendapatkan maklumbalas/pandangan	632	31.5
12	Meneliti produk / perkhidmatan yang ingin dibeli	565	28.2
13	Untuk mencari pekerjaan	563	28.1
14	Meneliti destinasi percutian / tawaran percutian	544	27.1
15	Mencari orang yang mempunyai minat yang sama	523	26.1
16	Mengikuti jenama untuk promosi murah	518	25.8
17	Mengikut perkembangan selebriti	483	24.1
18	Untuk menjalankan perniagaan online	367	18.3
19	Jaringan dengan kakitangan / organisasi kerajaan	360	17.9
20	Mencari jodoh	333	16.6
21	Memberi / menulis blog tentang produk dibeli	161	8.0

KESIMPULAN

Profil penggunaan media sosial dalam kalangan belia di Malaysia ini memberikan gambaran menyeluruh mengenai penggunaan media sosial kerana ia mencakupi kawasan penembusan Internet yang tinggi mengikut rekod Kementerian Komunikasi dan Multimedia Malaysia. Golongan belia didapati sangat aktif menggunakan media sosial. Profil yang diperolehi daripada kajian ini menunjukkan bahawa kelompok wanita aktif menggunakan media sosial lebih lima kali sehari, tinggal dalam kawasan bandar, merangkumi semua etnik, menggunakan Whatsapp dan Facebook terutama ketika berehat dan bersendirian serta mempunyai rakan media sosial yang ramai. Dapatan ini bertepatan dengan kajian lepas yang turut membuktikan bahawa Wanita lebih banyak menggunakan media sosial berbanding lelaki (Hargittai, 2008; Park et al., 2009) terutamanya dalam kalangan belia (Glynn, Huges, & Hoffman, 2012). Kelompok ini juga memiliki telefon pintar (smartphone), menjalankan aktiviti perkongsian foto, video, bertautan dengan keluarga dan rakan, mendapatkan berita dan peristiwa semasa, mengekal hubungan lama dan menjalin hubungan baharu merupakan ciri profil pengguna media sosial dalam kalangan belia di Malaysia.

Profil ini menunjukkan lebih separuh belia Malaysia masih menggunakan untuk tujuan interaksi santai untuk mengerat hubungan bersesuaian dengan fungsi utamanya dalam interaksi sosial (Ancu & Cozma, 2009). Terdapat peningkatan penggunaan dalam aktiviti lain pada tahap sederhana seperti hiburan, mengurus acara, pelancongan, pembelian dalam talian dan electronic word of mouth (e-WOM). Dapatan ini menunjukkan tiada perbezaan yang nyata dalam kekerapan media sosial di lokasi tempat tinggal yang berbeza. Keadaan ini memberi gambaran bahawa jurang digital di Malaysia semakin mengecil dengan kewujudan media sosial yang boleh diakses melalui perlbagai medium terutamanya telefon pintar.

Belia Malaysia juga semakin terbuka menerima platform media sosial untuk tujuan perniagaan dalam talian. Profil yang diperolehi ini juga bertepatan dengan kajian-kajian terdahulu yang menunjukkan wujud kelompok wanita bandar dan luar bandar di Malaysia yang aktif menggunakan media sosial untuk tujuan perniagaan seperti mengiklan produk (Fuzirah, Norizan & Zaini, 2011), dan perkongsian maklumat produk/ perkhidmatan (Salamiah, Nor'ain & Nik Maheran, 2011). Keseluruhannya, belia di Malaysia mempunyai potensi besar menggunakan media untuk membina kerjaya khususnya sebagai usahawan dalam talian. Peluang dan bimbingan perniagaan dalam talian perlu diperbanyakkan oleh Kementerian Belia Malaysia melalui Pusat Latihan Belia dan Skim Bimbingan Usahawan Belia Dalam Talian. Bakat yang mereka miliki ini juga boleh disesuaikan untuk membina kerjaya dalam acuan mereka sendiri.

RUJUKAN

- Ancu, M., & Cozma, R. 2009. MySpace politics: Uses and gratifications of befriending candidates. *Journal of Broadcasting & Electronic Media*, 53, 567–583.
- Andreassen, C. S., Torsheim, T., & Pallesen, S. 2014. Use of online social network sites for personal purposes at work: does it impair self-reported performance? 1. *Comprehensive Psychology*, 3(1), Article-18.
- Astro Awani 24 Oktober 2013. Media sosial bukan untuk hiburan semata-mata. Diakses pada 24 Januari 2014, daripada <http://www.astroawani.com/news/show/media-sosial-bukan-untuk-hiburan-semata-mata-24504>.
- Chang, C. W., & Heo, J. 2014. Visiting theories that predict college students' self-disclosure on Facebook. *Computers in Human Behavior*, 30, 79-86.
- Charoensukmongkol, P. 2014. Effects of support and job demands on social media use and work outcomes. *Computers in Human Behavior*, 36, 340-349.

- Craig, R. 2005 *Online journalism: reporting, writing and editing for new media*. Belmont, CA: Wadsworth.
- Ferguson, C. J., Muñoz, M. E., Garza, A., & Galindo, M. 2014. Concurrent and prospective analyses of peer, television and social media influences on body dissatisfaction, eating disorder symptoms and life satisfaction in adolescent girls. *Journal of youth and adolescence*, 43(1), 1-14.
- Fuzirah Hashim, Zaini Amir & Norizan Abdul Razak. 2011. Empowering rural women entrepreneurs with ICT skills: An Impact study of INita project in Malaysia. *Procedia Social and Behavioral Sciences*. 15 (2011) :3369–3373.
- Glynn, C. J., Huge, M. E., & Hoffman, L. H. 2012. All the news that's fit to post: A profile of news use on social networking sites. *Computers in Human Behavior*, 28(1), 113-119.
- Gok, T. 2016. The effects of social networking sites on students' studying and habits. *International Journal of Research in Education and Science*, 2(1), 85-93.
- Hair, J. F., Black, W. C., Babin, B. J., & Anderson, R. E. 2010. *Multivariate data analysis (7th ed.)*. Upper Saddle River, NJ: Pearson Education.
- Hamid, N. A., Ishak, M. S., Ismail, S. A., & Yazam, S. S. N. M. 2013. Social media usage among university students in Malaysia. *Social Media and the New Academic Environment: Pedagogical Challenges*, 244-255.
- Hargittai, E. 2008. Whose space? Differences among users and non-users of social network sites. *Journal of Computer-Mediated Communication*, 13, 276–297.
- Jafri, H. 2015. A Study on Facebook Addiction and its Relationship with Emotional Experience and Coping Strategies. *The International Journal of Indian Psychology*, 2(4), 7-14.
- Johnston, K. M. 2008. 'The Coolest Way to Watch Movie Trailers in the World' Trailers in the Digital Age. *Convergence: The International Journal of Research into New Media Technologies*, 14(2), 145-160.
- Kaplan, A. M., & Haenlein, M. 2010. Users of the world, unite! The challenges and opportunities of social media. *Business Horizons*, 53(1), 59-68
- Kim, H., & Lee, B. G. 2016. An Investigation of Media Users Watching Movies through Various Media. *International Journal of Applied Engineering Research*, 11(2), 1167-1170.

- Kwon, K. I., Kim, H. J., Park, M., & Kim, S. R. 2016. The Functional Change of Accommodation and Convergence in the Mid-Forties by Using Smartphone. *Journal of Korean Ophthalmic Optics Society*, 21(2), 127-135.
- Lacalle, C., & Pujol, C. 2016. Gender, generation and reception of Spanish television fiction in the digital age. *International Journal of Digital Television*, 7(2), 217-231.
- Leung, L. 2015. A Panel Study on the Effects of Social Media Use and Internet Connectedness on Academic Performance and Social Support. *International Journal of Cyber Behavior, Psychology and Learning (IJCPL)*, 5(1), 1-16.
- Lin, K. Y., & Lu, H. P. 2011. Why people use social networking sites: An empirical study integrating network externalities and motivation theory. *Computers in Human Behavior*, 27(3), 1152-1161.
- Madden, M. 2009. The audience for online video-sharing sites shoots up. *Pew Internet & American Life Project*.
- Oh, H. J., Ozkaya, E., & LaRose, R. 2014. How does online social networking enhance life satisfaction? The relationships among online supportive interaction, affect, perceived social support, sense of community, and life satisfaction. *Computers in Human Behavior*, 30, 69-78.
- Orosz, G., Vallerand, R. J., Bőthe, B., Tóth-Király, I., & Paskuj, B. 2016. On the correlates of passion for screen-based behaviors: The case of impulsivity and the problematic and non-problematic Facebook use and TV series watching. *Personality and Individual Differences*, 101, 167-176.
- Ozer, I., Karpinski, A. C., & Kirschner, P. A. 2014. A cross-cultural qualitative examination of social-networking sites and academic performance. *Procedia-Social and Behavioral Sciences*, 112, 873-881.
- Park, N., Kee, K. F., & Valenzuela, S. 2009. Being immersed in social networking environment: Facebook groups, uses and gratifications, and social outcomes. *Cyberpsychology & Behavior*, 12, 729-733.
- Reinecke, L., & Trepte, S. 2014. Authenticity and well-being on social network sites: A two-wave longitudinal study on the effects of online authenticity and the positivity bias in SNS communication. *Computers in Human Behavior*, 30, 95-102.

- Rigby, J. M., Brumby, D. P., Cox, A. L., & Gould, S. J. (2016, September). Watching movies on netflix: investigating the effect of screen size on viewer immersion. In Proceedings of the 18th International Conference on Human-Computer Interaction with Mobile Devices and Services Adjunct (pp. 714-721). ACM.
- Ryan, T., Chester, A., Reece, J., & Xenos, S. 2014. The uses and abuses of Facebook: A review of Facebook addiction. *Journal of behavioral addictions*, 3(3), 133-148.
- Safko, L. 2010. *The social media bible: Tactics, tools and strategies for business success*. (2nd ed). New Jersey: John Wiley & Sons.
- Salamiah, A. J., Nor'ain, O., & Nik Maheran, N. M. 2011. The moderating Influence of Psychographics in Homestay Tourism in Malaysia. *Journal of Travel and Tourism Marketing*, 28(1), 48-61.
- Socialbakers.com 2013. Diakses pada 24 Januari 2014, daripada <http://www.socialbakers.com/facebook-pages/brands/>
- Syahir Mat Ali & Fatim Hasnan. 2011. Kesan aplikasi rangkaian sosial terhadap pengguna Internet: Penyelidikan keselamatan siber dan polisi. *CyberSecurity Malaysia*.
- Wee, A. 2016. More than 55% Malaysians prefer YouTube than TV, says report. *Sign*.
- Whiting, A., & Williams, D. 2013. Why people use social media: a uses and gratifications approach. *Qualitative Market Research: An International Journal*, 16(4), 362-369.

Profil Penulis :

Mohd Sobhi Ishak, Phd

Jabatan Teknologi Multimedia

Universiti Utara Malaysia

msobhi@uum.edu.my

Awan Ismail

Jabatan Teknologi Multimedia

Universiti Utara Malaysia

awan@uum.edu.my

Bakri Mat, Phd

Universiti Utara Malaysia

bakri@uum.edu.my

Azahar Kassim

Universiti Utara Malaysia

w_azahar@uum.edu.my

Shariffah Mamat

Penyelidik

Institut Penyelidikan Pembangunan Belia Malaysia

noratiqah@iyres.gov.my

Norati'qah Talib

Penyelidik

Institut Penyelidikan Pembangunan Belia Malaysia

noratiqah@iyres.gov.my

PENGARUH PROGRAM TELEVISYEN TERHADAP PERKEMBANGAN SOSIAL BELIA

MOHD SOBHI ISHAK, AWAN ISMAIL, BAKRI MAT, AZAHAR KASSIM,
SHARIFFAH MAMAT & NORATI'QAH TALIB

ABSTRAK

Pengaruh program televisyen (TV) terhadap belia telah mendapat perhatian pengkaji sains sosial di seluruh dunia sejak tahun 1950an hingga kini. Artikel ini bertujuan bagi membincangkan pola dan motif tontonan televisyen dalam kalangan belia Malaysia pada masa kini. Kajian tinjauan secara keratan rentas berbantuan borang soal selidik telah dijalankan terhadap 2007 orang belia berumur 15 hingga 40 tahun. Persampelan rawak berstrata tak seimbang pelbagai tahap digunakan meliputi 20 buah kawasan dari 9 negeri. Data analisis secara deskriptif dalam bentuk bilangan, peratus, min dan sisihan piawai. Dapatan kajian berkaitan pola tontonan TV menunjukkan majoriti responden adalah penonton paling tegar yang menonton lebih dari 5 jam sehari. Slot waktu kegemaran menonton ialah antara jam 6.00 petang hingga 10.00 malam. Dapatan kajian juga menunjukkan TV sering ditonton bersama ahli keluarga yang lain berbanding dengan ibu bapa dan rakan-rakan. Manakala program TV yang paling digemari ialah filem dan drama. Analisis terhadap motif tontonan pula menunjukkan min persetujuan sederhana tinggi terhadap motif pembelajaran, bersantai dan mengisi masa lapang. Min persetujuan sederhana rendah pula ialah berkaitan motif TV sebagai peneman, rangsangan dan eskapisme. Motif utama responden ialah untuk mengetahui apa yang berlaku di seluruh dunia dan mengisi masa lapang. Dapatan kajian ini dapat memberi input terhadap perancangan program TV yang dapat meningkatkan perkembangan sosial belia di Malaysia.

Kata Kunci: *Belia, Televisyen, Pola dan Motif Tontonan*

ABSTRACTS

The influence of television program (TV) to the youth has gained the attention of worldwide researchers in social sciences since the 1970s. This article aims to discuss the patterns and motives in television viewing among today's young Malaysians. A cross-sectional survey using a questionnaire was conducted on 2,007 young people aged 15 to 40 years. Multistage disproportionate stratified random sampling technique was used covering 20 districts of 9 states. Data were analysed descriptively in the form of numbers, percentages, means and standard deviations. The findings related to TV viewing patterns showed that the majority of respondents are heavy viewers who watch more than 5 hours a day. The favourite time for watching TV slot is between 6.00 pm to 10.00 pm. The findings also showed that TV is often viewed with other family members rather than with parents and friends. Meanwhile, the most popular TV program watched was the film and drama. Analysis

of the motives elicited a moderately high in learning motive, relaxing and pass the time. An analysis of TV viewing patterns showed higher mean simple approval to the motive of learning, recreation and leisure. Min simple agreement is low regarding the motives of TV as a companion, excitement and escapism. The main motive of the respondents is to find out what's happening around the world and spend their spare time. The findings of this study can provide input to the planning TV programs that improve youth development in Malaysia.

Keywords: *Youth, Television, Television Viewing Patterns and Motives*

PENGENALAN

Dewasa ini kebimbangan mengenai landas fikir yang salah dan tingkah laku yang negatif dalam kalangan belia menjadi isu serius dalam masyarakat. Pada suatu ketika, negara pernah dilanda isu gejala sosial yang dikaitkan dengan belia. Statistik yang dikeluarkan oleh Polis Kuala Lumpur pada tahun 2009 mendedahkan seramai 3,263 pelajar sekolah terbabit dalam 2,003 kes salah laku (“Kempen ‘Minggu Tidak Menonton Televisyen’ patut disambut baik”, Berita Harian, 21 April 2010). Menurut laporan tersebut, antara punca masalah sosial yang melanda remaja dan golongan belia ini ialah pengaruh negatif program televisyen (TV) yang dikategori sebagai kurang sihat. Kenyataan ini dibuat berdasarkan kajian oleh FOMCA pada tahun 2005 yang menunjukkan 73% masa lapang golongan muda dihabiskan untuk menonton TV di antara 3-5 jam sehari khususnya selepas waktu sekolah dan pada waktu malam.

Permasalahan mengenai pengaruh program TV terhadap belia telah lama mendapat perhatian saintis sains sosial. Fokus utama kajian sejak awal tahun 1950-an hingga pada tahun 1990-an iaitu pada peringkat awal TV diperkenalkan ialah berkaitan kesan negatif tontonan tv terhadap kanak-kanak, remaja dan belia (antaranya Wertham, 1954; Belson, 1978; Comstock, Chaffee, & Katzman, 1978; Comstock & Paik, 1991; Paik & Comstock; 1994). Program TV yang sebelumnya dianggap sebagai medium panduan dan pendidikan dikatakan mula menguasai minda belia dengan nilai yang jauh bertentangan dengan adat ketimuran yang akhirnya mempengaruhi tingkah laku dalam kehidupan seharian. Situasi inilah yang dilihat ketika ini sebagai trend ikutan golongan remaja dan belia (Abdullah Sulong, & Mawaddah Abdullah, 2010; Wan Norina, et al, 2013). Justeru itu, kajian berkaitan tontonan TV masih menjadi tumpuan pengkaji walaupun terdapat kemunculan pelbagai media alternatif dalam abad ke-21 (antaranya antaranya Hawkins et al., 2001; Chan-Olmsted & Chang, 2006; Askwith, 2007; Geerts, Cesar, Bulterman, 2008; Moyer-Gusee & Nabi, 2010; Greer & Ferguson, 2011; Guo & Chan-Olmsted, 2015).

Berdasarkan Teori Penggunaan dan Pemuasan Kehendak (Uses and Gratification Theory) (Katz, Blumler, & Gurevitch, 1974), perubahan citarasa

pengguna, masyarakat dan media membentuk satu sistem yang turut merubah pola dan motif tontonan sesuatu media. Rubin (1979) mendapati terdapat enam motif tontonan TV dalam kalangan remaja di Amerika Syarikat iaitu untuk pembelajaran, mengisi masa lapang/kebiasaan, peneman, eskapisme, rangsangan dan bersantai. Motif tontonan ini akan mempengaruhi pemilihan program TV (Rubin, 1979). Rubin (1979) juga mendapati individu yang mempunyai motif yang ketara seperti eskapisme, kebiasaan, dan peneman menonton TV dalam tempoh yang lebih lama.

Penonton TV dikategorikan kepada tiga kumpulan mengikut kekerapan penontonan dalam sehari iaitu, penonton TV tidak tegar, penonton TV tegar, dan penonton TV paling tegar. Penonton TV paling tegar ialah mereka yang menonton lebih daripada 5 jam sehari, penonton tegar menonton 3 hingga 5 jam sehari, manakala penonton kurang tegar menonton kurang daripada 3 jam sehari (Lee, Irey, & Carlson, 2009; Davis & Maria, 2015). Kaedah pengklasifian ini adalah berdasarkan kajian yang menunjukkan bahawa purata tontonan TV adalah antara 3 hingga 5 jam sehari (Nie, Simpser, Stepanikova, & Zheng, 2005; Nielsen, 2011). Teori Penyemaian (Cultivation Theory) menjelaskan bahawa penonton TV tegar akan lebih mempunyai konsepsi bahawa paparan di TV adalah realiti sosial yang berlaku di dunia luar (Morgan, Shanahan, & Signorielli, 2009; Anthony, et al., 2014). Kajian Shrum et al. (2011) mendapati hubungan antara tontonan televisyen dan penilaian pemikiran pengguna ini wujud secara signifikan.

Bertitik tolak daripada perubahan lanskap penggunaan media di negara ini dan pengaruh tontonan TV dalam pembentukan peribadi belia, kajian ini dijalankan bagi mengenalpasti pola dan motif tontonan TV berdasarkan model Rubin (Rubin, 1983) dalam kalangan belia di Malaysia

METODOLOGI

Kajian tinjauan berdasarkan reka bentuk keratan rentas (cross-sectional) dijalankan menggunakan borang soal selidik bercetak. Reka bentuk ini sesuai dengan pengumpulan data pada satu titik masa kepada kumpulan sampel yang dapat mewakili populasi kajian (Babbie, 2010). Subjek kajian ini ialah golongan belia di seluruh Malaysia yang aktif menonton TV. Golongan belia ini meliputi peringkat umur yang digunakan dalam takrifan belia di Malaysia iaitu 15 hingga 40 tahun.

Pemilihan sampel kajian adalah menggunakan teknik persampelan rawak berstrata tak seimbang pelbagai tahap (multistage disproportionate stratified random sampling technique). Kajian ini melibatkan 2007 orang responden dari 20 buah kawasan bandar dan luar bandar meliputi sembilan buah negeri di Malaysia. Penggunaan teknik ini diharap dapat memperolehi sampel yang merentasi populasi belia di Malaysia supaya generalisasi dapat dilakukan dengan tepat. Sungguhpun jumlah maksimum sampel sebanyak 400 adalah mencukupi bagi mewakili infiniti

populasi (Krejcie & Morgan, 1970; Hair et al., 2010), penggunaan sebanyak 2007 responden akan membolehkan generalisasi turut dilakukan berdasarkan zon dan negeri yang dapat memberi impak terperinci kepada 37 juta populasi belia di Malaysia.

Borang soal selidik dibahagikan kepada dua bahagian. Bahagian A mengandungi maklumat umum mengenai latar belakang responden manakala Bahagian B mengandungi maklumat berkaitan penggunaan televisyen. Antara pemboleh ubah dalam bahagian A ialah jantina, umur, etnik, agama, tahap pendidikan tertinggi, lokasi tempat tinggal sekarang, dan pendapatan kasar bulanan (isirimah). Skala pengukuran nominal diguna sebagai pengukuran bagi pemboleh ubah dalam bahagian ini.

Bahagian B mengandungi soalan berkaitan tontonan TV iaitu jumlah jam tontonan berdasarkan waktu sering menonton. Ia bertujuan mengukur tahap pendedahan terhadap program TV berdasarkan dua soalan utama iaitu jumlah jam tontonan (pada hari cuti dan hari bekerja) dimana purata tontonan keduanya akan memberikan cerapan tontonan lebih tepat (Rubin, 1979). Soalan lain yang dikemukakan ialah slot waktu kegemaran menonton, teman menonton, tiga program kegemaran yang ditonton, kategori program digemari, dan medium lain diguna untuk menonton. Kesemua pemboleh ubah tersebut diukur menggunakan skala nominal. Sebanyak 24 sebab responden menonton TV yang diadaptasi daripada kajian Greenberg (1974) dan kajian Rubin (1979, 1983, 1986, 1987a, 1987b, 2009) digunakan untuk mengukur motif tontonan TV. Ia disusun dalam enam kategori iaitu pembelajaran (6 item), masa lapang/kebiasaan (6 item), teman (3 item), eskapisme (3 item), rangsangan (3 item), dan santaian (3 item). Kesemua item diukur menggunakan skala likert 10 tahap (1=tidak setuju hingga 10=sangat setuju). Penganalisan data dilakukan menggunakan statistik deskriptif melibatkan perihalan semua pemboleh ubah kajian berkaitan berdasarkan frekuensi, peratus, min dan sisihan piawai.

DAPATAN KAJIAN

Kajian ini melibatkan 2007 orang responden. Jadual 1 menunjukkan seramai 1044 (52.0%) responden terdiri daripada perempuan dan selebihnya sebanyak 48% iaitu seramai 963 responden lelaki. Responden yang paling ramai adalah terdiri daripada mereka yang berumur 15-20 tahun iaitu sebanyak 32.9%. Ianya diikuti oleh 588 (29.3%) responden berumur 21-25 tahun dan 422 (30.7%) responden berumur 26-30 tahun manakala selebihnya 336 (16.7%) berumur dalam kategori 31-40 tahun.

Jadual 1: Jantina dan Umur Responden

Profil (N=2007)	Kekerapan	Peratus
Jantina		
Lelaki	963	48.0
Perempuan	1044	52.0
Kategori Umur		
15-20 tahun	661	32.9
21-25 tahun	588	29.3
26-30 tahun	422	21.0
31-40 tahun	336	16.7

Responden kajian ini meliputi tiga etnik terbesar di Malaysia iaitu Melayu (49.7%), Cina (19.2%) dan India (12.1%). Responden bagi kumpulan etnik Bumiputera Sarawak terdiri daripada responden dalam etnik Iban, Melanau, Penan, Kayan dan Bidayuh yang meliputi 231 (11.5%) responden. Kajian juga melibatkan responden dalam kalangan Bumiputera Sabah yang terdiri daripada kumpulan etnik Bajau, banjar, Brunei, Bugis, Dusun, Kadazan Dusun, Kagayan, Suluk, Sungai, Sino Dusun, dan Tidung seramai 231 (5.6 %) orang.

Jadual 2: Kumpulan Etnik

Etnik (N=2007)	Kekerapan	Peratus
Melayu	997	49.7
Cina	385	19.2
India	243	12.1
Bumiputera Sarawak	231	11.5
Bumiputera Sabah	113	5.6
Lain-Lain	38	1.9

Jadual 3 menunjukkan majoriti responden tinggal di kawasan bandar (43.3%) dengan jumlah seramai 870 orang. Ini diikuti 451 (22.5%) responden dari kawasan pekan, 240 (12.0%) dari kawasan pinggir bandar dan 255 (12.7%) responden dari kawasan bandaraya.

Jadual 3: Lokasi Tempat Tinggal Responden

Lokasi Tempat Tinggal (N=2007)	Kekerapan	Peratus
Bandaraya	255	12.7
Bandar	870	43.3

Pinggir Bandar	240	12.0
Pekan	451	22.5
Kampung	191	9.5

Responden berkelulusan SPM dan kebawah ialah seramai 981 (48.8%) orang. Ia mewakili responden berkelulusan SPM/SMAM seramai 664 (33.1%) orang, SRP/PMR/SRAM seramai 204 (10.2%), tidak tamat sekolah menengah seramai 79 (3.9%), penilaian darjah 5/UPSR seramai 24 (1.2%), dan tidak tamat sekolah rendah seramai 10 (.5%). Responden yang berpendidikan tinggi iaitu diploma dan keatas pula ialah sebanyak 38.1% iaitu 764 responden. Kumpulan ini terdiri daripada responden berkelulusan diploma seramai 489 (24.4%), Ijazah Sarjana Muda seramai 260 (13.0%) orang, Ijazah Sarjana seramai 11 (.5%) orang, dan Ijazah Kedoktoran seramai 4 (.2%) orang. Sebahagian kecil responden pula tidak bersekolah iaitu seramai 31 (1.5%) orang.

Jadual 4: Tahap Pendidikan Tertinggi

Tahap Pendidikan (N=2007)	Kekerapan	Peratus
SPM/SMAM	664	33.1
Diploma	489	24.4
Ijazah Sarjana Muda	260	13.0
SRP/PMR/SRAM	204	10.2
STPM/STAM	153	7.6
Tidak Tamat Sekolah Menengah	79	3.9
Sijil Kemahiran	78	3.9
Tidak Bersekolah	31	1.5
Penilaian Darjah 5/UPSR	24	1.2
Ijazah Sarjana	11	.5
Tidak Tamat Sekolah Rendah	10	.5
Ijazah Kedoktoran	4	.2

Pola Tontonan TV

Jadual 5 menunjukkan pengklasifikasian tahap tonton mengikut jumlah jam tontonan sehari. Majoriti responden dikategorikan sebagai penonton paling tegar dengan jumlah masa tontonan lebih daripada 5 jam sehari iaitu 65.6% bagi kumpulan masih belajar dan 63.2% bagi kumpulan yang telah bekerja. Sebahagian kecil responden dikategorikan sebagai penonton yang kurang tegar iaitu antara 12.1% hingga 14.6%. Dapatkan ini menyokong hasil dapatan kajian-kajian terdahulu bahawa majoriti penonton TV adalah penonton tegar (Lee, Irely, & Carlson, 2009; Davis & Maria, 2015; Nie, Simpser, Stepanikova, & Zheng, 2005; Nielsen, 2011).

Jadual 5: Klasifikasi Tahap Tontonan

Waktu	Penonton Kurang Tegar (< 3 jam sehari)	Penonton Tegar (3 - 5 jam sehari)	Penonton Paling Tegar (> 5 jam sehari)
Masih Belajar (n=215)	26 (12.1%)	48 (22.3%)	141 (65.6%)
Telah Bekerja (n=446)	65 (14.6%)	99 (22.2%)	282 (63.2%)

Jadual 6 menunjukkan slot waktu yang digemari bagi menonton TV. Berdasarkan jadual tersebut didapati bahawa, waktu yang menjadi kegemaran ialah pada jam 6.00 petang hingga 9.59 malam dengan jumlah responden seramai 1298 (64.7%). Waktu kedua yang digemari ialah selepas jam 10 malam hingga jam 1.59 pagi dengan jumlah responden seramai 881 (43.9%). Pada waktu siang, waktu yang digemari ialah pada jam 2.00 petang hingga 5.59 petang (n=512, 25.5%), dan pada jam 10.00 pagi hingga 1.59 petang (n=236, 11.8%). Dapatan ini menepati laporan kajian oleh FOMCA pada tahun 2005 bahawa golongan muda banyak menghabiskan waktu untuk menonton TV selepas waktu sekolah dan pada waktu malam (“Kempen ‘Minggu Tidak Menonton Televisyen’ patut disambut baik”, Berita Harian, 21 April 2010).

Jadual 6: Slot Waktu Kegemaran Menonton

Slot Waktu Tontonan (N=2007)	Kekerapan	Peratus
6.00 pagi – 9.59 pagi	102	5.1
10.00 pagi - 1.59 petang	236	11.8
2.00 petang – 5.59 petang	512	25.5
6.00 petang - 9.59 malam	1298	64.7
10.00 malam - 1.59 pagi	881	43.9
2.00 pagi – 5.59 pagi	93	4.6

Majoriti responden iaitu seramai 1621 (80.8%) menonton TV bersama ahli keluarga yang lain. Responden juga didapati menonton bersama ibu bapa (24.7%) dan rakan-rakan (20.8%). Hanya sebahagian kecil responden menonton TV secara berseorangan (3.9%)

Jadual 7: Tontonan Bersama

Tontonan Bersama (N=2007)	Bilangan	Peratus
Ahli Keluarga Lain	1621	80.8
Ibu Bapa	496	24.7

Rakan-Rakan	417	20.8
Berseorangan	78	3.9

Jadual 8 menunjukkan sebahagian besar responden menonton program TV berbentuk Filem iaitu seramai 1588 (79.1%), diikuti oleh program drama iaitu seramai 1262 (62.9%), dan program hiburan iaitu seramai 1117 (55.7%). Hampir separuh daripada responden pula gemar menonton TV bagi program berita iaitu seramai 941 (46.9%) dan sukan iaitu seramai 821 (40.9%). Program yang kurang digemari oleh responden ialah bual bicara iaitu seramai 180 orang (9.0%) dan pemasaran iaitu seramai 155 orang (7.7%).

Jadual 8: Kategori Program Digemari

Kategori Program	Kekerapan	Peratus
Filem	1588	79.1
Drama	1262	62.9
Hiburan	1117	55.7
Berita	941	46.9
Sukan	821	40.9
Rancangan Realiti	788	39.3
Masakan	661	32.9
Agama	619	30.8
Dokumentari/Majalah	609	30.3
Sukan Ekstrem	266	13.3
Bual Bicara (Talk Show)	180	9.0
Pemasaran (Contoh: GoShop)	155	7.7

Dapatan kajian menunjukkan medium dalam talian yang digunakan bagi menonton program TV ialah melalui aplikasi media sosial iaitu Youtube seramai 1520 (75.7%) dan Facebook seramai 995 (49.6%). Sebahagian besar responden turut menonton TV melalui Tonton iaitu seramai 535 (26.7%) dan Website Movie iaitu seramai 465 (23.2%). Peratusan kecil responden pula menonton TV melalui Web TV (6.2%) dan TV kereta (4.4%).

Jadual 9: Medium Dalam Talian bagi Tontonan Program TV

Medium	Kekerapan	Peratus
YouTube	1520	75.7
FaceBook	995	49.6

Tonton	535	26.7
Website Movie	465	23.2
Web TV	124	6.2
TV Kereta	89	4.4

Motif Tontonan TV

Jadual 10 menunjukkan terdapat 6 kategori motif tontonan dengan nilai kebolehpercayaan setiap konstruk berdasarkan nilai alfa cronbach (α) antara .79 hingga .90 iaitu pembelajaran ($\alpha = .82$), bagi mengisi masa lapang atau kebiasaan ($\alpha = .82$), TV menjadi sebagai peneman ($\alpha = .82$), menonton TV sebagai satu eskapisme ($\alpha = .79$), menonton TV sebagai rangsangan ($\alpha = .90$, dan bersantai ($\alpha = .88$).

Dapatan kajian menunjukkan kecenderungan persetujuan bagi motif pembelajaran adalah berpusat pada tahap sederhana tinggi ($M=6.66$, $SP=2.80$). Persetujuan yang paling tinggi ialah terhadap motif “Untuk mengetahui apa yang berlaku di seluruh dunia” ($M=7.64$, $SP=2.48$). Motif kedua ialah “Untuk belajar membuat sesuatu yang tidak pernah dibuat sebelumnya” ($M=6.82$, $SP=3.56$). Motif lain berkaitan pembelajaran turut menunjukkan min persetujuan yang sederhana tinggi iaitu “Kerana ia mengajar perkara yang tidak dipelajari di sekolah” ($M=6.55$, $SP=2.71$), “Supaya saya belajar apa yang berkemungkinan berlaku kepada diri saya” ($M=6.23$, $SP=2.69$), dan “Kerana ia membantu saya mempelajari mengenai diri sendiri” ($M=6.13$, $SP=2.69$).

Motif kedua yang menjelaskan mengapa responden menonton TV ialah bagi bersantai ($M=6.04$, $SP=2.88$). Menonton TV dapat merehatkan diri ($M=6.19$, $SP=2.80$), menenangkan fikiran ($M=6.10$, $SP=2.85$), dan meredakan perasaan ($M=5.82$, $SP=2.99$). Dapatan kajian juga menunjukkan responden menonton TV bagi mengisi masa lapang atau menjadi salah satu kebiasaan hidup mereka ($M=6.01$, $SP=2.86$). Responden menunjukkan kecenderungan yang sederhana tinggi bagi motif menonton TV untuk mengisi masa terluang ($M=6.86$, $SP=3.32$), menonton TV apabila tiada aktiviti lain yang lebih penting ($M=6.46$, $SP=2.69$) dan memberikan responden suatu aktiviti untuk dilakukan ($M=6.25$, $SP=2.66$). Manakala beberapa aspek lain menunjukkan min persetujuan sederhana rendah iaitu motif kerana seronok menonton TV ($M=5.71$, $SP=2.80$), kerana suka menonton TV ($M=5.59$, $SP=2.84$), dan kerana telah menjadi tabiat saya ($M=5.18$, $SP=2.87$). Motif peneman turut menunjukkan min persetujuan pada tahap sederhana tinggi ($M=5.78$, $SP=2.98$). Menonton TV dapat menghilangkan kesunyian ($M=5.95$, $SP=2.84$), menonton TV apabila tiada siapa untuk berbual atau bermain ($M=5.78$, $SP=2.84$), dan supaya saya rasa tidak keseorangan ($M=5.62$, $SP=3.25$).

Berdasarkan Jadual 10, dapatan kajian turut menunjukkan responden menonton TV dengan motif rangsangan ($M=4.40$, $SP=2.89$) dan eskapisme ($M=3.99$, $SP=2.96$) pada tahap sederhana rendah. Motif rangsangan menunjukkan responden

menonton TV kerana ia mengasyikkan perasaan ($M=4.46$, $SP=2.91$), merangsang perasaan ($M=4.40$, $SP=2.88$), dan menggelorakan perasaan ($M=4.33$, $SP=2.88$). Manakala bagi motif eskapisme, TV ditonton supaya responden boleh melupakan tentang kerja sekolah / kerja rumah yang perlu dibuat ($M=4.70$, $SP=2.92$), mengelak daripada urusan sedang dibuat ($M=3.69$, $SP=2.78$), dan mengelak daripada ahli keluarga lain ($M=3.59$, $SP=3.19$).

Jadual 10: Motif Tontonan TV

Item	Min	Sisihan Piawai
Pembelajaran ($\alpha = .82$)	6.66	2.80
1 Untuk mengetahui apa yang berlaku di seluruh dunia.	7.64	2.48
2 Untuk belajar membuat sesuatu yang tidak pernah dibuat sebelumnya.	6.82	3.56
3 Untuk mengetahui bagaimana orang lain menyelesaikan masalah yang serupa.	6.59	2.67
4 Kerana ia mengajar perkara yang tidak dipelajari di sekolah	6.55	2.71
5 Supaya saya belajar apa yang berkemungkinan berlaku kepada diri saya.	6.23	2.69
6 Kerana ia membantu saya mempelajari mengenai diri sendiri.	6.13	2.69
Santaian ($\alpha = .88$)	6.04	2.88
1 Kerana ia dapat merehatkan diri.	6.19	2.80
2 Kerana ia menenangkan fikiran.	6.10	2.85
3 Kerana ia meredakan perasaan.	5.82	2.99
Masa Lapang/Kebiasaan ($\alpha = .82$)	6.01	2.86
1 Untuk mengisi masa terluang.	6.86	3.32
2 Apabila tiada aktiviti lain yang lebih penting.	6.46	2.69
3 Kerana ia memberikan saya suatu aktiviti untuk dilakukan.	6.25	2.66
4 Kerana saya seronok menonton tv.	5.71	2.80
5 Kerana saya suka menonton tv	5.59	2.84
6 Kerana telah menjadi tabiat saya.	5.18	2.87
Peneman ($\alpha = .82$)	5.78	2.98
1 Kerana ia menghilangkan kesunyian.	5.95	2.84

2	Apabila tiada siapa untuk berbual atau bermain.	5.78	2.84
3	Supaya saya rasa tidak keseorangan.	5.62	3.25
Rangsangan ($\alpha = .90$)		4.40	2.89
1	Kerana ia mengasyikkan perasaan saya.	4.46	2.91
2	Kerana ia merangsang perasaan saya.	4.40	2.88
3	Kerana ia mengelorakan perasaan saya.	4.33	2.88
Eskapisme ($\alpha = .79$)		3.99	2.96
1	Supaya saya boleh melupakan tentang kerja yang perlu dibuat.	4.70	2.92
2	Untuk mengelak daripada urusan sedang dibuat.	3.69	2.78
3	Untuk mengelak daripada ahli keluarga lain.	3.59	3.19

KESIMPULAN

Kajian ini menyediakan beberapa gambaran yang menarik. Pertama, jumlah tontonan yang tinggi ini mempunyai kaitan dengan profil diri responden yang majoritinya adalah perempuan, berpendidikan peringkat SPM dan tinggal dalam kawasan bandar.

Kedua, Kumpulan penonton tegar TV ini menonton melebihi 5 jam sehari dimana kebanyakannya adalah belia yang masih bersekolah dan baru bekerja dalam kategori umur 15 hingga 25 tahun. Tahap tontonan yang tinggi setiap hari ini berkemungkinan menyebabkan golongan ini menyerap pelbagai maklumat hasil tontonan TV tanpa disedari. Kesan berganda dalam serapan maklumat ini boleh berlaku lebih tinggi pada golongan belia masih bersekolah berbanding kumpulan telah bekerja. Hal ini disebabkan oleh belia masih bersekolah mempunyai kapasiti, penumpuan dan penglibatan yang tinggi dengan TV disokong oleh ruang masa menonton yang banyak biasanya di antara 2 petang hingga 10 malam. Kesan serapan maklumat bersifat kumulatif ini berlaku secara perlahan-lahan dalam jangka masa yang panjang. Kesan inilah yang akhirnya akan mencorak realiti sosial kepada belia hasil tontonan TV. Tambahan pula, golongan belia masih bersekolah mempunyai daya penaaakulan (inferensi) dan keterlibatan dalam struktur sosial masyarakat yang rendah. Ia ditambah pula oleh pengalaman hidup yang kurang menjadikan mereka mempunyai kecenderungan tinggi untuk menerima dan mempercayai realiti sosial sebagaimana yang digambarkan melalui program-program yang mereka tonton melalui TV. Dapatan ini bertepatan dengan kajian-kajian terdahulu dalam Cultivation Theory oleh Gerbner dan Gross (1976a & 1976b, Rubin, 1979; 1983) dan kajian-kajian terkini (antaranya Morgan, Shanahan, & Signorielli, 2009; Shrum et al., 2011; Anthony, et al., 2014) bahawa penonton TV tegar akan lebih mempunyai konsepsi bahawa paparan di TV adalah realiti sosial yang berlaku di dunia luar. Kajian mengukuhkan konsep yang dibawa oleh teori ini sebagaimana

dikatakan oleh Shrum et al. (2011) bahawa hubungan antara tontonan televisyen dan pembentukan pemikiran penonton wujud secara signifikan.

Ketiga, filem, drama dan hiburan ternyata tetap menjadi pilihan tontonan di TV. Ia kini telah dikembangkan melalui platform dalam talian melalui pelbagai saluran seperti TV Online dan YouTube. Pengaruh besar teknologi dalam talian menyebabkan corak tontonan semakin mudah dan meluas. Sebagaimana diketahui umum, teknologi dalam talian yang bersifat pull technology berbanding program menerusi TV yang bersifat push technology amat sukar dikawal. Maka ilmu dan nilai yang benar amat perlu disemai dalam diri pengguna media berkenaan. Dalam konteks ini, belia amat perlu diasuh, disemai dan ditanam dengan nilai baik dalam pelbagai peringkat bermula dari institusi keluarga (ibu bapa), institusi sekolah (guru dan rakan sebaya) dan institusi belia sendiri (iaitu membimbing dan membangunkan aktiviti media-belia yang bermanfaat). Berdasarkan motif yang diperolehi, ternyata belia mahukan bimbingan dalam mempelajari sesuatu yang baharu, mereka mahu mengisi masa bersantai, masa lapang, peneman dan ruang eskapisme melalui sumber media. Masa sudah sampai masanya media perlu diisi dengan kandungan ilmu dan nilai-nilai baik untuk diserap oleh golongan belia.

Kesimpulannya, sekiranya kita mahu mencorak pemikiran belia kita dengan nilai yang positif dan baik, maka program media yang disajikan kepada mereka juga seharusnya mengandungi nilai positif dan baik. Telah tiba masanya untuk semua pihak memikirkan agenda besar pembangunan belia menerusi media dengan lebih serius. Perumpamaan yang boleh difikirkan bersama ialah: Benih pokok yang baik sekiranya ditanam akan tetap tumbuh menjadi sephohon pokok. Namun tanpa pengawasan rapi, siraman air dan pembajaan, maka hasilnya tidak mampu dinikmati seperti yang diinginkan.

RUJUKAN

- Abdullah Sulong & Mawaddah Abdullah 2010. Pengaruh Media Elektronik Terhadap Keruntuhan Akhlak Pelajar. Pp: 1-9. (unpublished). Dicapai dari e-prints.utm.my/10835/
- Askwith, I. D. 2007. Television 2.0: Reconceptualizing TV as an engagement medium (Doctoral dissertation, Massachusetts Institute of Technology).
- Belson, W. 1978. Television violence and the adolescent boy. Hampshire, England: Saxon House.
- Berita Harian - Kempen 'Minggu Tidak Menonton Televisyen' patut disambut baik. Diakses di: <http://www.fomca.org.my/v2/index.php/fomca-di-pentas-media/fomca-di-pentas-media-2010/296-berita-harian-kempen-minggu-tidak-menonton-televisyen-patut-disambut-baik>.

- Chan-Olmsted, S. M., & Chang, B. H. 2006. Audience knowledge, perceptions and factors affecting the adoption intent of terrestrial digital television. *New Media & Society*, 8(5), 773-800.
- Comstock, G., & Paik, H. 1991. *Television and the American child*. New York: Academic Press.
- Comstock, G., Chaffee, S., & Katzman, N. 1978. *Television and human behavior*. New York: Columbia University Press.
- Geerts, D., Cesar, P., & Bulterman, D. 2008, October. The implications of program genres for the design of social television systems. In *Proceedings of the 1st international conference on Designing interactive user experiences for TV and video* (pp. 71-80). ACM.
- Gerbner, G., & Gross, L. 1976a. Living with television: The violence profile. *Journal of Communication*, 26, 172-199.
- Gerbner, G., & Gross, L. 1976b. The scary world of TV's heavy viewer. *Psychology Today*, 10(4), 41-89.
- Greer, C. F., & Ferguson, D. A. 2011. Using Twitter for promotion and branding: A content analysis of local television Twitter sites. *Journal of Broadcasting & Electronic Media*, 55(2), 198-214.
- Guo, M., & Chan-Olmsted, S. M. 2015. Predictors of Social Television Viewing: How Perceived Program, Media, and Audience Characteristics Affect Social Engagement With Television Programming. *Journal of Broadcasting & Electronic Media*, 59(2), 240-258.
- Hair, J. F., Black, W. C., Babin, B. J., & Anderson, R. E. 2010. *Multivariate data analysis* (7th ed.). Upper Saddle River, NJ: Pearson Education.
- Hawkins, R., & Pingree, S. 1981. Using television to construct social reality. *Journal of Broadcasting*, 25(4), 347-364.
- Katz, E., Blumler, J. G., & Gurevitch, M. 1974. *The uses and gratifications approach to mass communication*. Beverly Hills, Calif.: Sage Pubns.
- Lee, M. J., Bichard, S. L., Irely, M. S., Walt, H. M., & Carlson, A. J. 2009. Television viewing and ethnic stereotypes: Do college students form stereotypical perceptions of ethnic groups as a result of heavy television consumption?. *The Howard Journal of Communications*, 20(1), 95-110.

- Morgan, M., Shanahan, J., & Signorielli, N. 2009. Growing up with television: Cultivation Processes. In Bryant, J., & Oliver, M. B. (Eds.). *Media effects: Advances in theory and research* (pp. 34-49. Madison Ave, New York: Taylor & Francis Group.
- Moyer-Gusé, E., & Nabi, R. L. 2010. Explaining the effects of narrative in an entertainment television program: Overcoming resistance to persuasion. *Human Communication Research*, 36(1), 26-52.
- Nie, N. H., Simpsen, A., Stepanikova, I., & Zheng, L. 2005. Ten years after the birth of the Internet, how do Americans use the Internet in their daily lives. Stanford Institute for the Quantitative Study of Society.
- Nielsen Company. 2011, March, 10. State of the media: TV usage trends –Q3/Q4 2010. Retrieved from <http://www.nielsen.com/us/en/reports/2011/state-of-the-media-tv-usage-trends-q3-and-q4-2010.html>
- Paik, H., & Comstock, G. 1994. The effects of television violence on antisocial behavior: A meta-analysis. *Communication Research*, 21(4), 516–546.
- Rubin, A. 1979. Television use by children and adolescents. *Human Communication Research*, 5(2), 109–120.
- Rubin, A. M. 1983. Television uses and gratifications: The interactions of viewing patterns and motivations. *Journal of Broadcasting & Electronic Media*, 27(1), 37-51.
- Wan Norina Wan Hamat, Zaharah Hussin, Ahmad Fkrudin Mohamaed Yusoff, Ahmad Ariffin Sapar. 2013. Pengaruh media massa terhadap penampilan akhlak pelajar Islam Politeknik Malaysia. *The Online Journal of Islamic Education*, 1(1). Pp 17-27.
- Wertham, F. 1954. *The seduction of the innocent*. New York: Holt, Rinehart & Winston.

Profil Penulis :

Mohd Sobhi Ishak, Phd

Jabatan Teknologi Multimedia

Universiti Utara Malaysia

msobhi@uum.edu.my

Awan Ismail

Jabatan Teknologi Multimedia

Universiti Utara Malaysia

awan@uum.edu.my

Bakri Mat, Phd

Universiti Utara Malaysia

bakri@uum.edu.my

Azahar Kassim

Universiti Utara Malaysia

w_azahar@uum.edu.my

Shariffah Mamat

Penyelidik

Institut Penyelidikan Pembangunan Belia Malaysia

shariffah@iyres.gov.my

Norati'qah Talib

Penyelidik

Institut Penyelidikan Pembangunan Belia Malaysia

noratiqah@iyres.gov.my

PERANAN INSTITUSI KEWANGAN DALAM KESEJAHTERAAN EKONOMI BELIA LUAR BANDAR

SITI KHARIAH MOHD ZUBIR & MOHD RA'IN SHAARI

ABSTRAK

Faktor ekonomi adalah faktor yang boleh mempengaruhi pertumbuhan dan pembangunan ekonomi seperti sumber alam, sumber manusia, sumber modal dan keahlian dalam keusahawanan. Faktor modal merupakan sumber yang paling penting dalam membangunkan ekonomi belia luar bandar. Tanpa modal usaha-usaha untuk membangunkan ekonomi tidak dapat dijalankan. Dalam kajian ini institusi kewangan memainkan peranan penting dalam membantu belia-belia luar bandar memajukan ekonomi mereka. Objektif kajian ini ialah pertamanya mengenal pasti institusi kewangan yang memberikan pinjaman kewangan kepada belia-belia yang hendak memulakan perniagaan. Kedua menjelaskan peranan institusi kewangan dalam memberikan bantuan kepada belia-belia yang hendak memulakan perniagaan. Kajian ini menggunakan Teori Daya Saing Porter (Teori Berlian) untuk menganalisis. Kajian ini mendapati banyak contoh institusi-institusi kewangan seperti MARA, Amanah Ikhtiar, MARDI, TEKUN, dan Tabung Ekonomi Belia yang memberikan pinjaman kepada belia-belia luar bandar untuk memulakan perniagaan. Kesimpulannya institusi kewangan memainkan peranan penting untuk membangunkan ekonomi belia luar bandar.

Kata Kunci: *Belia, Ekonomi, Luar Bandar, Kewangan, Pinjaman*

ABSTRACT

Economic factors are factors that can influence the growth and development of the economy, such as natural resources, human resources, capital resources, and membership in entrepreneurship. Capital resource is the most important resource in developing the economy of rural youth. Without the capital on efforts, works to develop the economy could not be carried out. In this study the financial institutions play an important role in helping rural youth to develop their economies. Objective of the study is firstly to identify financial institutions that provide loans for youth who want to start a business. The second explains the role of financial institutions in providing assistance to youth who want to start a business. This study used the Porter Competitiveness Theory (theory of purchase) analyses. The study found many financial institutions such as MARA, Amanah Ikhtiar, MARDI, Argo banks, TEKUN and Tabung Ekonomi Belia that provides loans to rural youth to start business. The findings show that such financial institutions provide possible progress not just to the youth but to the race and nation. In conclusion, the role of financial institutions play an important role in developing the economy of rural youth.

Keywords: *Youth, Economic, Rural, Financial, Loan*

PENGENALAN

Belia bermaksud muda belia, sangat muda, golongan muda, secara keseluruhannya terdiri daripada pemuda dan pemudi. Belia berperanan dalam membentuk masyarakat dan negara. Dari segi ekonomi, golongan belia mewakili 66 % daripada penduduk yang bekerja di negara ini. Oleh itu, golongan belia bukan sahaja penting dari segi potensi, malahan juga dari aspek realiti sumbangan terkini mereka sama ada berbentuk ekonomi, sosial mahupun politik negara.

Junaidi Awang Besar et.al. (2012:138) menyatakan bahawa belia sering kali dianggap sebagai aset dan pewaris negara yang akan memainkan peranan penting untuk mencorakkan bentuk, nilai dan gaya hidup masyarakat sesebuah negara pada masa akan datang. Pembangunan belia dianggap penting untuk diberi perhatian bagi memastikan bahawa negara dapat meneruskan kelangsungan pembangunan. Pembangunan ekonomi merupakan pembangunan yang penting untuk digalas oleh kaum belia. Cabaran pembangunan dunia kini tertumpu pada ekonomi yang berasaskan pengetahuan.

Pembangunan negara bermaksud suatu proses meningkatkan kualiti keseluruhan lapangan dalam negara termasuk kehidupan masyarakatnya. Ia juga bermaksud satu usaha untuk membebaskan masyarakat daripada pelbagai tekanan dan ancaman persoalan atau masalah yang boleh melemahkan institusi masyarakat itu. Pembangunan negara bukan hanya diukur berdasarkan pencapaian ekonomi, industri dan teknologi moden semata-mata, tetapi ia meliputi peningkatan kualiti dan nilai hidup sosial, budaya, pendidikan, alam sekitar, politik, aspek-aspek spiritual dan moral masyarakat. Keterlibatan para belia amat diperlukan dalam usaha untuk merealisasikan matlamat negara maju. Penglibatan belia terutamanya belia luar bandar dalam bidang ekonomi amat diperlukan. Kesan daripada peranan yang dimainkan oleh golongan belia khususnya belia luar bandar dalam bidang ekonomi secara tidak langsung menaikkan taraf hidup rakyat dan negara. Sistem ekonomi yang stabil amat penting bagi sesebuah negara. Ia berupaya menarik minat pelabur luar untuk melabur di negara ini.

Belia merupakan aset insani Malaysia yang memainkan peranan paling penting dalam usaha kerajaan Malaysia untuk mewujudkan sebuah negara bangsa yang maju, cemerlang dan terbilang menjelang tahun 2020. Daripada jumlah penduduk Malaysia yang ada sekarang, belia dianggarkan mencatat hampir separuh daripada jumlah penduduk di negara ini. Menurut unjuran Unit Perancang Ekonomi, jumlah belia di Malaysia dijangkakan 40% daripada jumlah keseluruhan penduduk Malaysia.

Belia merupakan tunjang negara yang masih belum mahu berubah dan terjebak dengan pelbagai kemelut sosial. Mentaliti belia hari ini belum lagi mengalami anjakan paradigma selaras dengan pembangunan negara. Pada alaf baharu yang penuh dengan kompetitif, belia perlu memiliki semangat waja tanpa

mengenal putus asa supaya dapat berdiri sama tinggi, duduk sama rendah dengan belia di negara maju. Untuk mencapai cita-cita kaum belia bukan sahaja terlibat dalam bidang akademik, tetapi kaum belia juga mesti melibatkan diri mereka dalam bidang ekonomi, terutama sekali belia di luar bandar.

Belia perlu kreatif dan inovatif untuk memacu pembangunan negara yang gemilang. Para belia, terutamanya belia luar bandar hendaklah bersifat berani, kreatif dan mempelopori bidang baru dalam ekonomi untuk mengecapi kejayaan.

OBJEKTIF KAJIAN

- i. Mengenal pasti institusi kewangan yang memberikan pinjaman kewangan kepada belia-belia yang hendak memulakan perniagaan.
- ii. Menjelaskan peranan institusi kewangan dalam memberikan bantuan kepada belia-belia yang hendak memulakan perniagaan.

SOALAN KAJIAN

- i. Apakah institusi kewangan yang memberikan pinjaman kewangan kepada belia-belia yang hendak memulakan perniagaan?
- ii. Bagaimanakah cara institusi kewangan memberikan bantuan kepada belia-belia yang hendak memulakan perniagaan.

METODOLOGI KAJIAN

Teori Daya Saing Porter (Teori Berlian)

Daya saing menurut Michael Porter (1990) adalah produktiviti yang didefinisikan sebagai output yang dihasilkan oleh tenaga kerja. Teori ini menyatakan bahawa sesebuah negara memperoleh keunggulan daya saing jika perusahaan yang ada di negara tersebut bersaing secara sihat. Menurut Michael Porter (1990), Faktor Daya Saing pada dasarnya mempunyai empat faktor yang mempengaruhi daya saing sesebuah negara, iaitu variasi tambah. Teori Daya Saing Porter menekankan inovasi pengusaha dengan meningkatkan kualiti produk untuk berdaya saing di pasaran domestik mahupun antarabangsa untuk meningkatkan ekonomi negara sehingga boleh bersaing dengan negara lain.

Teori Daya Saing Porter, yang dikendalikan oleh badan pentadbir yang ditulis oleh Mikhael Judema, Sinaga, Faishal Ibrahim, Adi Sopian, Helmi Aditnya Pamungkas. Strategi, struktur, dan tingkat persaingan perusahaan. Strategi, struktur dan tingkat persaingan perusahaan iaitu bagaimana unit-unit usaha di dalam sebuah negara dibentuk, diorganisasikan, dan dikelola serta bagaimana meningkatkan persaingan dalam negerinya. Sumber daya di sebuah negara, iaitu bagaimana

penyediaan sumber daya di sebuah negara iaitu sumber daya manusia, bahan baku, pengetahuan, modal dan infrastruktur. Sumber daya ini menjadi penentu perkembangan industri di sebuah negara. Empat faktor Teori daya saing Porter adalah seperti yang berikut:

- i. Permintaan domestik
Permintaan domestik, iaitu bagaimana permintaan di dalam negeri terhadap produk atau layanan industri di negara tersebut. Permintaan hasil industri, terutama permintaan dalam negeri, merupakan aspek yang mempengaruhi perkembangan faktor awal keunggulan kompetitif sektor industri. Inovasi dan kemajuan teknologi diinspirasi oleh kekurangan dan keinginan pelanggan.
- ii. Kewujudan industri sokongan
Kewujudan Industri sokongan, iaitu kewujudan industri sokongan atau industri negara yang mampu bersaing secara antarabangsa. Faktor ini menggambarkan hubungan dan sokongan antara industri, di mana ketika satu perniagaan memiliki keunggulan kompetitif maka industri-industri sokongan juga akan memiliki keunggulan kompetitif.
- iii. Peluang
Peluang merupakan perkembangan yang berada di luar bidang kuasa perusahaan dan biasanya juga di luar bidang kuasa kerajaan suatu negara seperti penemuan baru, kejayaan teknologi, perkembangan politik luaran dan perubahan besar dalam permintaan pasar asing.
- iv. Kerajaan
Kerajaan iaitu kerajaan pada semua tahap pemerintahan dapat meningkatkan atau mengurangkan keunggulan kebangsaan. Peranan negara penting dalam membentuk dasar yang mempengaruhi komponen-komponen dalam Diamond Porter. Contohnya dasar anti-trust mempengaruhi persaingan kebangsaan. Peraturan dapat mengubah faktor permintaan misalnya peraturan berkaitan subsidi BBM. Dasar kerajaan yang menyokong pendidikan dapat mengubah faktor produksi. Belanja kerajaan dapat merangsang industri berkaitan dengan sokongan.

Di seluruh dunia, tekanan dan peranan persaingan domestik pada industri tidak lagi ketara seperti di Jepun dan negara yang terlibat dengan peperangan. Banyak yang tidak boleh dicapai dari segi keuntungan. Bagi menekankan sasaran pasaran, syarikat-syarikat Jepun dalam perjuangan yang berterusan untuk mengatasi pesaing yang masuk mengikut turun naik harga saham. Pengeluaran perniagaan jelas dilaporkan dalam evolusi pasaran perniagaan. Tahap pertandingan direka untuk mengukur petunjuk daripada apa yang ada pada masa ini. Contohnya graduan kolej di semua peringkat umur muda sebagai diperkenalkan dengan pembangunan

produk.

Empat faktor teori Porter membentuk sifat-sifat berlian dan dalam keadaan tertentu apabila industri berlian atau sektor industri dalam keadaan yang terbaik, perusahaan terbesar di negara ini untuk mendapatkan kebarangkalian kejayaan. Porter berlian adalah satu sistem yang saling memperkuat dan menyumbang kepada sifat yang dimainkan dan bergantung kepada status ciri yang lain. Sebagai contoh, permintaan untuk keadaan yang baik tidak membawa kepada kelebihan daya saing kecuali negeri yang berdaya saing telah mencapai tahap yang mendorong syarikat-syarikat untuk bertindak balas.

Terdapat dua pemboleh ubah sebagai tambahan kepada empat unsur, peluang dan kerajaan. Ianya adalah dua pemboleh ubah yang mempunyai kesan yang besar kepada keadaan berlian negara dan boleh menjejaskan peluang jika dasar kerajaan acuh tidak acuh. Sebagai contoh, beberapa acara utama, termasuk proses inovasi teknologi akan menghasilkan beberapa jenis gangguan atau mutasi kesan yang membawa kepada kehancuran dan pembinaan semula struktur industri yang sedia ada. Peluang perusahaan dalam negara akan terpinggir dan digantikan oleh perusahaan lain. Sektor kerajaan melalui pilihan dasar yang boleh melemahkan atau menguatkan kelebihan daya saing negara. Sebagai contoh peraturan-peraturan boleh berubah dalam keadaan permintaan dalam negeri, dasar antitrust boleh menjejaskan tahap persaingan dalam industri, pelaburan kerajaan dalam pendidikan boleh ditukar kepada sumber. (Pada tahun 1994, kerajaan AS enggan untuk melanggar undang-undang antitrust memohon kepada syarikat perisian Microsoft \$ 1300000000 pengambilalihan pengeluaran “Quicken” perisian pengurusan kewangan, Intuit, Inc, dan salah satu matlamatnya untuk mengelakkan monopoli dan menggalakkan persaingan dalam industri).

Titik asas Porter adalah negara yang mencapai kejayaan antarabangsa dalam industri. Sejauh mana sumber dan kemungkinan di negara ini bergantung kepada empat unsur iaitu keadaan faktor, keadaan permintaan, hubungan dan bantuan serta strategi, struktur dan perusahaan yang berdaya saing kesan daripada gabungan. Beliau bukan sahaja menyatakan bahawa empat komponen “berlian” perlu wujud sebelum berkesan mempengaruhi dan menggalakkan pembangunan berdaya saing tetapi juga kuat menegaskan bahawa kerajaan boleh memberi kesan positif atau negatif ke atas mana-mana empat komponen dalam satu aspek. Subsidi kerajaan kepada industri, dasar pasaran modal, dasar pendidikan memberi kesan kepada unsur-unsur sumber dan bakat di negara ini. Melalui pembangunan standard keluaran negara dan norma peraturan dan pengaruh permintaan pembeli, kerajaan boleh memupuk dan membentuk sifat permintaan dalam negeri. Melalui dasar dan undang-undang, kerajaan boleh mempengaruhi persatuan industri dan industri sokongan. Melalui peraturan pasaran modal, dasar cukai dan instrumen, seperti undang-undang antitrust, boleh menjejaskan persaingan antara industri dan perusahaan.

Pengaruh

Model “berlian” Porter adalah kaedah baru untuk persaingan global atau persefahaman serantau yang kini telah menjadi sebahagian daripada pemikiran perniagaan antarabangsa. Organisasi terdiri daripada kumpulan Porter yang mempunyai pandangan “kelompok” atau perniagaan yang saling berkait seperti pembekal, industri dan wilayah tertentu yang telah menjadi perniagaan berdaya saing selari dengan pemikiran ekonomi kerajaan, penilaian dan pembangunan pendekatan serantau baru dengan dasar awam.

Teori Porter telah membimbing New Zealand dan tempat lain untuk menilai semula daya saing negara. Pandangan beliau dan secara peribadi terlibat dalam pembentukan sebuah penyelidikan strategik di beberapa negara dan wilayah, seperti Belanda, Portugal, Costa Rica dan India dan China Taiwan, Amerika Syarikat, Massachusetts, California dan County Basque dan kawasan-kawasan lain. Beratus-ratus strategi kelompok telah di mana-mana di dunia ini. Dalam era persaingan global, penyelidikan perintis ini telah menjadi standard untuk semua kerja-kerja masa depan yang diperlukan.

Strategi korporat struktur dan berdaya saing Porter menegaskan bahawa penggerak di sebalik pengantarabangsaan persaingan perniagaan adalah amat penting. Hal ini demikian kerana tekanan boleh datang daripada permintaan antarabangsa, mungkin juga tekanan daripada pesaing-pesaing tempatan atau asas pasaran. Mewujudkan kelebihan daya saing dan industri yang mapan adalah faktor terbesar yang berkaitan dengan pesaing yang kukuh dalam pasaran domestik. Porter berhujah bahawa, tidak seperti konsep tradisional yang bercanggah seperti persaingan domestik terlalu sengit dan penggunaan sumber yang berlebihan akan menghalang penubuhan skala ekonomi pasaran tempatan negeri secara optimum.

Dua hingga tiga penguasaan korporat, dengan skala ekonomi berdaya saing dengan peniaga asing untuk menggalakkan kecekapan operasi dalaman. Idea bahawa industri antarabangsa tidak memerlukan saingan pasaran domestik. Porter menegaskan bahawa di sepuluh buah negara yang dikaji, kelaziman terdapat pesaing domestik yang kukuh dalam daya saing industri antarabangsa. Dalam pertandingan antarabangsa, kejayaan pasaran domestik, industri ini adalah terikat untuk pergi melalui perjuangan, memaksa peningkatan dan inovasi, pasaran luar negara adalah lanjutan daripada daya saing. Di bawah perlindungan dan subsidi kerajaan, mencari-cari pesaing domestik “Super Star Enterprise” yang biasanya tidak mempunyai daya saing antarabangsa.

Peluang

Peluang adalah terhad, lebih-lebih lagi peluang untuk mempengaruhi empat elemen perubahan. Porter menegaskan bahawa pembangunan perusahaan, kemungkinan pada dasarnya dibentuk melalui beberapa peluang iaitu penciptaan rekaan yang berdasarkan teknologi, teknik konvensional muncul kerosakan, faktor-faktor luaran yang menyebabkan peningkatan mendadak dalam kos pengeluaran (seperti

krisis minyak), perubahan ketara dalam pasaran kewangan atau kadar pertukaran, lonjakan dalam permintaan pasaran, keputusan utama kerajaan, dan perang. Malah, peluang adalah pelbagai arah yang kebiasaannya membantu pesaing baharu untuk mendapatkan kelebihan, yang menyebabkan kehilangan kelebihan kepada pesaing asal yang hanya hadir untuk memenuhi keperluan pengeluar untuk mempunyai satu perkembangan baharu iaitu peluang.

Kerajaan

Porter menegaskan bahawa perusahaan yang terlibat dalam persaingan industri adalah bukan kerajaan, bagi mewujudkan kelebihan daya saing muktamad yang pasti akan dicerminkan dalam perniagaan. Walaupun menggunakan kakitangan awam yang paling cemerlang, masih lagi tidak mempunyai cara untuk menentukan langkah yang mana satu industri ini perlu ambil, dan bagaimana untuk mencapai kelebihan kompetitif yang paling sesuai. Kerajaan hanya boleh menyediakan sumber-sumber yang diperlukan untuk perusahaan, bagi mewujudkan persekitaran untuk membangunkan perindustrian.

Kerajaan hanya memainkan peranan untuk menjadi pembesar Kuasa Sistem Berlian. Kerajaan juga mewujudkan peluang dan tekanan baharu. Walau bagaimanapun, pelaburan langsung kerajaan dalam bidang perusahaan tidak dapat bertindak, iaitu, kos luaran, seperti pembangunan infrastruktur, keterbukaan kepada modal yang memupuk keupayaan integrasi maklumat. Kesan daripada kerajaan yang menghuraikan empat elemen, iaitu kesan kerajaan kepada keperluan perolehan kerajaan utama, pemerolehan kerajaan, standard yang ketat, jenis pelanggan yang cerewet (di Amerika Syarikat, peraturan-peraturan keselamatan kenderaan adalah dari awal perolehan kerajaan), perolehan prosedur harus kondusif bagi persaingan dan inovasi. Dari segi pembentukan kelompok industri, kerajaan tidak boleh melakukan apa-apa, tetapi boleh memperkukuhkan pembentukan kelompok industri tersebut. Kerajaan dalam pembangunan industri memainkan peranan yang paling penting dalam memastikan pasaran tempatan menjadi kawasan persaingan yang hebat dan pembangunan norma persaingan untuk menegakkan status antitrust.

Porter percaya bahawa perlindungan akan melambatkan pembentukan daya saing industri agar perusahaan dapat kekal di dalam negeri yang kurang persaingan. Nilai Dasar Berbanding dengan teori lain perdagangan antarabangsa merupakan teori kelebihan daya saing negara dalam banyak aspek yang mendorong kepada kejayaan besar. Hal ini bukan sahaja terletak pada corak ekonomi dan perdagangan antarabangsa semasa tetapi juga merupakan ringkasan teori dan kesimpulan, serta perubahan masa depan dalam kedudukan perdagangan negara telah berpandangan ke hadapan dan boleh diramal. Seperti yang telah dilakukan oleh negara Malaysia dengan melibatkan diri dalam teori dan dasar ekonomi serta perdagangan antarabangsa yang memberikan rumusan idea-idea baru.

Kelebihan daya saing utama negara-negara dibentuk untuk menubuhkan industri desa yang inovatif. Porter berkata, hanya untuk merebut industri utama

dalam ekonomi ini dianalisis untuk memahami dengan lebih jelas pembentukan kelebihan daya saing negara. Pembentukan kelebihan daya saing negara yang utama adalah membina industri yang berdaya saing. Kebanyakan industri yang terlibat ialah industri yang tinggi produktiviti, dan industri yang terus meningkatkan produktiviti perusahaan bagi mewujudkan sumber dan memupuk mekanisme inovasi progresif diri.

ANALISIS DAPATAN KAJIAN

Majlis Amanah Rakyat (MARA)

Majlis Amanah Rakyat merupakan sebuah agensi di bawah Kementerian Kemajuan Luar Bandar dan Wilayah yang ditubuhkan pada 1 Mac 1966 di bawah Akta Parlimen sebagai sebuah badan berkanun hasil daripada resolusi Kongres Ekonomi Bumiputera pertama pada tahun sebelumnya. Pengkaji mendapati bahawa agensi ini bertanggungjawab dalam memajukan, menggalakkan, memudahkan serta menjalankan pembangunan ekonomi dan kemasyarakatan dalam persekutuan dan khususnya di kawasan-kawasan luar bandar. Warga MARA diberi amanah dalam melaksanakan tanggungjawab seperti berikut:

- i. Permohonan Pembiayaan Perniagaan, Pinjaman Pelajaran dan Kemudahan Latihan Keusahawanan yang lengkap diputuskan dalam tempoh 14 hari.
- ii. Permohonan Sewaan Premis yang lengkap diputuskan dalam tempoh 14 hari dari tarikh tutup iklan.
- iii. Keputusan permohonan kemasukan ke MRSM diketahui mengikut peringkat seperti berikut:
 - Tingkatan Satu - 30 hari selepas tarikh akhir ujian dan temu duga.
 - Tingkatan Empat - 30 hari selepas tarikh keputusan PMR diumumkan.
- iv. Keputusan permohonan kemasukan ke Institusi Pendidikan Tinggi MARA (IKM, KKTM, KPM, GMI, KPTM dan UniKL) diketahui dalam tempoh 30 hari dari tarikh permohonan ditutup.
- v. Bayaran bil dan tuntutan dibuat dalam tempoh 14 hari dari tarikh dokumen lengkap diterima daripada pembekal.

Pengkaji mendapati bahawa objektif MARA yang paling penting yang mengutamakan kepada golongan belia adalah menyediakan kemudahan pembiayaan perniagaan ke arah menambah bilangan para usahawan belia terutamanya belia dari luar bandar serta mempertingkatkan tahap Usahawan Bumiputera dalam bidang perdagangan dan perindustrian yang bersaiz kecil dan sederhana. Menurut Teori Porter, beliau ada menyatakan bahawa kebanyakan industri yang terlibat dalam

perusahaan adalah industri yang mempunyai produktiviti yang tinggi dan industri ini akan terus meningkatkan produktiviti perusahaannya bagi mewujudkan sumber dan memupuk mekanisme inovasi progresif diri. Ini bermaksud, dengan adanya MARA, golongan belia terutamanya dari luar bandar dapat meningkatkan perusahaan dengan membuat pinjaman dari agensi ini dan meningkatkan produktiviti dari perusahaan mereka seperti katering, bengkel jahitan dan perusahaan makanan ringan.

Amanah Ikhtiar Malaysia

Amanah Ikhtiar Malaysia ditubuhkan pada 17 September 1987 melalui Suratcara Perjanjian Amanah Ikhtiar Malaysia serta didaftarkan di bawah Akta Amanah 1952 (pindaan 1981) (Akta 258). Tujuan utama badan amanah ini ditubuhkan adalah untuk membantu golongan-golongan yang kurang berkemampuan serta secara langsung mengurangkan kadar kemiskinan di Malaysia dengan cara pengeluaran Pembiayaan Ikhtiar terhadap masyarakat-masyarakat miskin di kawasan luar bandar yang membolehkan pembiayaan terhadap sebarang kegiatan untuk menambahkan pendapatan sampingan. Prof Muhamad Yunus merupakan salah seorang yang bertanggungjawab sehingga tertubuhnya badan amanah ini. Usaha mulia beliau bermula daripada pengenalan kredit mikro dalam membasmi kemiskinan di Bangladesh pada 1976 dan telah berkembang ke seluruh dunia.

Pengkaji mendapati bahawa penduduk di kawasan luar bandar terutamanya kaum belia akan melakukan pinjaman dengan Amanah Ikhtiar Malaysia untuk memajukan lagi perusahaan mereka yang sudah sedia ada. Pinjaman yang dilakukan ini memberikan peluang kepada mereka untuk membangunkan perusahaan dengan lebih meluas, apatah lagi sekiranya terdapat peningkatan dalam permintaan pasaran. Malah, menurut Porter dalam Teori Diamondnya bahawa peluang adalah dari pelbagai arah yang kebiasaannya dapat membantu pengusaha bersaing untuk mendapatkan kelebihan dalam memenuhi keperluan dan permintaan pengguna terhadap sesuatu produk.

Projek ikhtiar merupakan antara projek asas atau projek awal yang dijalankan oleh Pusat Penyelidikan Dasar (PPD) Universiti Sains Malaysia pada ketika itu untuk mendapatkan info-info berkaitan serta menguji pendekatan Bank Grameen (PBG) dalam usaha mengurangkan kadar kemiskinan luar bandar yang ketika itu begitu tinggi dengan cara memberi hak kredit mikro kepada golongan miskin. Pemberian kredit mikro ini bertujuan untuk membantu usaha-usaha golongan miskin dalam meningkatkan pendapatan harian mereka sekali gus keluar daripada kepongkongan kemiskinan.

Prof Muhamad Yunus yang bertugas sebagai Pensyarah Ekonomi di Universiti Chittagong pada ketika itu, mengkaji dan mendapat kesimpulan bahawa golongan-golongan miskin amat kurang melibatkan diri dengan dunia perbankan. Ini disebabkan, mereka kekurangan modal dan amat sukar untuk meningkatkan taraf hidup mereka sekiranya hanya bergantung kepada pendapatan harian yang mereka peroleh. Maka, beliau mengetengahkan idea untuk memberi sumbangan berbentuk

modal kepada golongan miskin agar dengan modal tersebut dapat memberi peluang kepada mereka untuk menambahkan pendapatan.

Pengkaji menemui bahawa kronologi penubuhan Amanah Ikhtiar Malaysia mengambil masa bertahun-tahun lamanya dengan melalui Projek bank Grameen sehinggalah Amanah Ikhtiar Malaysia dapat berdiri sebagai satu badan amanah seperti yang ada pada hari ini dengan menjalankan usaha-usaha menarik keluar masyarakat luar bandar terutama belia daripada masalah kemiskinan yang membelenggu kehidupan mereka. Peranan AIM bukan sahaja untuk membantu golongan-golongan miskin, malah secara tidak langsung dapat membantu menjana ekonomi negara kearah yang lebih baik.

Tiga objektif utama penubuhan Amanah Ikhtiar Malaysia iaitu:

- i. Mengurangkan kemiskinan dalam kalangan isi rumah miskin dan termiskin di Malaysia dengan menyediakan pembiayaan kredit mikro untuk membiayai kegiatan-kegiatan yang boleh menambah dan meningkatkan pendapatan.
- ii. Mensasarkan untuk menyediakan kemudahan kewangan berterusan kepada usahan-usahawan ikhtiar.
- iii. Menyediakan bimbingan dan latihan berterusan kepada isi rumah miskin, termiskin dan juga untuk usahawan-usahawan ikhtiar.

Bagi memastikan objektif-objektif yang telah disasarkan itu dapat dilaksanakan, pengkaji mendapati bahawa AIM menyediakan beberapa kaedah melalui dengan penyediaan produk-produk seperti pembiayaan modal, simpanan wajib serta Tabung Kebajikan dan Kesejahteraan Sahabat. Setelah melalui perkembangan semasa, AIM kini menawarkan 5 jenis produk dalam perkhidmatan mereka. Produk-produk tersebut adalah seperti Ikhtiar Rezeki, Ikhtiar Penyayang, Ikhtiar Bestari, Ikhtiar Sejahtera dan Program Kewangan Mikro Bandar. Produk Ikhtiar Rezeki pula dipecahkan kepada empat jenis iaitu Ikhtiar Mesra, Ikhtiar Srikandi, Ikhtiar Wibawa, dan Ikhtiar Wawasan.

Ikhtiar Rezeki

- i. Ikhtiar Mesra

Skim bantuan Ikhtiar Mesra merupakan asas kepada pembiayaan AIM. Had maksimum yang diletakkan bagi pembiayaan adalah sebanyak RM19.900 mengikut syarat-syarat yang tertentu dan tempoh bayaran balik yang ditetapkan adalah antara 25 minggu ke 150 minggu. Pembayaran balik perlu dilakukan secara mingguan dan caj sebanyak 10% dikenakan bagi tempoh pembayaran yang mengambil masa setahun manakala caj sebanyak 5% untuk pembayaran balik dalam jangka masa enam bulan.

- ii. Ikhtiar Srikandi

Berbeza dengan skim Ikhtiar Srikandi yang diperkenalkan untuk membantu ahli-ahli bagi mana-mana projek yang berpotensi tinggi dan berdaya maju. Apa yang penting, skim ini dapat memberi kemudahan kepada ahli-ahli atau

Sahabat AIM untuk mendapatkan modal tambahan tanpa perlu berurusan dengan institusi kewanganyang lain. Antara kelebihan yang ditawarkan melalui Ikhtiar Srikandi adalah Sahabat AIM boleh membuat pinjaman lebih daripada sekali dalam satu tempoh walaupun pada ketika itu Sahabat AIM masih meminjam dengan AIM. Kelebihan yang sangat memudahkan para pelanggan dan lebih bersifat untuk membantu. Namun, had maksimum pinjaman, tempoh pembayaran balik serta caj yang dikenakan adalah sama dengan skim Ikhtiar Mesra.

iii. Ikhtiar Wibawa

Bagi skim Ikhtiar Wibawa pula, atau juga dikenali sebagai Skim Ikhtiar Rezeki Wibawa (I-Wibawa) yang hanya ditawarkan kepada Sahabat AIM yang sedang mengambil skim Ikhtiar Mesra atau Ikhtiar Srikandi. Pengkaji menemui bahawa Ikhtiar Wibawa adalah bertujuan untuk membantu Sahabat AIM yang memerlukan tambahan modal untuk menjalankan produk secara bermusim atau mana-mana peluang perniagaan yang datang dalam tempoh masa yang singkat. Had maksimum yang diletakkan untuk pembiayaan adalah sehingga RM5000 manakala tempoh bayaran balik yang ditetapkan adalah selama 6 bulan. Namun, Skim Ikhtiar Wibawa memberi peluang kepada pihak peminjam untuk membayar balik pinjaman sama ada secara mingguan, bulanan, ataupun sekaligus. Caj pengurusan yang dikenakan pula sama seperti Ikhtiar Mesra dan Ikhtiar Srikandi.

iv. Ikhtiar Wawasan

Skim Ikhtiar Wawasan atau Skim Pembiayaan Ikhtiar Perusahaan Kecil diperkenalkan bagi tujuan menggalakkan Sahabat AIM menceburkan diri dalam perusahaan kecil dan sederhana. Pengkaji mendapati bahawa kadar pinjaman yang dibenarkan adalah bermula dari RM20, 000 sehingga RM50,000 iaitu had maksimum pembiayaan. Tempoh bagi pembayaran semula untuk pinjaman adalah di antara 25 minggu ke 250 minggu dan bayaran perlu dilakukan secara mingguan. Pengkaji mendapati bahawa caj pengurusan yang dikenakan adalah 10% untuk tempoh setahun dan 5% bagi tempoh bayaran balik selama 6 bulan.

Ikhtiar Penyayang

Ikhtiar Penyayang diperkenalkan untuk membantu Sahabat AIM yang mengalami kegagalan dalam projek atau perniagaan disebabkan faktor-faktor bencana alam seperti banjir, dan tanah runtuh selain juga disebabkan oleh faktor persekitaran ekonomi atau sosial. Skim ini ditawarkan bagi membantu mereka memulihkan semula projek yang gagal tersebut atau mungkin boleh memulakan projek baru yang lain. Pengkaji menjumpai bahawa keistimewaan Ikhtiar Penyayang ini adalah dengan adanya konsep penangguhanbayaran balik bagi skim-skim terdahulu yang telah dipinjam oleh Sahabat AIM dan Skim Pembiayaan Ikhtiar Penyayang ini boleh diproses seperti biasa, tetapi sekiranya pihak peminjam terutamanya daripada golongan belia yang membuat pinjaman berkeupayaan untuk membayar balik pinjaman kedua-dua skim secara serentak, maka penangguhan bayaran

balik akan ditarik semula dan sekiranya peminjam masih tidak berkemampuan untuk melakukan sedemikian, maka bayaran balik untuk Ikhtiar Penyayang ini diutamakan. Kadar tertinggi pembiayaan yang dibenarkan adalah berjumlah RM5000 dan tempoh bayaran semula yang ditetapkan adalah dalam lingkungan 25 minggu ke 150 minggu. Caj pengurusan yang dikenakan adalah sama seperti skim-skim Ikhtiar yang lain.

Ikhtiar Bestari

Bertujuan untuk membantu Sahabat AIM dalam membiayai kos pendidikan serta kemahiran yang ingin dipelajari. Ikhtiar Bestari layak untuk dipohon oleh kesemua Sahabat AIM yang telah mengambil Skim Ikhtiar Mesra dan menjelaskan pembayaran balik dalam tempoh 25 minggu. Kadar yang boleh dipohon adalah mencecah sehingga RM5000. Pembayaran balik adalah secara mingguan dan perlu dilakukan dalam tempoh 6 bulan atau separuh daripada tempoh pembayaran balik Ikhtiar Mesra kali pertama. Pengkaji ini melihat skim ini sesuai untuk menampung kos pembelajaran untuk para belia terutama yang melibatkan pendidikan formal di mana-mana Institut Pengajian Tinggi Awam (IPTA) negara. Namun, kos pendidikan bagi pembelajaran meningkatkan kemahiran juga boleh ditampung melalui skim Ikhtiar Bestari.

Ikhtiar Sejahtera

Skim Ikhtiar Sejahtera yang bertanggungjawab untuk membiayai keperluan-keperluan semasa seperti pembelian rumah, tanah, mesin atau jentera pertanian, ibadah haji, kenduri kahwin, penebusan barang kemas dan bermacam-macam lagi dengan syarat tidak bertentangan dengan mana-mana hukum yang terdapat dalam Islam. Kadar pembiayaan terendah yang boleh dipohon adalah sekitar RM2000 manakala maksimumnya adalah sebanyak RM10,000. Pengkaji mendapati bahawa pembayaran semula perlu dilakukan secara mingguan dalam jangka masa 25 minggu ke 150 minggu atau 3 tahun lebih. Pengkaji mendapati bahawa skim turut mengenakan syarat kepada Sahabat AIM iaitu perlu mempunyai rekod bersih dalam mana-mana skim Ikhtiar yang ditawarkan oleh AIM sekurang-kurangnya telah menggunakan skim Ikhtiar Mesra dan membuat pembayaran semula dalam tempoh 25 minggu.

Program Kewangan Mikro Bandar

Skim ini mempunyai keistimewaan yang tersendiri kerana tidak memerlukan kepada cagaran dan penjamin serta turut mendapat sokongan yang padu daripada pihak kerajaan. Antara objektif diperkenalkan Program Kewangan Mikro Bandar adalah untuk menjana potensi untuk bekerja sendiri bagi golongan yang berpendapatan rendah. Selain itu, tujuannya adalah untuk menyebarkan lagi pendekatan kewangan mikro AIM terhadap golongan miskin serta berpendapatan rendah di kawasan bandar. Pengkaji mendapati bahawa pemohon yang layak adalah bagi mereka yang memiliki aset dengan nilai yang tidak melebihi RM50,000 serta berpendapatan bawah RM2000 sebulan. Terdapat juga syarat-syarat lain yang ditetapkan dan perlu dipatuhi oleh para pemohon. Istimewanya, Program Kewangan Mikro Bandar

ditawarkan secara berperingkat-peringkat.

Institut Kemajuan dan Penyelidikan Pertanian Malaysia (MARDI)

Institut Penyelidikan Dan Kemajuan Pertanian Malaysia (MARDI) ditubuhkan pada 28 Oktober 1969 mengikut Akta MARDI (Akta 11) dan mula beroperasi pada Mac 1971. Penubuhan MARDI adalah bagi tujuan untuk pembangunan teknologi untuk kemajuan industri makanan, pertanian dan industri asas tani tempatan. Pendekatan dalam pembangunan teknologi MARDI adalah melalui inovasi terancang dalam memastikan teknologi yang dibangunkan mempunyai daya saing yang tinggi. Menurut Teori Porter 1990, daya saing sesebuah negara ditentukan oleh kemampuan industri melakukan inovasi dan meningkatkan kemampuannya. Perusahaan memperoleh keunggulan daya saing disebabkan oleh tekanan dan tentangan. Menurut Porter juga dalam Teori Diamondnya, jika perusahaan ingin meningkatkan usahanya dalam persaingan yang kuat, perusahaan itu perlu memiliki prinsip perniagaan, harga yang tinggi dengan kualiti produk yang sedikit dan saling melengkapi. Oleh itu, pengkaji mendapati bahawa kewujudan MARDI ini sekali gus dapat membantu para usahawan dari industri makanan, pertanian dan industri asas tani tempatan dalam menghadapi persaingan yang kuat dari dalam dan luar negara. Antara fungsi-fungsi MARDI adalah seperti berikut:

- i. Untuk menjalankan penyelidikan dari segi sains, teknikal, ekonomi dan sosial berkenaan dengan pengeluaran, penggunaan dan pemprosesan segala tanaman (getah, kelapa sawit dan koko), ternakan dan makanan dan perladangan campuran.
- ii. Berkhidmat sebagai pusat pengumpulan dan peyebaran maklumat dan nasihat berkenaan dengan perkara saintifik, teknikal dan ekonomi yang berkaitan dengan industri makanan dan pertanian serta industri asas tani, melalui pelbagai kaedah termasuklah penerbitan laporan, terbitan berkala dan kertas kerja berhubung dengannya serta mengelolakan pameran, persidangan, syarahan dan seminar.
- iii. Menjadi satu pusat yang memberikan perkhidmatan pakar dalam industri makanan dan pertanian serta industri asas tani seperti perkhidmatan, perundingan, makmal analisis, jaminan kualiti serta R&D kontrak.
- iv. Memberi latihan untuk kemajuan industri makanan dan pertanian serta industri asas tani.
- v. Memberi geran untuk R&D dalam bidang sains tulen dan gunaan, teknikal dan ekonomi berkenaan dengan industri pertanian.
- vi. Mengekalkan hubungan dengan organisasi lain, sama ada awam atau swasta, dalam atau luar negara yang mengambil bahagian dalam penyelidikan saintifik, teknikal, ekonomi dan sosial berkenaan dengan industri makanan dan pertanian

- serta industri asas tani.
- vii. Menjalankan penyelidikan dan pengeluaran berbentuk komersial.
 - viii. Membangunkan, mempromosikan dan mengeksploitasikan penemuan penyelidikan.
 - ix. Memberi perkhidmatan pengembangan kepada industri makanan dan pertanian serta industri asas tani

Tabung Ekonomi Kumpulan Usaha Niaga (TEKUN)

Tabung Ekonomi Kumpulan Usaha Niaga merupakan salah satu badan di bawah Kementerian Pertanian & Industri Asas Tani. TEKUN ditubuhkan bertujuan untuk memperuntukkan bantuan berupa modal tambahan bagi usahawan kecil Bumiputera dalam membangunkan perniagaan dengan lebih mudah dan cepat. Universiti Sains Malaysia menjalankan projek perintis Tabung Ekonomi Kumpulan Usaha Niaga (TEKUN) di Pulau Pinang dan seterusnya projek tersebut dilaksanakan pula di daerah Jeli di Kelantan pada 1996 dan Besut Terengganu pada 1997 menjadikannya lebih meluas pada tahun 1998.

Pihak kerajaan telah memutuskan bahawa TEKUN akan diperluaskan di seluruh negara atas tujuan membantu usahawan-usahawan kecil Bumiputera kerana TEKUN telah mencapai kejayaan dalam projek-projek yang dijalankan. Bagi memastikan usaha TEKUN dapat diteruskan, Yayasan TEKUN Nasional telah ditubuhkan lantas diletakkan di bawah Kementerian Pembangunan Usahawan dan Koperasi (MECD) pada 9 November 1998 dan mula menjalankan operasi seawal 1 Februari 1999. Oleh itu, TEKUN mendapat sokongan penuh daripada pihak kerajaan. Yayasan TEKUN telah diberi nama baru iaitu TEKUN Nasional pada tahun 2008 yang berfungsi dalam aspek pembangunan keusahawanan dan memberi perkhidmatan sokongan selain terus menjadi agensi yang memberi pembiayaan kepada usahawan-usahawan kecil Bumiputera. Pengkaji mendapati bahawa TEKUN Nasional merupakan agensi yang menyediakan peruntukan modal kepada para usahawan terutamanya kaum belia yang baru sahaja mahu menceburkan diri dalam bidang perniagaan. Kebanyakannya, peminjam daripada TEKUN adalah usahawan kecil belia di luar bandar. Pengkaji juga menemui bahawa TEKUN juga mempunyai beberapa peranan yang lain seperti berikut:

- i. Menyediakan maklumat-maklumat berkaitan keusahawanan serta peluang-peluang perniagaan yang sedia ada.
- ii. Memberi khidmat bimbingan dan sokongan kepada semua para usahawan yang menyertai TEKUN.
- iii. Memastikan komuniti usahawan TEKUN mempunyai daya usaha yang tinggi, inovatif, dan progresif serta jaringan perniagaan.
- iv. Menanam budaya keusahawanan dalam kalangan masyarakat Malaysia.
- v. Menggalakkan budaya menabung dalam kalangan usahawan TEKUN.

Jumlah pinjaman yang dibenarkan oleh TEKUN adalah dari RM500.00 hingga ke RM50, 000.00. Tempoh selama 1 bulan sehingga 5 tahun ditetapkan oleh TEKUN sebagai tempoh pembayaran semula pinjaman yang dilakukan. Pengkaji mendapati bahawa TEKUN Nasional mengenakan caj sebanyak 4% dalam perkhidmatannya. Pihak TEKUN Nasional turut menetapkan bidang-bidang perniagaan yang tertentu bagi para peminjam. Antaranya ialah dalam sektor:

- i. Peruncitan & Perniagaan
- ii. Perkhidmatan
- iii. Pertanian
- iv. Penternakan dan Akuakultur
- v. Pembuatan
- vi. Pendidikan
- vii. Pengangkutan
- viii. Pelancongan dan rekreasi
- ix. Pemborongan
- x. Pembinaan kecil

Hanya usahawan-usahawan bagi bidang-bidang yang disenaraikan ini sahaja yang dibenarkan untuk membuat pinjaman dengan TEKUN Nasional dan sektor-sektor tersebut juga merupakan antara syarat-syarat yang perlu dipatuhi oleh para usahawan. Setelah permohonan untuk pembiayaan dilakukan, beberapa proses dan prosedur bagi meneliti permohonan tersebut dilakukan oleh pihak TEKUN Nasional. Pengkaji mendapati bahawa TEKUN Nasional turut menyediakan Jadual Bayaran Balik Pinjaman bagi memudahkan para usahawan belia untuk melakukan pembayaran semula kepada TEKUN dimana ia menyediakan sebanyak 10 skim pembayaran semula mengikut tempoh bayaran semula pinjaman. Contoh, Skim 1 adalah untuk pembayaran semula yang perlu dilakukan dalam tempoh 6 bulan, 12 bulan, 18 bulan, 24 bulan, 30 bulan, 36 bulan, 42 bulan, 48 bulan, 54 bulan dan 60 bulan.

Sepanjang TEKUN Nasional menjalankan operasinya, ramai usahawan muda telah dibantu dan berjaya dengan perniagaan masing-masing. Bagi mana-mana pihak atau individu yang mempunyai sebarang aduan, masalah atau pertanyaan, TEKUN Nasional ada menyediakan borang aduan atas talian dan pihak TEKUN akan memberi maklumbalas dengan kadar yang segera. Pengkaji mendapati bahawa TEKUN bukan sahaja menjadi perintis pemberi pembiayaan bahkan turut memainkan peranan dalam pembangunan keusahawanan dan memberikan perkhidmatan sokongan kepada para usahawan belia. Dalam Teori Diamond 1990 yang dikemukakan oleh Porter ada menjelaskan bahawa kerajaan memberikan subsidi kepada industri, dasar pasaran modal dan dasar pendidikan yang memberi kesan kepada perindustrian negara. Aisyah Hj. Kasa (2009:1) menerangkan bahawa kerajaan Malaysia menitikberatkan usahawan lebih-lebih lagi dari kalangan belia kerana mereka merupakan golongan yang bertenaga. Untuk menjalankan perniagaan, para belia memerlukan modal. Sebagaimana yang diketahui, belia di

kawasan luar bandar yang ingin memulakan perniagaan tetapi tiada modal. Oleh itu, kerajaan menubuhkan TEKUN untuk para belia membuat pinjaman modal untuk memulakan perniagaan mereka.

Tabung Ekonomi Belia (TEB)

Tabung Ekonomi Belia diletakkan di bawah Kumpulan Wang Amanah Ekonomi Belia dan diuruskan oleh Kementerian Belia dan Sukan. Tabung ini bermatlamat untuk memberi bantuan berbentuk pinjaman perniagaan kepada golongan belia. Pengkaji mendapati bahawa Kementerian Belia dan Sukan dipertanggungjawabkan untuk menyediakan dana pinjaman serta melantik institusi kewangan sebagai pengurus dana yang bertanggungjawab untuk memproses, mengeluarkan pinjaman dan membuat kutipan semula. Golongan belia yang layak untuk mendapat kemudahan pinjaman daripada Tabung Ekonomi Belia adalah seperti berikut:

- i. Warganegara yang menetap di Malaysia dan berumur antara 18 – 40 tahun. Minima umur pemohon adalah 18 tahun dan maksima sebelum mencapai umur 41 tahun semasa mendaftar secara atas talian ataupun manual.
- ii. Telah mendaftar sebagai pemohon sama ada pendaftaran secara atas talian melalui laman sesawang portal Majlis Penggalakan Ekonomi Belia atau mengisi borang secara manual.
- iii. Telah lulus saringan Kementerian Belia dan Sukan bagi :
 - Ujian Minat Kerjaya dan Kecenderungan Keusahawanan
 - Kursus Asas Perniagaan khusus bagi pemohon yang baru memulakan perniagaan
 - Kursus Bimbingan Rancangan Perniagaan
- iv. Tujuan permohonan adalah untuk memulakan dan mengembangkan perniagaan.
- v. Permohonan pinjaman adalah secara individu dan perniagaan dijalankan secara sepenuh masa.
- vi. Hanya seorang sahaja di antara suami atau isteri yang layak pada bila-bila masa untuk memohon pinjaman.
- vii. Setiap peminjam mestilah bebas dan bersih dari tindakan undang-undang atau perhutangan.
- viii. Mengemukakan dua 2 orang penjamin. Syarat-syarat penjamin adalah seperti berikut:
 - Penjamin digalakkan daripada kalangan ahli keluarga.
 - Setiap penjamin mempunyai pendapatan tetap termasuk elaun-elaun tetap dengan syarat tidak kurang daripada RM 1000.00 sebulan.
 - Tidak mempunyai rekod tindakan yang berkaitan dengan perhutangan atau seumpamanya.
 - Semua pegawai dan kakitangan yang sedang berkhidmat dengan Kementerian Belia dan Sukan adalah tidak layak menjadi penjamin.
 - Seseorang yang layak untuk menjadi penjamin tidak boleh menjamin lebih dari dua 2 orang peminjam dalam satu-satu masa.
- ix. Borang permohonan yang lengkap dan kertas kerja mestilah dihantar kepada

- Kementerian Belia dan Sukan melalui institusi kewangan yang dilantik.
- x. Hanya satu pinjaman Skim Belia Negara atau SBT sahaja dibenarkan pada satu-satu masa.

Pengkaji mendapati bahawa syarat-syarat yang ditetapkan ini bertujuan untuk memastikan mereka yang mahu mendapatkan pinjaman terutamanya kaum belia benar-benar serius untuk menjalankan sebarang aktiviti perniagaan apabila pihak Kementerian Belia dan Sukan memberi kelulusan. Kesemua syarat-syarat ini digariskan juga untuk memastikan golongan belia yang layak benar-benar boleh memberi pulangan yang berbaloi dengan bantuan melalui Tabung Ekonomi Belia yang telah diberikan. Terdapat beberapa jenis skim dalam Tabung Ekonomi Belia seperti Skim Belia Niaga dan Skim Belia Tani.

Skim Belia Niaga (SBN)

Bank Kerjasama Rakyat Malaysia telah dilantik sebagai institusi kewangan bagi menyelia Skim Belia Negara ini. Skop projek yang dibenarkan dibawah skim ini terbahagi kepada beberapa bahagian iaitu:

- Perkhidmatan (klinik, pelancongan, solekan, pusat tuisyen, dan lain-lain).
- Pembuatan (kraftangan, pakaian dan anyaman).
- Perniagaan ICT (kedai internet dan pusat latih, kedai fotokopi, alat tulis dan pembayaran bil).
- Kiosk atau Gerai atau Pasar Malam atau Penjaja (burger, aiskrim, stokis dan francais, perniagaan berkonsepkan jualan langsung)

Skim Belia Tani

Bank Pertanian Malaysia dilantik sebagai pengurus dana yang bertanggungjawab untuk memberi pembiayaan melalui skim ini. SBT dikhususkan untuk apa-apa aktiviti atau perniagaan yang berorientasikan pertanian. Ini bertujuan untuk membuka minat golongan belia supaya menceburi bidang pertanian selaras dengan hasrat mantan Perdana Menteri, Tun Abdullah Ahmad Badawi satu ketika dahulu yang memperkenalkan konsep pertanian suatu perniagaan. Maka, pihak kerajaan mengambil inisiatif ini untuk memastikan golongan belia diberi peluang memajukan sektor pertanian negara. Pengkaji mendapati bahawa antara skop projek di bawah Skim Belia Tani adalah:

- Pengeluaran tanaman jangka pendek seperti sayur-sayuran, buah-buahan, bunga-bunga dan juga herba.
- Ternakan haiwan seperti lembu pedaging, lembu tenusu, kambing pedaging, kambing tenusu, biri-biri dan ternakan puyuh.
- Perikanan iaitu ternakan air tawar dan ternakan udang dalam kolam atau sangkar.
- Ternakan lebah madu dan industri asas tani iaitu seperti kek, pastri, roti, biskut, makanan sejuk beku, makanan berproses seperti jeruk, sos, kicap, makanan tradisional seperti baulu dan kerepek dan makanan ringan atau snek.
- Perkhidmatan tani yang meliputi bengkel jentera pertanian, kedai racun

kawalan musuh dan perosak termasuk baja dan alat pertanian, perkhidmatan profesional, sewaan jentera pertanian, nurseri bunga-bunga, buah-buahan dan lanskap.

Perkhidmatan tani ini adalah tidak termasuk pembiayaan untuk tanaman kekal seperti getah, kelapa sawit, kelapa, buah-buahan seperti durian, rambutan, cempedak dan buah-buahan tempatan yang lain juga kos untuk membeli tanah dan premis perniagaan, modal kerja untuk kontrak tani dan apa-apa perniagaan berkonsepkan jualan langsung. Pengkaji mendapati bahawa langkah yang diambil oleh kerajaan ini juga adalah salah satu cara untuk menyelamatkan golongan belia daripada krisis pengangguran yang begitu hebat melanda negara.

Selain itu, Tabung Ekonomi Belia juga memberi ruang kepada para belia melakukan aktiviti yang lebih berfaedah dan dapat memberi keuntungan kepada kedua-dua belah pihak iaitu golongan belia dan pihak kerajaan. Pengkaji mendapati ramai golongan remaja dan belia yang terlibat dengan aktiviti tidak bermoral seperti merempit, penyalahgunaan dadah, masalah pembuangan bayi, pergaulan bebas, dan kebejatan akhlak. Oleh kerana itu, kerajaan memutuskan untuk memberi sesuatu yang berharga dan boleh mendatangkan manfaat bukan hanya kepada golongan belia. Golongan belia seharusnya sedar dan mengambil peluang keemasan ini untuk memajukan diri dan juga keluarga yang secara tidak langsung dapat memberi sumbangan kepada bangsa dan negara. Menurut Porter dalam Teori Diamond 1990, peranan pemerintah dan peluang pemerintah dikatakan memiliki peranan penting dalam menciptakan NCA. Ia bermaksud pemerintah memainkan peranan dari segi kewangan yang dimiliki menyediakan kemudahan, katalisme, dan tentangan dalam industri. Pemerintah menganjurkan dan mendorong industri agar mencapai tahap daya saing yang tertentu.

Apa yang ditawarkan oleh pihak kerajaan ini tidak mendatangkan kerugian sekiranya digunakan dengan baik dan diusahakan dengan bersungguh-sungguh. Bukan sekadar memberi pembiayaan, pihak kerajaan terutama Kementerian Belia dan Sukan melalui Skim Tabung Ekonomi Belia sedia memberikan bimbingan dan tunjuk ajar kepada para belia yang berminat untuk menceburi lapangan perniagaan. Oleh itu, diharapkan agar usaha pihak kerajaan untuk menyelamat dan mengangkat golongan belia ke satu tahap yang lebih cemerlang disambut baik oleh semua pihak terutama golongan belia. Semoga bidang keusahawanan terus menjadi pilihan para belia negara.

KESIMPULAN

Pembangunan ekonomi seseorang atau masyarakat mempunyai pengaruh yang besar terhadap dasar pembangunan di negara maju dan negara yang sedang membangun seperti Malaysia. Pengkaji mendapati bahawa masalah utama yang menyebabkan berlakunya kemunduran dalam ekonomi masyarakat terutamanya golongan belia

adalah kerana kekurangan modal. Inilah yang menyebabkan golongan belia tidak dapat memajukan industri perusahaan ini dengan lebih meluas lagi. Antara agensi yang dipertanggungjawabkan untuk membantu para belia memajukan perusahaan adalah seperti MARA, Agrobank, SMIDEC dan Amanah Ikhtiar Malaysia. Oleh itu, dengan adanya agensi-agensi yang ditubuhkan oleh pihak kerajaan mahupun swasta yang menawarkan bantuan dari segi bantuan modal sedikit sebanyak mampu meringankan beban kewangan kepada para usahawan dalam memajukan lagi perusahaan mereka. Pengkaji juga turut mendapati bahawa kelemahan dari segi sokongan dan dorongan juga menjadi satu sebab mengapa kurangnya penglibatan golongan belia dalam bidang perusahaan seperti bidang penternakan dan peruncitan. Golongan yang bertanggungjawab perlulah mengambil langkah yang sesuai untuk memberikan galakan kepada para belia untuk menceburkan diri dalam bidang ekonomi yang mampu memajukan diri mereka sendiri, keluarga dan negara.

RUJUKAN

Junaidi Awang Besar el. Al 2012. Persepsi Belia Terhadap Isu Politik Dan Dasar Kerajaan Malaysia. *Malaysia Journal Of Youth Studies*. 7(12),136-156.

Mohd Fuad Mat Jali dan Junaidi Awanag Besar 2012. Pendapatan Dan Keperluan Generasi Muda Di Kawasan Parlimen Muar, Johor. *Jurnal e-Bangi*. Volume 7: 50- 63.

Siti Khariah Mohd Zubir 2011. Pemikiran Belia Ke Arah Pemupukan Daya Kreatif dan Inovatif bagi Membangunkan Negara. *Malaysia Journal of Youth Studies*, 4 (6), 1-19

Saifuddin Abdullah 2005. "Patriotisme Alaf Baru: Dari Semangat Kepada Khidmat". Dalam *Belia Dan Patriotisme Malaysia*. Ed. Hussain Mohamed. Melaka: Institut Kajian Sejarah Dan Patriotisme Malaysia.

<http://www.prezi.com/7uxys7lieyk/teori-daya-saing-porter/>

<http://www.usahawan.com/pinjaman/tabung-ekonomi-belia.html>

<http://www.usahawan.com/pinjaman/perbadanan-usahawan-nasional-berhad.html>

<http://www.usahawan.com/pinjaman/tekun-nasional.html>

<http://www.mara.gov.my/pengenalan-sejarah>

<http://agribdc.blogspot.com/2012/01/penubuhan-fungsi-mardi.html>

Profil Penulis :

Siti Khariah Mohd Zubir, Phd
Universiti Pendidikan Sultan Idris
khariah@fbk.upsi.edu.my

Mohd Ra'in Shaari
Universiti Pendidikan Sultan Idris
mohdrain@fbk.upsi.edu.my

MOTIVASI DAN TAHAP PENGLIBATAN BELIA FELDA DALAM KESUKARELAWANAN DI FELDA BUKIT ROKAN, NEGERI SEMBILAN

AZLINA MOHD KHIR, NUR AFIQAH ABDUL AZIZ & NOOR SHAHIRAH MUHAMMAD NIZAM

ABSTRAK

Kajian ini bertujuan untuk menentukan hubungan antara motivasi dan tahap penglibatan belia dalam aktiviti sukarela di Felda Bukit Rokan, Negeri Sembilan. Objektif khusus kajian ini adalah untuk i) memperihalkan sosio demografi responden; ii) mengenal pasti dimensi dan tahap motivasi responden dalam aktiviti sukarela; iii) mengenal pasti jenis dan tahap penglibatan responden dalam aktiviti sukarela; dan iv) menentukan hubungan antara motivasi dan tahap penglibatan responden dalam aktiviti sukarela. Seramai 136 responden yang terdiri daripada 54.4 peratus lelaki dan 45.6 peratus perempuan terlibat dalam kajian ini. Responden dipilih melalui kaedah persampelan bertujuan. Data diperolehi dengan menggunakan borang soal selidik yang ditadbir sendiri oleh responden. Volunteer Functions Inventory (VFI) telah digunakan untuk mengukur motivasi sukarelawan, manakala tahap penglibatan diukur menggunakan alat ukuran yang dibina sendiri oleh penyelidik. Kedua-dua alat ukuran mempunyai nilai pekali kebolehpercayaan Cronbach's alpha 0.939 dan 0.696. Analisis statistik yang digunakan adalah korelasi Pearson. Hasil kajian menunjukkan motif utama penglibatan responden dalam aktiviti sukarela adalah motif pemahaman, diikuti oleh motif nilai dan motif sosial. Manakala, jenis aktiviti utama yang disertai oleh belia adalah aktiviti sukarela berbentuk sukan, diikuti oleh aktiviti berbentuk khidmat sosial dan masyarakat serta aktiviti keagamaan. Selain itu, kajian turut mendapati tahap motivasi responden adalah tinggi, manakala tahap penglibatan dalam aktiviti kerja sukarela adalah sederhana. Keputusan analisis korelasi Pearson menunjukkan hubungan positif secara signifikan antara kesemua dimensi motivasi dengan tahap penglibatan responden dalam aktiviti sukarela ($r = .547$ hingga $.649$, $p < .01$). Kesimpulannya, motivasi sukarelawan iaitu motif untuk terlibat dalam aktiviti sukarela mempunyai hubungan dengan tahap penglibatan dalam aktiviti sukarela dalam kalangan belia di Felda. Justeru, untuk meningkatkan tahap penglibatan belia dalam aktiviti sukarela, faktor motivasi memainkan peranan yang penting, selain daripada menambahbaik penganjuran aktiviti-aktiviti sukarela di kawasan Felda.

Kata Kunci : Aktiviti Sukarela, Motivasi, Penglibatan Belia, Belia Felda, Volunteer Functions Inventory (VFI)

ABSTRACT

This study tends to determine the relationship between youth motivation and involvement in voluntarys activity at Felda Bukit Rokan, Negeri Sembilan. The main objectives of this study are to i) describe the respondent's socio-demographic;

ii) identify the dimension and the level of motivation of respondents in voluntary activities; iii) identify the type and iv) level of involvement of the respondents in voluntary activities; and determine the relationship between motivation and level of involvement of the respondents in voluntary activities. A total of 136 respondents were involved in this research; 54.4 percent were male and 45.6 percent female. The respondents were chosen through purposive sampling. Data were collected using questionnaires administered to the research respondent. Volunteer Functions Inventory (VFI) was used in measuring the volunteer's motivation. Meanwhile, the level of involvement was measured using an instrument created by the researchers. Both instruments used showed a Cronbach's Alpha reliability coefficient value of 0.939 and 0.696. The statistical analysis administered was the Pearson correlation. The results showed that the main motives of the respondents' involvement in voluntary activities were led by the intention to understanding values and social motives. The type of voluntary activities that were participated by youth were sports, social services, community and religious activities. In addition, the study also found that the level of motivation among respondents was high, while the level of involvement in voluntary activities was moderate. Result of pearson`s correlation analysis revealed that there were positive significant relationships between all the motivation dimensions with the level of involvement in voluntary work activities ($r = .547$ to $.649$, $p < .01$). As a conclusion, the volunteers' motivation, to engage in volunteering activities were related to the level of involvement in voluntary activities among the youths in Felda. Therefore in order to increase the level of youth involvement in voluntary activities, motivation factor plays an important role, other than improving the organization of voluntary activities in Felda.

Keyword: Volunteering Works, Motivation, Youth Involvement, Felda Youth, Volunteer Functions Inventory (VFI)

PENGENALAN

Kesukarelawanan adalah satu bentuk tingkah laku prososial yang memerlukan komitmen jangka panjang dalam tindakan atau perbuatan memberikan pertolongan (Baron, Branscombe & Byrne, 2009). Merujuk kepada perspektif pelbagai peringkat berkenaan tingkah laku prososial yang dikemukakan oleh Penner, Dovidio, Piliavin dan Schroeder (2005) kerja sukarela merupakan tingkah laku prososial yang berada pada peringkat makro iaitu tindakan prososial yang berlaku dalam konteks kumpulan dan organisasi yang besar, yang dirancang dan berterusan untuk tempoh yang panjang. Peringkat makro ini berbeza jika dibandingkan dengan dua lagi peringkat prososial iaitu peringkat meso yang memfokus kepada pertolongan interpersonal iaitu antara pemberi pertolongan dan penerima pertolongan dalam konteks tingkah laku tertentu, dan peringkat mikro yang mengkaji asal-usul kecenderungan prososial dan sumber variasi dalam kecenderungan tersebut. Kebiasaannya peringkat makro ini bermula dengan suatu keputusan untuk menyertai sesuatu organisasi untuk memberi sumbangan kepada masyarakat.

Menurut Azizan (2003), kerja sukarela adalah merupakan kerja atau aktiviti yang dilakukan oleh individu mahupun kelompok untuk memberikan bantuan serta mendatangkan manfaat kepada individu dan masyarakat tanpa mengharapkan sebarang ganjaran dan dilakukan tanpa ada paksaan daripada mana-mana pihak. Bantuan dan sumbang bakti yang diberikan tidak terhad kepada aspek kewangan sahaja, malahan sumbangan yang berbentuk idea, buah fikiran, kemahiran, kebolehan, tenaga dan pelbagai aspek lain lagi boleh dijana serta dibentuk dalam aktiviti kemasyarakatan. Kesukarelawanan merupakan suatu amalan yang mulia kerana ia menitikberatkan nilai-nilai dan prinsip perkongsian, kerjasama dan tolong menolong sesama manusia dalam melaksanakan sesuatu aktiviti atau menangani sesuatu permasalahan. Justeru, kerja sukarela seharusnya menjadi amalan setiap masyarakat masa kini termasuk golongan belia yang menjadi tonggak negara, tidak kira sama ada di bandar mahupun di luar bandar.

Berdasarkan hasil pemetaan Institut Penyelidikan Pembangunan Belia Malaysia (IPPB) ke atas 21, 665 orang belia di seluruh Malaysia pada tahun 2012, sebanyak 19 peratus (4, 117 orang) belia yang melakukan aktiviti kerja sukarela pada masa lapang, berbanding 66 peratus (14, 299 orang) belia yang memperuntukkan masa lapang untuk menonton VCD atau DVD, 63 peratus (13,649 orang) menggunakan laman sosial, 54 peratus (11,699 orang) berkelah dan 50 peratus (10,833 orang) melancong. Hasil pemetaan ini menunjukkan bahawa peratusan belia yang melibatkan diri dalam aktiviti kerja sukarela pada waktu lapang masih lagi rendah. Pihak kerajaan telah memperbanyakkan aktiviti yang melibatkan penyertaan belia dalam aktiviti sukarela dan salah satu aktiviti yang dilakukan untuk menarik minat belia adalah melalui program iM4U. Walau bagaimanapun, pendedahan kepada program-program kesukarelawanan yang mempunyai kapasiti keperluan yang besar itu lebih tertumpu di kawasan bandar. Penglibatan belia luar bandar termasuk belia Felda dalam kerja sukarela masih terbatas. Sejak ditubuhkan pada Julai 1956, Felda iaitu Lembaga Kemajuan Tanah Persekutuan telah berjaya menempatkan kira-kira 114, 897 buah keluarga di 302 buah tanah rancangan di seluruh negara (Felda, 1999). Felda ditubuhkan untuk pembangunan tanah dan penempatan semula dengan objektif pembasmian kemiskinan melalui penanaman tanaman minyak sawit dan getah. Walaupun Felda berperanan untuk melaksanakan projek-projek pembangunan tanah dan aktiviti pertanian, perindustrian dan komersial sosial ekonomi, namun aspek sosial dan kemasyarakatan seperti kesukarelawanan juga perlu diberi perhatian terutamanya dalam kalangan belia Felda. Justeru, timbul persoalan adakah golongan belia Felda terlibat dalam kerja-kerja sukarela? Dan apakah yang mendorong mereka untuk terlibat dalam aktiviti sukarela?

Banyak kajian yang telah dilakukan ke atas sebab mengapa individu terlibat dengan aktiviti sukarela. Wilson (2000) dan ahli-ahli sosiologi sebelum ini memberi fokus kepada pengaruh institusi sosial terutama institusi keluarga dan agama, serta beberapa faktor demografi seperti status ekonomi, sektor pekerjaan, gender dan etnik yang mempunyai perkaitan rapat dengan penglibatan seseorang dalam aktiviti kerja sukarela. Ahli-ahli psikologi seperti Penner (2002) dan Hart et al. (2004)

memfokus kepada aspek personaliti, manakala Clary et al. (1998) mengetengahkan aspek motivasi sebagai faktor penting kepada penglibatan sukarelawan. Kajian Johar (2008) dalam kalangan mahasiswa di Universiti Putra Malaysia (UPM) membuktikan bahawa motivasi kerja sukarela mempunyai hubungan yang signifikan dengan penglibatan individu dalam kerja sukarela. Seterusnya kajian terhadap sukarelawan oleh Shariffar et al. (2011) juga mendapati faktor motivasi adalah penting dalam memupuk minat serta komitmen sukarelawan. Maka, jelaslah bahawa individu yang tinggi tahap motivasi dalam kerja sukarela akan mendorong mereka lebih melibatkan diri dalam kerja sukarela. Motivasi merupakan keadaan dalaman individu yang membangkitkan, mengarah dan bertingkah laku secara berterusan serta mendorong individu untuk terus melakukan perkara yang cuba dilakukan (Weiner, 1990). Secara keseluruhan, motivasi memberi kesan kepada tahap penglibatan belia dalam kerja sukarela dan penyertaan belia dalam kerja sukarela dapat memberikan banyak pengalaman yang berguna serta menjadikan belia lebih prihatin menghulurkan bantuan kepada individu dan masyarakat. Di Malaysia, kajian yang memfokus kepada kesukarelawan belia Felda adalah terhad. Justeru, kajian ini bertujuan untuk mengenalpasti motif penglibatan belia Felda dalam aktiviti sukarela dan hubungannya dengan tahap penglibatan dalam kerja sukarela.

OBJEKTIF KAJIAN

Kajian ini bertujuan untuk menentukan hubungan antara motivasi sukarelawan dengan tahap penglibatan belia dalam aktiviti sukarela di Felda Bukit Rokan, Negeri Sembilan. Objektif khusus kajian adalah untuk i) memperihalkan sosio demografi responden; ii) mengenal pasti dimensi dan tahap motivasi responden dalam aktiviti sukarela; iii) mengenal pasti jenis dan tahap penglibatan responden dalam aktiviti sukarela; dan iv) menentukan hubungan antara motivasi dan tahap penglibatan responden dalam aktiviti sukarela.

METODOLOGI KAJIAN

Subjek dan Lokasi Kajian

Kajian ini melibatkan 136 orang belia di Felda Bukit Rokan, Gemenceh, Negeri Sembilan. Felda Bukit Rokan terletak di Felda Wilayah Raja Alias, daerah Tampin. Lokasi Felda Bukit Rokan berada pada kedudukan yang agak strategik kerana ia bersempadan dengan tiga buah daerah, iaitu Tampin, Jempol dan Kuala Pilah. Ia merupakan sebuah perkampungan pertanian separa moden dan didiami oleh majoriti penduduk Melayu. Felda Bukit Rokan telah dibuka dan dimajukan pada tahun 1961 dan kini terbahagi kepada tujuh peringkat yang didiami oleh 553 buah keluarga dengan anggaran penduduk melebihi 2000 orang. Pemilihan sampel adalah secara persampelan bertujuan. Peringkat 4 telah dipilih berdasarkan kriteria jumlah populasi belia yang tertinggi berbanding enam peringkat lagi di Felda ini. Menurut

Jawatankuasa Keselamatan dan Kemajuan Kampung (JKK) Felda Bukit Rokan, anggaran belia di Peringkat 4 ini adalah seramai 150 orang. Berpandukan kepada Krejcie dan Morgan (1970), apabila saiz populasi belia adalah 150 orang, maka saiz sampel yang perlu diambil adalah sebanyak 108 orang. Walau bagaimanapun, untuk kajian ini pengkaji mengambil keseluruhan populasi untuk dijadikan sampel. Namun, jumlah sebenar responden yang terlibat dan memberi maklum balas adalah seramai 136 orang.

Instrument dan Prosedur

Kajian ini menggunakan satu set soal selidik yang mengandungi tiga bahagian iaitu 1) Maklumat Latar Belakang Responden, 2) Motivasi Sukarelawan (kebolehpercayaan = 0.939), dan 3) Tahap Penglibatan dalam Aktiviti Sukarela (kebolehpercayaan = 0.696). Maklumat latar belakang responden mengandungi enam soalan meliputi umur, jantina, agama, status perkahwinan, tahap akademik dan pekerjaan responden. Motivasi sukarelawan diukur menggunakan instrumen Volunteer Functions Inventory (VFI) yang dibangunkan oleh Clary et al., (1998). VFI dibina bagi menguji motif individu memilih untuk menjadi sukarelawan dengan melihat melalui pendekatan terhadap Teori Fungsi (Katz 1960). VFI mengandungi 30 item yang meliputi enam dimensi fungsi motif iaitu nilai, kerjaya, sosial, pemahaman, peningkatan, dan perlindungan (Jadual 1). Pemarkatan VFI dalam kajian ini adalah berdasarkan skala lima pilihan iaitu daripada “tidak penting” (1) kepada “sangat penting” (5). Jumlah skor setiap dimensi antara 5 hingga 25, di mana skor yang lebih tinggi menunjukkan responden didominasi oleh motif tersebut untuk terlibat dalam kerja sukarela.

Jadual 1 :Fungsi Motif Kesukarelawan dalam Volunteer Functions Inventory (VFI)

Fungsi Motif	Definisi Konsep	Contoh	No soalan
Nilai	Menjadi sukarela untuk menyatakan atau bertindak ke atas nilai-nilai penting seperti nilai kemanusiaan.	Saya rasa ianya penting untuk membantu orang lain.	3, 8, 16, 19, 22
Pemahaman	Sukarelawan berusaha untuk belajar lebih lanjut mengenai dunia atau melatih kemahiran-kemahiran yang jarang digunakan.	Aktiviti kerja sukarela mendidik saya menerusi pengalaman yang bersifat praktikal.	12, 14, 18, 25, 30

Peningkatan	Seseorang boleh berkembang dan membangun secara psikologi melalui aktiviti sukarelawan	Aktiviti kerja sukarela membuatkan saya rasa lebih baik tentang diri saya.	5, 13, 26, 27, 29
Kerjaya	Sukarelawan mempunyai matlamat untuk memperoleh kerjaya yang berkaitan dengan pengalaman melalui aktiviti kesukarelawan.	Menjadi sukarelawan membolehkan saya meningkatkan peluang bagi kerjaya yang saya sukai	1, 10, 15, 21, 28
Sosial	Menjadi sukarelawan membolehkan seseorang individu mengukuhkan hubungan sosial mereka	Kenalan saya berkongsi minat yang sama dalam memberi khidmat masyarakat.	2, 4, 6, 17, 23
Perlindungan	Individu menggunakan aktiviti kerja sukarela untuk mengurangkan perasaan negatif seperti rasa bersalah atau untuk menangani masalah peribadi	Menjadi sukarelawan adalah satu jalan yang baik untuk saya melarikan diri daripada segala masalah saya.	7, 9, 11, 20, 24

Sementara itu, tahap penglibatan belia dalam aktiviti sukarela pula diukur berdasarkan kekerapan melibatkan diri dalam aktiviti-aktiviti kerja sukarela yang berbentuk keagamaan, pembangunan belia, khidmat sosial dan masyarakat, kebudayaan dan kesenian, kesihatan, keselamatan awam, pendidikan dan khidmat belia, dan sukan dalam tempoh masa sebulan. Alat ukuran tahap penglibatan belia mengandungi lapan kenyataan dan pemarkatan berdasarkan skala lima pilihan daripada “tidak pernah” (1) kepada “sangat selalu” (5). Julat skor adalah antara 8 hingga 40, di mana semakin tinggi skor menunjukkan responden mempunyai tahap penglibatan yang lebih tinggi. Teknik pengumpulan data bagi kajian ini adalah dengan menggunakan borang soal selidik melalui prosedur tadbir sendiri.

Analisis Data

Statistik deskriptif digunakan untuk pemerihalalan latar belakang responden dan pengukuran tahap motivasi sukarelawan dan penglibatan belia dalam kerja sukarela. Sementara analisis inferensi iaitu korelasi Pearson digunakan untuk menguji hubungan antara motivasi sukarelawan dengan tahap penglibatan belia Felda dalam kerja sukarela.

HASIL KAJIAN DAN PERBINCANGAN

Analisis Deskriptif

Latar belakang Belia Felda

Jadual 2 membentangkan maklumat latar belakang responden yang merangkumi umur, jantina, status perkahwinan, tahap pendidikan dan pekerjaan. Majoriti responden berumur antara 15 hingga 20 tahun (36.8%) iaitu yang terdiri daripada pelajar sekolah tingkatan tiga sehingga peringkat umur awal belia. Seterusnya diikuti oleh responden berumur antara 21 hingga 30 tahun (34.6%) dan 31 hingga 40 tahun (28.7%). Dari segi gender, responden lelaki adalah lebih ramai berbanding responden perempuan iaitu sebanyak 54.4 peratus. Bagi status perkahwinan, majoriti responden adalah bujang iaitu seramai 82 orang (60.3%), berbanding yang sudah berkahwin (36.8%) mahupun bercerai (2.9%). Responden yang berstatus bujang adalah paling ramai kerana kebanyakan belia yang sudah berkahwin telah berhijrah ke bandar kerana mendapat peluang pekerjaan yang lebih baik.

Jadual 2: Maklumat Latar Belakang Responden

Pembolehubah	n	(%)
Umur		
15-20 Tahun	50	(36.8)
21-30 Tahun	47	(34.6)
31-40 Tahun	39	(28.7)
Jantina		
Lelaki	74	(54.4)
Perempuan	62	(45.6)
Status		
Bujang	82	(60.3)
Berkahwin	50	(36.8)
Janda/ Duda	4	(2.9)
Tahap pendidikan		
PMR	25	(18.4)
SPM	86	(63.2)
Sijil	16	(11.8)
Diploma	6	(4.4)
Ijazah	3	(2.2)

Pekerjaan

Kerajaan	11	(8.1)
Swasta	18	(13.2)
Bekerja sendiri	36	(26.5)
Tidak bekerja	71	(52.2)

Berdasarkan kepada analisis tahap pendidikan, majoriti responden mempunyai kelulusan pada tahap Sijil Pelajaran Malaysia (SPM) (63.2%), manakala hanya 2.2 peratus sahaja responden yang mempunyai kelulusan pada peringkat Ijazah pertama. Dapatan kajian ini menunjukkan bahawa tahap pencapaian pendidikan dalam kalangan belia yang dikaji masih rendah dan perlu dipertingkatkan lagi untuk melahirkan modal insan yang lebih berkualiti pada masa akan datang. Seterusnya, bagi sektor pekerjaan, sebahagian besar daripada responden (52.2%) adalah tidak bekerja, diikuti oleh penoreh getah dan penanam kelapa sawit (26.5%). Hasil kajian menunjukkan majoriti responden tidak bekerja kerana mereka terdiri daripada belia awal yang masih bersekolah dan juga lepasan SPM. Sebahagian kecil sahaja responden yang bekerja dalam sektor swasta (13.2%) dan kerajaan (8.1%).

Motivasi Sukarelawan Belia Felda

Jadual 3 memaparkan rumusan analisis deskriptif berkaitan dimensi motivasi sukarelawan dalam kalangan belia Felda. Hasil kajian menunjukkan motif utama yang mendorong responden untuk terlibat dalam aktiviti sukarela adalah motif pemahaman (19.65), diikuti oleh motif nilai (19.37) dan motif sosial (19.24). Seterusnya, tiga kedudukan motif yang terendah adalah motif peningkatan (18.99), motif kerjaya (18.54) dan motif perlindungan (18.27). Dapatan kajian ini menunjukkan bahawa motif utama belia Felda yang dikaji terlibat dengan aktiviti sukarela adalah untuk mendapatkan peluang pengalaman pembelajaran yang baru dan melatih menggunakan pengetahuan, kemahiran dan kemampuan yang jarang diamalkan. Selain itu, dimensi motif pemahaman juga adalah proses pembelajaran jangka panjang dan sering menjadi faktor individu melibatkan diri dalam kesukarelawanan (Yoshioka et al. 2007). Seterusnya, kajian ini menunjukkan bahawa motif nilai menjadi motif kedua terpenting bagi belia Felda untuk terlibat dalam aktiviti sukarela. Hal ini boleh dikaitkan dengan altruistik dan kemanusiaan yang begitu prihatin terhadap orang lain (Tajul Ariffin & Aishah Nadirah, 2013; Mihai 2014) serta sikap dan nilai-nilai murni yang telah tertanam dalam diri responden. Kajian oleh Zaliha dan Mohd Ramlan (2012) turut mendapati sikap altruistik merupakan faktor yang memotivasikan golongan belia supaya terlibat dalam aktiviti sukarela. Oleh itu, hasil kajian ini selari dengan dapatan pengkaji-pengkaji lepas (Clary & Synder, 1999; Tajul Ariffin & Aishah Nadirah, 2013; Nur Raihan & Azizan, 2013; Mihai, 2014) yang mendapati motif pemahaman dan motif nilai adalah antara faktor motivasi tertinggi yang mendorong responden terlibat dalam aktiviti sukarela.

Jadual 3 : Dimensi Motivasi Sukarelawan

Dimensi	Min	S.P	Minimum	Maksimum
Motif Pemahaman	19.65	2.96	12.00	25.00
Motif Nilai	19.37	2.67	12.00	25.00
Motif Sosial	19.24	2.46	13.00	25.00
Motif Peningkatan	18.99	3.00	11.00	25.00
Motif Kerjaya	18.54	2.91	11.00	24.00
Motif Perlindungan	18.27	2.98	11.00	25.00

Nota: S.P = Sisihan Piawai

Selain itu, kajian mendapati motif perlindungan adalah motif terendah yang berperanan sebagai penggerak kepada belia Felda untuk terlibat dalam aktiviti sukarela. Motif perlindungan ini menunjukkan bahawa individu menyertai aktiviti sukarela hanya untuk mengatasi masalah peribadi mereka, melindungi ego daripada ciri-ciri negatif diri serta mengurangkan perasaan negatif seperti rasa bersalah. Dapatan kajian ini selari dengan dapatan oleh Clary dan Synder (1999), dan Mihai (2014).

Seterusnya, Jadual 4 di bawah memaparkan tahap motivasi belia Felda untuk terlibat dalam aktiviti sukarela mengikut dimensi. Majoriti responden mempunyai tahap motivasi yang tinggi pada hampir kesemua motif iaitu motif pemahaman (72.1%), motif nilai (72.1%), motif sosial (65.4%) motif peningkatan (61.8%) dan motif kerjaya (50.7%), sebaliknya, motif perlindungan menunjukkan tahap yang sederhana (54.4%).

Jadual 4: Tahap Motivasi Sukarelawan

Dimensi	Tahap		
	Rendah n (%)	Sederhana n (%)	Tinggi n (%)
Motif Pemahaman		38 (27.9)	98 (72.1)
Motif Nilai		38 (27.9)	98 (72.1)
Motif Sosial		47 (34.6)	89 (65.4)
Motif Peningkatan	1 (0.7)	51 (37.5)	84 (61.8)
Motif Kerjaya	1 (0.7)	66 (48.5)	69 (50.7)
Motif Perlindungan	1 (0.7)	74 (54.4)	61(44.9)

Penglibatan Belia Felda dalam Aktiviti Sukarela

Jadual 5 memaparkan jenis penglibatan belia Felda dalam aktiviti sukarela di Felda Bukit Rokan. Terdapat lapan jenis aktiviti sukarela yang disenaraikan dalam borang soal selidik. Setiap aktiviti yang disenaraikan mempunyai nilai minimum 1 dan nilai maksimum 5. Hal ini menunjukkan setiap aktiviti yang disenaraikan adalah sama ada tidak pernah (skala 1) atau sangat kerap (skala 5) disertai oleh responden. Secara keseluruhannya, min tertinggi adalah aktiviti sukarela berbentuk sukan (min=3.78; s.p=1.001), diikuti oleh aktiviti sukarela berbentuk khidmat sosial dan masyarakat (min=3.47; s.p=0.988), serta aktiviti sukarela berbentuk keagamaan (min=3.07; s.p=1.023). Hasil kajian menunjukkan antara aktiviti sukarela yang menjadi pilihan utama belia Felda Bukit Rokan adalah berbentuk sukan seperti menyertai aktiviti sukan dalam kalangan belia, wanita dan acara sukan kampung. Selain itu adalah menyertai aktiviti sukarela berbentuk khidmat sosial dan masyarakat terutama gotong-royong sewaktu majlis perkahwinan dan membersihkan kawasan sekitar, serta memberi bantuan kepada orang yang memerlukan. Belia Felda juga melibatkan diri dalam aktiviti keagamaan seperti penyertaan dalam ceramah serta terlibat sebagai urusetia penganjuran ceramah dan forum keagamaan. Walau bagaimanapun, dapatan kajian menunjukkan aktiviti yang paling jarang disertai oleh belia Felda dengan nilai min terendah adalah aktiviti sukarela berbentuk kebudayaan dan kesenian (min=2.6; s.p=1.255). Selain itu, hasil kajian juga menunjukkan jenis aktiviti lain seperti keselamatan awam dan sivik, pendidikan dan perkhidmatan belia, kesihatan dan perkhidmatan kesihatan, dan pembangunan belia jarang disertai oleh responden (min < 3.0). Hal ini mungkin disebabkan kurangnya penganjuran aktiviti-aktiviti tersebut di Felda Bukit Rokan.

Jadual 5 Jenis Penglibatan Belia Felda dalam Aktiviti Sukarela

Jenis Aktiviti Sukarela	n	Min	S.P	Min.	Maks.
1. Aktiviti sukarela berbentuk sukan (contoh: sukan belia, sukan wanita, menyertai aktiviti sukan, acara sukan kampung, dan lain-lain)	136	3.78	1.001	1	5
2. Aktiviti sukarela berbentuk khidmat sosial dan masyarakat (contoh: gotong-royong majlis perkahwinan, gotong-royong membersihkan kawasan sekitar, beri bantuan kepada orang lain)	136	3.47	0.988	1	5
3. Aktiviti sukarela berbentuk keagamaan (contoh: membantu dan menyertai ceramah, forum agama yang dianjurkan)	136	3.07	1.023	1	5
4. Kerja sukarela berbentuk keselamatan awam dan sivik (contoh: pasukan penyelamat, bomba, polis sukarela, RELA, Rukun Tetangga dan lain-lain)	136	2.87	1.158	1	5

5	Aktiviti sukarela berbentuk pendidikan dan perkhidmatan belia (contoh: Program Rakan Muda, iM4U, PLKN, program yang berkaitan dengan belia, dan lain-lain)	136	2.86	1.248	1	5
6.	Aktiviti sukarela berbentuk kesihatan dan perkhidmatan kesihatan (contoh: kempen cegah kanser, sukarelawan klinik desa, kempen anti rokok, persatuan bulan sabit merah dan pelbagai lagi)	136	2.76	1.256	1	5
7.	Aktiviti sukarela berbentuk pembangunan belia (contoh: pengakap, silat, taekwondo)	136	2.63	1.299	1	5
8.	Aktiviti sukarela berbentuk kebudayaan dan kesenian (contoh: aktiviti persembahan pemeliharaan benda sejarah, teater, tarian, muzik, kraftangan dan lain-lain)	136	2.60	1.255	1	5

Nota: S.P = Sisihan Piawai, Minm. = Minimum, Maks. = Maksimum

Berikutnya, Jadual 6 di bawah memaparkan skor min, sisihan piawai, tahap, nilai minimum dan maksimum bagi penglibatan belia Felda dalam aktiviti sukarela secara keseluruhan. Klasifikasi penglibatan belia dalam aktiviti sukarela kepada tiga kategori iaitu tahap rendah, sederhana dan tinggi adalah berdasarkan nilai min sampel kajian. Hasil analisis menunjukkan bahawa majoriti responden mempunyai tahap penglibatan yang sederhana (38.9%) iaitu dengan nilai min 24.04 (S.P. = 6.91), diikuti dengan skor tahap tinggi dan rendah dengan masing-masing mempunyai nilai peratusan yang sama iaitu 30.9 peratus. Kajian ini menunjukkan bahawa tahap penglibatan responden adalah pada tahap sederhana dan masih memerlukan lebih dorongan untuk melibatkan diri dalam aktiviti kerja sukarela.

Jadual 6 Skor dan Tahap Penglibatan Belia Felda dalam Kerja Sukarela

Tahap Penglibatan	n	%	Min	S.P	Minm.	Maks
Rendah (19 ke bawah)	42	30.9	24.04	6.91	11	40
Sederhana (20- 28)	52	38.9				
Tinggi (29 ke atas)	42	30.9				

Nota: S.P = Sisihan Piawai, Minm. = Minimum, Maks. = Maksimum

Analisis Inferensi

Hubungan antara Motivasi Sukarelawan dan Tahap Penglibatan Belia Felda dalam Aktiviti Sukarela

Jadual 7 membentangkan hubungan antara motivasi sukarelawan dan tahap penglibatan belia Felda dalam aktiviti sukarela. Keputusan menunjukkan bahawa

keenam-enam dimensi motivasi sukarelawan iaitu motif perlindungan, nilai, kerjaya, sosial, pemahaman dan peningkatan mempunyai hubungan positif secara signifikan dengan tahap penglibatan belia dalam aktiviti sukarela ($r = .547$ hingga $.649$, $p < .01$). Pekali korelasi positif menunjukkan bahawa peningkatan pada tahap motivasi meningkatkan tahap penglibatan belia dalam aktiviti sukarela.

Jadual 7 : Hubungan antara Motivasi Sukarelawan dan Tahap Penglibatan Belia Felda dalam Aktiviti Sukarela

	1	2	3	4	5	6	7
1 Motif Perlindungan							
2 Motif Nilai	.630** (0.000)						
3 Motif Kerjaya	.735** (0.000)	.694** (0.000)					
4 Motif Sosial	.626** (0.000)	.818** (0.000)	.724** (0.000)				
5 Motif Pemahaman	.544** (0.000)	.780** (0.000)	.659** (0.000)	.721** (0.000)			
6 Motif Peningkatan	.660** (0.000)	.773** (0.000)	.819** (0.000)	.723** (0.000)	.787**		
7 Tahap Penglibatan	.569** (0.000)	.618** (0.000)	.649** (0.000)	.616** (0.000)	.547** (0.000)	.619** (0.000)	

Nota: ** $p < 0.01$

Dapatan kajian ini menyokong hasil kajian oleh Isak (2007) yang mendapati bahawa motivasi diri berkait rapat dengan tahap penglibatan belia dalam aktiviti sukarela. Semakin tinggi tahap personaliti prososial dan motivasi diri individu, semakin tinggi tahap penglibatan belia dalam aktiviti sukarela. Hasil kajian juga seiring dengan dapatan oleh Siti Raba'ah, Turiman dan Azimi (2015) yang menunjukkan terdapat hubungan yang signifikan antara pemboleh ubah motivasi terhadap penglibatan belia dalam aktiviti sukarela. Belia yang mempunyai motif yang jelas untuk menjadi sukarelawan akan mendorong mereka terlibat dengan aktiviti-aktiviti kesukarelawanan. Sebagai contohnya, semakin tinggi motif sosial seseorang individu itu, maka semakin tinggi tahap penglibatan individu tersebut dalam aktiviti-aktiviti yang mempunyai matlamat untuk mengukuhkan hubungan sosial seperti gotong-royong membersihkan kawasan kediaman dan gotong-royong ketika majlis perkahwinan. Dengan menyertai aktiviti-aktiviti tersebut, maka ikatan sosial dalam masyarakat akan semakin kukuh dan nilai kolektivistik dapat diterap dan dikekalkan dalam masyarakat. Justeru, dapat dirumuskan bahawa motivasi adalah salah satu pemboleh ubah yang signifikan yang dapat dikaitkan dengan tahap penglibatan belia dalam aktiviti sukarela.

RUMUSAN

Hasil kajian ini memberikan gambaran tentang penglibatan belia Felda dalam aktiviti sukarela dan hubungannya dengan faktor motivasi yang berperanan sebagai pendorong untuk belia terlibat dalam aktiviti sukarela. Umumnya, belia di Felda Bukit Rokan sudah mendapat pendedahan mengenai kerja sukarela walaupun secara tidak formal dan tidak meluas. Kajian mendapati majoriti belia Felda mempunyai tahap penglibatan yang sederhana dalam aktiviti sukarela. Mereka lebih tertumpu kepada aktiviti-aktiviti sukarela berbentuk sukan, khidmat sosial dan masyarakat, dan keagamaan. Ketiga-tiga aktiviti tersebut menjadi pilihan utama responden mungkin disebabkan oleh minat mereka terhadap sukan, nilai yang mementingkan hubungan sosial dan kemasyarakatan serta banyaknya aktiviti berunsur kerohanian yang dianjurkan oleh pihak masjid di kawasan kajian. Selain itu, tumpuan dan keutamaan kepada jenis aktiviti tersebut juga mungkin disebabkan kurangnya penganjuran mahupun sambutan kepada bentuk aktiviti lain seperti keselamatan awam dan sivik, kesihatan dan perkhidmatan kesihatan, pendidikan, pembangunan belia, serta kebudayaan dan kesenian di kawasan kajian. Oleh itu, untuk menggalakkan lagi sambutan dan penyertaan belia Felda dalam aktiviti sukarela, maka skop aktiviti tersebut perlu diperluaskan terutama dalam aktiviti pembangunan belia dan komuniti. Jika sebelum ini penyertaan belia lebih tertumpu kepada aktiviti gotong-royong, kerohanian dan sukan sahaja, maka pihak Felda harus merangka strategi mempromosikan pelbagai bentuk aktiviti yang lebih menarik untuk menggalakkan penyertaan belia Felda dalam aktiviti sukarela. Pihak Felda juga merupakan satu pihak yang boleh mendekati golongan belia secara terbuka untuk terus memberikan sokongan dan dorongan kepada belia agar menjadikan aktiviti kerja sukarela sebagai satu tanggungjawab sosial kepada masyarakat di Felda khususnya, dan seluruh masyarakat di Malaysia amnya. Begitu juga dengan pihak iM4U yang ditubuhkan khas untuk menonjolkan dan menerapkan sifat kerja sukarela dalam diri belia masa kini. Pihak iM4U perlu memberikan lebih pendedahan kepada belia luar bandar termasuk belia Felda agar dapat bersama-sama memupuk dan mencapai matlamat menerusi aktiviti-aktiviti kerja sukarela yang dianjurkan.

Seterusnya, kajian mendapati belia Felda yang dikaji mempunyai tahap motivasi yang tinggi terhadap kesukarelawanan. Motif utama yang mendorong mereka terlibat dengan aktiviti sukarela adalah motif pemahaman, nilai dan sosial. Ketiga-tiga motif tersebut adalah untuk kepentingan bersama. Oleh itu, organisasi Felda yang terlibat secara langsung dengan aktiviti sukarelawan perlu menggalakkan lebih ramai warga Felda untuk menyertai program sukarela selari dengan hasrat Perdana Menteri Malaysia, iaitu Dato' Seri Mohd Najib Tun Abd Razak dalam membudayakan kerja sukarela. Tahap motivasi yang tinggi dalam kalangan belia Felda juga perlu dilihat sebagai satu kelebihan atau aset bagi komuniti Felda untuk melahirkan lebih ramai lagi sukarelawan dalam kalangan komuniti Felda. Kajian turut mendapati keenam-enam motif yang dikaji iaitu motif pemahaman, nilai, sosial, kerjaya, peningkatan dan perlindungan mempunyai hubungan yang signifikan dengan tahap penglibatan belia dalam aktiviti sukarela. Justeru, untuk

meningkatkan penglibatan belia felda dalam aktiviti sukarela, maka motivasi memainkan peranan yang sangat penting dan perlu dipertingkatkan dalam diri belia dari semasa ke semasa. Kita tidak menafikan bahawa banyak faktor luaran yang menyumbang kepada penglibatan belia dalam aktiviti sukarela, namun motivasi adalah aspek penting sebagai pendorong atau penggalak kepada sesuatu tingkah laku termasuk penyertaan belia dalam aktiviti sukarela.

RUJUKAN

- Ahmad Salim, A.-H. 2005. Penglibatan mahasiswa dalam aktiviti kesukarelawanan: Satu kajian kes di Fakulti Ekologi Manusia UPM. Universiti Putra Malaysia.
- Azizan Bahari. 2003. Menghayati kerja sukarela. Petaling jaya, Selangor: Qarya Sdn Bhd.
- Baron, R. A., Branscombe, N. R., & Byrne, D. 2009. *Social Psychology* (12 ed.). Boston, MA: Pearson Education, Inc.
- Clary, E. G., & Snyder, M. 1999. The motivations to volunteer: Theoretical and practical considerations. *Current Directions in Psychological Science*, 8, 156-159.
- Clary, E., Snyder, M., Ridge, R., Copeland, J., Stukas, A., Haugen, J., & Miene, P. 1998. Understanding and assessing the motivation of volunteers: A functional approach. *Journal of Personality and Social Psychology* 74(6): 1516-153.
- Erez, A., Mikulincer, M., van Ijzendoorn, M. H., & Kroonenberg, P. M. 2008. Attachment, personality, and volunteering: Placing volunteerism in an attachment-theoretical framework. *Personality and Individual Differences*, 44(1), 64-74.
- Hart, D., Atkins, R., Donnelly, T. 2004. Psychological and socio-structural influences on involvement in volunteering. Submitted.
- Institut Penyelidikan Pembangunan Belia Malaysia. 2016. [ONLINE] Available at: http://www.ippbm.gov.my/index.php?option=com_content&view=article&id=795:masa-lapang-belia-mengikuti-aktiviti&catid=146&Itemid=453&lang=ms. [Last Accessed 13 January 2016].
- Isak, S. 2007. Pengaruh ciri personaliti prososial dan motivasi terhadap penglibatan aktiviti kesukarelawanan di kalangan mahasiswa UPM. Universiti Putra Malaysia.

- Johar, N. 2008. Motivasi diri dan tahap penglibatan melakukan kerja-kerja kesukarelawanan di kalangan mahasiswa UPM. Universiti Putra Malaysia.
- Kats, D., 1960. The functional approach to the study of attitudes. *Public Opinion Quarterly*, 24, 163-204.
- Krejcie, R.V. & Morgan, D.W. 1970. Determining sample size for research activities. *Educational and Psychological Measurement*, 30, 607-610.
- Lembaga Kemajuan Tanah Persekutuan. 2016. Mengenai FELDA. [ONLINE] Available at: <http://www.felda.net.my/index.php/felda/mengenai-felda>. [Last Accessed 13 January 2016].
- Liao, L.-C. C., Chang, H.-M., & Tsai, T.-F. 2012. Study of volunteers' participation motivation, work satisfaction and perceived value in mega-sports event: case of the 2009 world games. *International Conference on Innovation and Information Management*. IPCSIT.
- Mihai, E. C. 2014. The Motivation of Romanian Volunteers: values and implications. *Procedia-Social and Behavioral Sciences*, 127, 616-620.
- Mohd Kasim, M. 2008. Penglibatan mahasiswa institusi pengajian tinggi swasta dalam kerja kesukarelawanan komuniti: satu kajian kes di kalangan mahasiswa UNITEN dan KLIU Kolej. Universiti Putra Malaysia.
- Mohd Yasin, F. N. 2005. Pengetahuan dan penglibatan dalam kerja-kerja kesukarelawanan komuniti: satu kajian kes di kalangan mahasiswa UPM. Universiti Putra Malaysia.
- Muhamad, T. A., & Alauddin, A. N. M. 2013. Motif penglibatan sukarelawan sukan Institusi Pengajian Tinggi terhadap tahap kepuasan diri. *Jurnal Pendidikan Malaysia*, 38(2), 51-59.
- Nur Raihan Che Nawi, & Azizan Asmuni. 2013. Motivasi sukarelawan terhadap penglibatan dalam kerja sukarela di yayasan salam malaysia. Retrieved from http://www.greduc2013.upm.edu.my/PDF_Files/Greduc014_Nur_Raihan.pdf
- Penner, L. A., Dovidio, J. F., Piliavin, J. A., & Schroeder, D. A. 2005. Prosocial behavior: Multilevel perspectives. *Annu. Rev. Psychol.*, 56, 365-392.
- Penner, L.A. 2002. The cause of sustained volunteerism: an interactionist perspective *J. Soc. Issues* 58: 447-67.

- Sharififar, F., Jamalain, Z., Nikbakhsh, R., Ramezani, Z.N. 2011. Influence of social factors and motives on commitment of sport events volunteers. *World Academy of Science, Engineering and Technology* 77: 1078-1082.
- Siti Raba`ah Hamzah, Turiman Suandi, & Azimi Hamzah. 2015. Pengaruh kepercayaan, motivasi dan niat terhadap golongan belia dalam aktiviti sukarela di Malaysia. *International Journal of Education and Training*.
- Weiner, B. 1990. History Of Motivational Research In Education. *Journal Of Educational Psychology*. 82(4), 616-622.
- Wilson, J. 2000. Volunteering. *Annual Review Sociology* 26: 215-240.
- Yoshioka, C., Brown, W.A. & Ashcraft, R. 2007. A functional approach to senior volunteer and non-volunteer motivations. *International Journal of Volunteer Administration*, 24: 31-43.
- Zaliha Hj Hussin, & Mohd Ramlan Mohd Arshad. 2012. Altruism as Motivational Factors toward Volunteerism among Youth in Petaling Jaya Selangor. *Universiti Teknologi MARA*.

Profil penulis:

Azlina Mohd Khir, PhD

Pensyarah Kanan

*Jabatan Sains Kemasyarakatan dan Pembangunan,
Fakulti Ekologi Manusia, Universiti Putra Malaysia,
43400 UPM Serdang, Selangor
m_azlina@upm.edu.my*

Nur Afiqah Abdul Aziz

Pelajar

*Jabatan Sains Kemasyarakatan dan Pembangunan,
Fakulti Ekologi Manusia, Universiti Putra Malaysia,
43400 UPM Serdang, Selangor
afiqahaziz130991@gmail.com*

Noor Shahirah Muhammad Nizam

Pelajar

*Jabatan Sains Kemasyarakatan dan Pembangunan,
Fakulti Ekologi Manusia, Universiti Putra Malaysia,
43400 UPM Serdang, Selangor
shahirahnizam95@yahoo.com*

STRESS AMONG YOUNG ADULTS

MASTURA JOHAR , WASITAH MOHD YUSOF , SAMSILAH ROSLAN ,
ZAI'NAH SHARİFF & NADHRATUL WARDAH SALMAN

ABSTRACT

The purpose of this investigation is to identify and to explore the total stress score in terms of stressful environmental events, personality mediators, and intensity of emotional stress responses among young adults in Malaysia. Four thousand three hundred and thirty five respondents (4335) assigned in this study were aged between 15 to 45 years old including both male and female and each originate from all the thirteen states and three territories in Malaysia. A survey using questionnaire of transactional model by Lazarus to the respondents was via online and self-administered. Statistic descriptive and ANOVA data analysis were used to analyze the differences of total stress score on four variables, which include gender, academic level, States/Territories and age. Results of the study on ANOVA test show significant difference on total stress score in terms of stressful environmental events, and intensity of emotional stress responses only on Academic level $F(4, 4330) = 3.514, p > .05$, which indicate environmental events $F(4, 4330) = 3.306, p > .05$, emotional response $F(4, 4330) = 3.517, p > .05$. However, interestingly there were statistically significant difference on gender $F(1, 4333) = .548, p > .05$ and age $F(28, 4306) = 2.142, p > .05$, variables concerning environmental events, where the p value is less than .05. This suggests that the total stress scores on four variables namely: gender, academic qualification level, States/Territories and age category among young adults in Malaysia show there were statistically significant on high stress level among young adults in term of environmental events and emotional responses on academic qualification level where respondent without higher education learning are more stressed than those with higher qualification. Somehow, there is a statistically high stress level on environmental events between male and female and age category. The male respondents received higher stress level than the female respondents. In addition, the age category of 15-20 and 36-45 years old are found statistically stressed on environmental events compared to age the group of 21- 25. Therefore, it is concluded that total stress score and stressful environmental events have a significant impact on the young adults' physical and psychological well-being in Malaysia, and carry with them potentially powerful stress-inducing properties on academic qualification level, age category and between male and female among young adults in Malaysia.

Keywords: *Psychological Well-Being, Environmental Events, Personality Mediators, Emotional Stress Responses, Young Adults*

ABSTRAK

Kajian ini adalah untuk mengenal pasti dan meneroka skor tekanan jumlah dari segi

peristiwa tekanan alam sekitar, mediator personaliti, dan keamatan tindak balas tekanan emosi di kalangan orang dewasa muda di Malaysia. Empat ribu tiga ratus tiga puluh lima responden (4335) dalam kajian ini berumur antara 15 hingga 45 tahun lelaki dan perempuan dan mewakili tiga belas negeri dan tiga wilayah di Malaysia. Soal selidik model transaksi oleh Lazarus di aplikasikan melalui talian dan juga bersemuka. Statistik analisis deskriptif dan data ANOVA menganalisis perbezaan jumlah skor tekanan pada empat pembolehubah, termasuk jantina, tahap akademik, negeri/ wilayah dan umur. Keputusan ujian ANOVA menunjukkan perbezaan yang signifikan terhadap jumlah skor tekanan dari segi peristiwa alam sekitar tekanan, dan keamatan tindak balas tekanan emosi sahaja di peringkat kategori Akademik $F(4, 4330) = 3,514, p > .05$, yang menunjukkan peristiwa alam sekitar $F(4, 4330) = 3,306, p > .05$, tindak balas emosi $F(4, 4330) = 3,517, p > .05$. Walau bagaimanapun, terdapat perbezaan statistik yang signifikan terhadap jantina $F(1, 4333) = 0,548, p > .05$ dan umur ($28, 4306) = 2,142, p > .05$, bagi pembolehubah peristiwa alam sekitar, nilai p ialah kurang daripada $.05$. Ini menunjukkan bahawa jumlah skor tekanan pada empat pembolehubah iaitu: jantina, tahap kelayakan akademik, negeri / wilayah dan kategori umur di kalangan belia di Malaysia terdapat statistik yang signifikan pada tahap tekanan yang tinggi pada skor peristiwa alam sekitar dan tindak balas emosi untuk kategori kelayakan akademik. Responden dengan latarbelakang tanpa pendidikan tinggi adalah lebih tertekan daripada mereka yang mempunyai kelayakan yang tinggi. Walaubagaimanapun, terdapat tahap tekanan yang tinggi pada peristiwa alam sekitar untuk kategori umur berbanding lelaki dan perempuan di mana lelaki menerima tahap tekanan lebih tinggi daripada responden wanita. Di samping itu, kategori umur 15-20 dan 36-45 tahun didapati tertekan pada peristiwa alam sekitar berbanding umur kumpulan 21- 25. Kesimpulan kajian mendapati jumlah skor tekanan dan peristiwa alam sekitar memberi kesan yang besar terhadap kesejahteraan psikologi di kalangan belia di Malaysia.

Kata Kunci: Psikologi Kesejahteraan, Peristiwa Tekanan Alam Sekitar, Mediator Personaliti, dan Keamatan Tindak Balas Tekanan Emosi

INTRODUCTION AND PURPOSE

Modern living is stressful. According to figures from New York's American Institute of Stress, 90 percent of all American adults experience high stress levels one or two times a week and a fourth of all American adults are subject to crushing levels of stress nearly every day (Brodsky, 1989). In Malaysia, due to the multiple demands of financial, lifestyle, work, and family, many young adults experience overload and unmanageable stress. It is important to study and measure their total stress score in terms of psychological, environmental and physical symptoms (eg. Mastura, 2012, Chang, 2000; Dunkley, Blankstein, & Halsall, 2000; Folkman, Lazarus, Gruen, & DeLongis, 1986) or stressful events (e.g. Abouserie, 1994; Derogatis, Folkman, & Lazarus, 1987; Monk & Mahmood, 1999; Shamsudin Mahmud, 1991). It is recognized that stress is a normally occurring part of life. Selye was the first to

describe the term “stress” as a state produced within an organism subjected to a stimulus perceived as a threat (Selye, 1957, p. 52). Stress is a condition that occurs commonly in response to any adaptive response within the body. Selye describe stress as a state manifested by a specific syndrome which consists of all the non-specifically induced changes within a biologic system (Selye, 1950, p. 27). In other words, stress can refer to a wide range of physiological changes caused by physical or psychological components or a combination of these. In addition, the effect of stress on the body results in a very specific physiological response that Selye coined the “stress response” (Selye, 1976, p. 125). This response involves many physiological changes within the systems of the body. Several researchers define stress (Selye, 1983, p. 2; Lazarus & Folkman, 1984; Asterita, 1985; Chopra, 1987, p. 59). Benson and Stuart concluded that “Stress is the perception of a threat to one’s physical or psychological well-being and the perception that one is unable to cope with that threat” (Benson & Stuart, 1992, p. 180). They also defined stress as the negative effects of life’s pressures and events (Benson & Stuart, 1992, p. 177).

WHO, back in 1948 defined health as “A state of complete physical, mental, and social wellbeing and not merely absence of disease or infirmity”. Nevertheless, even after more than 60 years, mental and social component of health is ignored in our country. It is a common misconception that urban and rich population suffers more from mental illness. From scientific research, it is evident that no age, sex, race, religion and economic status is immune to mental illness, though there are some differences in its prevalence rate among the above variables. The National Survey on mental disorders conducted by National Institute of Mental Health, Dhaka and WHO (2006) revealed that prevalence rate of all forms of mental disorders among adult population in Bangladesh was 16.1%. For this huge number of mental patients only around 115 psychiatrists are available, which is grossly inadequate (7 psychiatrists per 10 million populations). Stress is challenging and useful. However, when stress becomes chronic or excessive, the body is no longer able to adapt and cope with the pressures placed upon it. An optimal level of stress is characterized by high energy, mental alertness, high motivation, calmness under pressure, thorough analysis of problems, improved memory and recall, sharp perception, and a generally optimistic outlook (Forbes, 1979, p. 43). The point is not to eliminate stress: such a task is not possible or desirable. The current problem is the levels of stress that most of the people in our society experience are hardly optimal.

A study is to observe and to explore the total stress score of young adults at the age within 15 to 45 years old both male and female subjects. The research design used in this study is a quantitative survey design and SPSS will be used to analyze data findings (Creswell, 2002; Shadish, Thomas, Cook, & Donald, Campbell, 2002). Psychological wellbeing in term of stress will be measure using a comprehensive measurement of stress namely: a) stressful environmental events, b) personality mediators, and c) nature and intensity of emotional stress responses. This study allows to collect database/profiling the status stress among young adults and it will be clearly understood in terms of existing psychobiological knowledge, and it can

thereby provide the theoretical base that is needed to guide future research in this area. Therefore, individual can realize his or her own abilities, can cope with the normal stress, can work productively and fruitfully, and is able to contribute to his or her family. There is abundant research evidence that female suffer from both depressive affect and clinical depression more often than male. This sex difference emerges during adolescence. Several explanations have been offered, mainly focusing on either characteristics of female themselves (biological or psychological factors) or the social situation of female (social roles, amount of life stress). A theory that now enjoys increasing popularity says that female on average cope less effectively with adversities than male, and therefore are more likely to be depressed. For example, Petersen et al. suggest on the basis of their results that negative life events induce boys, but not girls, to develop effective coping strategies which protect them from depression later in life.

Therefore, the main purpose of the study this study is to develop a profile of young adults (youth) for Institute for Youth Research Malaysia (IYRES) with respect to total stress score and a baseline for frequency and intensity of hassles in the lives in terms of stressful environmental events, personality mediators, and intensity of emotional stress responses in Malaysia. Secondly, to identify the difference in total stress scores on four variables namely: gender, academic qualification level, States/Territories and age category among young adults in Malaysia. Lastly, make recommendation based on the present study on towards improving the future of preventative medicine and better the psychological health and lifestyle of young adults suffering from high level stress and low self-esteem to performed and increase productivity in their daily life

RESEARCH PROBLEM

The lack of physical activity and with the inter role conflict faced by young adults is the major underlying that effect their well-being and health. Preliminary data from a World Health Organization (WHO) study on risk factors suggests that inactivity, or a sedentary lifestyle, is one of the ten leading global causes of death. In addition, sedentary lifestyles increase all causes of mortality, double the risk of cardiovascular disease, diabetes, and obesity, and substantially increase the risks of colon cancer, high blood pressure, osteoporosis, depression due to stress and low self-esteem (Murray & Lopez, 1997; Neiman, 1998; Weinberg & Gould, 2007). Therefore, this study will explore the level of stress using a comprehensive measurement of stress that includes three major interacting components: a) stressful environmental events, b) personality mediators, and c) nature and intensity of emotional stress responses (D' Zurilla & Sheedy, 1991). The population of the study will be young adults in Malaysia aged between 15 to 45 years old. Questionnaire will be via online and self-administered. Results of the study will be the database and profiling for Institute for Youth Research, Ministry of Youth & Sports Malaysia.

In Malaysia, The Health Ministry will be training more psychologists to reduce the rising number of suicide cases, generally caused by mental depression and encouraging the community to play a greater role in identifying people suffering from stress, mental depression and providing help (Stars, 2011). Health Minister Datuk Seri Liow Tiong Lai said that 'there is a lack of psychologists in the country who are able to identify and treat those suffering from depression and stress as early detection is important to prevent the patients' condition from getting worse. The ministry's statistics in 2007 and 2008 stated that Chinese made up 53.5% of all suicide cases while 27.3% of them were Malays. Indian made up 13.9%. The Star reported that two people commit suicide daily in Malaysia. Some experts believe the figure could be higher. Studies still needed to be carried out to look at the correlation of race and suicide cases. However, social stigma on depression was still very bad, and the lack of support from the community had prevented such patients from seeking medical help. This present study will help identify the percentage young adults in Malaysia who suffers psychological problems such as stress and depression and create awareness on mental health at schools, colleges, and organizations.

METHODOLOGY

The research design used in this study is quantitative, exploratory survey designs. A survey-using Derogatis Stress Profile (DSP) questionnaire was administered to all respondents of the study via online and self-administered to measure the level of psychological well-being variables (total stress level). Four thousand three hundred and thirty five respondents (4335) were assigned in this study aged between 15 years until 45 years. Data analyzing using SPSS. Descriptive Statistics in term of mean and standard deviations was used to summarize and describe the mean difference of all the subjects of young adults. The aim at this stage was to describe the general distributional properties of the data, to identify any unusual observations (outliers) or any unusual patterns of observations that may cause problems for later analyses to be carried out on the data and produce plots that visually display distributions of variables (Landau Sabine & Brian, 2004). Statistics measures on One-way ANOVA answer research objective concerning total stress score.

Consistent with interaction stress theory, the Derogatis Stress Profile (DSP) measures three principal stress components: stressful environmental events, personality mediators, and intensity of emotional stress responses. These three principal stress domain along with the total stress score are primary keys to clinical interpretation of the DSP. The three principal source of stress among these youth were (1) environmental events which include 3 sub-scale of domestic satisfaction, vocational satisfaction and health posture. In addition, the three environmental factors that were mentioned earlier do not operate independently. On the contrary, they influence one another and also interact with person factors. (2) Personality mediator which include 5 sub-scale of time pressure, driven behavior, attitude posture, role definition and relaxation potential and (3) emotional responses which

involve depression, hostility and anxiety. Both the environment and personal factors do not operate independently.

DATA ANALYSIS

The aim of this study is to develop a profile of young adults (youth) with respect to total stress score and a baseline for frequency and intensity of hassles in the lives in terms of stressful environmental events, personality mediators, and intensity of emotional stress responses in Malaysia. Secondly, to identify the difference in total stress scores on four variables on gender among young adults in Malaysia. Lastly, make recommendation based on the present study on towards improving the future of preventative medicine and better the psychological health and lifestyle of young adults suffering from high level stress and low self-esteem to performed and increase productivity in their daily life

Descriptive Data Analyses

The first set of analyses examined the impact of the respondents' profiles through descriptive data analysis. The purposes of examining the data in detail were to detect errors in coding during data entry, to screen out any unusual values, to identify outliers, to assess the normality of distribution and homogeneity of variance of the population from which samples were drawn. The results obtained from the preliminary analysis of the frequency distribution are shown in Table 4.1 and table 4.2. Four Thousand Three hundred and thirty five respondents (4335) were assigned in this study. Before the statistical analysis was done, the respondent profile data was examined. As depicted in Table 4.1, 79% respondents were not married, 20% were married 8% were divorced ($M=1.2203$, $SD=.4608$). Age group was between age range of 15 years old to 35 years old and majority subjects were in the age range of age twenties ($M=24.744$, $SD=.3.995$). From the total number of subjects involved in this research, 85% were Malay, 5% were Chinese, 4% were Ethnic and .7% others ($M=1.3056$, $SD=.814$).

Table 4.1: Respondent Profile on Frequency on Gender, Age, Marital Status, and Race/Ethnic

Variables	Frequency	Percentage	Mean	SD
Gender				
Male	2102	48.5	1.5151	.4998
Female	2233	51.5		
Total	4335	100		
Age (Years)				
15 -19	268	6.2	24.744	3.995
20 - 25	2509	57.87		

26 - 30	1237	28.58		
31 - 45	321	7.4		
Total	4335	100		
Marital Status				
Single	3423	78.9	1.2203	.4608
Married	878	20.2		
Divorce	33	.8		
Total	4335	100		
Race/Ethnic				
Malay	3693	85.1	1.3056	
Chinese	225	5.2		
Indian	169	3.9		
Ethnic	223	5.1		
Others	25	.7		
Total	4335	100		

Further to that, as depicted in Table 4.2, On academic qualification, 52% respondents has degree, 24% holds a diploma qualification, 20% with SPM qualification, 2.6% holds PMR/SRP while 2.3% holds others qualification (M=1.797, SD= .989). Income category, only 1% earns net income above RM5000 and RM4000 per month, 3.8% earns above RM3000, 28% earns RM2000, while 28% respondents falls into income category above RM2000 and 54% earns below RM999 (M=5.2687, SD= 1.0052). From the total number of subjects involved in this research (13 States and 3 Federal Territory) the most respondents were from Selangor 25.8%, 11% were from Johor, and 10% were from Kuala Lumpur and follows by others states and Federal Territory as depicted in Table 4.2 (M= 7.419, SD= 3.6671).

Table 4.2: Respondent Profile on Frequency on Academic Level, Income and States/Region

Variables	Frequency	Percentage	Mean	SD
Academic Level				
Degree	2244	51.7	1.797	.98902
Diploma	1034	23.8		
SPM	848	19.5		
PMR/SRP	111	2.6		
Lain-lain	98	2.3		
Total	4335	100		

Income Category

Above RM5000	46	1.1	5.2687	1.0052
Above RM4000	48	1.1		
Above RM3000	166	3.8		
Above RM2000	518	11.9		
Above RM1000	1214	28.0		
Below RM999	2343	54.0		
Total	4335	100		

States/ Region

Perlis	54	1.2	7.419	3.6671
Kedah	287	6.6		
Penang	187	4.3		
Perak	340	7.8		
Selangor	1117	25.8		
Neg Sembilan	169	3.9		
Melaka	159	3.7		
Johor	476	11.0		
Pahang	200	4.6		
Terengganu	195	4.5		
Kelantan	283	6.5		
Kuala Lumpur	433	10.0		
Sarawak 157	3.6			
Sabah	185	4.3		
Putrajaya	82	1.9		
Labuan	11	.3		
Total	4335	100		

Statistic Data Analysis

The results obtained from the preliminary analysis of descriptive statistic of gender on total stress score, personality mediators, environmental events, and emotional stress in Table 4.3. Further to that, Levene's test on homogeneity of variances showed a significant level of more than .05 ($p > .05$) on total stress score and emotional stress response which the assumption of equal variance were not violated. As depicted in Table 4.3, 2103 respondents were male and 2233 respondents were female. Results of mean indicate total stress score on male ($M= 141.8$, $SD=20.123$) and female ($M=141.36$, $SD=20.125$), personal mediator for male ($M=68.71$, $SD=7.938$) and female ($M=68.47$, $SD=8.251$). Environmental event male ($M=34.023$, $SD=9.588$)

while female ($M=33.402$, $SD=9.015$) and emotional stress response male ($M=39.803$, $SD=7.76$) and female ($M=39.471$, $SD=8.165$).

Table 4.3: Results of Descriptive Statistic of Gender on Total Stress Score, Personality Mediators, Environmental Events and Emotional Stress.

Variables		N	Mean	Std. Deviation	Homogeneity of Variances		
					df1	df2	Sig.
Total Stress Score	Male	2102	141.8164	20.12360	1	4333	.903
	Female	2233	141.3636	20.12535			
	Total	4335	141.5832	20.12345			
Personality Mediators	Male	2102	68.7136	7.93889	1	4333	.024
	Female	2233	68.4751	8.25101			
	Total	4335	68.5908	8.10112			
Environmental Events	Male	2102	34.0233	9.58868	1	4333	.035
	Female	2233	33.4021	9.15485			
	Total	4335	33.7033	9.37178			
Emotional Stress Response	Male	2102	39.0833	7.76648	1	4333	.057*
	Female	2233	39.4716	8.16580			
	Total	4335	39.2833	7.97611			

Levene's test *: showed a significant level of more than .05 ($p > .05$), the assumption of equal variance were not violated

Statistics measures on One-way ANOVA answer research objective concerning total stress score in terms of stressful environmental events, personality mediators, nature, and intensity of emotional stress responses on gender among young adults in Malaysia. Results indicated statistically significant $F(1, 4333) = .548$, $p > .05$, only on environmental events while personal mediator and emotional stress response were not significant. The p value is less than .05; therefore, we can conclude that there is a statistically significant main effect for gender between male and female on environment events. This suggests that there was a different in environment events on gender. Therefore, it is apparent from this Table 4.4 that the ANOVA test results indicated there was statistically no significant different for male and female on total stress score.

Table 4.4: Results of One-way ANOVA Statistic of Gender on Total Stress Score, Personality Mediators, Environmental Events and Emotional Stress.

Variables		df	F	Sig.
Total Stress Score	Between Groups	1	.548	.459
	Within Groups	4333		
	Total	4334		

Personality Mediator	Between Groups	1	.938	.333
	Within Groups	4333		
	Total	4334		
Environmental Event	Between Groups	1	4.761	.029*
	Within Groups	4333		
	Total	4334		
Emotional Stress Response	Between Groups	1	2.567	.109
	Within Groups	4333		
	Total	4334		

To aid interpretation of the mean, it would be useful to examine the graph presented in Figure 4.1. Figure 4.1 shows that the estimated mean of total stress score in terms of stressful environmental events, personality mediators, emotional stress responses on gender.

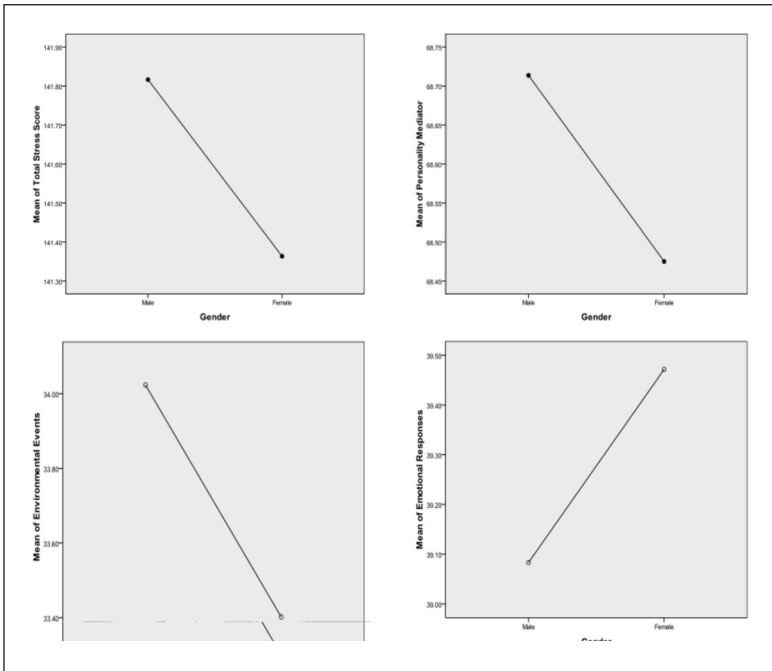


Figure 4.1: Means Plot of total stress score in terms of stressful environmental events, personality mediators, emotional stress responses on gender.

Results of the data analyses in this study were used to develop a profile of youth or young adults with respect to stress levels and a baseline for frequency and intensity of hassles in the lives in terms of stressful environmental events, personality mediators, and intensity of emotional stress responses. The total respondents in this study was 4335 which include male, female, young adults aged 15-45 years old and representing all states and territories in Malaysia. The profile of youth in this study was either male or female (48.5% and 51.5% respectively), 4.1, 79% respondents were not married, 20% were married 8% were divorced. Age group was between age range of 15 years old to 45 years old and majority subjects were in the age range of age twenties. From the total number of subjects involved in this research, 85% were Malay, 5% were Chinese, 4% were Ethnic.

This study examined total stress score in terms of stressful environmental events, personality mediators, and intensity of emotional stress responses among youth in Malaysia on gender. Results of the present study shows significant difference on Total Stress Score only on gender variables concerning environmental events. The three environmental event domains of vocational, domestic, and health may be further examined to provide insights into possible areas of stress induction on the age and gender among youth. Further to discussion, as the p value is less than 0.5. Regarding the demographic profile, several studies have shown that women report that they experience more perceived stress than men (Toews, Lockyer, Dobson, & Brownell, 1993; Pearlin & Johnson, 1977; Keith & Schafer, 1980; Cleary & Mechanic, 1983; Hoalt, 1991). A controlled study involving the anticipation of a public speaking task (Kirschbaum, Klauer, Filipp, & Hellhammer, 1995) found no difference in perceived stress between men and women. However, increase in cortisol levels differed for males and females depending upon the support that the speaker felt he or she had from audience members. Cortisol levels in women tended to increase more than men. The difference between men and women's stress scores was statistically significant for this sample. Women reported higher perceived levels of stress than men. Curiously, according to ICSRLE, the frequency and intensity of hassles showed no differences between men and women, which supported this study where there was no statistically difference in stress between male and female. Somehow, results of the study had shown a significant different on environmental event.

CONCLUSION

Consistent with interaction stress theory, the DSP measures three principal stress components: stressful environmental events, personality mediators, and intensity of emotional stress responses. These three principal stress domain along with the total stress score are primary keys to clinical interpretation of the DSP. The three principal source of stress among these youth were (1) environmental events which include 3 sub-scale of domestic satisfaction, vocational satisfaction and health posture. In addition, the three environmental factors that were mentioned earlier do not operate

independently. On the contrary, they influence one another and also interact with person factors. (2) Personality mediator which include 5 sub-scale of time pressure, driven behavior, attitude posture, role definition and relaxation potential and (3) emotional responses which involve depression, hostility and anxiety. Both the environment and personal factors do not operate independently. They interact with one another to increase or reduce the level of stress. Besides these factors, interacting factors that influence stress, mediating factors will interact with the environment and person factors. That is why we say stress is a transaction between the person and the environment, which involves cognitive and coping processes. This process of transaction is a dynamic process that changes from time to time and from individual to individual (Lazarus & Folkman, 1984). This compared with other studies that found similar results. Frazier, & Schauben, (1994) assessed stress among female college students and found that the primary sources of stress for these students were test pressure, financial problems, being rejected by someone, relationship breakups, and failing a test. Toews, Lockyer, Dobson, and Brownell (1993) found that the top stressors in their study among medical and graduate students included preparing for and taking examinations and evaluations, quantity of work required, time available, and self-expectations. Endres (1992) reported the primary sources of stress were concerns about passing the course, personal desire for perfection, status of grade in the course, concerns over what friends might think about their performance, and having to learn new technology. Differences among these findings may exist due to variations in instruments used to detect stressors among college students. Similarities become apparent in that for each of these studies, the major sources of stress were related to academic considerations as opposed to extracurricular ones. For the age and gender group variable, reported higher hassles scores on environmental events which involve domestic, vocational and health of the respondents. No other differences occurred among any of the variables personal mediator and emotional responses on gender and age groups accept on academic level. According to the results of three measurement categories, stress management training could significantly decrease adverse psychological and physical symptoms and perceiving stress that may hinder forming mental well-being in youth.

Society is changing rapidly causing changes in values, life styles, career patterns, family expectations and so on. Over the past few years, popular and professional books, magazines and journals have focused increasingly on stress and its impact on people. In any bookstore one can find books on stress and how to escape from it. Professional publications in the behavioral sciences are dealing with the same issue. Many different disciplines are trying to discover more about how people cope with the pressures of daily living. While reviewing the vast amounts of literature, it became quite clear that stress is a very complex problem in our day. Most likely, it is a problem that will not soon leave us if our lifestyles continue in the hectic paces we have chosen. Given that no two people are alike in the way they handle tension, pressure and pain, clearly there is no particular way to deal with stress that works the best for each person. Fortunately, as this review of literature will point out, there are things that people can do to actively reduce the amounts of

stress they are feeling and by that, handle life in a more healthy and happy way.

In summary, this research will serve as a base for future studies and developments among young adults or youth in Malaysia. The profile of young adults (youth) with respect to total stress score and a baseline for frequency and intensity of hassles in the lives in terms of stressful environmental events, personality mediators, and intensity of emotional stress responses have been developed. The total stress scores on four variables namely: gender, academic qualification level, States/Territories and age category among young adults in Malaysia show there were statistically significant high stress level among young adults in term of environmental events and emotional responses on academic qualification level where youth without higher education learning are more stress than those with higher qualification. Somehow, there is statistically high stress level on environmental events between male and female and age category. The male respondents received higher stress level than the female. In addition the age category of 15-20 and 36-45 years old are found statistically stressed on environmental events compared to the age group of 21- 25. Future studies should focus on the benefits of physical and psychological aspects and on the methods used to facilitate dissemination of present and future knowledge in Malaysia. All of these research efforts work towards improving the future of preventative medicine and better the wellbeing and lifestyle of young adults suffering from high level stress to perform and increase productivity in their careers and lifestyle. In short, simple stress coping such as breathing methods, massaging and physical activities like dance routine are indeed simple and cost-effective. These are fun and safe ways to eliminate stress for people from all walks of life. Ultimately, these findings and data could improve the population's physiological and psychological well-being and will promote one's quality of life.

REFERENCES

- Abouserie, R. 1994. Sources and levels of stress in relation to locus of control and self-esteem in university students. *Educational Psychology*, 14, 323-330.
- Asterita, M. F. 1985. *The physiology of stress*. New York: Human Sciences Press, Inc.
- Barber, T. X. 1993. Hypnosuggestive approaches to stress reduction: Data, theory, and clinical applications. In P. M. Lehrer & R. L Woolfolk (Eds.), *Principles and practice of stress management* (2nd ed.) (pp. 169-204). New York: The Guilford Press.
- Bauer, B.A., Rogers, P.J., Miller, T.O., Bove, A.A., & Tyce, G.M. 1989. Exercise training procedures changes in free and conjugated catecholamines. *Medicine and Science in Sports and Exercise*, 21, 558 – 562.

- Benson, H. 1975. *The relaxation response*. New York: Morrow Books
- Benson, H. 1977. Systemic hypertension and the relaxation response. *New England Journal of Medicine*, 296, 1152-1156.
- Benson, H., & Stuart, E. I. 1992. *The Wellness Book: The comprehensive guide to maintaining health and treating stress-related illness*. New York: Carol Publishing Group.
- Brodsky, R. 1989. Identifying stressors is necessary to combat potential health problems. *Occupational Health and Safety*, 58(3), 30-32.
- Chung, B. & Baird, K. 1999. Physical exercise as a counseling intervention. *Journal of Mental Health Counseling*, 21, 124-126.
- Chopra, D. 1987. *Creating health: Beyond prevention, toward perfection*. Boston: Houghton Mifflin Company.
- Cleary, P., & Mechanic, D. 1983. Sex differences in psychological distress among married people. *Journal of Health and Social Behavior*, 24(2), 111-121.
- Creswell, John W. 2002. *Research design: Qualitative, quantitative, and mixed methods approaches*. Thousand Oaks, CA: Sage Publications.
- Derogatis, L.R. 1987. The Derogatis Stress Profile (DSP): Quantification of psychological stress. *Advances in Psychosomatic medicine*, 17, 30-54.
- Dobson, Susan, et al. 1997. An integrated communication and exercise programme in a day centre for adults with challenging behaviours. *BRIT JR LEARN DISABIL*, 27(1),20-26.
- Dunkley, D . M ., Blankstein, K . R., Halsall, J., Williams, M . , & Winkworth, G . 2000. The relation between perfectionism and distress: Hassles, coping, and perceived social support as mediators and moderators. *Journal of Counseling Psychology*, 47, 437-453
- D’Zurilla, T.J., & Sheedy, C.F. 1991. Relation between social problem-solving ability and subsequent level of psychological stress in college students. *Journal of Personality and Social Psychology*, 61, 841-846.
- Eisenberg, D. M., Kessler, R. C., & Foster, C. 1993. Unconventional medicine in the United States: Prevalence, costs, and patterns of use. *New England Journal of Medicine*, 328(4), 246-252.
- Endres, F. F. 1992. Stress in professional classes: Causes, manifestation, coping. *Journalism Educator*, 47(1), 16-30.

- Frazier, P. A., & Schauben, L. J. 1994. Stressful life events and psychological adjustment among female college students. *Measurement and Evaluation in Counseling and Development*, 27(1), 280-292.
- Folkman, S., Schaefer, C., & Lazarus, R. S. 1979. Cognitive processes as mediators of stress and coping. In V. Hamilton & D. Warburton (Eds.), *Human Stress and Cognition* (p. 268). Chichester, Eng.: Wiley.
- Forbes, E.J. & Pekala, R.J. 1993. Psychological effects of several stress management techniques. *Psychological Reports*, 72(1), 19-27.
- Kirschbaum, C., Klauer, T., Filipp, S. H., & Hellhammer, D. H. 1995. Sex-specific effects of social support on cortisol and subjective responses to acute psychological stress. *Psychosomatic Medicine*, 57(1), 23-31.
- Landau, Sabine, Brian S. Everitt. 2004. *A handbook of statistical analyses using SPSS* by Chapman & Hall/CRC Press LLC
- Lazarus, R. & Folkman, S. 1984. *Stress, appraisal, and coping*. New York: Springer Publishing Company.
- Lazarus, R. 1966. *Psychological stress and the coping process*. New York: McGraw-Hill.
- Lazarus, R. 1984. Puzzles in the study of daily hassles. *Journal of Behavioral Medicine*, 7, 375-389.
- Lesté A, Rust J. 1990 Effects of dance on anxiety. *American Journal of Dance Therapy* 12(1):19-26
- Lock, S. & Douglas, C. 1986. *The Healer Within*. New York: New American Library.
- Mason, J.W. A historical view of the stress field. Part 1. *J. hum. Stress* 1(1): 6-12 1975.
- Mastura, Rozita & Mohd Sofian. 2008. Qualitative study: Influence of aerobic exercise on state and trait anxiety among working women, *International Journal for Education Studies*, 1, 67 – 76.
- Ministry of Health Malaysia 2011. *Healthy lifestyle campaign 2000*. Retrieve July 20, 2002, from <http://prosakti.nstp.com.my/HealthyLifestylele.html>
- Monk E & Mahmood Z 1999 Student mental health: a pilot study *Counselling Psychology Quarterly* 12, 2 199-210

- Murrock, C., 2007. Dance and physical activity in African American Women. Case Western Reserve University, 184.
- Murphy MH, Hardman AE: Training effects of short and long bouts of brisk walking in sedentary women. *Med Sci Sports Exerc* 30: 152–157, 1998.
- Neiman, D. C 1998. The exercise health connection: How to reduce your risk of disease and other illness by making exercise your medicine. Human Kinetics. U.S.A.
- Pearlin, L. I., & Johnson, J. S. 1977, October. Marital status, life-strains and depression. *American Sociological Review*, 42(5), 704-715.
- Selye, H. The Story of the Adaptation Syndrome. Montreal: Acta, Inc., 1952.
- Selye, H. A Syndrome produced by diverse nocuous agents. *Nature* 138: 32 1936.
- Seyle, H. 1974. Stress without distress. *American Scientist* 61: 692-99.
- Shadish, W.R., Thomas D. Cook, and Donald T. Campbell, D.T. 2002. Experimental and quasi-experimental designs for generalized causal inference. Boston: Houghton-Mifflin. An update of a classic by a third
- Shamsudin Mahmud. 1991. Kemurungan di kalangan pelajar-pelajar yang rendah motivasi pencapaian dan rendah pencapaian akademik. *Laihan Ilmiah yang tidak diterbitkan*, Universiti Kebangsaan Malaysia, Bangi.
- Taylor, H., & Kagay, M. 1885. Prevention in America III: Steps people take-or fail to take-for better health. New York: Louis Harris and Associates.
- Toews, J. A., Lockyer, J. M., Dobson, D. J. & Brownell, A. K. 1993. Stress among residents, medical students and graduate science (MSc/PhD) students. *Academic Medicine*, 68(10), S46-S48.
- Weinberg, R.S. and Gould, D. 2007. *Foundations of Sport and Exercise Psychology* (4th Ed.), Champaign, IL: Human Kinetics.
- World Health Organization 1995. Committee on physical Activity for health: Exercise for Health, WHO/FIMS Update/Le Point: Bulletin, 73.
- Hung, T. W., A Data Mining Case Study in the Underwear Industry for CRM Applications, Proceedings of the 2006 International Conference on Business and Information, CD-Format, Singapore, July 12-14, 2006.

Lo, S. K., Wang, C. C. and Fang, W. 2005. Physical Interpersonal Relationships and Social Anxiety among Online Game Players”, *CyberPsychology and Behavior*, 8 (1), pp. 15-20.

Schierholz, R., Glissmann, S., Kolbe, L. M., and Brenner, W. 2006. Don't call us, we'll call you – Performance Measurement in Multi-Channel Environments, *Journal of Information Science and Technology*, 3 (2), pp. 44-61.

Author's Profile :

Mastura Johar, Phd

*Kolej Kejuruteraan
Universiti Tenaga Nasional
mastura@uniten.edu.my*

Wasitah Hj Mohd Yusof , Phd

*Ketua Pegawai Eksekutif
Institut Penyelidikan Pembangunan Belia Malaysia
drwasitah@iyres.gov.my*

Samsilah Roslan, Phd

*Fakulti Pengajian Pendidikan
Universiti Putra Malaysia
samsilah@upm.edu.my*

Nadhratul Wardah Salman, Phd

*Fakulti Undang-Undang
Universiti Malaya
wardah@um.edu.my*

Zainah Shariff , Phd

*Pengarah Cawangan Pembangunan Belia
Bahagian Pembangunan Belia
Kementerian Belia Dan Sukan
drzainah@kbs.gov.my*

BELIA DAN KESEDERHANAAN GLOBAL: KE ARAH PEMBENTUKAN KOMUNITI ASEAN

MUHAMMAD ISMAIL AMINUDDIN

ABSTRAK

Pada Sidang Kemuncak ASEAN ke-18 di Jakarta, Indonesia 2011, Perdana Menteri Malaysia Dato Sri Mohd Najib Tun Abdul Razak telah memperkenalkan konsep Kesederhanaan Global melalui Global Movement of Moderates (GMM) sebagai suatu jalan terbaik dalam mencapai kesepaduan dalam kalangan negara anggota ASEAN. Belia sebagai generasi pelapis negara yang akan mencorakkan dasar negara perlulah mempunyai garis fahaman yang sederhana bagi membendung kecenderungan berpihak (bias) dengan sesuatu ideologi. Melihat kepada konsep komuniti bayangan atau Imagine Community oleh Benedict Anderson (1991), beliau menjelaskan bahawa perasaan sepunya yang dikongsikan bersama dan merentasi pelbagai bahagian dalam sesebuah negara. Suatu perasaan yang dikongsikan bersama (budaya kebangsaan) dilihat sebagai usaha yang akan membawa kepada kesepaduan penduduk. Hal ini sesuai diadaptasikan ke dalam pembentukan komuniti ASEAN yang bakal digerakkan oleh golongan belia khususnya Malaysia ke arah kesepaduan sosial dalam kalangan negara ASEAN. Kepengerusian ASEAN 2015 telah dilangsungkan di Malaysia pada tahun 2015 yang membabitkan Sidang Kemuncak ASEAN ke-26 dan ke-27 yang mana konsensus bersama dalam mewujudkan komuniti ASEAN ini telah dipersetujui dan ditandatangani pada 22 November 2015 di Kuala Lumpur. Tuntasnya wacana ini bakal memperlihatkan objektifnya iaitu bagaimana belia mampu memberikan kelangsungan dalam menjayakan pembentukan komuniti ASEAN, belia sebagai mediasi dalam menyatu-padukan perbezaan ideologi dan kelompok etnik dalam kalangan negara ASEAN bagi mencapai kesepaduan, dan akhirnya apakah belia merupakan kelompok signifikan yang harus diangkat sebagai sosok yang mampu menjayakan pembentukan komuniti ASEAN pada peringkat seterusnya.

Kata Kunci: *Belia, Komuniti ASEAN, Kesederhanaan Global, Komuniti Bayangan*

ABSTRACT

At the 18th ASEAN Summit in Jakarta, Indonesia 2011, and the Prime Minister of Malaysia Dato Sri Mohd Najib Tun Abdul Razak introduced the concept of Global Moderation through the Global Movement of Moderates (GMM) as the best approach to realize integration among ASEAN member countries. As future generation, the youth are responsible to shape national policy and lead their respective nation. They should be moderate with their line of thoughts or thinking that are relative and not exhibit any extreme biases to curb ideological extremism. Looking at the concept of Imagined Community introduced by the late Benedict Anderson (1991), which refers to mutual feeling being shared together across

diverse sector of one particular country. A feeling shared together (national culture) is seen as an effort to enhance people's integration. This concept is undoubtedly suitable for ASEAN community. The youth is the driving force towards realizing a strong ASEAN community. Malaysian youth is moving towards social integration among ASEAN countries. During ASEAN Chairmanship, 2015 held in Malaysia a consensus to realize ASEAN community was signed on 22 November 2015. This discourse is intended to illuminate how youth can present continuity to the success of the establishment ASEAN community and function as a mediator to unite different ideologies and ethnic groups among member countries to achieve social cohesion. In summation, the youth plays an important role to ensure the establishment of a stronger and united ASEAN community in the future.

Keywords: Youth, ASEAN Community, Global Moderation, Imagined Community

PENGENALAN

Pada ketika dunia menghadapi kemajuan era, hal ini tidak terkecuali berlaku dalam kalangan masyarakatnya. Masyarakat atau dikenali sebagai komuniti merupakan kelompok atau entiti yang mendiami sesuatu kawasan samada negara, negeri, daerah atau kawasan setempat dan hidup di bawah satu pemerintahan. Berdasarkan kepada Pusat Rujukan Persuratan Melayu yang menjelaskan takrifan komuniti sebagai orang yang tinggal di sesuatu tempat, daerah, negara dan sebagainya (di bawah satu pemerintahan) yang meliputi masyarakat keseluruhannya. Berkenaan dengan komuniti, wacana penulisan ini terarah kepada kelompok belia dalam komuniti berkenaan. Belia merupakan salah satu daripada entiti yang tergolong dalam kumpulan komuniti dalam sesebuah masyarakat. Dalam konteks ini, belia dilihat sebagai kelompok masyarakat yang sangat signifikan dalam menjalankan segala dasar dan matlamat kerajaan khususnya serta kemampuan dan kebolehpayaan belia menjadi tenaga penggerak ke arah pelaksanaan dasar-dasar kerajaan.

Pada tahun 2010 melalui Perhimpunan Agung Pertubuhan Bangsa-Bangsa Bersatu (PBB), Perdana Menteri Dato Sri Mohd Najib Tun Abdul Razak telah mengilahkan kepada dunia berkenaan dengan Gerakan Kesederhanaan Global (Global Movement Of Moderates). Beliau melihat bahawa kini telah tiba masanya dunia mengamalkan kesederhanaan berbanding konfrantasi dalam menghadapi atau menyelesaikan sesuatu isu. Keadaan ini dilihat sebagai sebuah bentuk diplomasi yang mengutamakan keamanan berbanding konflik yang perlu dilalui. Usaha murni ini diteruskan lagi pada Sidang Kemuncak ASEAN ke-18 di Jakarta (2011), yang mana Perdana Menteri Malaysia Dato Sri Mohd Najib Tun Abdul Razak sekali lagi telah memperkenalkan Global Movement of Moderates (GMM) kepada ahli anggota ASEAN. Agenda ini kemudiaannya diteruskan lagi pada Sidang Kemuncak ASEAN ke-12 di Phnom Penh Kemboja untuk dinilai dan diaplikasikan dalam kalangan negara anggota ASEAN.

Berlandaskan kepada amalan moderat atau kesederhanaan global ini, kelompok belia yang dilihat sebagai pelapis negara perlu meresapi nilai kesederhanaan ini seterusnya membawa agenda kesederhanaan global ini ke tahap yang lebih tinggi khasnya dalam membentuk sebuah komuniti yang berjaya dan berkesan. Kepelbagai masyarakat yang merentasi etnik, budaya dan ras dalam rantau ASEAN memberikan suatu bentuk cabaran kepada belia dalam membawa agenda Komuniti ASEAN secara keseluruhannya. Justeru, harapan yang tinggi diletakkan di bahu kelompok belia sememangnya suatu beban yang berat namun melalui inisiatif dan komitmen bersama, kesukaran dan beban ini semestinya dapat dihadapi secara bersama.

Keberkesanan Malaysia membentuk sebuah negara demokrasi yang unggul tercipta apabila mampu menolak ramalan ‘prophets of doom and gloom’ yang mengatakan bahawa kepelbagaian kaum mampu mendorong kepada kemusnahan Malaysia sama sekali tidak bertepatan (Najib Razak, 2011). Sebelum itu, Najib turut merealisasikan hasrat murni ini pada tahun 2010 dengan mengesyorkan pendekatan wasatiyyahiii (moderat) ketika berucap di dalam Persidangan Agung Pertubuhan Bangsa-Bangsa Bersatu (PBB) di New York pada 27 September 2010. Najib berkata, pendekatan moderat ini sekaligus mampu meredakan fahaman ekstremis sesetengah pihak yang cuba mewujudkan jurang yang lebih luas diantara Islam dan Barat. Keganasan yang meletus di negara-negara tertentu kebanyakannya disebabkan oleh kumpulan-kumpulan pelampau yang memperjuangkan agenda mereka yang sempit (Abdullah MD. Zin: 62).

Dalam hal ini juga, Malaysia sebagai sebuah Negara yang Sedang Membangun (NSM) pastinya memilih pendekatan yang mampu memberikan kesan yang positif kepada negara dan rakyat. Justeru, dalam hal ini kepelbagaian yang wujud dalam masyarakat Malaysia sedikit sebanyak memberikan kesan dalam “penyatuan” yang ingin dilaksanakan. Melalui amalan moderat ini, berkemungkinan matlamat penubuhan Komuniti ASEAN ini mampu digapai selaras dengan keutuhan nilai kesederhanaan yang dicanangkan.

Secara ringkasnya, wacana ini cuba melihat terhadap signifikan kelompok belia sebagai kelompok masyarakat yang dapat menjadikan impian pembentukan sebuah komuniti yang digelar sebagai Komuniti ASEAN yang telah disepakati menerusi Sidang Kemuncak ASEAN ke 27 di Malaysia pada tahun 2015. Justeru dalam ke arah pembinaan Komuniti ASEAN ini, kewajaran kelompok belia sebagai generasi pelapis negara dilihat sebagai elemen utama kepada kejayaan ini. Segala dasar dan misi yang dirangka seterusnya akan digerakkan oleh belia samada dalam pemerintahan, aktiviti keseharian, mahupun dengan memupuk budaya mencintai, menghargai dan menyanjungi kepelbagaian (perbezaan) yang ada dalam kalangan masyarakat. Malaysia sebagai negara yang mewujudkan Komuniti ASEAN ini dilihat sebagai penanda aras atau bench mark kepada keupayaan dan kejayaan pembentukan ini.

Komuniti ASEAN

Seperti sedia maklum, Kepengerusian ASEAN 2015 yang telah dilangsungkan di Malaysia pada tahun 2015 yang mana telah melalui dua fasa persetujuan. Setiap fasa telah diadakan perbincangan dan mesyuarat khusus melalui peringkat Kementerian-Kementerian ASEAN, peringkat Menteri-Menteri Luar ASEAN dan akhirnya diperingkat Ketua-Ketua Negara ASEAN. Pada Sidang Kemuncak ASEAN ke-26 dan ke-27 yang mana konsensus bersama dalam mewujudkan komuniti ASEAN ini telah dipersetujui dan ditandatangani pada 22 November 2015 di Kuala Lumpur. Hal ini merupakan suatu titik tolak yang sangat signifikan dan bersejarah bagi negara kerana, agenda penubuhan Komuniti ASEAN ini telah mendapat mandat dari 10 buah negara anggota ASEAN.

Sidang Kemuncak ASEAN tahun 2015 yang mana bertunjangkan kepada tema “Warga Kita, Komuniti Kita, Visi Kita” yang berlandaskan kepada tema am ASEAN iaitu “ASEAN Berpaksikan Rakyat”, seharusnya hal ini tidak mendatangkan sebarang kekangan malah memberikan suatu kelebihan kepada pelbagai pihak dalam merealisasikan dan merencanakan pembentukan Komuniti ASEAN ini. Pembentukan Komuniti ASEAN ini merangkumi 3 tonggak utamanya iaitu Komuniti Ekonomi ASEAN (AEC), Komuniti Politik Keselamatan (APSC) dan Komuniti Sosio-Budaya (ASCC). Ketiga-tiga tonggak ini bergerak seiring dalam memastikan penubuhan Komuniti ASEAN ini mencapai matlamatnya. (Berita Harian, 2015).

Pemerhati serantau berpendapat, Komuniti ASEAN ini ada cabaran besar kerana wujudnya perbezaan budaya, kadar dan taraf pembangunan ekonomi yang terlalu tinggi seperti antara Singapura dan Laos serta sistem politik yang pelbagai. Tidak seperti proses pembentukan komuniti serantau lain seperti Kesatuan Eropah (EU), pembabitian masyarakat dalam pembentukan Komuniti ASEAN adalah minimum. Dasar dan proses pembentukan Komuniti ASEAN yang bersifat ‘top-down’ sedikit sebanyak memberikan cabaran ke arah penyampaian (Berita Harian 2015). Namun, usaha ini haruslah dilipatgandakan dan sememangnya memberikan cabaran khasnya kepada generasi pelapis negara iaitu kelompok belia dalam meneruskan agenda pembentukan ini.

Komuniti ASEAN adalah inti pati yang sangat penting, acuan komuniti ASEAN yang ingin digarap oleh Malaysia adalah dengan mewujudkan komuniti ASEAN bersifat ‘political cohesive’ (padu dari segi politik) dan bersepadu (integrated), manakala daripada segi ekonomi yang lebih kukuh serta mantap dari segi pembangunan sosial dan kebudayaan. Hal ini membabitkan kaedah untuk menyedia dan memperkukuhkan proses penyepaduan bagi merealisasikan Komuniti ASEAN berasaskan peraturan dan berorientasikan rakyat serta ASEAN berpaksikan rakyat bagi mengatasi jurang pembangunan. Pembentukan Komuniti ASEAN akan memberi nilai tambah dan manfaat kepada Malaysia (Berita Harian 2016).

Dalam aspek sosial dan budaya, komuniti ASEAN akan mengembangkan

lagi budaya Malaysia menjadi sebahagian dari budaya serantau. Tambahan pula, dengan pengenalan saluran Baru televisyen ASEAN yang dikenali dengan ASEAN-Go, serta mobiliti pelancongan serantau, Malaysia dijangka akan menarik lebih banyak pergerakan rakyat ASEAN ke negara ini. Manakala dari aspek ekonomi pula, pengurangan dan penghapusan cukai atau tarif barangan oleh negara anggota memberikan Malaysia pasaran yang lebih besar untuk produknya. Justeru, pelbagai inisiatif yang dilihat sebagai nilai tambah kepada negara seharusnya dilihat sebagai suatu perancangan yang strategik melalui kaedah serampang dua mata ini (Berita Harian 2015).

Belia Dan Kesederhanaan Global

Belia merupakan suatu bentuk aset penting kepada negara. Dalam konteks ini, belia merupakan cerminan kepada keupayaan kerajaan dalam mempromosikan dasar dan agenda pemerintahan yang direncanakan. Justeru, bagi menolak fahaman ekstremis dalam kalangan belia, peranan kerajaan khususnya dari agensi-agensi kerajaan sememangnya memberikan suatu bentuk cabaran, keupayaan dan inisiatif yang mampu mencorakkan identiti belia. Jika belia hanya condong kepada satu fahaman, mendalami satu pegangan tanpa melihat kepada kebaikan lain, maka disini kerajaan telah gagal dalam mencorakkan generasi pelapis negara dalam melihat proses integrasi dalam kalangan masyarakat berjalan dengan lancar. Mengikuti Menteri Belia dan Sukan, YB Khairy Jamaluddin berkata fahaman ekstremis yang datang dalam pelbagai bentuk merupakan suatu ancaman kepada perpaduan negara dan perlu ditangani dengan konsisten (The Borneo Post 2015). Melalui Majlis Belia Malaysia (MBM) dan Kementerian Belia dan Sukan sendiri, pengharapan Khairy kepada belia agar tidak terjebak dengan kegiatan ekstremisme melalui peranan dan usaha yang dilakukan oleh kedua-dua badan ini. Khairy berkata, beliau sentiasa mendengar MBM membawa agenda kesederhanaan dan perpaduan dalam kalangan belia. Jika suara ini sentiasa dibawa oleh MBM, maka beliau yakin bahawa belia tidak akan tertarik dengan sebarang kegiatan ekstremisme (The Borneo Post 2015).

Tahun 2015 merupakan tahun cabaran buat Malaysia yang mana telah berjaya memegang dua kerusi utama bagi penggal berkenaan iaitu menjadi Kepengerusian ASEAN 2015 dan menjadi ahli tidak tetap Majlis Keselamatan Pertubuhan Bangsa-bangsa Bersatu (PBB) selama dua tahun, iaitu hingga 2016. Datuk Saifuddin Abdullah yang merupakan Pengerusi Gerakkan Kesederhanaan Global (GMM) pada ketika itu melihat pencapaian Malaysia menduduki kedua-dua kerusi berkenaan sebagai suatu pencapaian yang istimewa (Sinar Harian 2014). Namun cabaran buat negara ialah bagaimana Malaysia mampu mempromosikan kesederhanaan global ini kepada dunia dalam tempoh dua tahun memegang kedua-dua kerusi ini.

Bagi Saifuddin, peranan GMM sebagai badan pemikir akan menggunakan kedua-dua kedudukan tersebut untuk melipatgandakan lima inisiatif utama iaitu diplomasi digital, ancaman keselamatan tak-tradisional, demokrasi dan governans, pembangunan inklusif dan peranan masyarakat sivil khususnya belia dan wanita

(Sinar Harian 2014). Melalui Majlis Konsultasi Perpaduan Negara (MKPN) yang ditubuhkan Perdana Menteri Dato Sri Mohd Najib Tun Abdul Razak, majlis ini dilihat sedikit sebanyak menyentuh akan perbahasan mengenai penggubalan undang-undang, literasi perlembagaan, pembangunan inklusif, integrasi nasional, dan peranan belia. Justeru, peranan belia merupakan satu langkah tepat dalam mempromosikan nilai kesederhanaan kepada masyarakat setempat, serantau dan seterusnya dalam kalangan masyarakat dunia. Melalui peranan belia yang berlandaskan prinsip kesederhanaan ini, maka elemen Komuniti ASEAN termasuklah mempromosikan Asia Tenggara (ASEAN) sebagai wilayah yang aman, stabil dan makmur selain masyarakatnya yang saling menjaga hubungan dan berkongsi perpaduan dalam perbezaan (Berita Harian 2015).

Cabaran Belia Dalam Merencanakan Kesederhanaan Global

Dalam hal ini, belia adalah kelompok yang mudah terpengaruh dalam sesuatu fahaman, tindakan dan ideologi. Kaedah atau inisiatif yang diambil oleh kerajaan sangatlah memberikan kesan kepada golongan belia dalam menterjemahkan tindakan mereka keseharian. Pelbagai inisiatif kerajaan telah dilaksanakan seperti penubuhan Majlis Belia Malaysia, Yayasan Sukarelawan Siswa di bawah tanggungjawab Kementerian Pengajian Tinggi, dan pelbagai persatuan belia lain. Apa yang direncanakan ialah dalam memastikan belia tidak terkeluar dari landasan sosial, menjadi mediasi (perantara) kepada kerajaan dengan masyarakat dan menyampaikan dasar dan perkhidmatan kerajaan kepada masyarakat. Peranan yang sama dimainkan oleh belia dalam mempromosikan perpaduan dalam kalangan negara serantau amatlah dititikberatkan.

Menteri Pertahanan, Datuk Seri Hishammuddin Hussein berkata mencegah kalangan belia daripada menjadi golongan radikal adalah cabaran terbesar terhadap keselamatan negara di Malaysia. Beliau berkata:

“...bagi diri saya, kesederhanaan terutamanya dalam konteks di Malaysia adalah tentang penerimaan. Kuncinya adalah bagi kita semua untuk menerima perbezaan kita, mencari titik persamaan bagi masalah yang kita hadapi dan bersama-sama menyelesaikannya...”
(Berita Harian 2015).

Wujudnya inisiatif kerajaan seperti Program Latihan Khidmat Negara (PLKN) merupakan suatu usaha ke arah membendung budaya subversif dan ekstrem ini. NALS 2015 pula merupakan suatu platform yang diwujudkan oleh Kelab UMNO Australia dengan kerjasama Kelab UMNO Luar Negara sebagai platform untuk pelajar dan belia dalam membimbing dan memupuk ciri-ciri kepimpinan serta untuk melahirkan pemimpin masa hadapan (Berita Harian 2015).

Bagi Hishammuddin, beliau bersetuju bahawa anggota masyarakat khususnya belia merupakan kelompok dalam kalangan masyarakat yang paling mudah untuk terpengaruh dengan gejala radikalsime. Memetik kepada kata-katanya beliau

berkata:

“...Jangan kita lupa bahawa matlamat ekstremisme adalah untuk mempengaruhi sasarannya untuk menjalankan kegiatan subversif. Oleh itu, kita perlu mempunyai komitmen lebih kukuh terhadap nilai-nilai kita, terutamanya kewujudan bersama secara aman dan meraikan perbezaan kita...” (Berita Harian 2015).

Belia Ke Arah Pembentukan Komuniti ASEAN

Tema am “ASEAN Berpaksikan Rakyat” 2015 sememangnya memberikan gambaran positif ke arah pembentukannya. Angkatan Belia Islam Malaysia (ABIM), Majlis Belia Malaysia (MBM) dan Kementerian Belia dan Sukan (KBS) memainkan peranan penting dalam menjayakan pembentukan Komuniti ASEAN ini. Hal ini kerana, golongan belialah merupakan unit saham yang paling bernilai dalam kalangan masyarakat kerana bertindak sebagai perantara kepada kerajaan dan masyarakat. Golongan belia yang aktif, yang mempunyai nilai kebolehpasaran yang tinggi mampu menjadi agen yang terbaik dalam menyampaikan perkhidmatan kerajaan kepada rakyat, manakala dalam konteks serantau sebagai mediasi perpaduan yang akan membawa agenda perpaduan nasional dalam kalangan negara serantau.

ABIM pada tahun 2014 melalui perbincangan meja bulat (RTD) bersama GMM berpendapat bahawa belia merupakan kelompok yang signifikan kepada negara. Seterusnya belia berperanan penting yang akan membawa hala tuju negara ke arah pembentukan sebuah komuniti integrasi yang diinginkan. ABIM turut menggesa supaya belia, pertubuhan dan pemimpin belia supaya memainkan peranan aktif dalam meningkatkan kerjasama sesama rakan-rakan dalam negara anggota khususnya dalam pembangunan belia dan pelbagai bidang lain seperti pertukaran belia, kerjasama penyelidikan isu belia, peace building dan kesukarelawanan kerana generasi muda merupakan paksi kepada kejayaan ASEAN pada masa kini dan masa hadapan (ABIM 2014). Gesaan ini turut diperlihatkan dalam inisiatif Yayasan Sukarelawan Siswa yang sering mengadakan program pertukaran pelajar dan mengadakan program pertukaran budaya ke negara ASEAN. Antara aktiviti yang telah dijalankan seperti memberikan pendidikan percuma kepada kanak-kanak, melakukan aktiviti amal seperti gotong-royong membersihkan kawasan kampung dan masjid, menyalurkan tenaga khidmat pelajar (mahasiswa universiti awam) dalam aktiviti kemasyarakatan dan lain-lain program.

Persidangan Belia ASEAN 2015 yang dianjurkan oleh Institut Penyelidikan Pembangunan Belia Malaysia (IYRES) di bawah Kementerian Belia dan Sukan (KBS), dengan kerjasama Majlis Belia Malaysia (MBM) telah melibatkan keseluruhan wakil belia dalam kalangan negara anggota ASEAN. Persidangan ini telah diadakan di Pusat Dagangan Dunia Putra (PWTC) pada 18–20 November 2015 yang mana telah berlangsung dengan jayanya. Antara matlamat yang dipersetujui adalah pertukaran pandangan dan idea antara kelompok belia ASEAN, faktor kesihatan, keselamatan rentas sempadan khususnya ASEAN, peluang pekerjaan

dan ekonomi dalam kalangan belia ASEAN, pertukaran budaya dan integrasi dalam kalangan belia ASEAN. Pertemuan pelbagai hala antara pimpinan belia ASEAN seharusnya dijadikan sebagai suatu platform yang terbaik dalam menyalurkan segala bentuk pandangan dan inisiatif yang ingin disampaikan.

Sultan Brunei, Sultan Hassanal Bolkiah turut berkongsi nada yang sama berkenaan dengan peranan belia dalam ASEAN (Sidang Kemuncak ASEAN ke-20). Beliau menyatakan bahawa usaha menyatupadukan belia-belia melalui pertukaran-pertukaran juga akan meningkatkan kerjasama dan kesalingfahaman. Baginda merasakan bahawa belia adalah kelompok yang sangat signifikan dalam kalangan negara ASEAN kerana faktor pembawa, semangat dan kesungguhan generasi muda dalam bermasyarakat. Baginda melihat kepada tema am ASEAN iaitu people centred sebagai teras utama kepada kejayaan pembentukan Komuniti ASEAN ini (Pelita Brunei 2014). Belia yang merupakan penghuni terbesar dalam kalangan masyarakat di ASEAN sememangnya berperanan penting kepada kejayaan pembentukan ini. Pembangunan yang mapan serta nilai rakyat yang diangkat dalam kalangan masyarakat ASEAN, itulah penentu kepada kejayaan pembentukan ini.

Peranan Belia Dalam Pembentukan Komuniti ASEAN

Seperti dalam penjelasan bab sebelum ini, belia merupakan kelompok masyarakat terbesar di ASEAN yang mana merangkumi 60% (625 juta orang) daripada populasi penduduk di negara ASEAN (Ahmad Maslan 2016). Ahmad Maslan berkata belia sebagai kelompok pelapis sesebuah negara sememangnya berperanan penting dalam melaksanakan sesuatu dasar kerajaan. Beliau berkata belia merupakan kelompok yang berperanan penting dalam meningkatkan pertumbuhan ekonomi negara dan serantau. Justeru, tambahan beliau:

“...Dengan 375 juta belia berusia bawah 35 tahun, sesungguhnya ASEAN merupakan rantau yang memiliki potensi besar serta laluan menarik bagi pelaburan langsung...”

(Malaysian Digest 2016)

“...Hari ini, mereka (belia) juga memainkan peranan penting dalam membentuk Komuniti ASEAN (yang ditubuhkan pada 31 Dis 2015)...”

(Malaysian Digest 2016)

Ahmad Maslan mengambil contoh dengan membandingkan ASEAN dengan blok serantau lain seperti Kesatuan Eropah (EU), yang kini berdepan dengan isu Greying of Europe, di mana jumlah mereka yang berusia pertengahan dan berusia emas semakin banyak daripada belia. Ahmad Maslan berkata bahawa isu ini akan menjadi ciri yang menentukan landskap ekonomi EU beberapa dekad akan datang. Beliau melihat bahawa keadaan yang sama bagi negara maju yang lain seperti Jepun.

Keupayaan ASEAN, yang mana sebahagian besar penduduknya terdiri daripada belia, berbakat dan mahir, mempunyai potensi besar dari segi pasaran

bagi barang, perkhidmatan dan pelaburan. Menurut beliau, pada 2014, pelaburan langsung asing ASEAN secara kolektif berjumlah AS\$136 bilion (RM530.4 bilion), lebih tinggi daripada Amerika Syarikat dan China, manakala perdagangan antarabangnya pula meningkat hampir tiga kali ganda dalam tempoh 10 tahun lepas (Malaysian Digest 2016). Ahmad Maslan turut berkata, menjelang tahun 2050, ASEAN akan muncul sebagai kuasa ekonomi ke-4 terbesar di dunia.

Peranan mahasiswa universiti tempatan juga berperanan penting dalam mengeratkan hubungan dalam kalangan negara anggota. Mengikuti Jessica Ong Hai Liaw (2015), beliau berkata bahawa peranan belia sebagai wakil pelajar, mentor dan universiti dari negara ASEAN dapat berbincang secara professional dan membina kekuatan jati diri serta menguatkan ketahanan mental sekaligus mengeratkan hubungan universiti-universiti tetangga negara ASEAN (Utusan Online 2015). Beliau yang berkhidmat sebagai pensyarah di Universiti Pertahanan Nasional Malaysia (UPNM) telah terlibat secara partisipasi dengan 34 orang pelajar UPNM ke Songkhlam Thailand pada April 2015. Jessica menjelaskan bahawa selaras dengan kedudukan Malaysia sebagai Pengerusi ASEAN, mahasiswa UPNM mengatur langkah sebagai Duta Kecil Malaysia merentas sempadan di Thailand untuk memperkenalkan budaya Malaysia dan mengadakan forum akademik untuk membincangkan kerjasama yang boleh dijalin antara belia di ASEAN dan input perbincangan akan dibawa ke ASEAN (Utusan Online 2015).

Pada Sidang Kemuncak ASEAN ke-20, Sultan Brunei, Sultan Hassanal Bolkiah berkata,

“...pentingnya peranan belia untuk masa hadapan, oleh itu adalah penting untuk terus menyediakan asas-asas bagi membina dan menggalakkan mereka memainkan peranan yang penting dalam usaha pembangunan Komuniti ASEAN...” (Pelita Brunei 2013).

Dengan kerjasama dalam kalangan belia ASEAN, kelompok belia dapat mempelajari cara untuk menyelesaikan permasalahan masyarakat setempat, dan pada masa yang sama memperoleh pengetahuan dan pengalaman yang baru bagi meningkatkan kemahiran sendiri. Belia yang belajar di institusi pengajian tinggi mahupun yang telah menerima ijazah, sememangnya menjadikan mereka lebih kebolehpasaran dan berdaya saing.

Negara Brunei merupakan sebuah negara yang mementingkan keberadaan kelompok belianya. Justeru pelbagai inisiatif telah dilaksanakan dalam kalangan belianya untuk memastikan dapat bersaing dan membangunkan sahsiah diri dalam hidup bermasyarakat. Kepedulian berkenaan dengan pembangunan belia sangat dititikberatkan. Justeru, Brunei turut sama melancarkan Program Khidmat Bakti Negara persis kepada Program Latihan Khidmat Negara (PLKN) di Malaysia. Kerajaan Brunei bukan sahaja menjaga kualiti belianya malah turut sama menjaga hubungan serantau dengan mengadakan pelbagai inisiatif seperti kebudayaan

dan sukan dalam kalangan negara serantau sebagai usaha mengeratkan hubungan pelbagai hala. Antara bentuk program yang dijalankan seperti Trofi Hassanali Bolkiah (HBT) iaitu pertandingan bola sepak Belia ASEAN di bawah umur 21 tahun, dan program Kapal Belia Asia Tenggara (SSEAYP) yang melibatkan belia-belia di ASEAN.

Sumbangan Belia Dalam Memperkasakan Komuniti ASEAN

Dalam menggerakkan pembentukan komuniti ASEAN ini, tidak dapat lari dari sumbangan kelompok belia dalam pembinaannya. Ketua Menteri Melaka, Datuk Seri Idris Haron berkata bahawa, golongan belia perlu memainkan peranan aktif dalam pembangunan ekonomi negara masing-masing. Justeru, pendapat beliau ini berkisarkan kepada usaha dan gerak kerja belia dalam meningkatkan kadar pertumbuhan ekonomi negara di ASEAN selaras dengan teras utama dalam pembinaan Komuniti ASEAN iaitu pembentukan Komuniti Ekonomi ASEAN (AEC). Memetik kepada kata-katanya, Idris Haron berkata,

“..Justeru, golongan ini perlu berperanan secara aktif dan sentiasa bersedia memaksimumkan peranan mereka dalam pembangunan ekonomi dalam kalangan komuniti ASEAN. Jadikan kawasan ASEAN sebagai kawasan yang aman, bebas, makmur dan berkecuali. Inilah peranan belia pada masa depan...”
(Utusan Online 2015).

Kualiti dan nilai yang ada pada belia tidak seharusnya dipandang enteng. Dalam hal ini, belia berperanan memberikan sumbangan sebagai agen atau mediator kepada kerajaan dalam menyampaikan perkhidmatan dan sumbangan kepada masyarakat. Sumbangan ini tidak hanya tertumpu kepada isu nasional malah turut meliputi keseluruhan kepentingan masyarakat di Asia Tenggara. Belia juga bertindak sebagai agen yang menyatu-padukan masyarakat, menjadi agen kepada proses integrasi, agen ASEAN dalam meningkatkan keharmonian, kestabilan dan kebajikan masyarakat secara keseluruhannya. Jaringan sosial dan kerjasama yang dipupuk dalam kalangan belia di ASEAN sememangnya suatu cabaran yang harus dipecahkan oleh semua belia dalam kalangan negara anggota.

Justeru, Malaysia sebagai negara pencetus kepada pembentukan Komuniti ASEAN ini perlu memainkan peranan dan sumbangan yang lebih berbanding belia dalam kalangan negara anggota. Tidak hairanlah jika belia Malaysia dijadikan sebagai role model kepada belia di ASEAN suatu hari nanti. Cerminan ini memperlihatkan bahawa kualiti yang ada dalam kalangan belia di Malaysia sebagai kelebihan yang bermanfaat buat negara. Dengan kesedaran dan nilai kebertanggungjawaban ini, secara tidak langsung hal ini dapat membuka ruang dan peluang kepada kelompok belia untuk memperkasakan kekuatan komuniti itu sendiri. Usahasama yang dipamerkan oleh Yayasan Sukarelawan Siswa dibawah naungan Kementerian Pengajian Tinggi Malaysia sedikit sebanyak telah membantu dalam memperkasakan belia di Malaysia. Melalui program kesukarelawan ini, belia

(mahasiswa universiti) telah didedahkan dengan pelbagai perkara asas yang dapat membantu meningkatkan kualiti diri, kebolehpasaran dan keupayaan belia dalam memperkasakan kelompok mereka. Program sukarelawan ini dijadikan sebagai platform kepada mahasiswa untuk memberikan sumbang bakti kepada masyarakat khususnya selain dapat membuka hijab mahasiswa akan kesedaran dan tanggungjawab mereka kepada masyarakat.

Mahasiswa sebagai belia negara, seharusnya berbakti kepada masyarakat kerana secara prinsipnya, keberadaan mahasiswa di universiti adalah hasil daripada duit poket masyarakat. Maka, kepada masyarakat jualan mahasiswa perlu menabur bakti kembali dan bukan untuk kantung sendiri. Sebagai contoh, Misi Sukarelawan Siswa Yss-Asean ke Champasak, Lao Pdr 2016 yang mana telah disertai seramai 44 orang sukarelawan siswa dari negara ASEAN termasuklah dari Malaysia telah berkampung selama dua minggu dalam misi pendidikan, kesihatan, komuniti dan teknologi maklumat. Dalam misi dengan kerjasama Kementerian Pendidikan dan Sukan (MoES) Lao PDR itu, sukarelawan siswa telah menjalankan kegiatan berasaskan konsep 'immersion' di mana mereka mendalami budaya dan kehidupan masyarakat setempat.

Selain itu, Persidangan Belia ASEAN [International Conference for Young Leaders] (ICYL) tahun 2015 yang dianjurkan oleh Institut Penyelidikan dan Pembangunan Belia Malaysia (IYRES) di bawah Kementerian Belia dan Sukan Malaysia telah berlangsung dengan jayanya. Matlamatnya adalah untuk berkongsi serta bertukar pandangan dan idea dalam kalangan belia di ASEAN, persidangan ini mampu mencorakkan kerjasama, tanggungjawab dan keprihatinan berkenaan isu serantau berdasarkan kepada tonggak Politik dan Keselamatan, Jaringan Sosial dan Kebudayaan, Transformasi Kepengerusian ASEAN, dan Partisipasi, Penghakupayaan dan Representasi Belia.

Pada Mesyuarat Ke-VII Menteri-Menteri Belia ASEAN (AMMY) dan Mesyuarat Ke-3 Menteri-Menteri Belia ASEAN+3 (AMMY+3) yang diadakan pada 20 Oktober 2011 di Hanoi, Vietnam, mesyuarat ini telah bersetuju menyokong beberapa program untuk dilaksanakan:

- ASEAN Young Leaders Exchange
- The ASEAN Young Entrepreneurs Festival
- ASEAN Youth Volunteers Programme
- Regional Workshop on Entrepreneurs Skills Training for the Development of ASEAN Out-of School Youth (OSY)
- Penubuhan Tabung Program Belia ASEAN

Justeru, pelbagai inisiatif dan sumbangan yang melibatkan belia ASEAN telah berjaya dirangka dan dijalankan selain terdapat beberapa inisiatif lain yang masih dalam peringkat perancangan. Berikut merupakan inisiatif yang telah dan akan dijalankan bagi memperkasakan belia ASEAN sehingga tahun 2015

- Persidangan Belia ASEAN
- Sukan ASEAN (Sukan SEA)
- Hassanal Bolkiah Trophy (HBT)
- Program Kapal Belia Asia Tenggara (SSEAYP)
- Persidangan Meja Bulat Belia: Gagasan Komuniti ASEAN (IYRES)
- Kuiz Khas ASEAN 2015
- Sambutan Hari ASEAN
- Program Sukarela Belia Asean

Sumbangan belia dalam memperkasakan pembentukan Komuniti ASEAN memang tidak dapat disangkal lagi. Belia dilihat mampu memberikan kelebihan bagi sesebuah negara kerana semangat dan kebolehan yang tinggi yang ada pada diri mereka. Dengan keadaan dunia yang semakin mencapai permodenan dan kemajuan, perkongsian idea dan pandangan rentas sempadan tidak lagi menjadi kekangan malah hal ini dapat diutuhkan lagi dengan wujudnya pelbagai inisiatif dan program yang dirangka bagi mencapai matlamat dan kepentingan bersama. Sebagai contoh dalam isu kesihatan dan keselamatan rentas sempadan seperti banjir, pencemaran udara yang berlaku saban tahun, golongan belia mampu memberikan pandangan dan penyelesaian yang jitu melalui program dan usahasama antara negara. Hal inilah yang menjadi teras utama kepada faktor belia sebagai agen yang signifikan bagi pembentukan Komuniti ASEAN ini.

Konsep Komuniti Bayangan Dalam Pembentukan Komuniti ASEAN

Ben Anderson (1991) merujuk 'Bangsa' sebagai sebuah Komuniti Bayangan. Beliau menjelaskan bahawa suatu perasaan sepunya yang dikongsi bersama dan merentasi pelbagai bahagian dalam sesebuah negara. Kepelbagaian dan perbezaan bangsa yang tidak dijadikan perbezaan malah diraikan demi kepentingan bersama. Jurang yang ada tidak dijadikan sebagai suatu sempadan namun, kepelbagaian ini dimanfaatkan, disanjung dan dihormati bersama dalam hidup bermasyarakat. Berkenaan dengan semangat nasionalisme yang ada pada setiap negara ASEAN, kepelbagaian ini tidak seharusnya dijadikan sebagai sempadan jurang bagi perpaduan, penyatupaduan dan kesepaduan. Malah, kepelbagaian ini diraikan demi kepentingan bersama, boleh wujudnya perkongsian budaya serantau, pemerkasaan nilai dan sosiobudaya yang serumpun dijadikan sebagai kelebihan bersama.

Dalam konteks ini, komuniti ASEAN merupakan masyarakat yang majmuk dan berbilang bangsa namun disatukan di bawah payung ASEAN untuk lebih bersatupadu, harmoni dan berupaya membina sebuah kelompok komuniti yang berjaya atas persefahaman dan kesepaduan yang terjalin. Persefahaman, pertukaran pendapat rentas sempadan, perkongsian sumber ekonomi, kestabilan politik dan keselamatan, dan konsep perpaduan dalam perbezaan menjadi teras ke arah pembentukan ini. 'Sebuah ASEAN Untuk Semua' harus difahami dan kerajaan Malaysia khususnya belia yang berperanan sama mewujudkan sebuah rantau ASEAN yang lebih stabil, aman dan makmur dengan memastikan ASEAN bebas daripada sebarang peperangan, konflik agama dan kaum, perebutan wilayah dan warisan budaya,

dan kes pembunuhan dengan menggalakkan dialog dan penyelesaian aman dimeja rundingan (Jessica Ong Hai Liaw 2015).

Perasaan sepunya mengikut Anderson seharusnya tidak menjadi perbezaan yang jelas di rantau ASEAN walaupun terdapat kepelbagaian etnik, ras, dan agama namun hal ini dapat disatukan melalui persamaan budaya serumpun dalam kalangan negara di Asia Tenggara yang telah wujud sekian lama. Kepelbagaian ini dijadikan sebagai kekuatan kepada negara di rantau ASEAN dan oleh kerana itulah, maka termeterainya perjanjian pembentukan Komuniti ASEAN ini pada November 2015 lepas.

RUMUSAN

Tuntasnya, golongan belia dilihat berperanan penting sebagai generasi pelapis negara yang bakal menggalas tanggungjawab negara pada masa hadapan. Melalui kesedaran, perkongsian idea dan pandangan, serta pemerkasaan terhadap kelompok belia, sememangnya akan memberikan manfaat dan kelebihan pada masa hadapan. Usahasama dari pelbagai pihak serta hubungan akrab dalam kalangan negara serantau (ASEAN) sedikit sebanyak memberikan suatu gambaran positif dalam mencapai keberkesanan pembentukannya. Dengan wujudnya sebuah komuniti yang berasaskan kepada perasaan sepunya serantau, perkongsian budaya, kesefahaman dan toleransi yang tinggi mampu menjadikan ASEAN sebagai sebuah rantau yang berjaya seperti mana harapan dalam menjadikan ASEAN sebagai kuasa ekonomi keempat terbesar menjelang tahun 2040.

Keupayaan dan kesedaran yang dimiliki belia pada hari ini sedikit sebanyak berkisar terhadap pembentukan sesebuah komuniti. Komuniti ASEAN adalah inti pati yang sangat penting, acuan komuniti ASEAN yang ingin digarap oleh Malaysia adalah dengan mewujudkan komuniti ASEAN bersifat 'political cohesive' (padu dari segi politik) dan bersepadu (integrated), manakala daripada segi ekonomi yang lebih kukuh serta mantap dari segi pembangunan sosial dan kebudayaan. Hal ini membabitkan kaedah untuk menyediakan dan memperkukuhkan proses penyepaduan bagi merealisasikan Komuniti ASEAN berasaskan peraturan dan berorientasikan rakyat serta ASEAN berpaksikan rakyat bagi mengatasi jurang pembangunan. Pembentukan Komuniti ASEAN akan memberi nilai tambah dan manfaat kepada Malaysia (Berita Harian 2016).

Dengan termeterai penubuhan Komuniti ASEAN (2015), maka wujudnya komuniti rentas sempadan yang berpaksikan kepada kerjasama serantau, tanggungjawab dan kepentingan bersama dalam mencapai matlamat-matlamat yang dimeterai dalam pembentukan Komuniti ASEAN ini. Kerjasama dan kesalingfahaman yang tinggi mampu mencorakkan kejayaan unggul pembentukan Komuniti ASEAN dan seterusnya memperkasakan ASEAN itu sendiri.

RUJUKAN

- Abim. 2014. Belia Perlu Persiapkan Diri Hadapi Gagasan Komuniti ASEAN. <http://www.abim.org.my/siaran-sentral/item/404-belia-perlu-persiapkan-diri-hadapi-gagasan-komuniti-asean.html> 11 Jun 2016
- Anon. 2008. Komuniti. <http://prpm.dbp.gov.my/Search.aspx?k=masyarakat+komuniti> 10 Jun 2016
- Anon. 2012. Belia Berperanan Penting Bentuk Komuniti Progresif. http://iyres.gov.my/index.php?option=com_content&view=article&id=405:belia-berperanan-penting-bentuk-komuniti-progresif-asean&catid=135:latest-news&Itemid=229&lang=ms 10 Jun 2016
- Anon. 2012. Pemahaman Wasatiyyah dan Ancaman Terhadap Islam Masa Kini. Kuala Lumpur: Sekretariat Seminar Pemahaman Wasatiyyah dan 1Malaysia.
- Anon. 2014. Persidangan Meja Bulat Belia: Gagasan Komuniti ASEAN. http://www.ippbm.gov.my/index.php?option=com_content&view=article&layout=edit&id=838&lang=ms 9 Jun 2016
- Anon. 2014. Rakyat Tonggak Utama Komuniti ASEAN. <http://pelitabrunei.gov.bn/sukan/item/15035-rakyat-tonggak-utama-komuniti-asean> 10 Jun 2016
- Anon. 2014. Tahun Cabaran Kesederhanaan. <http://www.sinarharian.com.my/mobile/edisi/utara/tahun-cabaran-kesederhanaan-1.343714> 15 Jun 2016
- Anon. 2015 Apa Itu Komuniti? <http://gmm.fsksm.utm.my/~scrg/faq.php> 8 Jun 2016
- Anon. 2015. 100 Hari Menuju Pembentukan Komuniti ASEAN. <http://www.sinarharian.com.my/nasional/100-hari-menuju-pembentukan-komuniti-asean-1.433701> 15 Jun 2016
- Anon. 2015. Belia Main Peranan Ubah Komuniti Ekonomi ASEAN. <http://www.utusan.com.my/berita/wilayah/belia-main-peranan-ubah-komuniti-ekonomi-asean-1.151703> 14 Jun 2016
- Anon. 2015. Belia Pemacu Komuniti ASEAN. <http://www.astroawani.com/video-malaysia/belia-pemacu-komuniti-asean-72101> 7 Jun 2016
- Anon. 2015. MBM Perlu Terus Promosi Kesederhanaan, Kata Khairy. <http://www.theborneopost.com/2015/01/18/mbm-perlu-terus-promosi-kesederhanaan-kata-khairy/> 15 Jun 2016

- Anon. 2016. Belia Aset Penting Dalam Pembentukan Masa Depan. <http://www.malaysiandigest.com/bahasa-malaysia/606303-belia-aset-paling-penting-dalam-pembentukan-masa-depan-asean-ahmad-maslan.html> 14 Jun 2016
- Benedict Anderson. 1991. *Imagined Communities: Reflections on the Origin and Spread of Nationalism*. London: Verso.
- Bernama. 2015. Belia Mahukan Komuniti ASEAN Yang Tawarkan Banyak Pekerjaan, Saluran Untuk Pendapat. http://www.kkmm.gov.my/index.php?option=com_content&view=article&id=9634:2015-11-17-01-15-01&catid=118:berita-terkini&Itemid=254&lang=ms 13 Jun 2016
- Bernama. 2015. Komuniti ASEAN Bergerak Ke Arah Integrasi Serantau. <http://www.bharian.com.my/node/98054> 9 Jun 2016
- Jessica Ong Hai Liaw. 2015. Integrasikan Belia ASEAN, Bina Komuniti Paksikan Rakyat. <http://www.utusan.com.my/rencana/integrasikan-belia-asean-bina-komuniti-paksikan-rakyat-1.91212> 16 Jun 2016
- Kumara Sabapatty. 2015. Komuniti ASEAN Perlu Bersatu Selesaikan Pertikaian Serantau. <http://malaysiagazette.com/ms/asean-summit/komuniti-asean-perlu-bersatu-selesaikan-pertikaian-serantau> 10 Jun 2016
- Majlis Belia Malaysia. 2015. Takwim Komuniti ASEAN 2015. <http://belia.org.my/wp/2015/02/27/takwim-komuniti-asean-2015/> 22 April 2016
- Mashitah Ibrahim. 2012. *Moderat: Antidot Barisan Nasional Menentang Politik Menghalalkan Cara*. Kuala Lumpur: Yayasan Darling.
- Mohammad Kamil Ab Majid. 2012. *Wasatiyyah Islam: Antara Liberalisme & Konservatisme Di Malaysia*. Ampang: Pekan Ilmu Pulications Sdn Bhd.
- Mohd. Fitri Abdul Rahman & Mohd. Foad Sakdan. 2013. *Konflik Politik Perkauman: Strategi Dan Penyelesaian Cara Malaysia*. Kuala Lumpur: Dewan Bahasa dan Pustaka.
- Muhammad Mustaqim Mohd Zarif, Paimah Atoma & Hariza Mohd Yusof (pnyt). 2012. *Islam Dan Wasatiyyah*. Bandar Baru Nilai: Penerbit Universiti Sains Islam Malaysia
- Mustaffa Kamil Ayub. 2004. *Masyarakat Madani & Idealisme Politik*. Petaling Jaya: Institut Masyarakat Madani.
- Najib Razak. 2011. *Menjuarai Transformasi*. Kuala Lumpur: Institut Terjemahan Negara Malaysia Berhad.

- Norliah Md. Zain. 2013. Memperkasa Belia ASEAN. <http://www.pelitabrunei.gov.bn/rencana/item/1401- memperkasa-belia-asean> 14 Jun 2016
- Shahlan Ismail. 2011. 1Malaysia Menjana Negara Sejahtera Dan Bahagia Menjelang 2020. Kuala Lumpur: Centre For Glocal Concerns.
- Super User. 2015. About AYLS 2015. <http://mpbn.kbs.gov.my/introduction/background.html> 10 Jun 2016
- Tengku Faezah Tengku Yusof. 2015. Belia Mahukan Komuniti ASEAN Yang Tawarkan Banyak Pekerjaan, Saluran Untuk Pendapat. <http://www.bernama.com/bernama/v8/bm/ge/newsgeneral.php?id=1190143> 8 Jun 2016
- User1. 2016. Misi Sukarelawan Siswa YSS-ASEAN Ke Champasak, Lao PDR 2016. <http://www.sukarelawansiswa.my/?p=2270> 15 Jun 2016
- Wasitah Mohd Yusof. 2016. Komuniti ASEAN Dirangka Beri Manfaat Belia. <http://www.bharian.com.my/node/122617> 8 Jun 2016

Profil Penulis :

Muhammad Ismail Aminuddin
Assistant Research
Institute of Ethnic Studies (KITA)
National University of Malaysia (UKM)
43600 Bangi Selangor, Malaysia

ASET PERKEMBANGAN DAN KEPUASAN HIDUP REMAJA MELAYU

SITI MARNIZAH BINTI ABDUL RAHIM DAN SITI NOR YAACOB

ABSTRAK

Kajian ini bertujuan untuk menentukan perkaitan antara aset perkembangan dan kepuasan hidup dalam kalangan remaja Melayu di Semenanjung Malaysia. Kajian ini telah dijalankan di empat buah negeri di semenanjung Malaysia iaitu Selangor, Johor, Kelantan dan Kedah. Kaedah persampelan Probability Proportionate to Size (PPS) telah digunakan untuk memilih 739 orang pelajar lelaki dan perempuan Melayu berusia di antara 13 hingga 17 tahun. Kepuasan hidup remaja diukur menggunakan Student Life Satisfaction Scale (Huebner, 1991) dan aset perkembangan remaja diukur menggunakan Developmental Assets Profile (Search Institute, 2005). Kajian mendapati 56.7% remaja yang dikaji mempunyai tahap kepuasan hidup yang rendah. Hasil analisis korelasi menunjukkan terdapat perkaitan positif yang signifikan antara lapan kategori aset perkembangan dan kepuasan hidup remaja Melayu. Ujian regresi mendapati secara keseluruhannya pembolehubah yang dimasukkan ke dalam model regresi menjelaskan sebanyak 9.3% daripada varians kepuasan hidup remaja Melayu. Aset identiti positif ($\beta=185$, $p=0.001$) merupakan peramal signifikan yang lebih kuat terhadap kepuasan hidup remaja Melayu. Kesimpulannya, remaja Melayu harus dilengkapi dengan aset perkembangan bagi meningkatkan tahap kepuasan hidup mereka.

Kata Kunci: Aset Perkembangan, Kategori Aset Perkembangan, Kepuasan Hidup, Remaja Melayu

ABSTRACT

This study aims to determine the relationship between developmental asset and life satisfaction among Malay adolescents in Peninsular Malaysia. This study was conducted in four states in Peninsular Malaysia Selangor, Johor, Kelantan and Kedah. Probability Proportionate to Size (PPS) sampling method was used to select 739 Malay male and female students aged between 13 and 17 years old. Adolescents' life satisfaction was measured using Student Life Satisfaction Scale (Huebner, 1991) and adolescents' developmental assets was measured using Developmental Assets Profile (Search Institute, 2005). This study found that 56.7% of adolescents in the study exhibit low level of life satisfaction. Findings on correlation analysis showed significant positive relationship between eight categories of developmental assets and life satisfaction of Malay adolescents. Regression analysis suggested that all variables entered into the regression model explained 9.3% of the variance in Malay adolescents' life satisfaction. Positive identity asset ($\beta=185$, $p=0.001$) appeared as a stronger significant predictor of Malay adolescents' life satisfaction. In conclusion, it is suggested that Malay adolescents should be equipped with developmental asset in order to enhance their levels of life satisfaction.

Keywords: *Developmental Asset, Developmental Asset Category, Life Satisfaction, Malay Adolescents*

PENGENALAN

Zaman remaja dianggap sebagai peringkat paling kritikal dalam proses perkembangan manusia (Sigelman & Rider, 2010). Peringkat perkembangan ini mempunyai konflik tersendiri dan mempengaruhi kefungsiian internal dan eksternal remaja.

Kefungsiian eksternal dan internal mempunyai perkaitan signifikan dengan kepuasan hidup dalam kalangan remaja (Antaramian, Huebner, & Vallois, 2008; Carvalho & Schumaker, 2012). Remaja yang mengalami masalah kefungsiian internal dan eksternal seperti terlibat dengan masalah salah laku dan mengalami ketidakstabilan emosi mempunyai kepuasan hidup yang rendah.

Kepuasan hidup ditafsir sebagai satu kekuatan psikologi yang penting dalam menggalakkan perkembangan positif dalam kalangan remaja (Huebner, 1991). Kepuasan hidup juga menyumbang kepada pelbagai aspek perkembangan positif remaja termasuk tingkah laku dan personaliti (Suldo & Huebner, 2006). Remaja yang mempunyai tahap kepuasan hidup yang tinggi didapati mempunyai tahap keyakinan yang tinggi, lebih optimistik, memperolehi pencapaian akademik yang cemerlang, dan mempunyai daya tahan yang tinggi (Haranin, Huebner, & Suldo, 2007; Martin, Huebner, & Valois, 2008).

Kajian terdahulu mendapati kepuasan hidup dalam kalangan remaja di pengaruhi oleh faktor eksternal dan internal (Huebner, Drane, & Valois, 2000). Antaranya seperti faktor keluarga, rakan sebaya, Sosial Ekonomi Status ibu bapa (SES) dan personaliti. Antaramian dan rakan-rakan (2008) dalam kajian mereka melibatkan kepuasan hidup dan aset perkembangan dalam kalangan remaja mendapati kualiti aset perkembangan yang merangkumi faktor eksternal dan internal merupakan pendekatan positif yang proaktif dalam menyumbang dan memperkasakan kesejahteraan hidup remaja.

Aset perkembangan ditakrifkan sebagai satu set nilai yang berkaitan dengan pengalaman, perhubungan, kemahiran dan nilai-nilai positif yang mampu meningkatkan kualiti hidup golongan muda atau remaja (Scales & Roehlkepartain, 2003). Search institute (2005) melaporkan remaja yang mempunyai skor yang rendah dalam aset perkembangan cenderung untuk terlibat dengan masalah salah laku yang mempengaruhi penilaian tahap kepuasan hidup mereka.

Aset perkembangan boleh dikategorikan kepada aset eksternal dan aset internal. Aset eksternal merujuk kepada aset yang berkaitan dengan faktor persekitaran luar remaja seperti ibu bapa, jiran, sekolah dan persekitaran sosial (Search institute, 2005). Manakala aset internal merujuk kepada aset yang terdapat

dalam diri remaja seperti identiti diri, personaliti dan sikap positif. Dalam kajian ini aset eksternal terbahagi kepada empat kategori iaitu sokongan, pemeraksanaan, penggunaan masa, halangan dan jangkaan. Aset internal juga terdiri daripada empat kategori iaitu komitmen pembelajaran, nilai positif, kompetensi sosial dan identiti positif. Secara keseluruhannya aset eksternal dan internal adalah komponen signifikan bagi penilaian kepuasan hidup yang lebih baik dalam kalangan remaja lelaki dan perempuan (MacKay, 2007).

Aset sokongan merujuk kepada sokongan yang diterima daripada ahli keluarga, mempunyai sistem komunikasi keluarga yang positif, kawasan kejiranan yang prihatin, dan kawasan sekolah yang selamat (Search Institute, 2005). Oberle dan rakan-rakan (2011) mendapati pendedahan kepada sokongan sosial yang positif daripada ibu bapa, guru, dan rakan sebaya memberi kesan positif terhadap perkembangan remaja dan membantu meningkatkan kualiti kesejahteraan atau kepuasan hidup remaja.

Memperkasakan atau empowerment merujuk kepada peranan dan tanggungjawab dalam keluarga dan komuniti yang diberikan kepada kanak-kanak. Kewujudan komuniti yang melibatkan golongan remaja dalam aktiviti kemasyarakatan dan memperkasakan persekitaran yang selamat kepada remaja (Search Institute, 2005). Persekitaran komuniti yang tidak selamat mempunyai perkaitan signifikan dengan masalah salah laku remaja (Theokas & Lerner, 2006). Remaja yang terlibat dengan aktiviti persatuan keluarga dan komuniti kurang terlibat dengan gejala salah laku dan mempunyai penilaian kepuasan hidup yang lebih tinggi berbanding dengan remaja yang tidak terlibat dengan aktiviti persatuan komuniti mahupun keluarga (Theokas & Lerner, 2006; Huebner & Diener, 2008).

Aset halangan merujuk kepada pendedahan peraturan bersistem yang jelas kepada remaja seperti peraturan dalam keluarga, peraturan semasa di sekolah, peraturan kawasan kejiranan yang mendedahkan remaja kepada sikap-sikap positif dan bertanggungjawab (Search Institute, 2005). Manakala jangkaan merujuk kepada ibu bapa dan guru yang mendorong remaja untuk berjaya. Remaja yang berjaya mempunyai daya tahan diri yang kuat dan patuh kepada sistem peraturan yang telah ditetapkan (Silverman, 2004; Scales & Benson, 2007; Ferguson et al., 2010). Kajian terdahulu mendapati remaja yang mematuhi peraturan di rumah dan sekolah mempunyai kepuasan hidup yang lebih tinggi kerana tidak terlibat dengan gejala salah laku (Shoshani & Slone, 2012).

Aset penggunaan masa merujuk kepada penjadualan masa yang bersistematik dan membolehkan remaja terlibat dengan aktiviti di luar sekolah seperti bersukan, teater, kesenian, aktiviti komuniti, aktiviti keagamaan, dan mempunyai masa lapang untuk berehat di rumah (Search Institute, 2005). Aktiviti persatuan, kelab mahupun kumpulan mampu menerapkan nilai-nilai positif dalam diri remaja (Carvalho & Schumacker, 2012). Golongan remaja yang terlibat dengan aktiviti persatuan atau kelab dilaporkan lebih berasa gembira dengan kehidupan mereka dan menikmati

aktiviti persatuan yang mereka ikuti (Ellison, Finch, Ryan, & Salinas, 2009).

Aset komitmen untuk belajar merujuk kepada motivasi untuk mencapai matlamat, mempunyai prestasi pembelajaran yang cemerlang, mampu menyiapkan kerja rumah, dan mempunyai masa untuk menimba ilmu dalam kaedah lain seperti membaca atau melakukan eksperimen (Search institute, 2005). Remaja yang mempunyai keazaman yang tinggi, optimistik dan bermatlamat mempunyai kepuasan hidup yang lebih tinggi dan mempunyai prestasi akademik yang tinggi (Scales, 2011).

Aset nilai positif merujuk kepada remaja yang mempunyai ciri-ciri sikap yang positif seperti bertanggungjawab, mengambil berat, adil, jujur, amanah dan mengamalkan gaya hidup yang sihat (Search institute, 2005). Nilai positif merupakan antara faktor penting dalam menentukan kepuasan hidup dalam kalangan remaja mahupun belia (Scales & Fraher, 2010; Schimmack et al., 2004). Remaja yang menggambarkan diri mereka sebagai mempunyai nilai positif yang tinggi juga mempunyai kepuasan hidup yang lebih tinggi berbanding remaja yang mempunyai skor nilai positif yang rendah (Grace, 2008).

Aset kompetensi sosial merujuk kepada kebolehan bersosial yang baik seperti mampu membuat keputusan dan merancang, kompetensi interpersonal, resilien, mampu menyelesaikan masalah, kompetensi budaya dan agama (Search institute, 2005). Kompetensi sosial yang rendah mempunyai perkaitan signifikan dengan masalah salah laku remaja (Gallagher et al., 2009; Scales, 1999; Huebner, Drane, & Valois, 2000). Remaja yang mempunyai kompetensi sosial yang tinggi kurang terlibat dengan gejala salah laku dan melaporkan tahap kepuasan hidup yang lebih tinggi (Raboteg-Saric et al., 2008).

Aset identiti positif merujuk kepada kekuatan personal seperti mempunyai jati diri, berkeyakinan tinggi, mempunyai matlamat hidup dan identiti budaya yang positif (Search institute, 2005). Suhail dan Chaudhry (2004) menyatakan identiti adalah sangat penting dalam perkembangan remaja. Kajian terdahulu mendapati identiti atau personaliti adalah salah satu faktor yang signifikan dengan kepuasan hidup individu (Scales et al., 2000; Schimmack et al., 2004; Scales & Fraher, 2010). Kajian yang dilakukan oleh Auerbach dan Gardiner (2012) turut mendapati remaja yang mempunyai identiti diri yang positif adalah lebih gembira dan menikmati kehidupan.

Kepuasan hidup merupakan faktor positif yang mampu meningkatkan kualiti kehidupan remaja. Remaja yang mempunyai kepuasan hidup yang tinggi adalah lebih berjaya dan kurang terlibat dengan masalah salah laku (Gallagher et al., 2009). Aset perkembangan yang dimiliki remaja adalah kritikal dalam menentukan tahap kepuasan hidup mereka. Oleh itu, kajian ini dijalankan untuk meneliti perkaitan antara pelbagai aset perkembangan dengan kepuasan hidup remaja Melayu di Semenanjung Malaysia.

METODOLOGI

Sampel Kajian

Sampel kajian ini terdiri daripada remaja lelaki (n=314) dan perempuan (n=425) Melayu yang bersekolah dan berumur di antara 13 hingga 17 tahun daripada daripada empat negeri yang mewakili empat zon di Semenanjung Malaysia iaitu zon tengah (Selangor), zon selatan (Johor), zon utara (Kedah) dan zon pantai timur (Kelantan).

Prosedur kajian

Sampel ditentukan menggunakan persampelan kebarangkalian berkadar dengan saiz atau Probability proportionate to size (PPS). Proses pengumpulan data telah dilakukan di sekolah, di mana borang soal selidik diedarkan kepada responden semasa waktu persekolahan. Penerangan mengenai objektif kajian telah diberikan bagi membantu responden memahami matlamat kajian. Responden terlebih dahulu diminta untuk mengisi borang persetujuan sebagai tanda persetujuan untuk mengikuti kajian ini sebelum borang soal selidik diedarkan kepada responden. Panduan bagi memahami maksud soalan telah diberikan sepanjang sesi tersebut. Responden mengambil masa lebih kurang 45 minit untuk melengkapkan soal selidik yang diberikan. Borang soal selidik dalam kajian ini mengandungi tiga bahagian iaitu (i) latar belakang remaja dan keluarga, (ii) instrument yang mengukur aset perkembangan dan (iii) instrumen yang mengukur kepuasan hidup remaja.

Pengukuran

Kepuasan hidup diukur menggunakan *Student Life Satisfaction Scale* (SLSS) oleh Huebner (1991). SLSS merupakan instrumen yang mengukur kepuasan hidup secara global bagi kanak-kanak seawal usia lapan tahun melalui penilaian kognitif (Huebner, 1991). Skala ini mempunyai tujuh item (lima item positif dan dua item negatif) yang merangkumi aspek kepuasan hidup secara global. SLSS dijawab menggunakan skala 6 mata iaitu 1 = sangat tidak setuju; 2 = tidak setuju; 3 = sedikit tidak setuju; 4 = sedikit setuju; 5 = setuju; 6 = sangat setuju. Skor bagi item negatif diterbalikan terlebih dahulu kemudian skor bagi setiap item SLSS dijumlahkan untuk mendapatkan skor purata. Semakin tinggi skor menunjukkan semakin tinggi tahap kepuasan hidup responden. Dalam kajian ini alpha koefisien kepuasan hidup adalah .61.

Aset perkembangan diukur menggunakan *Developmental Assets Profile* (DAP) (Search Institute, 2005). DAP merupakan instrumen laporan sendiri yang mengkaji mengenai aset perkembangan golongan muda dan kanak-kanak yang berusia di antara 11 hingga 18 tahun dan mengandungi 58 item. Skor aset perkembangan boleh dinilai secara keseluruhan (aset perkembangan keseluruhan), mengikut kategori dan mengikut konteks aset (personal, sosial, keluarga, sekolah dan komuniti). Dalam kajian ini aset perkembangan dinilai berdasarkan lapan kategori aset (sokongan, pemerksaan, halangan dan jangkaan, penggunaan masa, komitmen pembelajaran, nilai positif, kompetensi sosial dan identiti positif). Respon bagi setiap item menggunakan skala empat mata 0= tidak sama sekali atau jarang

berlaku; 1= kadang-kadang; 2= selalu atau kerap dan 3= terlalu kerap atau sangat selalu. Semakin tinggi skor semakin banyak aset perkembangan. Kebolehpercayaan bagi lapan kategori aset adalah di antara 0.81 hingga 0.88.

Analisis data

Data dianalisis menggunakan Statistical Package for the social science (SPSS – version 18). Analisis diskriptif dijalankan bagi menerangkan maklumat latar belakang (personal dan keluarga) responden. Aset perkembangan dan kepuasan hidup remaja Melayu di Semenanjung Malaysia. Analisis statistik deskriptif melibatkan nilai purata, minimum, maksimum, mod, median, peratus, dan frekuensi. Analisis korelasi pearson digunakan untuk mengenalpasti perkaitan antara faktor kategori aset perkembangan dan kepuasan hidup. Manakala, analisis regresi digunakan untuk mengenalpasti faktor peramal unik kepuasan hidup remaja Melayu.

HASIL KAJIAN

Latar Belakang Remaja dan Keluarga

Jadual 1 dan 2 menunjukkan latar belakang remaja dan keluarga yang dikaji dalam kajian ini adalah umur, jantina, kawasan bersekolah, tinggal bersama ibu bapa, umur ibu bapa, tahap pendidikan ibu bapa dan pendapatan bulanan ibu bapa. Responden dalam kajian ini berumur di antara 13 hingga 17 tahun dengan purata umur adalah 14.87 (SP = 1.06). Sebanyak 57.5% responden adalah remaja perempuan dan selebihnya 42.5% adalah remaja lelaki. Majoriti (91.6%) responden tinggal bersama ibu bapa kandung 91.6% dan selebihnya 8.4% tidak tinggal bersama ibu bapa kandung. Purata umur bapa responden adalah 47 tahun (SP = 6.36) dan ibu adalah 44 tahun (SP = 5.77). Sebahagian besar bapa (42.1%) ibu (45.7%) memperoleh pendidikan sehingga sekolah menengah dan memperoleh Sijil Pelajaran Malaysia (SPM). Purata pendapatan bagi ibu responden adalah RM 2597.50 (SP = 2276.91) dan bapa adalah RM 2860.50 (SP = 3185.00).

Jadual 1: Latar Belakang Remaja (N=739)

Pembolehubah	n (%)	Purata	S.P	Min.	Mak.
Umur		14.87	1.06	13	17
13	33 (4.5)				
14	313 (42.4)				
15	164 (22.1)				
16	173 (23.4)				
17	56 (7.6)				
Jantina					
Lelaki	314 (42.5)				
Perempuan	425 (57.5)				

Tinggal Bersama Ibu bapa

Ya	571 (91.6)
Tidak	168 (8.4)

Lokasi Sekolah

Bandar	469 (63.5)
Luar Bandar	270 (36.5)

Nota: SP= Sisihan Piawai; Min. = Minimum; Mak. = Maksimum.

Jadual 2: Latar Belakang Ibu Bapa Remaja (N=739)

Pembolehubah	Bapa	Ibu
	n (%)	n (%)
Umur		
25 – 39	54 (7.3)	163 (22.1)
40 – 54	577 (78.1)	544 (73.6)
< 55	108 (14.6)	32 (4.3)
Purata	47.71	44.17
SP	6.36	5.77
Min	28	29
Mak	74	63
Tahap Pendidikan		
Tiada pendidikan formal	6 (0.9)	12 (1.3)
Sekolah rendah	61 (8.3)	54 (7.3)
PMR/SRP	61 (8.3)	66 (8.9)
SPM	311 (42.1)	338 (45.7)
STPM	77 (10.4)	76 (10.3)
Diploma	88 (11.9)	92 (12.4)
Sarjana Muda	82 (11.1)	61 (8.3)
Sarjana	40 (5.4)	31 (4.2)
Doktor Falsafah	12 (1.6)	9 (1.2)
Status Pekerjaan Ibu Bapa		
Berkerja	672 (90.0)	351 (47.5)
Tidak Berkerja	11 (1.5)	385 (52.1)
Bersara	56 (7.6)	3 (0.4)
Pendapatan Bulanan		
< RM 100.00	2 (0.3)	5 (1.4)
RM 101.00 – RM 1000.00	224 (30.8)	117 (33.1)
RM 1001.00 – RM 2000.00	160 (22.0)	68 (19.2)
RM 2001.00 – RM 3000.00	140 (19.2)	39 (11.0)
RM 3001.00 – RM 4000.00	69 (9.5)	68 (19.2)

RM 4001.00 – RM 5000.00	47 (6.5)	22 (6.2)
> RM 5001.00	86 (11.8)	35 (9.9)
Tiada pendapatan	11	385
Purata	2860.43	2597.50
SP	3185.00	2276.91
Min	50	30
Mak	40,000	20,000

Nota: SP= Sisihan Piawai; Min. = Minimum; Mak. = Maksimum

Kepuasan Hidup Dan Aset Perkembangan

Skor tahap kepuasan hidup ialah antara (1 - 42) dan dikategorikan kepada dua kategori iaitu tinggi dan rendah dengan menggunakan skor purata (Rendah = 1 hingga 3.9; Tinggi = ≥ 4.00). Julat skor bagi kepuasan hidup remaja Melayu adalah di antara 12 hingga 42 dengan nilai purata 3.79 (SP=0.601). Hasil analisis diskriptif mendapati lebih daripada separuh (56.7%) daripada remaja yang dikaji menunjukkan tahap kepuasan hidup yang rendah. Jadual 3 menunjukkan kekerapan dan peratusan, purata, sisihan piawai, nilai maksimum dan nilai minimum kepuasan hidup yang diperolehi oleh remaja Melayu dalam kajian ini.

Jadual 3: Tahap Kepuasan Hidup Remaja Melayu (N= 739)

Pembolehubah	n (%)	Purata	S.P	Min.	Mak.
Jumlah Kepuasan Hidup		3.79	.601	1.71	5.57
Rendah (1 – 3.9)	419 (56.7)				
Tinggi (≥ 4)	320 (43.3)				

Nota: SP= Sisihan Piawai; Min. = Minimum; Mak. = Maksimum

Hasil kajian ini selaras dengan hasil kajian terdahulu yang melaporkan bahawa golongan remaja menunjukkan tahap kepuasan hidup yang rendah berbanding dengan golongan yang berusia 21 tahun ke atas (Suhail & Chaudry, 2004; Sun & Shek, 2012). Kajian ini menyokong hasil kajian yang dijalankan oleh Ng, Lim, Jin, dan Shinfuku (2005) yang melaporkan bahawa remaja Melayu menunjukkan tahap kepuasan hidup yang lebih rendah berbanding dengan remaja bangsa lain (Cina dan India).

Jumlah skor kategori aset perkembangan responden adalah dalam julat 0 hingga 30. Skor tahap aset perkembangan dikategorikan kepada empat kategori dengan menggunakan skor purata (Rendah 0 – 14; Sederhana 15 – 20; Baik 21 – 25; Sangat Baik 26 - 30). Secara keseluruhannya hasil kajian mendapati remaja Melayu mendapat skor tahap baik dan sederhana bagi lapan kategori aset perkembangan yang dikaji. Jadual 4 menunjukkan taburan responden mengikut kategori aset.

Jadual 4: Tahap Aset Perkembangan Mengikut Kategori Aset(N= 739)

Pembolehubah	n (%)	Purata	S.P	Min.	Mak.
Kategori Aset					
Aset Sokongan		22.76	4.42	8.57	30
Rendah (0 – 14)	34 (4.6)				
Sederhana (15 – 20)	199 (26.9)				
Baik (21 – 25)	338 (45.7)				
Sangat Baik (26 – 30)	168 (22.7)				
Aset Pemerksaan		19.16	4.50	6.67	30
Rendah (0 – 14)	108 (14.6)				
Sederhana (15 – 20)	364 (49.3)				
Baik (21 – 25)	217 (29.4)				
Sangat Baik (26 – 30)	50 (6.8)				
Aset Halangan dan Jangkaan		21.83	4.31	6.67	30
Rendah (0 – 14)	51 (6.9)				
Sederhana (15 – 20)	217 (29.4)				
Baik (21 – 25)	347 (47.0)				
Sangat Baik (26 – 30)	124 (16.8)				
Aset Penggunaan Masa		17.01	5.38	0.00	30
Rendah (0 – 14)	195 (26.4)				
Sederhana (15 – 20)	395 (53.5)				
Baik (21 – 25)	112 (15.2)				
Sangat Baik (26 – 30)	37 (5.0)				
Aset Komitmen Pembelajaran		19.34	4.55	5.71	30
Rendah (0 – 14)	129 (17.5)				
Sederhana (15 – 20)	329 (44.5)				
Baik (21 – 25)	231 (31.3)				
Sangat Baik (26 – 30)	50 (6.8)				
Aset Nilai Positif		19.43	4.14	7.27	30
Rendah (0 – 14)	104 (14.1)				
Sederhana (15 – 20)	388 (52.5)				
Baik (21 – 25)	201 (27.2)				
Sangat Baik (26 – 30)	46 (6.2)				
Aset Kompetensi Sosial		19.76	4.44	7.50	30.00
Rendah (0 – 14)	95 (12.9)				
Sederhana (15 – 20)	323 (43.7)				
Baik (21 – 25)	246 (33.3)				
Sangat Baik (26 – 30)	75 (10.1)				

Aset Identiti Positif		19.67	4.68	6.67	30.00
Rendah (0 – 14)	93 (12.6)				
Sederhana (15 – 20)	345 (46.7)				
Baik (21 – 25)	227 (30.7)				
Sangat Baik (26 – 30)	74 (10.0)				

Nota: SP= Sisihan Piawai; Min. = Minimum; Mak. = Maksimum.

Hasil kajian ini jelas menunjukkan faktor perhubungan persekitaran sosial seperti sokongan ibu bapa, adik beradik, jiran tetangga dan rakan sebaya mempunyai pengaruh yang signifikan terhadap perkembangan remaja. Hasil kajian ini selaras dengan dapatan kajian Gallagher dan rakan-rakan (2009) yang mendapati bahawa persekitaran sosial merupakan sistem yang paling dekat dan mempengaruhi perkembangan remaja. Menurut Search Institute (2005) individu yang mempunyai aset sokongan yang tinggi juga cenderung mempunyai aset halangan dan jangkaan yang tinggi kerana remaja mempunyai sistem sosial yang membantu dalam menagani halangan dan jangkaan dalam kehidupan. Manakala tahap aset yang sederhana bagi enam kategori aset yang lain jelas menunjukkan remaja memiliki aset tersebut namun pendedahan dan aplikasi rasional aset masih kurang. Hal ini disokong oleh Nor Ba'ayah, Samsudin, Zaidah, Mimi Hanida, Chang, dan Rusyda (2012) yang mengatakan aset perkembangan dalam konteks Malaysia adalah masih baru dan dalam proses pengenalan.

Perkaitan Antara Faktor Latar Belakang, Aset Perkembangan dan Kepuasan Hidup

Jadual 5 dan 6 menunjukkan hasil analisis korelasi Pearson di antara faktor latar belakang, aset perkembangan, dan kepuasan hidup remaja Melayu di Semenanjung Malaysia. Hasil kajian mendapati daripada 10 item faktor demografi (umur, jantina, kawasan bersekolah, tinggal bersama ibu bapa, umur ibu bapa, tahap pendidikan ibu bapa, dan pendapatan bulanan ibu bapa) hanya faktor umur ($r = -.110, p < 0.01$), tinggal bersama ibu bapa ($r = -.087, p < 0.05$), tahap pendidikan bapa ($r = .097, p < 0.01$) dan pendapatan bapa ($r = .072, p < 0.05$) mempunyai perkaitan yang signifikan dengan kepuasan hidup. Kesemua lapan kategori aset didapati mempunyai perkaitan yang signifikan dengan kepuasan hidup remaja Melayu (Jadual 3.3).

Jadual 5: Korelasi Pearson Antara Faktor Latar Belakang dan Kepuasan Hidup (N=739)

Pembolehubah	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
	nilai r									
1. Umur										
2. Jantina	-.110**									
3. Kawasan bersekolah	.234**	-.019								
4. Tinggal bersama ibu bapa	-.075*	.029	-.103**							
5. Umur ibu	.196**	.017	.051	-.028						

6. Umur bapa	.184**	.051	.075*	-.041	.707**					
7. Tahap pendidikan ibu	-.210**	-.040	-.268**	.007	-.608	-.173**				
8. Tahap pendidikan bapa	-.242**	-.027	-.309**	.005	-.099**	-.143	.681**			
9. Pendapatan ibu	-.156**	-.025	-.248**	.026	-.041	-.097**	.615**	.411**		
10. Pendapatan bapa	-.133**	.015	-.237**	.005	-.059	-.027	.309**	.505**	.374**	
11. Kepuasan hidup	-.110**	-.002	.000	-.087*	-.015	-.009	.026	.097**	.025	.072*

Nota: *p< 0.05; ** p< 0.01; ***p< 0.001

Jadual 6: Korelasi Pearson Aset Perkembangan Dengan Kepuasan Hidup (N=739)

Pembolehubah	1	2	3	4	5	6	7	8
	nilai r							
1. Sokongan								
2. Pemerksaan	.543**							
3. Halangan dan jangkauan	.771**	.595**						
4. Penggunaan masa	.379**	.457**	.386**					
5. Komitmen pembelajaran	.413**	.471**	.461**	.473**				
6. Nilai positif	.478**	.610**	.517**	.497**	.651**			
7. Kompetensi sosial	.451**	.528**	.499**	.376**	.589**	.722**		
8. Identiti positif	.422**	.501**	.439**	.359**	.557**	.596**	.596**	
9. Kepuasan hidup	.237**	.193**	.199**	.173**	.147**	.137**	.127**	.223**

Nota: *p< 0.05; ** p< 0.01; ***p< 0.001

Hasil kajian ini selaras dengan kajian terdahulu mendapati bahawa faktor umur mempunyai hubungan yang signifikan dengan kepuasan hidup remaja, di mana remaja yang berusia 11 – 14 tahun dilaporkan mempunyai tahap kepuasan hidup yang lebih tinggi berbanding peringkat akhir remaja (15-18) (Huebner, 1991; Gilman & Huebner, 2006; McKnight, Huebner, & Suldo, 2002; Suhail & Chaudry, 2004). Kajian secara perbandingan membuktikan bahawa remaja yang tinggal dengan kedua ibu bapa kurang mempunyai tahap kepuasan hidup yang lebih tinggi berbanding dengan remaja yang tinggal bersama ibu atau bapa sahaja (Oberle et al., 2011; Antaramian et al., 2008; Park, 2005). Ini jelas menunjukkan faktor struktur keluarga penting dalam meningkatkan tahap kepuasan hidup remaja. Faktor demografi SES ibu bapa juga sering dikaitkan dengan kepuasan hidup remaja. Hasil kajian ini selaras dengan kajian Antaramian dan rakan-rakan (2008) yang mendapati peranan bapa adalah sangat penting dalam meningkatkan taraf kualiti kehidupan remaja kerana bapa dianggap sebagai ketua dan sumber ekonomi keluarga.

Hasil perkaitan positif yang signifikan bagi kesemua lapan kategori aset dengan kepuasan hidup selaras dengan matlamat teoritikal aset perkembangan yang dibangunkan oleh Search Institute (2005) yang mengatakan bahawa aset perkembangan mempunyai unsur positif yang mampu menyumbang dalam meningkatkan kualiti kehidupan remaja. Aset sokongan menunjukkan nilai 'r' paling tinggi selaras dengan hasil kajian lepas yang mengatakan bahawa sistem sosial merupakan faktor sokongan yang paling dekat dengan remaja (Kiuru, Aunola, Nurmi, Leskinen & Salmela-Aro, 2008; Gallagher et al., 2009; Huebner, Drane, & Valois, 2000).

Peramal Kepuasan Hidup

Berdasarkan ujian korelasi yang dijalankan hanya 12 (umur, tinggal bersama ibu bapa, tahap pendidikan bapa, pendapatan bapa, kategori aset sokongan, pemeraksanaan, halangan dan jangkaan, penggunaan masa, komitmen pembelajaran, nilai positif, kompetensi sosial dan identiti positif) faktor yang dikenalpasti mempunyai hubungan yang signifikan dengan kepuasan hidup. Analisis regresi telah dilakukan bagi mengenalpasti peramal unik kepuasan hidup remaja Melayu di Semenanjung Malaysia. Hasil analisis regresi mendapati secara keseluruhannya pembolehubah yang dimasukkan ke dalam model regresi menjelaskan sebanyak 9.3% varians dalam kepuasan hidup remaja Melayu. Jadual 7 menunjukkan daripada 12 faktor pembolehubah yang dikaji mendapati aset identiti positif ($\beta=185$, $p=0.001$) merupakan faktor peramal signifikan yang paling menyumbang kepada kepuasan hidup remaja Melayu, diikuti aset sokongan ($\beta=167$, $p=0.01$) dan faktor tinggal bersama ibu bapa ($\beta= -.098$, $p=0.01$).

Jadual 7: Peramal Kepuasan Hidup Remaja (N=739)

Pembolehubah	Standardized Beta (β)	T	p
Umur	-.069	-1.864	.063
Tinggal bersama ibu bapa			
0=Tidak			
1=Ya	.098	-2.773	.006**
Tahap pendidikan bapa	.064	1.530	.126
Pendapatan bapa	.026	.625	.532
Kategori aset			
Sokongan	.167	2.949	.003**
Pemeriksaan	.061	1.209	.227
Halangan dan jangkaan	-.008	-.140	.889
Penggunaan masa	.081	1.890	.059
Komitmen pembelajaran	-.006	-.110	.913
Nilai positif	-.107	-1.771	.077
Kompetensi sosial	-.049	-.899	.369
Identiti positif	.185	3.860	.000***
F	7.271***	-	.000
Adjusted R²	.093		
ΔR^2	.107		

Nota: * $p < 0.05$; ** $p < 0.01$; *** $p < 0.001$

Nilai personal turut merangkumi aspek identiti positif remaja, di mana kajian yang dilakukan oleh Scales dan Fraher (2010) mendapati bahawa remaja yang mempunyai nilai personal seperti sifat tanggungjawab, integriti, kejujuran

dan penghargaan sendiri yang tinggi cenderung menunjukkan persepsi yang tinggi terhadap kepuasan hidup mereka. Hasil kajian ini membuktikan aspek identiti positif atau sinonim dengan 'jati diri' dalam konteks Malaysia adalah sangat signifikan dalam meningkatkan tahap kepuasan hidup remaja. Manakala, faktor kedua tertinggi iaitu sokongan juga turut menggambarkan bahawa persekitaran sosial remaja memainkan peranan yang penting kepada perkembangan remaja kerana remaja memerlukan sokongan positif daripada ibubapa, adik-beradik, jiran dan rakan sebaya dalam menghadapi kehidupan seharian (Gallagher et al., 2009). Faktor peramal ketiga tertinggi adalah tinggal bersama ibu bapa jelas menunjukkan struktur keluarga adalah sangat penting dalam melahirkan remaja yang mempunyai kualiti dan kepuasan hidup yang baik. Hasil kajian ini selaras dengan kajian yang dilakukan oleh Park (2005) yang mendapati faktor keluarga nyata merupakan faktor yang sangat mempengaruhi kadar tahap kepuasan hidup remaja kerana keluarga merupakan aspek yang paling dekat dan penting dalam kehidupan hidup remaja.

IMPLIKASI DAN KESIMPULAN KAJIAN

Dapatan kajian semasa mendapati aset sokongan merupakan faktor yang mempunyai perkaitan positif yang tinggi dengan kepuasan hidup remaja Melayu. Hasil kajian ini memberi implikasi bahawa sokongan sosial seperti keluarga, rakan sebaya dan jiran tetangga memainkan peranan yang penting dalam menyumbang kepada tahap kepuasan hidup remaja. Remaja yang mempunyai nilai dan struktur keluarga yang kuat cenderung menunjukkan tahap kepuasan hidup yang tinggi dan kurang terlibat dengan masalah salah laku dan ketidakstabilan emosi. Oleh itu, hasil kajian ini boleh membantu dalam memahami pengaruh faktor keluarga dan perhubungan sosial terhadap kepuasan hidup remaja Melayu dalam konteks kontemporari. Meskipun dunia kini telah berkembang maju dan gaya hidup masyarakat Melayu di bandar mahupun luar bandar banyak dipengaruhi oleh faktor modenisasi, nilai dan aset dalam institusi kekeluargaan tetap mempunyai pengaruh yang besar terhadap perkembangan remaja Melayu. Hasil kajian ini merupakan input penting kepada ibu bapa dan individu dewasa mengenai kepentingan aset sokongan dalam meningkatkan mutu kepuasan hidup anak-anak mereka. Oleh yang demikian, ibu bapa mampu meningkatkan kemahiran dan menambah pengetahuan mereka dalam memainkan peranan sebagai ibu bapa.

Secara praktikal, hasil kajian juga menyumbang kepada pendedahan maklumat mengenai status kepuasan hidup remaja Melayu. Input berguna ini mampu memberikan panduan efektif kepada badan kerajaan dalam menambah baik program yang bermatlamat untuk meningkatkan kualiti kehidupan remaja.

Di samping itu, hasil kajian ini juga mengetengahkan kepentingan aset perkembangan dalam konteks perkembangan remaja Melayu dan membantu pihak berkenaan dalam merangka program yang bermatlamat meningkatkan aset perkembangan dalam kehidupan seharian remaja. Sebagai contoh penganjuran

program intervensi secara berkumpulan yang menekankan kemahiran menyelesaikan masalah, kemahiran mendengar, meningkatkan keyakinan diri, dan kemahiran berdepan dengan situasi yang berisiko. Program-program intervensi seperti ini mampu membantu remaja untuk meneliti kekuatan diri sendiri dan belajar untuk melihat sesuatu perkara secara positif. Sokongan daripada rakan sebaya dan perkongsian yang dilakukan semasa program intervensi berkumpulan akan mampu memberikan kesedaran kepada remaja. Dengan itu, secara tidak langsung identiti positif remaja akan turut diasah dan berkembang dengan lebih produktif. Hal ini kerana, remaja yang mempunyai kekuatan personal yang tinggi cenderung mempunyai tahap kepuasan hidup yang tinggi (Huebner & Diener, 2008).

Sebagai kesimpulan, aset perkembangan (sokongan, pemerksaan, halangan dan jangkaan, penggunaan masa, komitmen pembelajaran, nilai positif, kompetensi sosial dan identiti positif) adalah aspek penting dalam membantu meningkatkan kepuasan hidup remaja Melayu. Kategori aset sokongan, halangan dan jangkaan dan identiti positif dikenalpasti sebagai faktor yang sangat penting dan mempunyai sumbangan yang besar dalam meningkatkan tahap kepuasan hidup remaja Melayu. Pendekatan positif yang diketengahkan oleh aset perkembangan membantu remaja Melayu untuk membina blok-blok aset yang menggalakkan perkembangan positif dalam diri remaja. Kehadiran aset perkembangan dalam diri remaja akan menguatkan mental, fizikal dan emosi remaja. Memupuk dan mendedahkan remaja kepada aset perkembangan mampu melahirkan remaja yang mempunyai matlamat hidup yang jelas dan mempunyai daya tahan diri yang tinggi. Hal ini secara tidak langsung membantu remaja untuk menjauhi ketidakefektifan internal dan eksternal seterusnya akan meningkatkan taraf kualiti kepuasan dan kesejahteraan kehidupan remaja Melayu.

Selain itu, faktor demografi seperti umur, jantina, dan SES bapa didapati turut mempunyai sumbangan dalam mengkaji kepuasan hidup remaja Melayu di Semenanjung Malaysia. Kepuasan hidup remaja berkembang sejajar dengan peningkatan usia. Manakala tahap sosial, ekonomi dan status bapa signifikan dengan kepuasan hidup remaja ekoran bapa merupakan penyumbang utama kepada ekonomi keluarga. Bapa yang mempunyai aspek kewangan yang stabil mampu meningkatkan kualiti kehidupan keluarga dari perspektif ekonomi. Oleh yang demikian keperluan dan kehendak remaja bukan sahaja mampu dipenuhi malahan kualiti kehidupan remaja juga lebih terjamin. Selain itu faktor demografi seperti tinggal bersama ibu bapa juga memainkan peranan yang penting dalam meningkatkan kualiti tahap kepuasan hidup remaja. Struktur keluarga merupakan sistem yang paling rapat dan dekat dengan remaja. Ibu bapa dan ahli keluarga yang sensitif terhadap perkembangan remaja bukan sahaja membantu dalam meningkatkan kualiti kepuasan hidup remaja malahan membantu dalam meningkatkan kualiti perkembangan remaja agar berkembang dengan sihat dan positif.

RUJUKAN

- Abdullah Sani, Y. , 2004 Mengurus disiplin pelajar. Pulau Pinang:PTS Publication.
- Ahmad Kilani, M., Mohd Ismail, M., Azhar, M., Siti Norlina, M., & Normala,H. , 2003 Menangani masalah remaja muslim era pasca medenisma dan penyelesaiannya menurut pespektif islam. Tidak diterbitkan, Johor: Universiti Teknologi Malaysia.
- Antaramian, S. P., Huebner, E. S., & Valois, R. F. .2008 “Adolescent life satisfaction.” *The International Association of Applied Psychology*, 57, (2008):112 – 126. doi: 10.1111/j.1464-0597.00357.x
- Badrulzaman, B. , 2006 Persekitaran keluarga dan kesannya terhadap tingkah laku devian remaja di daerah Pontian, Johor. Disertasi Ijazah Sarjana tidak diterbitkan,Universiti Teknologi Malaysia, Skudai, Johor.
- Carvalho, J. D., & Schumacker, R. E. 2012 “Developmental assets model of risk behavior, thriving behavior and juvenile delinquency.” *American International Journal of Contemporary Research*, 2 no.9:1-12.
- Ellison, C. G., Finch, B. K., Ryan, D. N., & Salinas, J. J. 2009 “Religious involvement and depressive symptoms among Mexican-origin adults in California.” *Journal of Community Psychology*, 37: 171–193. doi: 10.1002/jcop.20287
- Erikson, E. H. , 1968 *Identity: Youth and crisis*. New York: Norton.
- Ferguson, Y. L., Kasser, T., & Jahng, S. 2010 “Differences in life satisfaction and school satisfaction among adolescents from three nations: The role of perceived autonomy support.” *Journal of Research on Adolescence*, 21 no 3: 649-661.
- Gallagher, M. W., Lopez, S. J., & Preacher, K. J. 2009 “The hierarchical structure of well-being.” *Journal of Personality*, 77: 1025-1049.
- Gilman, R., & Huebner, E. S. 2006 “Characteristics of adolescents who report very high life satisfaction.” *Journal of Youth and Adolescence*, 35: 311-319.
- Grace, D. , 2008 *Building developmental assets in at risk youth: A quasi-experimental study*. Unpublishes Doctoral Dissertation:Minneapolis, Minnesota.
- Haranin, E., Huebner, E. S., & Suldo, S. M. 2007 “Predictive and incremental validity of global and domain-based adolescent life satisfaction reports.” *Journal of Psychoeducational Assessment*, 25: 127–138.

- Huebner, E. S. 1991 "Initial Development of student's life satisfaction scale." *School Psychology International*, 12 : 231 - 240. DOI: 10.1177/0143034391123010
- Huebner, E. S., & Diener, C. 2008 *Research on life satisfaction of children and youth: Implications for the delivery of school-related services*. New York: Guilford Press.
- Huebner, E. S., Drane, W., & Valois, R. 2000 "Levels and demographic correlates of adolescent life satisfaction reports." *School Psychology International*, 21 : 281-292.
- Intan Hasimah, M. H. 2007 "Stress, coping, and social supports in the adolescents years." *Kajian Malaysia*, 1 : 97-115.
- Jabatan Kebajikan Masyarakat. 2014 *Laporan-Statistik Jabatan Kebajikan Masyarakat 2014*. Kuala Lumpur: Jabatan Kebajikan Masyarakat.
- Jabatan Perangkaan Malaysia. 2012 *Sumber Statistik Rasmi Malaysia*. Diambil daripada <http://www.statistics.gov.my/portal/index.php>, .
- Kiuru, N., Aunola, K., Nurmi, J., Leskinen, E., & Salmela-Aro, K. 2008 "Peer group influence and selection in adolescents' school burnout." *Merrill-Palmer Quarterly*, 55 no 1 : 23-55.
- Martin, K., Huebner, E. S., & Valois, R. F. 2008 "Does life satisfaction predict adolescent victimization experiences?." *Psychology in the Schools*, 45 : 705-714.
- MacKay, L. J. 2007. *Healthy youth development: The role of youth assets*. Unpublished doctoral dissertation. Simon Fraser University, Burnaby, Canada.
- McKnight C., Huebner, E. S., & Suldo, S. 2002 "Relationships among stressful life events, temperament, problem behavior and life satisfaction in adolescents." *Psychology in the Schools*, 39 : 677-687.
- Ng, T. P., Lim, L. C., Jin, A., & Shinfuku, N. 2005 "Ethnic differences in quality of life in adolescents among Chinese, Malay and Indian in Singapore." *International Journal of Quality of Life Aspects of Treatment, care and Rehabilitation*, 14 no 7 : 1755-1768.
- Nor Ba'yah, A. K., Samsudin, A. R., Zaidah, M., Mimi Hanida, A. M., Chang, P. K., & Rusyda, H. M. 2012 "External assets as predictors of positive emotions among at risk youth in Malaysia." *Asian Social Work And Policy Review*, 6 : 203-217.

- Oberle, E., Schonert-Reichl, K. A., & Thomson, K. C. 2011 "Life satisfaction in early adolescents: personal, neighbourhood, school, family, and peer influences." *Journal of Youth and Adolescence*, 40 : 889-901. Doi:10.1007/s10964-010-9599-1
- Park, N. 2005 "Life satisfaction among Korean children and youth: A developmental perspective." *School Psychology International*, 26 no 2 : 209-223.
- Raboteg-Saric, Z., Brajsa-Zganeg, A., & Sakic, M. 2008 "Life satisfaction in adolescents: "The effect of perceived family economic status, self-esteem and quality of family and peer relationship." *Drus Istraz Zagreb*, 3 no 101 : 547-564.
- Scales, P. C. 1991 "Reducing risk and building developmental assets: Essential actions for promoting adolescents health." *Journal of School Health*, 69 : 113-119.
- Scales, P. C. 2011 "Youth developmental assets in global perspective: Results from international adaptations of the Developmental Assets Profile." *Child Indicators Research*, 4: 619-645. DOI 10.1007/s12187-011-9112-8.
- Scales, P. C., & Benson, P. L. 2007 "Building developmental assets to encourage students' school success." *Intructional Leader*, 20 no 3: 8-10.
- Scales, P. C., Benson, P. L., Leffert, N., & Blyth, D. A. 2000 "Contribution of developmental assets to the prediction of thriving among adolescents." *Applied Developmental Science*, 4 no 1 : 27-46.
- Scales, P. C., & Fraher, K. 2010 Kishoree Kontha Project DAP data analysis report to Save the Children. Minneapolis: Search Institute.
- Scales, P. C., & Roehlkepartain, E. C. 2003. "Boosting student achievement: New research on the power of developmental assets." *Search Institute Insight & Evidence*, 1 no 1 (2003): 1-10.
- Schimmack, U., Oishi, S., Furr, R. M., & Funder, D. C. 2004 "Personality and life satisfaction: A facet level analysis." *Personality and Social Psychology Bulletin*, 30 : 1062-1075.
- Search Institute. 2005 *Developmental assets profile; User Manual*. Minneapolis, MN: Search Institute.
- Shoshani, A., & Slone, M. 2013 "Middle school transition from the strengths perspective: Young adolescents' character strengths, subjective well-being, and school adjustment." *Journal of Happiness Studies*, 14 : 1163-1181. DOI 10.1007/s10902-012-9374-y

- Sigelman, C. K., & Rider, E. A. 2010 Life-span human development (7th edition). USA: Wadsworth, Cengage Learning.
- Silverman, R. J. A. 2004 "The status of developmental assets and source of positive youth development among Young adult: Plus-size model." Unpublish doctoral dissertation, Tufts University, Boston, Unites States.
- Suhail, K., & Chaudhry, H. R. 2004 "Predictors of subjective well-being in an Eastern muslim culture." Journal of Social Science and Clinical Psychology, 23 no 3 : 359-376.
- Suldo, S., & Huebner, E. S. 2006 "Is extremely high life satisfaction advantageous in adolescence?" Social Indicators Research, 78 : 179-203.
- Sun, R. C. F., & Shek, D. T. L. 2012 "Positive youth development, life satisfaction and problem behavior among chinese adolescents in Hong Kong: A replication." Social Indicator Research, 105 : 541-559. DOI 10.1007/s11205-011-9786-9
- Theokas, C., & Lerner, R. M. 2006 "Promoting positive development in adolescence: The role of ecological assets in families, schools, and neighborhoods." Applied Developmental Science, 10 no 2 : 61-74.

Profil Penulis :

Siti Marnizah binti Abdul Rahim

*Master Sains Major Psikologi Perkembangan Kanak-Kanak
Jabatan Pembangunan Manusia dan Pengajian Keluarga
Universiti Putra Malaysia
rmarnizah88@gmail.com
013-8725680*

Siti Nor binti Yaacob, Ph,D

*Pensyarah Kanan
Pusat Penyelidikan Keluarga, Remaja dan Kanak-Kanak, Universiti Putra Malaysia
sitinor@putra.edu.my
03-8946 7088*

MAT REMPLIT DAN PENGAMBILAN BAHAN TERLARANG DI PULAU PINANG

ZALMIZY HUSSIN & P. SUNDRAMOORTHY

ABSTRAK

Di Malaysia, aktiviti lumba motosikal haram telah menarik sekumpulan golongan belia yang sering dilabel sebagai Mat Rempit. Hakikatnya, fenomena lumba motosikal haram ini telah menjadi polemik hangat yang sering dibincangkan oleh masyarakat. Ini kerana penglibatan belia terhadap aktiviti lumba haram ini adalah pada tahap yang membimbangkan. Kajian ini bertujuan menghuraikan interpretasi faktor risiko pengambilan bahan terlarang daripada perspektif tulen dalam realiti sosial Mat Rempit di Pulau Pinang, Malaysia. Kajian ini menggunakan reka bentuk kajian kualitatif telah dijalankan terhadap sekumpulan Mat Rempit di Pulau Pinang. Kajian ini menggunakan strategi abduktif dan metod fenomenologi. Sampel kajian dipilih melalui kaedah snow ball dan persampelan bertujuan. Data telah dikutip melalui temubual secara mendalam. Analisis data menggunakan perisian Nvivo yang bertujuan membina kategori serta tema dan kemudiannya disusuli dengan temubual yang seterusnya. Dapatan kajian menunjukkan bahawa dalam realiti sosial Mat Rempit mengambil bahan terlarang semasa menyertai aktiviti lumba haram untuk tujuan keseronokan.

Kata Kunci: Interpretasi, Faktor Risiko, Pengambilan Bahan Terlarang, Mat Rempit

ABSTRACT

In Malaysia, illegal motorcycle racing activities has been favoured by a group of youth groups labeled as 'Mat Rempit'. In fact, the phenomenon of illegal motorcycle racing has been a hot debate that is often spoken of in the community and discussed. This study aimed is intended to describe the interpretation of risk factors banned substances from the pure perspective of social reality of Mat Rempit in Penang, Malaysia. This study used a qualitative research design, and was carried out on a group of Mat Rempit in Penang. This study uses abductive strategy and method of phenomenology. The sample was selected through snowball and purposive sampling. Sunsequently after data was generated from the interviews conducted, , dData analysis using NVivo software that aims to build the category and theme, and was soon followed by a subsequent interview was administered. The discovery of the research findings suggested that has shown that the social reality of Mat Rempit is a serious issue that needs to be tackled particularly when a banned substance was found is to be used while participating in illegal racing and just for fun and pleasure.

Keywords: Interpretation, Risk Factors, Taking Banned Substances, Mat Rempit

PENGENALAN

Terminologi lumba haram telah ditakrifkan sebagai satu bentuk lumba motosikal tidak dibenarkan dan menyalahi undang-undang yang berlaku di jalan awam (Wong, 2012). Lumba haram dilakukan di jalan raya, mengubah suai motosikal yang tidak mengikut piawai, peralatan keselamatan terhad dan ada kalanya juga menunggang di bawah pengaruh alkohol dan dadah (Amit, Ismail, Ibrahim, Said, & Ghazali, 2016). Manakala, terminologi konvoi jalanan pula boleh difahami sebagai individu atau sekumpulan geng jalanan membonceng motosikal melakukan aktiviti berkonvoi di jalan awam.

Makalah ini bertujuan menghuraikan faktor risiko tingkah laku agresif dalam pengambilan bahan terlarang yang telah diinterpretasikan oleh Mat Rempit di Pulau Pinang. Beberapa definisi terminologi diberikan bagi menunjukkan trend terkini gejala lumba haram yang berlaku di Malaysia. Definisi terminologi pelumba motosikal haram dalam kajian ini merujuk kepada “individu yang menunggang motosikal secara berisiko membahayakan diri sendiri, pengguna jalan raya, dan sengaja melanggar hak-hak jalan raya bagi mencari titik kepuasan dari penglibatannya”. Manakala, definisi Mat Rempit pula adalah merujuk kepada Justeru, memiliki motosikal dan gemar mengubah suai kenderaan motosikal tidak bererti seseorang itu adalah seorang pelumba motosikal haram atau samseng jalanan. Namun, disebabkan oleh tanggapan umum masyarakat yang sering dicap dengan imej sedemikian, hampir kesemua memberi label yang sama kepada penunggang motosikal. Hakikatnya, hanya sebilangan kecil penunggang motosikal adalah golongan Mat Rempit atau lebih dikenali sebagai “street racing boy”. Kebiasaannya, gelaran Mat Rempit digambarkan sebagai individu yang ‘keras kepala’ terhadap undang-undang. Dalam kajian ini, istilah Mat Rempit didefinisikan sebagai “individu atau sekumpulan yang menyertai lumba haram dengan menunggang motosikal secara berisiko dan dikaitkan dengan jenayah kekerasan”. Sebagai contohnya, aktiviti-aktiviti tersebut berkaitan dengan mencuri motosikal dan kereta untuk alat ganti, vandalisme, penyalahgunaan dadah, pecah rumah, ragut dan rogol (Ismail et al., 2015: 170).

Kajian melibatkan Mat Rempit dan gejala pengambilan bahan terlarang sangat kurang dilakukan di Malaysia. Justeru, penyelidik hanya menemui hanya dua kajian lepas telah dinyatakan berhubung dengan perkara ini. Kajian oleh Wong (2011) bertujuan untuk memahami faktor-faktor berkaitan dengan lumba haram antara pelumba motosikal haram di Malaysia atau dikenali sebagai “Mat Rempit”. Dapatan kajian menunjukkan Min tempoh lumba haram adalah 2.65 (SD \pm 1.77) tahun (julat: 2 bulan hingga 12 tahun), dengan masing-masing sebanyak 50.1% dan 35.8% bagi melakukan aksi ngeri dan minum alkohol semasa perlumbaan. Berkaitan dengan tingkah laku berisiko pula, responden yang menghisap rokok adalah tinggi dalam kajian tersebut iaitu sebanyak 78.3%. Diikuti minum alkohol sebanyak 27.8% dan reaksi penggunaan dadah sebanyak 18.8%. Dapatan kajian juga menunjukkan responden mempunyai skor tinggi dalam skala maskuliniti sebanyak

(15.7 ± 4.0 daripada 21.0). Keputusan analisis regresi logistik menunjukkan bahawa pembolehubah, tingkah laku risiko dan kejantanan skor sosio-demografi dikaitkan dengan kekerapan perlumbaan.

Kajian Don (2009) menyiasat pengaruh persekitaran psikososial dan institusi pendidikan di Malaysia antara 'kumpulan rempit' dalam penyalahgunaan dadah. Secara khusus, bertujuan untuk mengenalpasti tiga aspek iaitu keyakinan diri, masyarakat dan institusi pendidikan. Kajian tersebut juga bertujuan untuk mengenal pasti sama ada terdapat perbezaan kepentingan lokasi, masa, tujuan dan tahap pendidikan antara kumpulan rempit. Dapatan kajian menunjukkan kumpulan rempit terlibat dalam penyalahgunaan dadah mempunyai keyakinan diri yang rendah. Dapatan kajian juga menunjukkan terdapat korelasi kepentingan antara institusi pendidikan ke arah penyalahgunaan dadah antara kumpulan rempit. Secara keseluruhannya, kajian tersebut telah menjelaskan pengaruh persekitaran psikososial dan institusi pendidikan ke arah penyalahgunaan dadah antara kumpulan rempit.

Penggunaan bahan terlarang telah dibabitkan sebagai faktor risiko seseorang individu terlibat dengan tingkah laku jenayah (Armstrong et al., 2005; Case & Haines, 2007; Fraser & Seddon, 2003; Hammersley, Marsland & Reid, 2003), serta dikaitkan dengan peningkatan kekerapan melakukan jenayah (contoh, Parker & Auerhahn, 1998; Putnis, 2003). Penggunaan bahan terlarang iaitu penyalahgunaan dadah termasuk ketagihan arak kini secara rasmi telah diiktiraf sebagai penyakit mental. Kajian lepas telah menunjukkan bahawa terdapat kolerasi positif yang kuat antara tahap penyalahgunaan dadah dengan keganasan. Sebagai contoh, kajian di Kanada terhadap lebih 6,000 banduan yang terdiri daripada pesalah keganasan telah menunjukkan sebanyak 48 peratus mengaku menggunakan dadah ketika melakukan jenayah (Siegal & McCormick, 2006).

METODOLOGI

Pada dasarnya dalam pendekatan fenomenologi, penyelidik sosial mengandaikan dirinya sebagai orang yang tidak tertarik atau bukan sebahagian daripada dunia aktor sosial. Penyelidik sosial hanya terlibat secara kognitif dengan apa yang ingin diselidiki. Penyelidik sosial haruslah memilih satu posisi yang sesuai dan boleh diterima oleh objek yang ingin diselidiki bagi menjadikan objek yang diselidiki bertingkah laku sebagai diri mereka sendiri dan bukannya dipengaruhi oleh peristiwa yang berlaku dalam persekitaran sosialnya. Blaikie (2000) kemudiannya menamakan posisi ini sebagai strategi penyelidikan abduktif iaitu satu strategi yang digunakan untuk memerihalkan realiti sosial dan memahami kehidupan sosial dari segi motif dan cerita aktor sosial berdasarkan pengalaman aktor sosial itu sendiri. Strategi penyelidikan abduktif telah dipilih untuk digunakan dalam kajian ini. Menurut Blaikie (2000), strategi abduktif, iaitu satu strategi yang digunakan untuk memerihalkan realiti sosial dan memahami kehidupan sosial dari segi motif dan

cerita aktor sosial berdasarkan pengalaman aktor sosial itu sendiri. Ia bertujuan melahirkan konsep-konsep teknikal dan teori-teori daripada konsep-konsep biasa dan interpretasi-interpretasi kehidupan sosial.

Teknik Persampelan

Metod fenomenologi dalam pendekatan kualitatif telah dijalankan terhadap belia yang terlibat dalam tingkah laku Mat Rempit di Pulau Pinang. Dengan menggunakan paradigma penyelidikan fenomenologi, kumpulan belia 'rempit' berkenaan bersetuju untuk ditemu bual secara mendalam dan penyelidik juga dibenarkan melakukan pemerhatian turut serta dalam aktiviti lumba mereka. Kajian sebelum ini lebih tertumpu kepada Mat Rempit di Lembah Klang dan majoritinya menggunakan pendekatan kuantitatif (Rozmi, 2005; Rozmi & Norhayati, 2007; Don, 2009). Dalam menjalankan kajian ini, pengkaji telah menitikberatkan garis panduan berikut:

Pemilihan Negeri dan Kawasan

Pemilihan negeri adalah di Pulau Pinang iaitu di sekitar jalan-jalan utama di kawasan daerah Timur Laut seperti Jalan Tun Dr. Awang, Jalan Mahsuri, Jalan Bukit Gambir, Jalan Sungai Dua, dan Lebuh raya Gelugor. Jalan-jalan ini dikenalpasti sebagai laluan panas yang sering kali digunakan oleh pelumba motosikal haram untuk berkumpul ramai-ramai dan mengganggu ketenteraman awam di jalan raya berkenaan.

Pemilihan Informan Kajian

Kajian kualitatif ini berbentuk tinjauan (exploration) dan deskriptif (description) bagi menilai sikap, nilai dan kepercayaan yang berbeza dalam kalangan Mat Motor dan Mat Rempit. Kaedah persampelan non probability sampling digunakan dalam penyelidikan. Oleh kerana kajian ini melibatkan tinjauan tingkah laku agresif Mat Motor dan Mat Rempit di Pulau Pinang, maka sampel kajian dipilih menggunakan kaedah snow ball yang juga dikenali sebagai kaedah jaringan atau network, rantaian rujukan atau chain referral atau pesampelan reputasi atau reputational sampling (Neuman, 2003: 214). Pesampelan yang menggunakan kaedah ini mendapatkan informan melalui jaringan sosial yang wujud dalam kalangan pelumba motosikal haram. Proses persampelan ini bermula dengan mendapatkan jumlah sampel yang sedikit dahulu sebelum jumlah itu bertambah melalui maklumat nama dan lokasi sampel lain yang diberikan oleh sampel awal. Oleh itu, penyelidik mendekati dan mempelawa beberapa orang ketua kumpulan untuk di temu bual. Kemudian, penyelidik telah meminta bantuan ketua ini menghubungi ahli-ahlinya yang berminat untuk terlibat dalam kajian ini. Kemudian, kaedah persampelan bertujuan (purposive sampling) dipilih kerana dipercayai dapat mewakili objektif sesuatu penyelidikan berkaitan sesuatu fenomena yang ingin dikaji. Bagi mendapatkan ciri-ciri informan yang dikehendaki, kaedah ini digunakan bagi mendapatkan dan memilih informan tersebut untuk dikaji dan di temu bual. Jumlah keseluruhan informan yang terlibat dalam kajian ini adalah seramai 30 orang. Para informan terdiri daripada individu yang terlibat dalam keseluruhan aktiviti lumba motosikal haram sama ada sebagai pelumba haram dan mereka yang terlibat dalam aktiviti berkonvoi di jalan.

DAPATAN KAJIAN DAN PERBINCANGAN

Dapatan kajian telah menunjukkan informan mengambil bahan terlarang bertujuan untuk berlumba dan menghilangkan tekanan dan menggunakan dadah untuk tujuan keseronokan. Dapatan kajian telah menemui seramai lapan orang informan telah menyatakan bahawa mereka mengambil bahan terlarang adalah untuk tujuan perlumbaan dan menghilangkan stress yang dialami.

Mengambil dadah untuk berlumba

Mengambil dadah untuk berlumba haram adalah menyebabkan informan terlibat dalam tingkah laku agresif. Konsep mengambil dadah untuk berlumba menurut informan adalah bertujuan untuk menjadi lebih berani, agresif, tangkas mengawal motor ketika berlumba. Perkara ini telah disuarakan oleh Alias, Fikri dan Shahir.

Informan yang bernama Alias (bukan nama sebenar), dalam kenyataannya telah menyatakan bahawa “saya amik dadah memang untuk berlumba...takdak dadah saya jadi takut...amik dadah untuk jadi seronok bila naik motor. Dadah tuu bagi saya kuat dah berani bila nak mula lumba”. Hal ini kerana informan mengambil dadah digunakan untuk tujuan berlumba. Dengan mengambil dadah, informan berasa berani dan tidak takut ketika memecut pada kelajuan yang tinggi. Informan turut menyatakan tanpa pengambilan dadah akan menyebabkan sifat takut muncul dalam diri informan ketika melakukan aktiviti berlumba haram.

Selain itu, bagi informan yang bernama Fikri (bukan nama sebenar) pula turut menyatakan bahawa “saya dah amik dadah dah lama...Cuma la ni jarang-jarang dah amik sebab takdak duit nak beli. Sebab tu bila ada lumba haram...saya akan dapatkan barang tuu. Kalo saya menang...duit tu saya guna sikit untuk beli dadah. Dadah yang saya beli tuu saya akan amik bila nak berlumba. Tapi ada kalanya jugak saya amik benda tu untuk hilangkan stress dalam diri saya ni”. Hal ini memperlihatkan informan akan mendapatkan dadah sekiranya terdapat pertandingan lumba haram. Duit yang dimenangi itu akan digunakan untuk membeli dadah. Di samping mengambil dadah untuk tujuan berlumba, dadah yang diambil oleh informan turut memberi ketenangan dan menghilangkan stress (tekanan) yang dialami oleh informan.

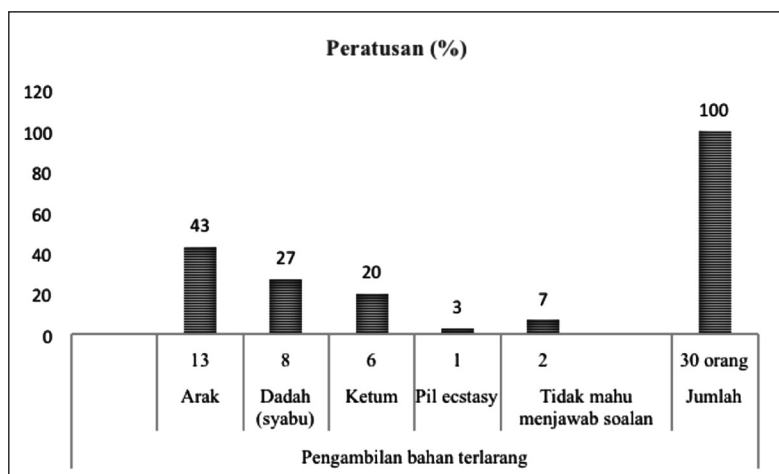
Sementara itu, bagi informan yang bernama Shahir (bukan nama sebenar) pula menyatakan beliau mengambil air ketum ketika berlumba. Menurut beliau apabila minum air ketum, beliau merasakan dirinya menjadi kuat dan hebat. Beliau dalam kenyataannya menyatakan “saya kalo setiap kali ada perlumbaan...saya lebih suka minum air ketum. Air ketum ni senang nak dapat... harganya pon murah. Kalo beli dadah payah nak dapat stok baru. La ni saya minum air ketum saja...”. Hal ini menunjukkan informan mengambil air ketum kerana kos untuk membeli dadah adalah mahal. Pada masa yang sama menurut informan air ketum adalah murah berbanding dengan dadah dan senang diperoleh daripada pasaran gelap.

Mengambil dadah untuk menghilangkan tekanan (stress)

Dapatan kajian menunjukkan informan mengambil dadah adalah untuk menghilangkan stress (tekanan) yang ada dalam diri. Kenyataan ini diluahkan oleh Nasir (bukan nama sebenar) yang menyatakan beliau mengambil dadah sekadar untuk hendak hilangkan stress dalam dirinya. Beliau dalam kenyataannya telah menyatakan bahawa: “*saya amik dadah ni hanya hilangkan tekanan dalam diri... bila amik dadah otak khayal dan tak fikiaq apa-apa. Saya tension dok kat rumah saya. Mak dan ayah saya asyik gaduh ja... Lagi pun bila saya amik benda tu otak saya tenang*”. Hal ini kerana informan terjebak dengan mengambil dadah adalah kerana ingin menghilangkan rasa tekanan dalam diri. Pengolahan yang berlaku dalam keluarga menyebabkan informan mengambil dadah bagi menghilangkan rasa keserabutan yang melanda di dalam kepala.

Menggunakan dadah untuk tujuan keseronokan

Hasil kajian telah menunjukkan segelintir informan menyatakan mereka menggunakan dadah untuk tujuan keseronokan. Perkara ini telah dinyatakan Aswad telah menceritakan: “*Saya ambik dadah tuu saja suka-suka...nak rasa seronok. Saya mengaku ambil syabu bangg...saya gunakan syabu untuk berjaga malam untuk mengulangkaji pelajaran... nak elak dari rasa mengantuk...bila saya ambik buah tu rasa badan jadi kuat...rasa macam cepat marah dan kadang-kadang saya jadi ganas...*”. Dalam hal ini, informan yang Aswad (bukan nama sebenar) memberi alasan untuk menggunakan dadah jenis syabu itu untuk berjaga malam untuk mentelaah pelajaran. Perkara ini memberi gambaran bahawa informan menggunakan dadah tersebut hanya sekadar untuk berseronok. Kesan sampingan dari apa yang diungkapkan oleh informan telah menunjukkan informan kurang mengawal emosi dan bertingkah laku ganas. Sangkaan informan menggunakan dadah jenis syabu untuk memberi daya tahan pada waktu malam adalah meleset.



Rajah 1 : Taburan Pengambilan Bahan Terlarang Informan Mat Rempit

Informan dalam kajian ini turut ditanya mengenai jenis dadah yang diambil oleh informan. Rajah 1 telah menunjukkan taburan kekerapan dan peratusan berdasarkan pengambilan bahan terlarang oleh informan di Pulau Pinang. Dapatan kajian ini telah menemui kebanyakan daripada mereka telah mengambil bahan terlarang seperti Arak 13 orang (43.0 peratus), dadah 8 orang (27.0 peratus), ketum sebanyak 6 orang (20.0 peratus). Diikuti oleh informan yang tidak mahu menjawab soalan apabila ditanya iaitu hanya 2 orang informan (7.0 peratus) dan 1 orang atau 3.0 peratus yang mengambil dadah jenis pil ecstasy (lihat Rajah 1).

Beberapa ungkapan yang sempat dirakam oleh penyelidik mengenai perkara ini. Shah (bukan nama sebenar) telah menyatakan bahawa “*saya rasakan soalan ini terlalu sensitif untuk saya jawab... dan mohon abang tidak tanya soalan ni (seolah-olah informan tidak selesa dengan soalan yang ditanya)*”. Sementara itu, Samad (bukan nama sebenar) mengatakan “*emm... saya tak mau la jawab soalan ni...ada soalan lain?...*”. Akibat ketidakselesaian informan dengan soalan yang ditanya, penyelidik memohon kemaafan jika soalan tersebut menguris hati atau membuatkan informan tidak selesa. Sungguhpun begitu, penyelidik berjaya mengawal situasi temu bual dengan bertanyakan soalan berikutnya.

Walau bagaimanapun, beberapa informan lain yang ditemu bual didapati memberi kerjasama yang bagus. Malah memberi respon kepada soalan yang ditanya. Man Motor (bukan nama sebenar) pada mulanya amat takut untuk menjawab soalan ini. Man Motor memohon kerjasama penyelidik supaya merahsiakan identitinya jika beliau menjawab soalan tersebut. Ini kerana beliau khuatiri, penyelidik memberitahu pihak polis menyebabkan pihak polis memburunya. Penyelidik kemudiannya menyatakan segala maklumat yang diperolehi adalah rahsia berdasarkan kepada etika penyelidikan yang difahami oleh penyelidik. Man Motor menceritakan “*saya memang ambil benda tuu...sekarang saya sudah jadi ketagih. Kalo xde benda tu...jiwa saya memberontak dan fikiran serabut*”. Penyelidik mencelah dengan bertanyakan dari mana mendapatkan bahan larangan tersebut. Man Motor menyatakan bahawa “*emm...tu rahsia la bang...mana boleh saya bagitau...nanti kantoi saya. Saya takut nanti abang akan bagitahu polis...mati saya*”. Namun begitu, penyelidik menghormati pendirian informan dan meneruskan soalan yang seterusnya.

Penemuan dapatan kajian menunjukkan Mat Rempit mengambil bahan terlarang atas tujuan untuk digunakan semasa perlumbaan dan hanya sekadar suka-suka. Dapatan kajian ini telah menyokong dapatan Wong (2011) yang mendapati sebanyak 35.8% bagi minum alkohol semasa melakukan aktiviti perlumbaan haram dan menggunakan dadah semasa berlumba sebanyak 18.8%. Dapatan kajian ini membuktikan bahawa Mat Rempit menggunakan dadah supaya tidak takut semasa berlumba. Penggunaan dadah yang kerap menyebabkan mereka hilang kawalan diri dan terlibat dengan tingkah laku keganasan yang lain. Hal ini menyokong kajian Siegal & McCormick (2006) yang menunjukkan sebanyak 48 peratus mengaku menggunakan dadah ketika melakukan jenayah. Dapatan kajian ini jelas menunjukkan bahawa faktor risiko

pengambilan bahan terlarang menyebabkan seseorang individu mudah terpengaruh dengan jenayah. Hal ini telah disokong oleh beberapa penyelidik kriminologi yang menyatakan penggunaan bahan terlarang dibabitkan sebagai faktor risiko seseorang individu terlibat dengan tingkah laku jenayah (Armstrong et al., 2005; Case & Haines, 2007; Fraser & Seddon, 2003; Hammersley, Marsland & Reid, 2003), serta dikaitkan dengan peningkatan kekerapan melakukan jenayah (contoh, Parker & Auerhahn, 1998; Putnis, 2003).

PENUTUP

Dapatan kajian menunjukkan Mat Rempit bukan sahaja terlibat dalam aktiviti lumba haram tetapi terjebak dengan salah laku pengambilan bahan terlarang yang menyalahi undang-undang. Pengambilan bahan terlarang seperti ketum umpamanya telah diwartakan haram oleh pihak berkenaan. Oleh itu, kajian mencadangkan kerajaan memberi kuasa penuh kepada pihak polis dan agensi kerajaan seperti Agensi Anti-dadah Malaysia, Pengasih, Badan Bukan Kerajaan bagi memerangi gejala ini sehingga ke akar umbi. Penyelidik mencadangkan pihak polis perlu melaksanakan strategi kepolisan agresif dalam membendung gejala ini secara serius. Justeru, isu yang berkaitan dengan belia ini perlu difahami secara tuntas. Mengelak daripada berbincang mengenainya hanya akan merugikan negara pada masa akan datang. Belia yang tidak menyumbang kepada negara, bukan sahaja merugikan diri belia itu sendiri tetapi juga negara secara keseluruhannya.

RUJUKAN

- Amit, N., Ismail, R., Ibrahim, N., Said, Z., & Ghazali, S. E. 2016. Sensation seeking and self-esteem differences among illegal street racers in Malaysia. *Mediterranean Journal of Social Sciences*, 7(1 S1), 96.
- Armstrong, D., Hine, J., Hacking, S., Armaos, R., Jones, R., Klessinger, N., & France, A. 2005. Children, risk and crime: The on track youth lifestyles surveys. Home Office Research Study 278. London: Home Office.
- Blaikie, N. 2000. *Designing social research*, Oxford: Blackwell.
- Case, S., & Haines, K. 2007. Offending by young people: A further risk factor analysis. *Security Journal*, 20, 96-110.
- Don, Y., Daud, Y., Kasa, M. D., Sakdan, M. F. A., Mustafa, J., & Ahmad, Z. I. 2009. Gang rempit dan penyalahgunaan dadah: pengaruhnya dari aspek psikososial dan institusi pendidikan. *Jurnal Anti dadah Malaysia (Malaysian Anti-Drugs Journal)*, 5.

- Fraser, P., & Seddon, T. 2003. Drug prevention for vulnerable young people. London: Nacro.
- Hammersley, R., Marsland, L., & Reid, M. 2003. Substance use by young offenders: The impact of normalisation of drug use in the early years of the 21st Century. Home Office Research Findings 261. London: Home Office.
- Ismail, R., Din, N. C., Lee, O. L., Ibrahim, N., & Sukimi, F. 2015. Role of sensation seeking and aggression on risk riding behaviors among motorcycle street racers in Malaysia. *e-BANGI*, 10(1), 169.
- Ismail, R. & Ibrahim, N. 2007. Faktor-faktor Mempengaruhi Keterlibatan Remaja dalam Perlumbaan Motorsikal Haram Dan Hubungannya dengan Jenis Personality, Sokongan Social dan Coping Skill. Final Research Report for Malaysian Institute for Research in Youth Development, Ministry of Youth & Sports Malaysia. Universiti Kebangsaan Malaysia
- Ismail. R. 2005. Illegal motorsikal race among youth. Seminar Proceedings Penyelidikan and Pembangunan GenerasiMuda UKM-KBS, hlm.315-326.
- Neuman, L. 2003. Social research methods: Qualitative and quantitative approaches. ED. Ke-5. Boston: Pearson Education.
- Parker, R. N., & Auerhahn, K. 1998. Alcohol, drugs, and violence. *Annual Review of Sociology*, 24, 291-311.
- Putnis, A. L. 2003. Substance use and the prediction of young offender recidivism. *Drug and Alcohol Review*, 22, 401-408.
- Siegel, L.J. and C. McCormick. 2006. *Criminology in Canada: Theories, Patterns, and Typologies* (3rd ed.). Toronto: Thompson.
- Wong, L. P. 2011. Socio-demographic and behavioural characteristics of illegal motorcycle street racers in Malaysia. *BMC public health*, 11(1), 1.
- Wong, L. P. 2012. Factors associated with illegal motorcycle street racing and help-seeking intention. *Behavioral Medicine*, 38(2), 54-63.
- Zalmizy, H. 2015. "Teori kriminologi labeling dan evolusi penjenamaan semula mat rempit di Malaysia". Full paper presented at Social Sciences Postgraduate International Seminar (SSPIS2015) on 12th November 2015 at School of Social Science, Universiti Sains Malaysia.

Profil Penulis :

Zalmizy Hussin, Phd
Universiti Sains Malaysia

P. Sundramoorthy, Phd
Universiti Sains Malaysia

GAYA KEIBUBAAPAN DAN KOMUNIKASI INTERPERSONAL BELIA

ARVIN LAWRENCE LAMPAKAS & AKMAR HAYATI AHMAD GHAZALI

ABSTRAK

Keluarga memainkan peranan yang sangat penting dalam perkembangan anak-anak bermula daripada kecil sehingga dewasa terutama dari segi sikap, tingkahlaku, potensi, cara bersosial dan cara untuk berkomunikasi dengan orang lain. Sejak akhir-akhir ini, kita sering digembar gemburkan dengan isu remaja dan belia yang lemah dari segi bertingklahaku dan potensi diri. Disebabkan perkara tersebut, kajian ini dijalankan untuk mengetahui apakah terdapat perkaitan antara amalan gaya keibubapaan terhadap penguasaan kompetensi komunikasi interpersonal bagi menjadikan anak-anak lebih kompeten. Oleh yang demikian, artikel ini bertujuan untuk mengetahui pengaruh amalan gaya keibubapaan ibu bapa pelajar mengikut dimensi autoritarian dan demokratik berdasarkan kepada perspektif anak-anak terhadap tahap penguasaan kompetensi komunikasi interpersonal belia. Kajian ini dijalankan dalam bentuk kuantitatif dengan memilih 400 orang belia di sekitar Lembah Klang Selangor. Selain itu, kajian rintis mendapati kesemua nilai Cronbach Alpha adalah 0.70 keatas. Hasil kajian mendapati ibu bapa belia lebih mengamalkan gaya keibubapaan jenis demokratik pada tahap tinggi berbanding gaya keibubapaan jenis autoritarian. Manakala ujian korelasi pula mendapati terdapat perkaitan yang positif antara dimensi gaya keibubapaan dengan tahap penguasaan kompetensi komunikasi interpersonal belia. Namun ujian perkaitan mendapati hubungan antara gaya keibubapaan jenis autoritarian adalah lemah dan sederhana bagi gaya keibubapaan jenis demokratik. Oleh yang demikian, hasil kajian ini jelas menunjukkan amalan gaya keibubapaan jenis autoritarian tidak memberikan apa-apa pengaruh terhadap tahap kompetensi komunikasi interpersonal, sedangkan gaya keibubapaan jenis demokratik pula menunjukkan pengaruh yang positif dan sederhana terhadap perkembangan kompetensi komunikasi interpersonal belia.

Kata Kunci: *Gaya Keibubapaan, Tahap Penguasaan Kompetensi Komunikasi Interpersonal*

ABSTRACT

Family plays a very important role in the development of children growth from infancy to adulthood especially on developing their attitude, behavior, potential, socializing and communication. Obviously today we are faced with much issues related to youth. Therefore, this study is intended to determine possible relationship between parenting styles on youths' interpersonal communication competence mastery. Therefore, this article aims to determine the effect parenting style practices on authoritarian and democratic dimension to the level of interpersonal communication competence youth. This quantitative was conducted amongst 400 youths in Klang Valley, Selangor. Pilot study was conducted and exhibited the value

of Cronbach Alpha of 0.70 or more. The study found that parents who practiced the democratic type showed high level compared to the authoritarian parenting style. While correlation analysis found that there is a positive correlation between the dimensions of parenting style and the level of interpersonal communication competence youth; nevertheless the test of relevance indicated that correlation between the type of authoritarian parenting style is weak compared to the parents who practiced the democratic parenting style. The results of this study clearly demonstrate the practice of authoritarian parenting style does not give any effect on the level of interpersonal communication competence, while the democratic style of parenting showed a positive influence on the development of simple and interpersonal communication competence youth.

Keywords: Parenting Style, Level Of Interpersonal Communication Competence

PENGENALAN

Sikap, cara pemikiran dan potensi diri seseorang adalah dipengaruhi oleh gaya asuhan yang diamalkan dari rumah iaitu gaya keibubapaan. Seperti kenyataan oleh Sari, Hubbies, Mangkuprawira dan Saleh (2010) iaitu bentuk amalan gaya keibubapaan semasa mendidik anak-anak mereka merupakan salah satu faktor yang paling banyak menyumbang keupayaan sendiri anak-anak daripada mereka kecil sehingga mereka dewasa. Selain itu, gaya keibubapaan juga berperanan sebagai suatu organisasi yang membimbing anak-anak mereka untuk menghadapi kehidupan yang luas dan mempunyai pelbagai cabaran dan konflik yang sukar untuk diramal (Maizatul, 2007). Dalam konteks budaya masyarakat di Malaysia, rata-rata amalan gaya keibubapaan adalah berbentuk terbuka dan bertoleransi dalam mendidik dan mengasah potensi anak-anak mereka bermula daripada kecil sehingga dewasa (Zarinah, Rozumah, Rumaya & Rozana, 2002).

Media massa sering mendedahkan laporan mengenai belia Malaysia yang kurang kompeten dalam pelbagai aspek khususnya dari segi kompetensi komunikasi interpersonal apabila ingin menceburi bidang kerjaya, sedangkan dalam kajian lepas banyak mengatakan ibu bapa di Malaysia lebih mengamalkan gaya keibubapaan demokratik seperti bersikap terbuka, bertoleransi, lemah lembut dan tegas semasa membimbing anak-anak mereka. Seperti mana yang dinyatakan oleh Abdillan dan Suriani (2011), belia khususnya pelajar daripada universiti kebanyakannya lemah dalam menguasai kemahiran generik terutama kemahiran komunikasi.

Penyataan Masalah

Isu kurang memiliki kompetensi dalam pelbagai aspek dalam kalangan belia yang berlaku pada masa kini sering dikaitkan dengan kegagalan institusi keluarga dalam mendidik dan menggilap perkembangan anak-anak mereka dengan berkesan (Hasnizah dan Fatimah, 2011). Kenyataan ini disokong oleh Zarinah & Rozumah (2011) yang menyatakan keluarga banyak mempengaruhi setiap perkembangan

sikap dan kesejahteraan hidup seseorang terutamanya dari segi emosi, rohani dan jasmani secara berterusan. Namun begitu, sejauh mana kesan didikan yang diperolehi daripada keluarga dalam membantu memperkasakan nilai-nilai positif dalam diri seseorang adalah bergantung dengan gaya keibubapaan semasa membimbing anak-anak mereka. Cabaran untuk menjadikan anak-anak dalam sesebuah keluarga itu cemerlang dari segi sahsiah, peribadi dan memiliki daya kompeten sememangnya tidak dapat dinafikan.

Menyedari masalah yang dihadapi ini, ia telah menuntut keluarga khususnya ibu bapa untuk memainkan peranan yang paling efektif dan efisien bagi menjamin kesejahteraan anak-anak dan keluarga dalam suatu jangka masa yang panjang di samping pelbagai usaha telah dimainkan oleh ibu bapa bagi mengukuhkan hubungan sesama ahli keluarga. Seperti mana yang dinyatakan oleh Aziyah (2008), antara usaha yang dilakukan oleh Kementerian Pembangunan Wanita, Keluarga dan Masyarakat ialah dengan merangka pelbagai program yang bertujuan membantu meningkatkan kesejahteraan institusi kekeluargaan. Namun begitu, menjadi persoalan kajian ini, apakah amalan keibubapaan yang dipraktikkan oleh itu bapa mempunyai kaitan yang ketara terhadap perkembangan anak-anak khususnya dari segi kompetensi komunikasi interpersonal anak-anak mereka terutama kepada belia di sekitar Lembah Klang.

Persoalan Kajian

- i) Apakah bentuk amalan gaya keibubapaan ibu bapa belia di Lembah Klang ?
- ii) Apakah terdapat hubungan antara amalan gaya keibubapaan terhadap penguasaan kompetensi komunikasi interpersonal belia ?

Objektif Khusus

- i) Mengenal pasti amalan gaya keibubapaan ibu bapa belia di sekitar Lembah Klang.
- ii) Mengenal pasti hubungan antara amalan gaya keibubapaan terhadap penguasaan kompetensi komunikasi interpersonal belia di Lembah Klang.

KAJIAN LITERATUR

Gaya Keibubapaan

Berdasarkan kepada Azizi dan Yusof (2008), gaya keibubapaan merupakan suatu agen penyumbang kepada pencapaian anak-anak terutamanya dari segi tingkahlaku dan akademiknya. Perkara ini sememangnya tidak dapat dinafikan kerana ibu bapa membesarkan anak-anaknya bermula daripada bayi sehinggalah dewasa. Selain itu, Brahim (2002) menyatakan bahawa anak-anak akan meniru dan bertindak balas dengan tingkahlaku dan arahan yang diberikan oleh ibu bapa terhadap anak-anak mereka dan sekali gus akan memberikan impak terhadap diri mereka. Oleh itu, berdasarkan kepada keterangan di atas mengenai gaya keibubapaan terhadap perkembangan anak-anak. Beberapa kajian lepas dinyatakan di bawah mengenai

bentuk amalan gaya keibubapaan dalam konteks masyarakat di Malaysia.

Hairi, Manaf dan Shazli (2012) menyatakan ibu bapa di Bandar Bangi lebih mengamalkan gaya keibubapaan autoritatif berbanding autoritarian. Selain itu, ibu bapa sekitar Bandar Bangi lebih mengamalkan gaya keibubapaan autoritatif bagi membantu anak-anak mereka dalam pencapaian akademik. Walau bagaimanapun, ujian perkaitan antara gaya keibubapaan dengan pencapaian akademik anak-anak adalah lemah.

Kajian yang dilakukan oleh Nooraini dan Salasiah (2013) mendapati bahawa gaya keibubapaan jenis demokratik adalah sederhana diamalkan dan gaya keibubapaan autoritarian pula adalah tinggi diamalkan dalam kalangan pelajar sekolah menengah di Batu Pahat Johor. Selain itu, ujian korelasi menunjukkan kedua-dua dimensi gaya keibubapaan mempunyai perkaitan yang positif terhadap pembentukan personaliti islamik anak-anak.

Kajian Norhaniyanti (2011) mendapati bahawa ibu bapa pelajar di Sekolah Menengah Padang Terap Kedah mengamalkan gaya keibubapaan jenis demokratik pada tahap tinggi dan rendah untuk gaya keibubapaan jenis autoritarian. Selain itu, ujian korelasi antara gaya keibubapaan dengan masalah sosial remaja menunjukkan perkaitan yang sederhana.

Kompetensi Komunikasi Interpersonal

Spencer & Spencer (1993) menyatakan bahawa kompetensi komunikasi interpersonal merupakan suatu set kemampuan (pengetahuan, motivasi dan kemahiran) yang dimiliki oleh individu agar boleh berjaya dalam bidang yang ingin diceburi. Menguasai kompetensi komunikasi adalah penting kerana ia merupakan suatu set kemahiran yang paling dikehendaki oleh majikan pada masa kini. Kompetensi komunikasi interpersonal merupakan salah satu kriteria yang perlu dikuasai oleh individu sebelum melangkah ke dunia pekerjaan. Seperti kenyataan Afkalia dan Anita (2009) kompetensi komunikasi interpersonal adalah suatu yang harus dikuasai bagi memudahkan seseorang itu mudah untuk menyampaikan buah fikiran dan senang untuk diterima oleh penerima buah fikiran. Selain itu, kompetensi komunikasi interpersonal juga boleh diertikan sebagai kemahiran komunikasi seseorang, seperti mana yang dinyatakan oleh Danny dan Anne (2002), kompetensi komunikasi interpersonal adalah keupayaan seseorang dalam menyampaikan sesuatu maklumat dengan berkesan. Oleh itu, beberapa kajian terkini berkaitan kompetensi komunikasi interpersonal dinyatakan di bawah.

Kajian Sani, Saedah dan Hadiyanto (2008) mengenai perbandingan penguasaan kompetensi utama pelajar Universiti Kebangsaan di Malaysia dan Indonesia. Dalam kajian ini mereka mendapati bahawa kemahiran generik seperti kemahiran komunikasi, IT, menyelesaikan masalah dan kemampuan bekerja dengan orang lain adalah lebih dikuasai oleh pelajar daripada Universiti

Kebangsaan Malaysia berbanding Universiti Nasional Indonesia. Selain itu, kajian Zaid, Yahya, Khairol, Rizal dan Mirdaa (2011) pula mengenai penerapan dan penguasaan kompetensi interpersonal pelajar selepas mengikuti pelbagai program di universiti. Dalam kajian ini, mereka mendapati bahawa tidak terdapat hubungan yang signifikan antara penerapan kompetensi interpersonal dengan penguasaan kompetensi interpersonal terhadap pelajar. Seterusnya dalam kajian Maidatulakmal (2012) terhadap pelajar universiti mendapati bahawa faktor jantina tidak memainkan apa-apa peranan dalam penguasaan kompetensi komunikasi. Selain itu, keseluruhan pelajar menunjukkan penguasaan kompetensi komunikasi interpersonal pada tahap yang tinggi.

METODOLOGI

Kajian ini dijalankan dalam bentuk kuantitatif dengan mengedarkan borang soal selidik 5 skala likert sebagai instrumen kajian yang mengandungi 50 item kesemuanya, iaitu 30 item diadaptasi untuk mengukur tahap kompetensi komunikasi interpersonal belia yang telah diadaptasikan daripada Spitzberg dan Cupach (1984) dan 20 item gaya keibubapaan yang diadaptasi daripada Baumrind (1991) dan Aziyah (2008). Seterusnya, dua orang pakar telah dirujuk untuk menilai kesahihan instrumen kajian ini sebelum kajian sebenar dijalankan. Ujian penilaian Cronbach Alpha turut menunjukkan kesahihan yang tinggi iaitu melebihi 0.70 dan keatas, sekali gus membolehkan kajian ini diteruskan. Teknik persampelan yang digunakan adalah persampelan bertujuan untuk memilih responden yang memenuhi kriteria kajian ini, iaitu mereka yang masih mempunyai ibu bapa dan tinggal bersama-sama semenjak kecil. Jumlah responden yang terlibat dalam kajian ini adalah seramai 400 orang daripada 45419 populasi berdasarkan kepada formula Yamane (1967). Selain itu, sampel dipilih di sekitar Lembah Klang Selangor kerana kawasan ini merupakan kawasan yang memiliki jumlah populasi belia yang paling ramai berbanding kawasan lain di Selangor (Banci Penduduk, 2013). Di samping itu, aspek kekangan yang dihadapi oleh pengkaji dari faktor masa dan sumber juga diambil kira. Kesemua data daripada borang soal selidik dianalisis menggunakan perisian Statistical Package for Social Science (SPSS 21.0). Manakala interpretasi skor min dalam kajian ini ditunjukkan dalam jadual di bawah:

Jadual 1: Skor Pengukuran Skor Min

Pengukuran min	Skor Min
Rendah	1.00 - 2.33
Sederhana	2.34 - 3.67
Tinggi	3.68 - 5.00

DAPATAN KAJIAN DAN PERBINCANGAN

Demografi Responden

Lebih daripada separuh belia yang terlibat dalam kajian ini ialah perempuan (65.5%). Kaum yang paling banyak terlibat dalam kajian ini pula ialah Melayu (38.8%), manakala majoriti umur belia yang terlibat dalam kajian ini ialah yang berumur 18-21 tahun.

Jadual 2: Taburan Demografi Responden

n=400	Profil	Kekerapan	Peratusan
A1	Jantina		
	Lelaki	138	34.5
	Perempuan	262	65.5
A2	Kaum		
	Melayu	155	38.8
	Cina	100	25.0
	India	83	20.8
	Lain-Lain	62	15.5
A3	Umur		
	18-21	283	70.8
	22-25	117	29.3

Amalan Gaya Keibubapaan Ibu Bapa Responden

Objektif pertama kajian ini ialah untuk menentukan amalan gaya keibubapaan ibu bapa belia berdasarkan kepada dimensi autoritarian dan dimensi demokratik. Kedua-dua dimensi gaya keibubapaan ini dibahagikan kepada tiga tahap seperti mana yang diterangkan dalam Jadual 1 iaitu tahap rendah (1.00 - 2.33), tahap sederhana (2.34 - 3.67) dan tahap tinggi (3.68 - 5.00). Tahap rendah bermaksud ibu bapa pelajar kurang mengamalkan gaya keibubapaan jenis autoritarian atau demokratik, tahap sederhana pula bermaksud mengamalkan dan tahap tinggi pula bermaksud ibu bapa responden amat mengamalkan gaya keibubapaan jenis autoritarian atau demokratik.

Gaya Keibubapaan Jenis Autoritarian

Jadual 3 menunjukkan min keseluruhan bagi dimensi gaya keibubapaan jenis autoritarian ialah 2.84 iaitu berada dalam kategori sederhana mengamalkan dan ini bermaksud ibu bapa belia mengamalkan gaya keibubapaan autoritarian secara tidak mendesak.

Manakala skor min paling tinggi bagi setiap kenyataan untuk dimensi gaya keibubapaan autoritarian ialah “ibu bapa saya selalu meletakkan harapan yang tinggi dalam apa juga yang saya lakukan” (min: 3.76, Sp: 1.06). Hasil kajian ini adalah sama dengan hasil kajian yang dilakukan oleh Hairi, Manaf dan Shazli (2012) iaitu ibu bapa jenis autoritarian lebih gemar untuk meletakkan harapan yang tinggi kepada anak-anak mereka namun kurang dalam memberikan tanggungjawab.

Jadual 3: Skor Min Gaya Keibubapaan (Autoritarian)

N=400	Item	Min	Sisihan piawai
B1	Ibu bapa saya menghukum anak-anaknya apabila melakukan kesalahan.	3.35	1.17
B2	Ibu bapa saya selalu meletakkan harapan yang tinggi dalam apa jua yang saya lakukan.	3.76	1.06
B3	Ibu bapa saya sering menyatakan 'itu salah' apabila saya ingin lakukan apa-apa perkara.	2.61	1.08
B4	Ibu bapa saya sering mencampuri hal berkaitan kehidupan saya.	2.26	1.07
B5	Ibu bapa saya tidak mendenda saya sekiranya saya melakukan kesalahan, sebaliknya memberikan alasan dahulu.	3.00	1.09
B6	Ibu bapa saya membiarkan anak-anaknya melakukan apa sahaja perkara yang disukai.	2.61	1.15
B7	Ibu bapa saya selalu merancang pelbagai perkara untuk kehidupan saya.	2.32	1.12
B8	Ibu bapa saya menetapkan beberapa peraturan tetap dalam keluarga.	3.21	1.13
B9	Ibu bapa saya akan mengenakan hukuman yang berat sekiranya saya melakukan kesalahan.	2.66	1.15
B10	Ibu bapa saya berasa penting untuk menjadi ketua.	2.62	1.17
Skor Min Keseluruhan		2.84	0.04

Gaya Keibubapaan Jenis Demokratik

Jadual 4 menunjukkan min keseluruhan bagi dimensi gaya keibubapaan jenis demokratik ialah 3.90 dengan sisihan piawai 0.07. Skor min ini berada dalam kategori tinggi (3.68 - 5.00) dan ini bermaksud ibu bapa belia sangat mengamalkan gaya keibubapaan jenis demokratik.

Manakala, skor min untuk kenyataan gaya keibubapaan dimensi demokratik yang paling tinggi diamalkan ialah “ibu bapa saya akan menasihatkan saya apabila saya melakukan kesalahan” iaitu dengan skor min 4.30 dan sisihan piawai 0.81. Penemuan kajian ini adalah selari dengan kajian yang dilakukan oleh Badruzaman dan Yahya (2006) iaitu ibu bapa sering menasihatkan anak-anaknya apabila melakukan perkara-perkara yang tidak baik, hal ini adalah untuk mencegah anak-anak daripada terjebak kepada perkara-perkara negatif.

Kesimpulannya, berdasarkan kepada keseluruhan perbincangan dalam dimensi autoritarian dan dimensi demokratik mendapati bahawa ibu bapa belia di Selangor lebih mengamalkan gaya keibubapaan jenis demokratik. Hasil kajian ini selari dengan hasil kajian Haikal, Fatimah dan Irwan (2014) iaitu ibu bapa yang terdapat di sekitar negeri Selangor mengamalkan gaya keibubapaan demokratik berbanding gaya keibubapaan autoritarian. Hal ini sesuai dengan konteks masyarakat yang terdapat di negara kita iaitu ibu bapa lebih mendidik anak-anak mereka dengan cara lemah lembut, kurang mendesak dan bertoleransi.

Jadual 4: Skor Min Gaya Keibubapaan Responden (Demokratik)

N=400	Item	Min	Sisihan piawai
B11	Ibu bapa saya memberi galakkan untuk membuat keputusan bersama-sama.	3.93	0.96
B12	Ibu bapa saya memberi galakkan untuk membuat perbincangan bersama.	3.94	0.95
B13	Ibu bapa saya membuat keputusan atas persetujuan anak-anak.	3.78	1.01
B14	Ibu bapa saya berasa penting mengenai pandangan saya tentang sesuatu perkara.	2.46	1.10
B15	Ibu bapa saya menggalakkan saya memberikan pandangan dalam menyelesaikan sesuatu masalah.	3.74	0.95
B16	Ibu bapa saya memberikan kebebasan membuat keputusan setelah berbincang dengan mereka.	3.86	0.99
B17	Ibu bapa saya sering memberikan tunjuk ajar yang baik dalam pelbagai perkara.	4.26	0.88
B18	Ibu bapa saya akan menerangkan kepada saya tentang sesuatu peraturan secara rasional.	4.11	0.89
B19	Ibu bapa saya akan menasihatkan saya apabila saya melakukan kesalahan.	4.30	0.81
B20	Ibu bapa saya memberi galakan supaya berani menyatakan pendapat walaupun pendapat tersebut bertentangan dengan pendapat orang lain.	3.91	0.96
Skor Min Keseluruhan		3.90	0.07

Hubungan antara Amalan Gaya Keibubapaan dengan Tahap Penguasaan Kompetensi Komunikasi Interpersonal Pelajar

Objektif kedua dalam kajian ini adalah untuk mengetahui hubungan antara gaya keibubapaan dengan tahap penguasaan kompetensi komunikasi interpersonal belia. Namun, sebelum objektif ini dijawab, analisis secara deskriptif telah dilakukan

untuk mendapatkan skor tahap penguasaan kompetensi interpersonal belia. Oleh itu, tahap penguasaan kompetensi komunikasi interpersonal belia diterangkan seperti di bawah.

Tahap Penguasaan Kompetensi Komunikasi Interpersonal Belia

Tahap penguasaan kompetensi komunikasi interpersonal telah dioperasionalkan bagi mendapatkan skor berdasarkan kepada setiap jawapan yang diberikan oleh responden dalam soalan tersebut. Tahap penguasaan kompetensi komunikasi interpersonal ini juga dibahagikan kepada tiga tahap seperti mana yang diterangkan dalam Jadual 1, iaitu 1.00 – 2.33 adalah rendah dan dikategorikan sebagai kurang menguasai. 2.34 – 3.67 pula adalah sederhana bermaksud menguasai dan 3.68 - 5.00 ialah tinggi bermaksud sangat menguasai.

Jadual 5 menunjukkan bahawa min keseluruhan bagi tahap penguasaan kompetensi komunikasi interpersonal belia adalah tinggi (min = 3.88: Sisihan Piawai = 0.09) dan ini bermaksud belia di sekitar Lembah Klang Selangor sangat menguasai kompetensi komunikasi interpersonal. Hasil Kajian ini adalah selari dengan kajian yang dilakukan oleh Maidatulakmal (2012) yang menyatakan pelajar Politeknik menguasai kompetensi komunikasi pada tahap tinggi.

Jadual 5: Tahap Penguasaan Kompetensi Komunikasi Interpersonal Belia

N=400	Pemboleh Ubah	Skor Min Keseluruhan	Sisihan Piawai Keseluruhan
	Kompetensi komunikasi interpersonal	3.88	0.09

Selepas skor dan tahap penguasaan bagi kompetensi komunikasi interpersonal diperolehi, ujian korelasi dijalankan bagi mengetahui kekuatan perkaitan antara gaya keibubapaan dengan penguasaan kompetensi komunikasi interpersonal belia.

Berdasarkan kepada hasil ujian korelasi dalam Jadual 6, ia menunjukkan nilai perkaitan dimensi gaya keibubapaan autoritarian dengan tahap penguasaan kompetensi komunikasi interpersonal adalah lemah iaitu $r = 0.303$. Manakala, nilai perkaitan untuk dimensi demokratik adalah $r = 0.604$. Dapatan kajian ini telah jelas membuktikan bahawa amalan gaya keibubapaan autoritarian tidak memberikan apa-apa pengaruh kepada tahap penguasaan kompetensi komunikasi interpersonal belia. Sebaliknya, amalan gaya keibubapaan jenis demokratik memberikan pengaruh yang lebih signifikan terhadap tahap penguasaan kompetensi komunikasi interpersonal belia. Oleh itu, dapatlah dirumuskan bahawa semakin tinggi amalan gaya keibubapaan jenis demokratik dipraktikkan, semakin baik tahap kompetensi komunikasi interpersonal seseorang itu.

Seterusnya, penemuan kajian ini bolehlah disokong oleh kajian yang

telah dijalankan oleh Nurshahizan (2014) yang menyatakan gaya keibubapaan demokratik mempunyai perkaitan terhadap perkembangan anak-anak terutamanya dari segi interaksi sosial dan psikologi. Hal ini kerana ibubapa merupakan golongan pendidik anak-anak mereka yang terawal, khususnya dari segi cara berfikir dan bersosial dengan orang-orang sekeliling mereka. Selain itu, Nurshahzihan juga berpendapat bahawa didikan yang diperolehi daripada rumah akan dibawakan oleh anak-anak mereka sehingga mereka dewasa.

Jadual 6: Ujian Korelasi antara Gaya Keibubapaan (Autoritarian dan Demokratik) terhadap Tahap Penguasaan Kompetensi Komunikasi Interpersonal Belia (N=400)

Gaya keibubapaan	Tahap penguasaan kompetensi komunikasi interpersonal	
	r	P
Autoritarian	0.303	0.000
Demokratik	0.604	0.000

KESIMPULAN

Berdasarkan kepada hasil kajian secara keseluruhan, amalan gaya keibubapaan ibu bapa belia di sekitar Lembah Klang mendapati bahawa ibu bapa mereka lebih mengamalkan gaya keibubapaan jenis demokratik pada tahap tinggi dan mengamalkan gaya keibubapaan jenis autoritarian pada tahap sederhana. Manakala dari segi ujian perkaitan yang dijalankan, mendapati dimensi gaya keibubapaan jenis autoritarian tidak mempunyai perkaitan yang signifikan. Manakala, perkaitan antara gaya keibubapaan demokratik dengan tahap penguasaan kompetensi komunikasi interpersonal belia pula menunjukkan perkaitan yang sederhana.

Selain itu, walaupun banyak kajian lepas membuktikan bahawa bentuk amalan gaya keibubapaan adalah sangat penting dalam mendidik anak-anak mereka namun, kajian terperinci dengan melihat perkaitan setiap dimensi gaya keibubapaan terhadap perkembangan kanak-kanak masih kurang ditemui. Oleh itu, kajian ini jelas menunjukkan bahawa tidak semua jenis gaya keibubapaan dalam mendidik itu adalah sesuai untuk diamalkan ke atas anak-anak mereka. Seperti mana hasil kajian yang telah diperolehi dalam kajian ini iaitu gaya didikan autoritarian adalah sangat tidak sesuai untuk diaplikasikan ke dalam sistem keluarga di Malaysia. Ini kerana, gaya keibubapaan autoritarian tidak mampu untuk mengembangkan apa-apa potensi anak-anak mereka, khususnya dari segi kompetensi komunikasi interpersonal.

RUJUKAN

- Abdillah, R., & Suriani, M. 2011. Faktor-faktor yang mempengaruhi tahap penguasaan kemahiran komunikasi di kalangan pelajar tahun 4 perdana Sarjana Muda Teknologi Serta Pendidikan(Kej. Awam, Kej. Elektrik, Kej. Jentera dan Kemahiran Hidup) di Universiti Teknologi Malaysia. unspecified . pp. 1-9. (Unpublished). Diakses daripada <http://eprints.utm.my/11882/>, pada 28/03/2016.
- Afkalia & Anita, M. 2009. Faktor-faktor yang mempengaruhi kompetensi komunikasi interpersonal. *Jurnal Komunikasi*, 6, 25-44.
- Aziyah, A. B. 2008. Hubungan Pola Komunikasi Keluarga dengan Gaya Keibubapaan dan Kejelekitan dalam Keluarga (Master Thesis, Universiti Putra Malaysia).
- Aziyah, A. B. 2015. Komunikasi keluarga dan pengurusan konflik: dari persepektif remaja melayu. *Jurnal Pengajian Media Malaysia*, 17, 11- 28.
- Aziyah, A. B., Saodah, W., & Hasnizah, C. H. 2011. Komunikasi keluarga dan hubungannya dengan sikap optimis remaja. In: *International Conference on Media and Communication (MENTION 2011)*, 11-12 October 2011, Equatorial Hotel, Bangi. (Unpublished)
- Azizi, Y., & Yusof, B. 2008. Permasalahan, pengajaran dan pembelajaran di sekolah (edisi pertama). Penerbit Universiti Teknologi Malaysia, 12-25.
- Baumrind, D. 1991. The influence of parenting style on adolescent competence and substance use. *Journal of Early Adolescence*, 11, 56-95.
- Brahim, I. 2002. Disiplin keluarga jadi penentu tingkahlaku anak. Diakses daripada www.bharian.my pada 13/3/2016.
- Danny, G. L., & Anne, F. M. 2002 A new model for systematic competency identification. *Journal of international society for performance improvement*, 4, 16-23
- Haikal, A. A., Fatimah, Y., & Irwan, A. 2014. Gaya keibubapaan dan hubungannya dengan kemurungan dalam kalangan remaja. Conference: Seminar Psikologi Malaysia, At Universiti Pendidikan Sultan Idris (UPSI). 1-11.
- Hairi, O. H., Manaf, A. A., & Shazli, A. A. 2012 Pengujian model gaya keibubapaan baumrind ke atas pencapaian akademik pelajar Sekolah Menengah. *e-BANGI: Jurnal Sains Sosial dan Kemanusiaan*, 7, 105-120.

- Hasnizah, C. N. C. 2006. Hubungan keluarga dari aspek komunikasi dan gaya keibubapaan. *Jurnal Kemanusiaan*, 8, 45-57.
- Hasnizah, C. N., & Fatimah, Y. 2011. Corak komunikasi keluarga dalam kalangan keluarga Melayu di Terengganu. *Jurnal Hadhari*, 2, 45-62
- M. Sani, I., Saedah, S., & Hadiyanto. 2008. Pembangunan kompetensi utama pelajar-pelajar di universiti: satu kajian perbandingan antara Universiti Nasional di Malaysia dan Indonesia. (Unpublished). Diakses daripada umespert.um.my pada 27/03/16.
- M. Zaid, M., Yahya, B., Khairol, M. S., Rizal, M., & Mirdaa, M. 2011 Kompetensi interpersonal dalam kalangan mahasiswa di universiti. *Journal of Human capital Development*, 2, 1-38
- Maidatulakmal, O. 2012. Tahap kompetensi pelajar melaksanakan kerja amali berpandukan Domain Psikomotor Simpson. *Jurnal Kemanusiaan*, 3, 11-25.
- Maizatul, A. A. B. 2007. Perkaitan antara hubungan keluarga, pengaruh rakan sebaya dan kecerdasan emosi dengan tingkah laku delinkuen pelajar. *Akademika*, 2, 109-118
- Nooraini, O., & Salasiah, K. 2013 Explorasi hubungan antara personaliti islamik dan gaya keibubapaan/exploring the relationship between islamic personality and parenting style. *International Journal Of Islamic Thought*, 4, 49-57.
- Norhaniyanti, M. 2011. Hubungkait Antara Gaya Asuhan dan Gaya Pembelajaran Terhadap Masalah Sosial dan Masalah Pembelajaran di Kalangan Remaja. Master Thesis, Universiti Utara Malaysia. Diakses daripada <http://etd.uum.edu.my/4004/>, pada 30/03/2016.
- Santi, M. R., & Ferry, K. 2015. Pola komunikasi anak-anak delinkuen pada keluarga broken home di kelurahan karombasan selatan kecamatan wanea kota manado. *Jurnal Acta Diurna*, 4(4).
- Sari, A., Hubeis, A. V. S., Mangkuprawira, S., & Saleh, A. 2010. Pengaruh pola komunikasi keluarga dalam fungsi sosialisasi keluarga terhadap perkembangan anak. *Jurnal Komunikasi Pembangunan*, 2, 8-20.
- Spencer, P. M., & Spencer, S. M. 1993. *Competence at work: models for superior performance*. New York: John Wiley & Sons.
- Spitzberg, B.H. and Cupach, W.R. 1984. *Interpersonal Communication Competence*. San Diego: Sage.

- Yamane, T. 1967. *Statistics: An Introductory Analysis*, 2nd Ed., New York: Harper and Row.
- Zarinah, A., Rozumah, B., Rumaya, J., & Rozana, K. 2002. Tingkahlaku keibubapaan dan penyesuaian tingkahlaku anak dalam keluarga berisiko luar bandar. *Pertanika Journal of Social Sciences & Humanities*, 10, 165-178.
- Zarinah, A., & Rozumah, B. 2011. Perkaitan antara faktor sosioekonomi dan kualiti tingkahlaku keibubapaan dalam keluarga berisiko. *Jurnal Kemanusiaan*, 17, 57-65.
- Zhang, Q. 2007. Family communication patterns and conflict styles in Chinese parent-child relationships. *Communication Quarterly*, 55, 113-128.

Profil Penulis:

Arvin Lawrence Lampakas

Pelajar Sarjana Sains

Fakulti Bahasa Moden dan Komunikasi

Universiti Putra Malaysia

arvin_lawrence@hotmail.com

Akmar Hayati Ahmad Ghazali, PhD

Pensyarah Kanan

Fakulti Bahasa Moden dan Komunikasi

Universiti Putra Malaysia

akmar@upm.edu.my

PANDUAN KEPADA PENYUMBANG

SKOP

Malaysian Journal of Youth Studies ialah sebuah jurnal berwasit yang komited kepada perkembangan ilmu pengajian belia. Jurnal ini menerbitkan artikel yang menarik minat para sarjana, terutamanya daripada segi kandungan dan pendekatannya. Jurnal ini diterbitkan oleh sebuah Lembaga Editorial yang bebas, terdiri daripada Felo Adjung IYRES. Selain itu, para sarjana dari luar negara turut dilantik untuk menganggotai Lembaga Penasihat Jurnal ini.

PROSEDUR PENYERAHAN MANUSKRIP

Malaysian Journal of Youth Studies menerbitkan manuskrip yang ditulis dalam Bahasa Melayu dan Bahasa Inggeris. Manuskrip yang diserahkan untuk diterbitkan dalam jurnal ini hendaklah merupakan karya asli yang belum pernah diterbitkan atau tidak dihantar untuk pertimbangan oleh mana-mana penerbitan lain. Dua salinan manuskrip, ditaip selang dua baris di atas kertas bersaiz A4, hendaklah diserahkan kepada Ketua Editor, *Malaysian Journal of Youth Studies*, Institut Penyelidikan Pembangunan Belia Malaysia, Kementerian Belia dan Sukan Malaysia, Aras 10, Menara KBS, 62570, Putrajaya Malaysia. Biodata ringkas penulis juga perlu disertakan bersama.

Para penulis yang manuskripnya telah diterima untuk penerbitan dikehendaki menghantar sesalinan manuskrip akhir yang telah disunting berserta dengan salinan fail soft copy dan hard copy. Satu nota ringkas biografi penulis perlu disertakan bersama-sama dengan manuskrip. Semasa manuskrip masih dalam pertimbangan Lembaga Editorial, para penulis bertanggungjawab menghubungi editor untuk memaklumkan tentang sebarang perubahan alamat. Setiap artikel yang diterbitkan akan diberikan tiga (3) naskhah salinan *Malaysian Journal of Youth Studies*.

FORMAT DAN GAYA

Tajuk sesuatu manuskrip perlulah ringkas, deskriptif dan seharusnya tidak melebihi 15 perkataan. Setiap manuskrip harus mempunyai abstrak (150 hingga 250 patah perkataan) dalam Bahasa Melayu dan Bahasa Inggeris yang memerihalkan isi-isi utamanya termasuk kata kunci sekurang-kurangnya lima (5) perkataan.

Semasa ilustrasi termasuk rajah, carta dan graf, mesti dilabel dan disediakan dalam halaman yang berasingan daripada teks. Kedudukan ilustrasi seperti yang dikehendaki dalam teks hendaklah di tanda dengan jelas. Semua ilustrasi ini harus dirujuk dan di nombor secara berturutan sebagai rajah. Semua ilustrasi hendaklah sama ada dilukis dengan jelas menggunakan dakwat kekal, difotograf dalam bentuk hitam putih atau warna dan dicetak di atas kertas yang bermutu atau dalam bentuk imej digital dan disediakan dalam bentuk *camera-ready*.

Rujukan dalam teks hendaklah menggunakan sistem nama penulis dan diikuti oleh tahun penerbitan. Satu senarai rujukan yang disusun mengikut abjad hendaklah dimasukkan di bahagian akhir sesebuah manuskrip. Kesemua rujukan yang dipetik dalam teks haruslah muncul dalam kesempurnaan maklumat dan senarai rujukan. Semua manuskrip mesti mengikut garis panduan rujukan *The Chicago Manual of Style* (University of Chicago Press).

HAK CIPTA

Para penulis bertanggungjawab sepenuhnya bagi memastikan manuskrip mereka tidak melanggar mana-mana hak cipta yang sedia ada. Penulis juga membayar ganti rugi kepada para editor dan penerbit ke atas sebarang pelanggaran terhadap hak cipta. Para penulis seharusnya mendapatkan keizinan untuk menerbitkan semula atau mengubahsuai bahan-bahan yang mempunyai hak cipta dan menunjukkan bukti keizinan tersebut semasa menyerahkan naskhah akhir manuskrip.

PROSES PEWASITAN

Sesebuah manuskrip akan dinilai dan diwasitkan oleh Lembaga Editorial. Keputusan tentang penerbitan sesebuah manuskrip didasarkan kepada saranan ahli-ahli lembaga ini. Sesebuah manuskrip akan dinilai berasaskan kesesuaiannya dengan *Malaysian Journal of Youth Studies* sumbangan kepada disiplin ilmu, kejituan analisis, keluasan konseptual, persembahan yang jelas dan kesempurnaan teknikal. Bagi memastikan sesebuah manuskrip dinilai semata-mata berdasarkan meritnya, identiti penulis semasa proses perwasitan tidak didedahkan kepada wasit. Manuskrip yang diserahkan oleh mana-mana anggota Lembaga Editorial juga tertakluk kepada prosedur perwasitan yang sama.

GUIDE TO CONTRIBUTORS

SCOPE

Malaysian Journal of Youth Studies is refereed journal committed to the advancement of youth studies. The journal publishes articles whose content and approach are of interest to a wide range of scholars. Malaysian Journal of Youth Studies is published by an autonomous Editorial Board of Institute for Youth Research Malaysia. In addition, distinguished scholars from local and foreign universities have been appointed to serve on the Advisory Board of the journal.

SUBMISSION PROCEDURE

The journal publishes manuscripts written in the Malay language, while submissions in English are also accepted. Manuscripts submitted to the journal for publication should be original contributions and must not have been previously published or be under consideration by any other publications.

Two copies of the manuscript, typed with double spacing on A4 paper, should be submitted to the Editor-in-Chief, Malaysian Journal of Youth Studies, Institute for Youth Research Malaysia, Ministry of Youth & Sports Malaysia, Level 10, KBS Tower, 62570, Putrajaya Malaysia. The manuscript should be accompanied by a short biographical note about the authors.

An author(s) whose manuscript has been accepted for publication will be required to send a hard copy as well as a soft copy and hard copy of the final, edited version of the manuscript. While a manuscript is under consideration, be sure to inform the editor of any change in address. Three (3) hardcopies of the journal will be given to the corresponding author of the published manuscript.

FORMAT AND STYLE

The title of a manuscript should be concise, descriptive and preferably not exceeding 15 words. The manuscript must include an abstract, describing its main points, in English and Malay of within 150-200 words including key word of at least five (5) words.

All illustrations, including figures, charts and graphs, must be labeled and supplied on pages separate from the texts. The desired placement in the text should be clearly indicated. These illustrations should be referred to and numbered serially as figures. All illustrations should be clearly drawn in permanent ink or photographed in sharp black and white or color and reproduced in the form of high-contrast glossy points or digital images and provided in camera ready form.

*References in the text should be denoted by giving the names(s) of the author(s) with the year of publications in parenthesis. All alphabetically ordered references list should be included at the end of the manuscript. All references cited in the text must appear in the reference list. Authors are responsible for the accuracy and completeness of all information in the reference. Manuscripts must conform to the references guidelines in *The Chicago Manual of Style* (University of Chicago Press). The reference style adopted should be consistent throughout the manuscript.*

COPYRIGHT

It is the author's responsibility to ensure that his or her submitted work does not infringe any existing copyright. Furthermore, the author indemnifies the editors and publisher against any breach of such a warranty. Authors should obtain permission to reproduce or adapt copyrighted material and provide evidence of approval upon submitting the final version of a manuscript.

REVIEW PROCESS

Manuscripts will be reviewed by the Editorial Board. Decisions regarding the publication of a manuscript will be based on the Board's recommendations. The manuscript will be evaluated based on its appropriateness for Malaysian Journal of Youth Studies, contribution to the discipline, cogency of analysis, conceptual breadth, clarity of presentation, and technical adequacy. To ensure that manuscripts are evaluated solely on their merit, the author's identity is concealed from referees during the review process. Manuscripts submitted by members of the journal's Editorial Board are subjected to the same review procedure.

BORANG PESANAN/ORDER FORM



**INSTITUT PENYELIDIKAN PEMBANGUNAN BELIA
MALAYSIA (IYRES)**
KEMENTERIAN BELIA DAN SUKAN MALAYSIA
ARAS 10, MENARA KBS
PUSAT PENTADBIRAN KERAJAAN PERSEKUTUAN
62570 PUTRAJAYA, MALAYSIA
TEL: 03-8871 3705/3790
FAKS: 03-8871 3342
EMAIL: info@iyres.gov.my
<http://www.iyres.gov.my>

Mohon bekalkan judul berikut kepada pihak kami.
Kindly supply Malaysian Journal of Youth Studies to us.

Judul/Title	Kuantiti/ Quantity	Harga/ Price (RM)	Jumlah/ Total
Jurnal Pembangunan Belia Malaysia Bil. 1 2008		20.00	
<i>Malaysian Journal of Youth Studies Bil. 1 2009</i>		20.00	
<i>Malaysian Journal of Youth Studies (Edisi Khas: Belia dan 1Malaysia) Bil. 2 2010</i>		25.00	
<i>Malaysian Journal of Youth Studies Bil. 3 2010</i>		20.00	
<i>Malaysian Journal of Youth Studies Bil. 4 2011</i>		20.00	
<i>Malaysian Journal of Youth Studies Bil. 5 2011</i>		20.00	
<i>Malaysian Journal of Youth Studies Bil. 6 2012</i>		20.00	
<i>Malaysian Journal of Youth Studies Bil. 7 2012</i>		20.00	
<i>Malaysian Journal of Youth Studies Bil. 8 2013</i>		20.00	
<i>Malaysian Journal of Youth Studies Bil. 9 2013</i>		20.00	
<i>Malaysian Journal of Youth Studies Bil. 10 2014</i>		20.00	
<i>Malaysian Journal of Youth Studies Bil. 11 2014</i>		20.00	
<i>Malaysian Journal of Youth Studies Bil. 12 2015</i>		20.00	
<i>Malaysian Journal of Youth Studies Bil. 13 2015</i>		20.00	
<i>Malaysian Journal of Youth Studies Bil. 14 2016</i>		20.00	
<i>Malaysian Journal of Youth Studies (Edisi Khas: Indeks Belia Malaysia) Bil. 15 2016</i>		25.00	
RM			

Bayar wang tunai/bank draf/wang kiriman atas nama/*Make your cash/bank draft/money orders payable to Institut Penyelidikan Pembangunan Belia Malaysia.*

Nama Pemesan/*Customer* :

Alamat/*Address* :

Jabatan/*Syarikat/Department/Company* :

Jawatan/*Position* :

Tandatangan/*Signature* :

Disertakan/*Attached* : wang tunai/bank draf/kiriman wang/*cash/bank draft/money order no:*
...../RM







